

ضمن مساعيه المتواصلة لتوفير أفضل الخدمات للعملاء

بنك الخليج يوفر خدمة "صناديق الأمانات" في فرع المطار

باسل الأسد : تستهدف توفير حلول آمنة لاحتفاظ العملاء المسافرين بمقتنياتهم الثمينة



■ مدير إدارة الفروع في بنك الخليج باسل الأسد

البنك الخمسية تضع العميل في بؤرة اهتمامها، وتستهدف توفير تجربة مصرفية مميزة وسهلة وسريعة، من خلال تطبيق مشروع طموح للتحويل الرقمي للخدمات والمنتجات، التي تتركس مكانة بنك الخليج الريادية المستمرة لتقديم تجربة مميزة للعميل، من خلال توفير الخدمات الحديثة وتسهيل الإجراءات، والمعاملات المصرفية، عبر توفير الحلول التي تتسم بالبساطة والكفاءة والشفافية.

الفوري لبطاقات السحب الآلي. وأضاف أن خدمات بنك الخليج المصرفية متواصلة كذلك على مدار 24 ساعة، من خلال الموقع الإلكتروني، وتطبيق الخليج على الموبايل ،، وغير خدمتي الرسائل النصية القصيرة و "الواتساب"، وتطبيق Visit Gulf Bank للأجهزة النقلة، الذي يتيح للعميل حجز مكانه في صف الانتظار في أي وقت وأي مكان، فضلاً عن إمكانية فتح الحساب "أون لاين" في دقيقة واحدة، وهو أسرع وقت لفتح حساب ولقت إلى أن استراتيجية

ساعة يومياً، وطوال أيام الأسبوع، وذلك ضمن مساعي بنك الخليج المتواصلة لتوفير أفضل الخدمات للعملاء في المكان الذي يرغبون في تواجدها به، وبالوقت الذي يحدونه، من خلال شبكة فروع تضم 53 فرعاً تنتشر في مختلف مناطق الكويت. وذكر الأسد أن فرع المطار متكامل الخدمات ويقدم للعملاء كافة الخدمات المصرفية من فتح حسابات وطلب قروض والتقديم على البطاقات الائتمانية، وإجراء عمليات السحب والإيداع، وتحويل وصرف العملات، إضافة إلى خدمة الإصدار

في إطار التزامه ومساعيه المتواصلة نحو تقديم أفضل الخدمات والحلول المصرفية للعملاء، أعلن بنك الخليج عن توفير خدمة صناديق الأمانات في فرع المطار، بصالة الوصول – المبنى رقم 1. في هذا الإطار أوضح نائب مدير عام الخدمات المصرفية الشخصية للأفراد، مدير إدارة الفروع باسل الأسد، أن الخدمة الجديدة تستهدف توفير حلول آمنة لاحتفاظ عملاء البنك المسافرين خارج البلاد بمقتنياتهم الثمينة. وأشار إلى أن فرع المطار بات يعمل على مدى 24

قطاعا السياحة في الإمارات والسعودية عادا على المسار الصحيح

«بريوريتي باس» يحتفل بالذكرى السنوية الـ 30 لتأسيسه بإطلاق برنامج احتفالات استثنائي

بطاقة عضوية محدودة الإصدار وستكون متوفرة فقط في إطار احتفالات وليست مخصصة للبيع بالتجزئة



■ «بريوريتي باس» يطلق برنامج احتفالات استثنائي احتفالاً بالذكرى السنوية الثلاثين لتأسيسه

قطاع السفر في كل ما قدمه ويقدمه وكل ما ينطوي عليه من فرص وأعيده. لقد كانت 30 عاما رائعة حقاً، إلا أننا متحفزون على الأخص للفترة القادمة، وهي الفترة المستمرة في أفضل العروض حتى يتمكن أعضاءنا من العودة إلى رحلات سفرهم بكل حماس واندفاع. نحن نرغب بأن يقضي الناس فترة الثلاثين عاماً القادمة بصحبتنا لبدأوا كل رحلة باستخدام «بريوريتي باس». تم إطلاق «بريوريتي باس» في عام 1992 لتجسيد حقيقة أن رحلة السفر هي بمثل أهمية الوجهة ذاتها، وكذلك لتزويد محبي السفر بتجربة مميزة لصالات المطار من دون الحاجة للسفر على الدرجة الأولى. واليوم، يوفر «بريوريتي باس» للمسافرين إمكانية الوصول إلى الكويت 10 فروعاً وتوزيعها في 148 دولة. وبإمكان الأعضاء الوصول إلى مجموعة متنامية من التجارب المميزة – بدءاً من «سبا» وحجرات النوم، وصولاً إلى تناول الطعام – وهو ما يضيف على كل رحلة طابعاً مميزاً وذكريات لا تنسى.

كما يتم تشجيعهم على متابعة الصفحة للحصول على المزيد من التفاصيل والإطلاع على تشكيلة الأغاني المتوفرة. وقال ديفيد إيفانز، الرئيس التنفيذي المشترك في «كولينسون»، «إن احتفالنا اليوم بالذكرى الثلاثين للتأسيس يشكل علامة فارقة في رحلة نجاحنا وإنجازاً حقيقياً نفخر به. لقد أمضينا الثلاثين عاماً الماضية في المساعدة على الارتقاء بتجارب المطار والسعي لأن يصبح أحد أكثر رفاق السفر المفضلين والموثوقين». وأضاف بالقول، «نحن ندرك بأن أعضاءنا هم المكون الأهم بالنسبة لنا، ولهذا أردنا أن يكون احتفالنا بهذه المناسبة مرتكزاً عليهم بالمرتببة الأولى». وأضاف : «إن احتفالنا بذكر التأسيس الثلاثين يأتي بالتزامن مع فترة مهمة للغاية يشهدها القطاع. ففي حين أن العالم يتعافى من الوباء، يخطط الناس ويبدأون بالانطلاق في رحلات سفرهم الأولى المقطع. وفي وقت طويل. إنها لحظة رائعة ومواتية حقاً للاحتفال بكل ما يقدمه قطاع السفر، ولهذا فنحن نكافئ أولئك الذين يمثلون

خلال مشاركة صورة أو مقطع فيديو يعرض أكثر شيء يحبونه في الصالة إلى جانب الهاشتاج #LiveLoveLounge. يتطلب الأمر من المشاركين إظهار مهاراتهم الإبداعية قدر الإمكان أثناء النقاط الصور وإرسال مشاركاتهم. وسيقوم «بريوريتي باس» باختيار الفائزين على مدى الشهرين القادمين. تضم المجموعة الثالثة من الفائزين، «نجوم خدمات السفر» من جميع أنحاء العالم تقديراً لجهودهم ومساهماتهم البارزة في قطاع السفر، والتي تمثلت إما في مساعدة المسافرين أو دعم القطاع أثناء الوباء، أو ربما لعب دور حاسم في مساعدته على العودة بأمان في المستقبل. إلى جانب كشف النقاب عن البطاقة الحصرية، يقدم «بريوريتي باس» أيضاً قائمة تشغيل الأغاني «Spot-fy»، حيث يطلب من الأعضاء إضافة أغانيهم المفضلة، وخاصة تلك التي تذكركم بالسفر أو احتفالاتهم المبهجة. وبمقدور الأعضاء أيضاً تقديم اقتراحاتهم بشأن خيارات قائمة التشغيل على موقع الانستجرام الخاص ببرنانش «بريوريتي باس»،

تمت دعوتهم للمشاركة في الاحتفالات كتعبير عن شكرهم على عضويتهم وحبهم المستمر للسفر. ومن المؤكد بأنهم سيشعرون بالبهجة والسرور لحظة استلام البطاقة المغلفة في صندوق هدايا تم تصميمه خصيصاً لهذا الغرض والذي سيتم إرساله عبر البريد. أما أعضاء المجموعة الثانية، فيمكنهم الفوز ببطاقة العضوية محدودة الإصدار من خلال الاشتراك في مسابقة «بريوريتي باس» LiveLoveLounge# التي سيتم إطلاقها على الانستجرام. وبإمكان المسافرين التعبير عن مدى حبهم للحياة أثناء تواجدهم في صالة المطار ومعاودة رحلات سفرهم من جديد من

ستطرح الشركة إصداراً محدوداً من بطاقة عضوية الذكرى السنوية الـ 30 لتأسيس «بريوريتي باس»، والتي تنتج لحاملها إمكانية الدخول إلى صالة «بريوريتي باس» لعدد 30 رحلة سفر ذهاب وعودة (60 زيارة) على مدار خمس سنوات. وتأتي البطاقة مغلفة في صندوق هدايا أنيق يحمل علامة «بريوريتي باس» مع بعض السلع الفاخرة الخاصة بالسفر.

أكثر من مليوني مستخدم ناطق باللغة العربية في دول مجلس التعاون الخليجي بأن الدردشات والمنشورات السياحية في جميع أنحاء المنطقة، وتتوقع قطر استقبال 1.2 مليون زائر، أو ما يقرب من 40٪ من إجمالي عدد سكانها خلال الأشهر الأخيرة من عام 2022. ومن المرجح أن تكون دبي قاعدة المحطات الفضائية الأكثر جذباً لمشجعي بطولة كأس العالم. ومن المعروف أن المسافرين من دول مجلس التعاون الخليجي حريصون على تعويض الوقت الضائع عندما يتعلق الأمر بالسفر. أظهر تحليل لأكثر من أربعة ملايين منشور على وسائل التواصل الاجتماعي وتعليقات بعيد ميلادها الثلاثين،

يطلق «بريوريتي باس»، وهو برنامج تجارب المطار الأصلي والرائد في السوق، الذي تملكه وتديره شركة «كولينسون»، اليوم برنامج احتفالات استثنائي بمناسبة ذكرى مرور 30 عاماً على تأسيسه. وفي حين أن القطاع اليوم يبدو مختلفاً كلياً عما كان عليه في عام 1992 عندما تم إطلاق «بريوريتي باس»، إلا أن أعضائه لا يزالون في صميم كل ما يقوم به. وبالتزامن مع خروج العالم من فترة الإغلاق العالمي وموسم صيف مزدحم، يعود السفر بقوة ليتصدر مشهد الأعمال من جديد. يُظهر قطاع السياحة في الشرق الأوسط انتعاشاً ملحوظاً من خلال تسجيل نمو سنوي بنسبة 132٪ في الربع الأول من عام 2022، وترغب «كولينسون» بمكافأة ولاء أعضاء «بريوريتي باس» وتحفيز شغفهم بالسفر مرة أخرى في عام 2022 وما بعده. وفي معرض تعليقها على النجاح المستمر لبرنامج «بريوريتي باس» والتركيز على تحقيق المزيد مستقبلاً، قالت بريانكا لاكاني، نائب رئيس أول «كولينسون»، «على مدى العقود الثلاثة

تعمل في 10 مواقع على مدار الساعة وتتصل مع "خدمة العملاء"

«بيتك» يتيح فتح حساب جديد لغير عملاء «بيتك» عبر أجهزة XTM التفاعلية

وحول أماكن توفير الخدمة قال أنها متاحة في فروع بيتك الذكية KFH GO المنتشرة في الكويت 10 فروعاً وتوزيعها المكاني كالتالي: فرع معرض السيارات الشويخ KFH Auto – الافنيوز – ضاحية عبدالله السالم – الجارية – السلام – اشيلية – المطار – أبو فطيرة – المنقف – صباح الاحمد.

وطالب فتح حساب جديد من خلال التواصل مع موظف خدمة العملاء عبر أجهزة التفاعل المرئي XTM، مشيراً إلى أنه يتم تقديم الخدمة مجاناً للراغبين من المواطنين والمقيمين، ولا يشترط وجود رصيد افتتاحي لفتح الحساب الجديد المتاح بثلاثة أنواع من الحسابات هي الخدمة الإلكترونية والتوفير والرابع.

المالي وتوسيع دائرة العملاء والحصص السوقية، وتحسين جودة الخدمات واتاحتها في معظم الأوقات وأغلب الأماكن بحيث يكون «بيتك» دائماً متواجداً وقريباً من عملائه الحاليين والمستقبليين. وأوضح مدني أن بإمكان الأفراد باعمار من 15 سنة فما فوق، زيارة أقرب فرع ذكي إلكتروني لبيتك KFH GO

خطوات محددة بعد تقديم وتسجيل المعلومات المطلوبة، لينتهي بفتح الحساب في وقت قصير. وقال مدير الصراف الآلي والفروع الإلكترونية في «بيتك» – مشعل محمد مدني، أن الخدمة الجديدة تؤكد استمرار توجه «بيتك» نحو الرقمنة، وتعزيز دور التكنولوجيا الحديثة في تحقيق الشمول

أعلن بيت التمويل الكويتي «بيتك» عن تقديم خدمة جديدة، وهي إتاحة فتح حساب جديد لغير عملاء «بيتك» بشكل آلي وفوري وآمن من خلال جهاز التفاعل المرئي XTM المنتشر في 10 مواقع، حيث يتواصل الراغب في فتح الحساب هاتفياً بالصوت والصورة عبر الجهاز مع موظف خدمة العملاء في مركز الاتصال، ومن ثم يتبع

أعلن بيت التمويل الكويتي «بيتك» عن تقديم خدمة جديدة، وهي إتاحة فتح حساب جديد لغير عملاء «بيتك» بشكل آلي وفوري وآمن من خلال جهاز التفاعل المرئي XTM المنتشر في 10 مواقع، حيث يتواصل الراغب في فتح الحساب هاتفياً بالصوت والصورة عبر الجهاز مع موظف خدمة العملاء في مركز الاتصال، ومن ثم يتبع

— اعلان تذكيري —
دعوة لحضور اجتماع الجمعية العمومية العادية

يسر مجلس إدارة شركة مراكز التجارة العقارية (ش.م.ع) دعوة السادة المساهمين الغرام لحضور اجتماع الجمعية العمومية العادية والظفر، لقرارها يوم الخميس الموافق 13 أكتوبر 2022 في تمام الساعة 12:30 ظهراً بشارع الملكة فاطمة شارع محمد نذير الفالح – مجمع الصالحية – مبنى 2 – الدور الأول، وذلك لمناقشة البنود المدرجة بجدول أعمال الجمعية العمومية العادية على النحو التالي:

- 1- قبول استقالة عضو مجلس الإدارة.
- 2- انتخاب عضو مجلس الإدارة بيل العضو المستقيل عن الفترة المالية لانتخاب أعضاء مجلس الإدارة عن السنوات 2022 – 2023 – 2024.

وعلى السادة المساهمين المسجلين في سجلات الشركة بتاريخ انعقاد الجمعية العمومية العادية أو مواعيد مراجعتها بقرار الشركة خلال مواعيد الدوام من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الساعة الثالثة عصر الغد قبل صباح يوم الأربعاء الموافق 20/10/2022 مصطحبين معهم البطاقة المدنية الأصلية أو توكيل رسمي لاستلام بطاقة الحضور وجدول الأعمال.

مجلس الإدارة