

أصدر التقرير الثاني تحت عنوان "بناء أساس مستدام"

«الخليج» يمضي قدما في تطبيق مبادرات إستراتيجية الاستدامة

يستهدف التحول إلى بنك رقمي متكامل يتجاوز تطلعات الأجيال القادمة

بهذا الاتجاه، إذ تمكن من خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة 61٪، وتقليص استهلاك الورق بسبب الرقمنة ودمج الطابعات بواقع 2000 رزمة ورق، إلى جانب مواصلة التنظيم والمشاركة في مبادرات التنظيف البيئي والحد من النفايات، من خلال حزمة من الفعاليات المتنوعة.

داعم حملة " لكن على دراية "

ذكر الأمير أن البنك كجزء من التزامه بالاستدامة الاقتصادية وحرصه على توعية العملاء بحقوقهم المصرفية ورفع مستوى الوعي حول الأمن السيبراني، شارك في حملة بالسلوك المصرفي المسؤول والجرائم المالية.

وتقديرا لدور بنك الخليج الداعم في حملة ذرية العام الماضي، حصل البنك على جائزة من بنك الكويت المركزي، وهي "جائزة البنك المتميز".



■ ميسون العطار

في حين تجاوزت نسبة العملاء الذين يستخدمون تطبيق البنك الإلكتروني 51 %.

الاستدامة البيئية قالت مساعد مدير الاتصالات المؤسسية ميسون العطار: " يفخر بنك الخليج بمساهماته في خلق اقتصاد أكثر استدامة وتطوير مهارات الكوادر الوطنية " مضيفة كجزء من مساهمتنا في تنفيذ رؤية الكويت الجديدة 2035، وتحديدًا ركيزة البيئة المستدامة، حدد بنك الخليج مجموعة من الاهتمامات البيئية، بما في ذلك قضايا تغير المناخ والحفاظ على الموارد الطبيعية، وياشر العمل عليها بشكل حثيث.

وأشار التقرير إلى أن إدارات البنك المختلفة وضعت خطط واضحة للمساهمة في معالجة هذه المشكلات، ونجحت في تحقيق نتائج متميزة

تطوير مهارات الكوادر الوطنية، عبر برامج تدريب عالية المستوى، إذ تضاعف إجمالي الساعات التدريبية للموظفين 105 % في عام 2021، فيما حصل 54 % من إجمالي موظفي البنك على تدريب خلال السنة.

وقال التقرير " يتجه القطاع المصرفي نحو حقبة جديدة من التحول الرقمي، ونحن فخورون بالديناميكية الكبيرة التي أظهرها البنك في الاستجابة السريعة للطلب المتزايد على الخدمات الرقمية، من خلال تطبيق إستراتيجية تستهدف التحول إلى بنك رقمي متكامل يتجاوز تطلعات الأجيال القادمة.

وأضاف: في إشارة إلى نجاح استراتيجية التحول الرقمي للبنك، ارتفعت نسبة العملاء الذين يستخدمون تطبيق البنك على الهواتف الذكية إلى 77 % في 2021،



■ لجين القناعي

تجاه موظفيه وعماله. المسؤولية الاجتماعية من جانبها، قالت مدير الاتصالات المؤسسية لجين القناعي: "واصل بنك الخليج إحراز التقدم في دعم وتمكين المرأة والشباب، عبر طرح العديد من المبادرات المؤثرة، التي تساهم في ترسيخ مكانتهم في البنك وخارجه، كما واصل دعم الاقتصاد الوطني من خلال اختيار وتفضيل مزودي الخدمات المحليين وتوظيف المزيد من الكويتيين.

وأظهر التقرير نمو معدل توظيف الوظائف " التكويت " في البنك إلى 76.5 % في 2021، كما سجل البنك نمواً غير مسبقاً في توظيف حديثي التخرج، إذ بلغت 175٪ مقارنة مع عام 2020، في حين ارتفعت نسبة الموظفين 2 % لتصل إلى 44 % من إجمالي موظفي البنك.

وتابع: ركز البنك على

اعتماداً على قدراته الكبيرة في تطبيق مجموعة من القيم الأساسية الجديدة بتصدرها "الطموح" في تقديم أفضل الحلول، وإشراك "موظفينا" لتوفير التميز للعملاء وخدمة المجتمع، وإزالة التعقيدات غير الضرورية، الأمر الذي يجعل خدماتنا المصرفية متمعة مع حلول " بسيطة " وفعالة يسهل الوصول إليها.

الشفافية والحوكمة وتطرق التقرير إلى جوانب الحوكمة الراسخة في بنك الخليج، بالتركيز على أهمية الإفصاح عن توجهات البنك، ونهجنا في التحكم بالمخاطر وإدارتها،

مايساهم في الحفاظ على ثقة وحقوق أصحاب المصالح، حيث قمنا بوضع معايير متعددة لممارسات الحوكمة والتي تهدف إلى ضمان مبادئ المساءلة، والأخلاق، ومسؤولية البنك



■ أحمد الأمير

وأضاف: حتى الآن، تم تحقيق الكثير من الأهداف الرئيسية فيما يتعلق باستراتيجية 2025 مع التركيز على مسيرة التحول الرقمي، بما في ذلك زيادة النمو في قطاع الخدمات المصرفية للشركات والشركات الصغيرة والمتوسطة إلى جانب زيادة الحصة السوقية للبنك في الخدمات المصرفية الشخصية مع تعزيز شريحة العملاء من الشباب والنساء، من خلال تطوير المنصات المصرفية الرقمية للبنك، من أجل تحسين الخدمات وزيادة القدرة التنافسية.

ولتحول تقنية واستطرد قائلاً " لضمان نجاح هذه الإستراتيجية، وضع بنك الخليج الأساس لتعزيز ثقافة قائمة على الأداء، وتقديم حلول تقنية جديدة، وتبني ممارسات عالية في إدارة المخاطر،

المجتمع، وغيرهم. وقال نائب المدير العام للاتصالات المؤسسية في بنك الخليج أحمد الأمير: "نحن في سعي دائم نحو تلبية حاجات العملاء والمستثمرين، وتقديم خدمات ذات قيمة طويلة الأجل، من خلال تطبيق ممارسات الاستدامة بفاعلية كبيرة من الناحية المالية والبيئية والاجتماعية، بشكل يساهم في تنمية المجتمع، ويعزز ريادته الاقتصادية في الأسواق العالمية.

وبين التقرير أن البنك يركز على شفافية التواصل مع المساهمين، ضمن أطر عالية، تمكنهم من المشاركة في تحديد اهتماماتهم ومتطلباتهم وأولوياتهم في القرارات الجوهرية المتعلقة بالاستدامة، في ظل شفافية التواصل والإفصاح عن الأداء التي ينتهجها البنك. استراتيجية 2025

أحمد الأمير: نطبق مبادئ الاستدامة، ونتمتع بالبيئة

في إطار إيمانه بأهمية تطبيق مبادئ الاستدامة، وتماشيا مع المعايير والإرشادات العالمية لتعزيز الشفافية، فيما يخص القضايا المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة، أطلق بنك الخليج تقريره الثاني للاستدامة عن عام 2021 ، تحت عنوان " بناء أساس مستدام "، تطبيقاً لمبادئ ومعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs) والدليل الإرشادي لإفصاحات الاستدامة الصادر عن بورصة الكويت .

وسلط التقرير الضوء على دعم البنك لتسريع أجندة الاستدامة الوطنية وتنفيذ رؤية الكويت 2035، عبر مبادرات مختارة إستراتيجية، تساهم بفاعلية في ترسيخ النهج المستدام داخل المجتمع، من خلال تبني ممارسات مسؤولة ذات نهج استباقي، عند تقديم الخدمات المالية والمصرفية، والحلول الرقمية المبتكرة، واستقطاب المواهب، وتمكين الشباب والنساء في

فيما يخص الإرشادات حول أساليب السلامة على الطرقات "ديليفرو" تتعاون مع "الداخلية" لتقديم تدريب إضافي للسائقين



■ جانب من الدورات التدريبية

في المستقبل. " تلتمز ديليفرو بتقديم الفرض التدريبية لسائقها بشكل منتظم على مدار السنة. فخلال السنة الماضية، عقدت ديليفرو شراكة مع جمعية الهلال الأحمر الكويتي لتقديم دورات تدريبية حول السلامة المرورية للسائقين. مع العلم أنه خلال الآونة الأخيرة، خضع سائقو ديليفرو أيضاً إلى تدريب على الإسعافات الأولية بالشراكة مع جمعية الهلال الأحمر الكويتي وتلقوا تدريباً على الاستجابة للطوارئ وكيفية إدارة الإسعافات الأولية المنقذة للحياة. منذ إطلاقها في الكويت قبل أربعة سنوات، ميّزت ديليفرو نفسها بالقطاع من خلال خدمة العملاء التي لا تضاهي، وقائماتها الواسعة من المطاعم المحلية والعالمية، وخدمة توصيلها الموثوق فيها دائماً.

في مجال السلامة المرورية. ويأتي ذلك كجزء من جهودنا الجماعية الهادفة لتحقيق قيادة أكثر أماناً في الكويت. ويسرنا في ديليفرو تقديم تدريب متواصل للسائقين كجزء من التزامنا المستمر بالسلامة على الطرقات. كما نود أن نشكر سائقينا على المشاركة في هذا التدريب، ونأمل مواصلة تمكينهم من الالتزام بأعلى معايير السلامة في الطريق."

من جهته، قال

تعاونت ديليفرو مع وزارة الداخلية لتقديم دورات تدريبية متواصلة حول السلامة المرورية لسائقها. وخلال الدورة، وفرت وزارة الداخلية تدريب إضافي حول السلامة المرورية لسائقي ديليفرو، وقدمت العديد من الإرشادات حول أساليب السلامة على الطرقات وزودتهم بفكرة عامة حول القوانين واللوائح المرورية الجديدة. وتجدر الإشارة إلى أن الدورات التدريبية، التي أشرفت عليها وزارة الداخلية بالتعاون مع ديليفرو، عُقدت في مقر الإدارة العامة للدفاع المدني في منطقة الزهراء في 22 يناير.

وحول هذا، قالت

خلال جلسة حوارية مع الشباب حديثي التخرج ضمن فعاليات برنامج "تمكن"

المرزوق؛ "الوطني" مدرسة مصرفية يوفريئة فريدة للموظفين تعزز تطور فريق العمل



■ جانب من الجلسة الحوارية

أداء مهامه بسرعة ودقة وما لذلك من أثر إيجابي على أدائه. إذ قال: "في بداية حياتي المهنية كنت أعمل وتميزاً عن غيرهم من باقي أعضاء فريق العمل. موضعاً وجود نوعين من المبادرة، الأول، في الإقبال على الأعمال الصعبة، حيث اكتساب مهارات وخبرات جديدة تمنحك التميز في العمل".

وأضاف المرزوق: "دفعني شغفي بالعمل المصرفي وطموحي المهني في أداء المهام الصعبة في بداية حياتي وكان لذلك أثر عظيم في مساري الوظيفي وحياتي المهنية".

أوضح المرزوق أن التعلم من فريق العمل وكفاءة المحيطين ممن يتواصل معهم الشخص بشكل يومي يمثل ركيزة أساسية لتطوير الذات والتعلم. وتأكيداً لإمكانية التعلم من الجميع بغض النظر عن الأمور الشخصية، قال المرزوق: "يتعلم الشخص على مدار مسيرته المهنية من المدير السعيد كما يتعلم من الجيد، لذلك حاولوا الاستفادة قدر المستطاع وابتنعوا عن الأمور

لهم أن المبادرين دائماً ما يحصلون على فرصة أفضل للتعلم واكتساب الخبرات ليصبحوا أكثر تميزاً عن غيرهم من باقي أعضاء فريق العمل.

وفي إطار استعراض محطات هامة في رحلته المهنية، أكد المرزوق على ما يوفره بنك الكويت الوطني من بيئة عمل فريدة تساعد فريق العمل على التطور المستمر وتفتح آفاقاً للكفاءات للترقي والنجاح، خاصة أن البنك لا يدخر جهداً من أجل توفير أحدث البرامج التدريبية لموظفيه بالتعاون مع أعرق المؤسسات التعليمية على مستوى العالم.

واستكمل المرزوق حديثه مؤكداً على أن الوطني يعد مدرسة مصرفية رائدة بما تملكه من تاريخ طويل وكوادر مصرفية متميزة وإمكانات هائلة تمنح فرصة استثنائية لمن يلتحق بها لاكتساب مهارات وخبرات لن يستطيع الحصول عليها في أي مكان آخر.

تعزيز المبادرين أوصى المرزوق المشاركين بالمبادرة في العمل وأكد

شارك نائب الرئيس التنفيذي لبنك الكويت الوطني-الكويت، سليمان المرزوق الشباب الكويتي خبراته الممتدة على مدار سنوات طويلة، واستعرض معهم أبرز مراحل مسيرته الوظيفية منذ التخرج من الجامعة حتى تقلد أرفع المناصب بالإدارة التنفيذية في أكبر مؤسسة مصرفية بالكويت مستعرضاً معهم أبرز التحديات التي واجهته طوال تلك المسيرة الزاخرة بالعطاء.

جاء ذلك خلال جلسة حوارية جمعت المرزوق مع الشباب حديثي التخرج ضمن فعاليات برنامج " تمكّن "، لتدريب الكويتيين من حملة الشهادة الجامعية، الذي يقام للعام الرابع على التوالي، برعاية ودعم استراتيجي من البنك وتنظيم من شركة " Cr - active Confidence ".

أساس للنجاح قال المرزوق خلال النقاش المفتوح مع الشباب: "الشغف ركيزة أساسية للنجاح في العمل، ومنه ينطلق الشخص نحو اكتساب مهارات جديدة، كما يدعم استمرارية التطور طوال المسار الوظيفي".

وطالب المرزوق المتدربين "أن يجعلوا سقف طموحاتهم غان السماء"، وأن يعملوا على تعزيز قدراتهم وخبراتهم التي تساعدهم على الوصول لتلك الطموحات، مؤكداً على ضرورة الاستفادة القصوى من البرامج التدريبية المميزة التي تمثل حلقة وصل بين مرحلة الدراسة وبداية الحياة العملية مثل برنامج " تمكّن ".

ودعا المرزوق الشباب إلى التحلي بالطموح والعمل على اكتساب مهارات