يستهدف التحول

إلى بنك رقمي

متكامل يتجاوز

تطلعات الأجيال

بهذا الاتجاه، إذ تمكن من خفض انبعاثات ثاني

أكسيد الكربون بنسبة

61/، وتقليص استهلاك

خلال حزمة من الفعاليات

داعم لحملة " لنكن على

دراية "

ذكر الأمير أن البنك كجزء

من التزامه بالاستدامة

الاقتصادية وحرصه

على توعية العملاء

بحقوقهم المصرفية ورفع

مستوى الوعي حول الأمن

السيبراني، شارك في حملة

دراية التي أطلقها بنك

الكويت المركزي بالتعاون

مع اتحاد مصارف الكويت

بهدف زيادة الوعى العام

بالسلوك المصرفي المسؤول

وتقديرا لدور بنك الخليج

الداعم في حملة دراية العام

الماضي، تحصل البنك على

جائزة من بنك الكويت

المركزي، وهي "جائزة

والجرائم المالية.

المتنوعة.

القادمة

بنات الخليج GULF BANK

بنك الخليج

ULF BANK

بنك الخك BANK

## أصدر التقرير الثاني تحت عنوان "بناء أساس مستدام"

## «الخليج» بمضي قدما في تطبيق مبادرات إستراتيجية الاستدامة

لجين القناعب

## أحمد الأمير: نطبق ممارسات فاعلة للاستدامة الاقتصادية والبيئية والاجتماعية لتنمية المجتمع وتعزيز ريادته

في إطار إيمانه بأهمية تطبيق مبادئ الاستدامة، وتماشيا مع المعايير والإرشادات العالمية لتعزيز الشُّفافية، فيمَّا بخصُّ القضابا المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة، أطلق بنك الخليج تقريره الثاني للاستدامة عن عام 2021 ، تحت عنوان "بناءً أساس مستدام"، تطبيقاً لمبادئ ومعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs) والدليل الإرشادي لإفصاحات الأستدامة الصادر عن بورصة الكويت .

وسلط التقرير الضوء على دعم البنك لتسريع أجندة الاستدامة الوطنية وتنفيذ رؤية الكويت 2035، عبر مبادرات مختارة إستراتيجيا، تساهم بفاعلية في ترسيخ النهج المستدام داخل المجتمع، من خلال تبنى ممارسات مسؤولة ذات نهج استباقى، عُنْد تقديم الخدمات الماليّة والمصرفيّة، والحلول الرقمية المبتكرة، واستقطاب المواهب وتمكين الشباب والنساء في

شارك نائب الرئيس التنفيذي لبنك الكويت

الوطنى الكويت، سليمان

المرزوق الشباب الكويتي

خبراته الممتدة على مدار

سنوات طويلة، واستعرض

معهم أبرز مراحل مسيرته الوظيفية منذ التخرج من

الجامعة حتى تقلد أرفع

المناصب بالإدارة التنفيذية

فى أكبر مؤسسة مصرفية

بالكويت مستعرضا . معهم أبرز التحديات التي

واحهته طوال تلك المسيرة

جاء ذلك خلال حلسة

حوارية جمعت المرزوق

مع الشباب حديثي التخرج

ضمن فعاليات برنامج

" تمكن " ، لتدريب الكويتيين

من حملة الشهادات

الجامعية، الذي يقام للعام

الرابع على التوالي، برعاية

ودعم استراتيجي من البنك

أساس للنجاح

تساعدهم على الوصولٍ

لتلك الطموحات، مؤكدا

على ضرورة الاستفادة

القصوى من البرامج

التدريبية المميزة التح

تمثل حلقة وصل بين

الحياة العملية مثل برنامج

ودعا المرزوق الشباب إلى

التحلى بالطموح والعمل

على آكتساب مهارات

" تمكن " .

الزاخرة بالعطاء.



المير الأمير ا

وأضاف: حتى الآن،

تم تحقيق الكثير من

الأهداف الرئيسية فيما

يتعلق باستراتيجية

2025 مع التركيز على

مسيرة التحول الرقمي،

بما في ذلك زيادة النمو في

قطاع الخدمات المصرفية

للشركات والشركات

الصغيرة والمتوسطة

المجتمع، وغيرهم. وقال نائب المدير العام للاتصالات المؤسسية في بنك الخليج أحمد الأمير: "نحن في سعي دائم نحو تلبية حاجات العملاء والمستثمرين، وتقديم خدمات ذات قيمة طويلة الأجل، من خلال تطبيق ممارسات الاستدامة بفاعلية كبيرة من الناحية المالية والبيئية والاجتماعية، بشكل يساهم في تنمية المجتمع، ويعزز ريادته ربيات الاقتصادية في الأسواق

يركز على شفافية التواصل مع المساهمين، ضمن أطر عالمية، تمكنهم من المشاركة فی تحدید اهتماماتهم ومتطلباتهم وأولوياتهم في القرارات الجوهرية المتعلقة بالاستدامة، في ظل شفافية التواصل والإفصاح عن الأداء التي ينتهجها البنّك. استراتيجية 2025

إلى جانب زيادة الحصة السوقية للبنك في الخدمات المصرفية الشخصية مع تعزيز شريحة العملاء من الشباب والنساء، من خلال تطوير المنصات المصرفية الرقمية للبنك، من أجل وبين التقرير أن البنك تحسين الخدمات وزيادة القدرة التنافسية. حلول تقِنية

واستطرد قائلاً " لضمان نجاح هذه الإستراتيجية، وضع بنك الخليج الأساس لتعزيز ثقافة قائمة على الأداء، وتقديم حلول تقنية جديدة، وتبني ممارسات عالمية في إدارة المخاطر،

خلال جلسة حوارية مع الشباب حديثي التخرج ضمن فعاليات برنامج "تمكن"

المرزوق: "الوطنى" مدرسة مصرفية يوفربيئة

اعتمادا على قدراته الكبيرة فى تطبيق مجموعة من القيم الأساسية الجديدة ستصدرها "الطموح" في تقديم أفضل الحلول، وإشَّراك " موظفينا " لتوفير التميز للعملاء وخدمة المجتمع، وإزالة التعقيدات

غير الضرورية، الأمر الذى

بجعل خدماتنا المصرفية

ممتعة مع حلول "بسيطة"

وفعالة يسهل الوصول

GULF B

الشفافية والحوكمة وتطرق التقرير إلى جوانب الحوكمة الراسخة في بنك الخليج، بالتركيز على أهمية الإقصاح عن توجهات البنك، ونهجَّنا في التحكم بالمخاطر وإدارتها، ما يساهم في الحفاظ على ثقة وحقوق أصحاب المصالح. حيث قمنا بوضع معايير متعددة لممارسات

إلى 44 %من إجمالي الحوكمة والتى تهدف إلى موظفي البنك. ضمان مبادئ المساءلة، والأخلاق، ومسؤولية البنك

تجاه موظفیه وعملائه. المسؤولية الاجتماعية من جانبها، قالت مدير

GULF BANK

الاتصالات المؤسسية لجين القناعي: "واصل بنك الخليج إحراز التقدم في دعم وتمكين المرأة والشباب، عبر طرح العديد من المبادرات المؤترة، التي تساهم في ترسيخ مكانتهم في البنكَ وخارجه، كما واصل دعم الاقتصاد الوطنى من خلال اختيار وتفضيل مزودي الخدمات المحليين وتوظيف

المزيد من الكويتيين. وأظهر التقرير نمو معدل توطينالوظائف "التكويت" في البنك إلى 76.5 % في 2021، كما سِجل البنك نموا غير مسبوقاً في توظيف حديثى التخرج، إذ بلغت الزيادة 175٪ مقارنة مع عام 2020، في حين ارتفعت نسبة الموظفات 2 % لتصل

وتابع: ركز البنك على

تطوير مهارات الكوادر الوطنية، عبر برامج تدريب عالية المستوى، إذ تضاعف .% 51

ميسون العطار

إجمالي الساعات التدريبية للموظفين 105 % في عام 2021، فيما حصل 54 % من إجمالي موظفي البنك على تدريب خلال السَّنة. التحول الرقمي وقال التقرير" يتجه

القطاع المصرفي نحو حقبة جديدة من التحول الرقمى، ونحن فخورون بالديثاميكية الكبيرة التى أظهرها البنك في الاستجابة السريعة للطلب المتزاند على الخدمات الرقمية، من خلال تطبيق استراتيجية تستهدف التحول إلى بنك رقمى متكامل يتجاوز تطلعات الأجيال القادمة.

وأضاف: في إشارة إلى نجاح استراتيجية التحول الرقمى للبنك، ارتفعت نسبة العملآء الذين يستخدمون تطبيق البنك على الهواتف الذكية إلى 77 % في 2021،

قالت مساعد مدير الاتــصـالات المؤسسية ميسون العطار:" يفتذر بنك الخليج بمساهماته في خلق اقتصاد أكثر استدامةً وتطوير مهارات الكوادر الوطنية " مضيفة كجزء من مساهمتنا في تنفيذ رؤية الكويت الجديدة 2035، وتحديدا ركيزة البيئة المستدامة، حدد بنك الخليج مجموعة من الاهتمامات البيئية، بما في ذلك قضايا تغير المناخ والحفاظ على الموارد الطبيعية، وباشر

وأشار التقرير إلى أن هذه المشكلات، ونجحت

الورق بسبب الرقمية ودمج الطابعات بواقع 2000 رزمة ورق، إلى جانب فى حين تجاوزت نسبة مواصلة التنظيم والمشاركة العملاء الذين يستخدمون في مدادرات التنظيف البيئي تطبيق البنك الإلكتروني والحد من النفايات، منّ

ن الخليج كا GULF B

اخلیج GULF

وضعت خطط واضحة للمساهمة في معالجة فى تحقيق نتائج متميزة

الاستدامة البيئية

العمل عليها بشكل حثَّث. `

إدارات البنك المختلفة

فيما يخص الإرشادات حول أساليب السلامة على الطرقات

## "ديليفرو" تتعاون مع "الداخلية"



|جانب من الدورات التدريبية

المرورية. ويأتى ذلك

كجزء من جهودنا

تعاونت ديليفرو في مجال السلامة

ورداً على سؤال حول أهم الدروس المستفادة خلال

مسيرته، التي يرغب في نقلها للشباب في مقتبل حياتهم المهنية، أكد المرزوق ان التحلي بالسمعة الطبية ينعكس بشكل كبير على السار الوظيفي والحياة بشكل عام. وأكد أن تلك السمعة

السمعة الطبية

التى يجب الحرص على التحلي بها، لابد وأن تمتد إلى فريق العمل والمؤسسة التي يعمل بها الشخص

كذلك أشار إلى ضرورة الحفاظ على أسرار العمل والأمانية في عدم نقل ما يخص المؤسسة إلى خارجها حتى مع الانتقال إلى العمل بمؤسسة أخرى. الترقية مهمة.. ولكن

نصح المرزوق المشاركين

بالتركيز على التعلم واكتساب الخبرات في تدانة الالتحاق بالعمل والتحلي بالصبر حيث يمكن أن تتأخر الترقية لوقت طويل، لكن ذلك لا يمنع من تحقيق قفزات فيما بعد خلال وقت قصير، طالما تحلى الشخص بالعمل الجاد وبذل الجهد اللازم لاستحقاق الترقية. وفلى إشارة إلى بنك

أوضح المرزوق أن التعلم الكويّت الوطنني، أكد من فريق العمل وكافة المسرزوق أن الترقي في الوطنى يرتكز إلى المهارة والتفوق في أداء المهام يومى يمثل ركيزة أساسية بسرعة ودقة، مؤكداً أن إدارة البنك توفر كافة ما

يلزم للنجاح والإبداع. وشددعلى أن نجاح المسار الوظيفي لأ يتوقف فقط على الترقية والحصول على مرتب كبير، مؤكدا على ضرورة التفكير في القيمة المضافة التي يمكن أن يحققها الشخص إذا انتقل للعمل بمكان جديد.

أداء مهامه يسرعة ودقة وما لذلك من أثر إيجابي على أدائه. إذ قال: "في بداية حياتي المهنية كنت أعمل على برنامج excel وكان وقتها ثورة في أداء العمل، وبإتقاني له ساعدني ذلك كثيرا على إنجاز الأعمال بسرعة ودقة".

حديدة تمنحك التميز في تلك الأدوات التي تنجز العمل". الأعمال بسرعة ودقة، وتعلم أشياء جديدة بعيداً عن المهام الوظيفية الروتينية. تعلم من الجميع

> وحِياتي المهنية ". أما النوع الثاني من " في كل مرة تبادر لمساعدة

> > السرعة والدقة أشار المرزوق في معرض حديثه إلى أهمية تعلم أدوات تساعد الموظف على

لهم أن المبادرين دائما ما يحصلون على فرصة أفضل للتعلم واكتساب الخبرات ليصبحوا أكثر تميزاً عن غيرهم من باقي أعتضاء فريق العمل. موضحا وجود نوعين من المبادرة، الأول، في الإقبال على الأعمال الصعبة، حيث قال: "بهذه الطريقة يمكنك

جانب من الجلسة الحوارية

على التطوير والابتكار".

مدرسة مصرفية

مستوى العالم.

بالمبادرة في العمل وأكد

جدیدة کل یوم، دون توقف حيث لا بوجد سقف للتعلم الذي يجب أن يستمر طوال رحلة الشخص المهنية. وفي إطار استعراض

وتنظيم من شركة " Cr-

."ative Confidence قال المرزوق خلال النقاش المفتوح مع الشباب: "الشغف ركيزة أساسية للنجاح في العمل، ومنه بنطلق الشخص نحو اكتساب مهارات جديدة، كما يدعم استمرارية التطور طوال المسار الوظيفي ". وطالب المرزوق المتدربين أن يجلعوا سقَّف طموحاتهم عنان السماء"، وأن يعملوا على تعزيز

مرحلة الدراسة وبداية

تميز المبادرين أوصى المرزوق المشاركين

قدراتهم وخبراتهم التي

في أي مكان آخر.

محطات هامة في رحلته المهنية، أكد المرزوق على ما موفره بنك الكويت الوطني من بيئة عمل فريدة تساعد فريق العمل على التطور المستمر وتفتح آفاقا للكفاءات للترقى والنجاح، خاصة أن البنك لا يدخر جهدا من أجل توفير أحدث البرامج التدريبية لموظفيه بالتعاون مع أعرق ألمؤسسات التعليمية على

واستكمل المرزوق حديثه مؤكدا على أن الوطني يعد مدرسة مصرفية رائدة بما تملكه من تاريخ طويل وكوادر مصرفية متميزة وإمكانات هائلة تمنح فرصة استثنائية لمن يلتحق بها لاكتساب مهارات وخبرات لن يستطيع الحصول عليها

اكتساب مهارات وخبرات

وأضاف المرزوق: "دفعني شغفي بالعمل المصرفى وطموحي المهني في أداء المهام الصعبة في بداية حياتي وكان لذلك أثر عظيم في مساري الوظيفي

> المبادرة، يتمثّل في مساعدة الزملاء في العمل، إذ قال: الأخرين تمر بتجربة جديدة تختلف عن المهام النمطية وتكتسب رؤية مختلفة للعمل وقدرة أكبر

ونصح المرزوق الشباب بالتركيز على تعزيز ذلك

النوع من المهارات وامتلاك

المحيطين ممن يتواصل معهم الشخص بشكل لتطوير الذات والتعلم. وتأكيدا لإمكانية التعلم من الجميع بغض النظر عن الأمور الشخصية، قال المرزوق: "يتعلم الشخص

خلال مسيرته المهنية من المدير السيء كما يتعلم من الجيد، لذلك حاولوا الاستفادة قدر المستطاع واستعدوا عن الأمور

المرورية لسائقها. وخلال الدورة، وفرت وزارة الداخلية تدريب إضافي حول السلامة المسرورية لسائقي ديليفرو، وقدمت العديد من الإرشادات حول أساليب السلامة على الطرقات وزودتهم بفكرة عامة حول القوانين واللوائح المرورية الجديدة. وتجدر الإشارة إلى أن الدورات التدريبية، التى أشرفت عليها وزارة الداخلية بالشراكة مع ديليفرو، عَقدت في مقر الإدارة

مع وزارة الداخلية

لتقديم دورات تدريبية

متواصلة حول السلامة

في منطقة الزهراء في 22 يناير. وحول هذا، قالت سهام الحسيني، المدير العام لشركة ديليفرو الكويت: " نود أن نشكر وزارة الداخلية على تقديم هذا التدريب الإضافى لسائقينا

العامة للدفاع المدنى

الجماعية الهادفة لتحقيق قيادة أكثر أمانا في الكويت. ويسرنا في ديليفرو تقديم تدريب متواصل للسائقين كجزء من التزامنا المستمربالسلامة على الطرقات. كما نود أن نشكر سائقينا على المشاركة في هذا التدريب، ونأمل مواصلة تمكينهم من الالتزام بأعلى معايير السلامة في الطريق. من جهته، قال العقيد نواف الحيان، مدير إدارة التوعية المرورية في الإدارة العامة للمرور: "إننا سعيدون بهذه الشراكة مع ديليفرو لتقديم تدريب إضافي للسائقين حول السلامة المرورية. ويسعدنا مساعدتهم على تعزيز تدريبهم في هذا المجال، ونتطلع إلى التعاون مع ديليفرو في المزيد من الدورات التدريبية

فى المستقبل. "تلتزم ديليفرو بتقديم الفرص التدريبية لسائقيها ىشكل منتظم على مدار السنة. فخلال السنة الماضية، عقدت ديليفرو شراكة مع جمعية الهلال الأحمر الكويتي لتقديم دورات تدريبية حول السلامة المرورية للسائقين. مع العلم أنه خلال الآونة الأخيرة، خضع سائقو ديليفرو أيضا إلى تدريب على الإسعافات الأولية بالشراكة مع جمعية الهلال الأحمر الكويتى وتلقوا تدريبا على الاستجابة للطوارئ وكيفية إدارة الإسعافات الأولسة المنقذة للحياة.منذ إطلاقها في الكويت قبل أربعة سنوات، ميّزت ديليفرو نفسها بالقطاع من خلال خدمة العملاء التي لا تضاهي، وقائمتها الواسعة من المطاعم المحلية والعالمية، وخدمة توصيلها الموثوق فيها