

وسط جهود البنك لتعزيز موقعه الريادي في السوق المحلي

«الوطني» يفتتح فرعاً جديداً في منطقة الصديق

الملا: دائماً الأقرب لعملائه بفضل انتشار فروع وقنواته الإلكترونية المتنوعة

نحرص على تكامل ما نقدمه من منتجات وخدمات وإثراء التجربة المصرفية لعملائنا

ريادة الوطني وإمكاناته الهائلة". وأكد الملا أن إستراتيجية الوطني تركّز على تلبية احتياجات عملائه اعتماداً على التواصل الدائم مع كافة شرائحهم والتعرف على احتياجاتهم بالتفصيل من خلال قنوات إلكترونية متعددة وأساليب تحليلية متطورة تعتمد على أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات. وتضاهي فروع "الوطني" الجديدة المستويات العالمية، وتعكس التغييرات الهائلة التي يدخلها البنك على الفروع التقليدية، بداية من التصميم والخدمات التفاعلية والحلول المصرفية



■ جانب من قص شريط الافتتاح

المعاملات أكثر سرعة وسهولة توفيراً للوقت والجهد وبما يضمن حصولهم على تجربة مصرفية فريدة ويعكس

القنوات الرقمية المتنوعة والأكثر تطوراً بما يجعل الوطني دائماً الأقرب لعملائه". وأضاف الملا: "نعمل

في إطار حرصه على تقديم خدمات متميزة ومتطورة لكافة عملائه أينما كانوا، افتتح بنك الكويت الوطني فرعاً جديداً في منطقة الصديق، وسط جهود البنك لتعزيز موقعه الريادي في السوق المحلي من خلال شبكته المصرفية الأكبر على مستوى الكويت من حيث عدد الفروع ونطاق انتشارها. وحضر افتتاح الفرع الجديد، محافظ حولي والعاصمة بالإنيابة، علي الأصفر، والرئيس التنفيذي لبنك الكويت الوطني - الكويت، صلاح الفليج، ومدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني، محمد العثمان وعدد من قيادات مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني. ويبرهن افتتاح فرع الوطني الجديد في منطقة الصديق، وسط جهود البنك لتعزيز موقعه الريادي في السوق المحلي من خلال شبكته المصرفية الأكبر على مستوى الكويت من حيث عدد الفروع ونطاق انتشارها. وحضر افتتاح الفرع الجديد، محافظ حولي والعاصمة بالإنيابة، علي الأصفر، والرئيس التنفيذي لبنك الكويت الوطني - الكويت، صلاح الفليج، ومدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني، محمد العثمان وعدد من قيادات مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني.

«التجاري» يعلن الفائزين في سحب "YOU"

أجرى البنك التجاري السحب على "حساب YOU" في مبنى البنك الرئيسي، بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة عبدالعزيز أشكناني. وقد قام البنك بتغطية السحوبات مباشرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي. وجاءت نتيجة السحب على النحو التالي:

1. نوره حامد الفجي
2. دعاء محسن عباس ناصر
بجائزة قيمتها -/ 250 دينار كويتي لكل منهما
ومن المعروف أن حساب "YOU" هو حساب مخصص لفئة الشباب الذين يحولون المكافأة الاجتماعية الشهرية إلى

«بوبيان» يحصل على «ISO 9001-2015»

لإدارة الجودة العالمية



■ عبدالله الحسينان

أعلن بنك بوبيان حصوله على شهادة الأيزو - ISO 9001 2015 لنظام إدارة الجودة العالمية عقب اجتياز جميع مراحل التقييم بنجاح وذلك ضمن مساعي التواصل لتقديم أعلى مستويات الخدمة المميزة تفوق توقعات العملاء في قطاع الأعمال. وبهذه المناسبة قال مساعد المدير العام لإدارة التغيير والتطوير في بنك بوبيان عبدالله الحسينان "نفخر بتحقيق هذا الإنجاز الذي يؤكد التزامنا في بنك بوبيان بتطبيق رؤيتنا المستهدفة إلى تحقيق أفضل الممارسات العالمية لنظام إدارة الجودة وفق المعايير الدولية الأمر الذي رفع سقف التحديات أمامنا لتقديم مستويات مميزة من الخدمة تفوق توقعات العملاء". وأوضح الحسينان أن حصولنا على شهادة الأيزو يأتي بالتزامن مع شدة التنافسية في قطاع الأعمال المصرفية قد زاد من قدراتنا التنافسية والتشجيع على مواصلة تحقيق المتميز في جميع منتجاتنا وخدماتنا تلبية لاحتياجات عملائنا. وأضاف أن التزامنا بتطبيق القيم الخمس الأساسية التي يضعها البنك على رأس أولوياته ساعدنا كثيراً في تكوين شخصيتنا بوبيان المتميزة بين مختلف قطاعات الأعمال ومنها التركيز على العملاء، التركيز على الموظفين، العمل الجماعي، الشفافية،

والابتكار. وأكد أن منحنا شهادة الأيزو إنما يُعد اعترافاً دولياً لمطابقة معايير الجودة من جهة معترفاً بهادولياً ومؤشراً واضحاً لنجاح إستراتيجية البنك المُنهجية لتطبيق ومتابعة أفضل المعايير الدولية لإدارة الجودة منوهاً أن هذا النجاح يرجع إلى احترافية إدارة بوبيان وفريق العمل المتكامل. وأشار إلى أن تطبيق بوبيان لنظام إدارة الجودة طبقاً للمواصفات الدولية ISO 9001-2015 سيسهم في تطوير الأداء بما يضمن الحصول على أقصى درجة من مستويات رضا العملاء واتباع منهجيات العمل لتحقيق أعلى مستويات التميز بجانب تحديد الأهداف والتخطيط لتنفيذها بقياس أداء العمليات الرئيسية وتحسينها، بالإضافة إلى زيادة وتعزيز كفاءة الخدمات المقدمة مختلف شرائح العملاء. معايير منح الشهادة من ناحية أخرى نوه الحسينان أن إتقان العمل وإتقان الخدمة وتقديمها إلى العميل بصورة مكتملة ومميزة تتناسب مع متطلباته تعتبر هي الركيزة الأساسية لبنك بوبيان لاسيما مع ما حققه خلال الأشهر الأخيرة إنجازات على مختلف قطاعات العمل المصرفي وما يصبو إليه من تحقيق المزيد خلال الفترة المقبلة. من الجدير بالذكر أن مجموعة شهادات الأيزو 9000 هي الأكثر شهرة على نطاق واسع عالمياً كمعياراً يخدم العديد من الصناعات والمؤسسات المختلفة ولدليل إرشادي لجودة المنتجات والخدمات والإدارة ما يضيف على المؤسسة الطابع الدولي على أنها متوافقة مع معايير الأيزو 9000 الخاصة بالصناعة التي تعمل فيها

«سيجنا وورلد وايد انشورنس» تحصل على ترخيص

لافتتاح فرعها في السعودية



■ جيروم دروش



■ جيسون سادلر

والخدمات الصحية - سيجنا العالمية للصحة: "نحن متحمسون حيال ما يتمتع به قطاع التأمين الصحي في السعودية من آفاق للنمو بما يتماشى مع رؤية 2030. كما نشكر البنك المركزي السعودي على دعمه لمهمتنا المتمثلة في أن نكون قادرين على تقديم حلول تأمين صحي عالية الجودة وبأسعار معقولة، مع التركيز على تقديم خدمات عملاء ووسطاء متميزة للمواطنين والمقيمين في المملكة العربية السعودية". وبصفقتها رائدة حلول التأمين الصحي المرن وذات الأسعار المدروسة، تعمل "سيجنا" باستمرار على استكشاف الفرص المتاحة في الأسواق القادرة على النمو لتمكينها من تقديم خدمات الصحة والعافية الرائدة في السوق. وأضاف دروش قائلاً: "نعمل على تطوير أعمالنا في المملكة لضمان حصول عملائنا في كافة أنحاء المملكة على أرقى وأفضل الخدمات الصحية، وسيتم الإعلان عن تفاصيل إطلاقنا المنتظر قريباً". وتكرس شركة الخدمات الصحية العالمية، سيجنا، جهودها لمساعدة الأفراد على تحسين صحتهم ورفاهيتهم وراحة بالهم. ومع ما تحمله من إرث يمتد لأكثر من 200 عام، تلتزم سيجنا بوعدها المتمثل في توفير برامج الرعاية الصحية والعافية والإدارة السريية لأصحاب العمل والأفراد والحكومات حول العالم.

مجموعة واسعة من منتجات وخدمات الصحة والعافية التي تقدمها الشركة. تتواجد "سيجنا" في المنطقة منذ حوالي عقدين من الزمن عبر العمل جنباً إلى جنب مع شركائها المحليين سابقاً ثم بشكل مستقل، الأمر الذي مكّنا من اكتساب معرفة متعمقة باحتياجات القطاع الصحي وسوق التأمين الصحي في الشرق الأوسط، وبالتالي مساعدتنا على تقديم طيف أشمل من خدمات التأمين الصحي المخالفة، والتي تلائم تطلعات عملائنا في المملكة. وتمثل هذه المناسبة خطوة هامة في رحلة نمونا بالمملكة العربية السعودية والمنطقة. "وبدوره، قال جيروم دروش، الرئيس التنفيذي للصحة المنزلية

«نيسان البابطين» تطلق عروض «هلا فبراير»

في الصحراء، والذي يمنح سائقه أداءً عالياً على الطرقات، كما يوفر لهم أقصى سرعة وقوة لا مثيل لها. وتأتي باترول مع حزمة استثنائية تشمل استرداد نقدي مذهل بقيمة 500 دينار كويتي، إلى جانب كفاءة لمدة 5 سنوات، وخدمة مجانية لمدة 5 سنوات وخدمة المساعدة على الطريق لمدة 5 سنوات. وتحمل باقة نيسمو مزايا إضافية تتضمن تأميناً شاملاً لمدة عامين، والتظليل للوافذ والحماية الكاملة لهيكل السيارة. وتعد نيسمو، وهي خلاصة إبداع نخبة المهندسين وأقصى اختبارات السرعة والأداء على اختبار، رمزاً للهيبة والإحترام، ومصدر اعتزاز مالكيها. وبفضل مزايا الخدمة المجانية لمدة

تحتفل شركة عبد المحسن عبد العزيز البابطين، الوكيل المعتمد لسيارات نيسان في الكويت، بموسم الأعياد في فبراير من هذا العام بطريقة تتسم بالإبداع والأناقة من خلال تقديم عروض استثنائية خاصة لا تقبل المنافسة لجمهور عاشقها على بعض أشهر موديلات نيسان، بما في ذلك نيسان باترول ونيسمو وسوبر سفاري ونيسان باتفايندر ونيسان إكس تيرا. كما توفر شركة عبد المحسن عبد العزيز البابطين لعملاءها مع هذه الباقات الاستثنائية راحة البال وضمان الجودة. ويمكن لعشاق نيسان الاستفادة من الحزمة الثلاثية الرائعة المتوفرة في نيسان باترول، الفريق المثالي