

بمشاركة ممثلي القطاعين العام والخاص

«جرافتي» للاستشارات تطلق أولى دوراتها التدريبية للتسويق والمبيعات

الهجرس: التدريب ضرورة ملحة لتحقيق رؤية كويت جديدة 2035



■ أحمد زيدان



■ لقطة جماعية عقب الدورة



■ صلاح أبو المجد

واحدة من أفضل وأهم الشركات المحلية في هذا القطاع ليس في الكويت فحسب وإنما على مستوى منطقة الشرق الأوسط ودول العالم . وأضاف زيدان أن الشركة تستقطب أفضل الكفاءات العالمية في قطاع التدريب لصقل قدرات العاملين في مجال التسويق والتدريب ، كما تستهدف العمل على توسيع رقعة عملاءها في قطاعات البنوك وشركات الاستثمار والبنوك والعقار ، كاشفاً عن توجه الشركة لإطلاق أكاديمية متخصصة في قطاع الاستشارات والتدريب والتي ستوجه كافة إمكاناتها من أجل تعزيز وتطوير قطاع التدريب في الكويت.

أبو المجد: اعتماد المتدربين في الدورة بأكاديمية GAFM الأمريكية

زيدان : الشركة بصدد إطلاق أكاديمية متخصصة في قطاع التدريب والاستشارات

وتيرة الأداء من ناحية أخرى والذي ينعكس إيجاباً على بيئة الأعمال. وذكر أبو المجد أنه سيتم اعتماد المتدربين المشاركين في الدورة من أكاديمية GAFM الأمريكية التي تعد من أفضل الجهات العالمية في اعتمادات الشهادات المهنية . أكاديمية للتدريب ومن جانبه ، أوضح مدير عام شركة "جرافتي" أحمد زيدان

التسويق والمبيعات يمثل أحد أهم العناصر لتحقيق الانتعاش والقوة للقطاع العام والخاص على حد سواء ويمرّز كثيراً من قدرات الشركات العاملة في القطاعات المختلفة ، مؤكداً أن التدريب والتسويق يمثلان أهمية كبيرة ومتزايدة ، لدى المتخصصين والعاملين في القطاعين العام والخاص لدورهما الحيوي لتخفيف حدة الأزمات من ناحية ورفع

العالمي في قطاع التسويق والمبيعات صلاح أبو المجد عن بالغ سعادته بوجوده في الكويت للمرة الأولى والحديث عن التسويق والمبيعات الذي يعد ذو أهمية كبيرة للغاية في السوق الخليجي ، مبيناً أن الاقتصاد الكويتي لديه مكان القوة التي تمنحه القوة الكافية لتجاوز التحديات والأزمات التي تواجه دول المنطقة والعالم. وأشار أبو المجد إلى أن التدريب في قطاع

تحتاج لعناصر بشرية مدربة ومؤهلة وقادرة على تحقيق الإنجازات المطلوب تنفيذها والمنصوص عليها في المحاور التي تتضمنها الرؤية ، موضحاً أن "جرافتي" قادرة على تلبية احتياجات القطاعين العام والخاص بكفاءة عالية واستقدام أفضل المتخصصين العالميين في المجالات المختلفة. أهمية كبيرة بدوره، عبر الاستشاري

عقدت شركة "جرافتي" للاستشارات الإدارية أولى دوراتها التدريبية المهنية المتخصصة للقطاعين العام والخاص بمشاركة ممثلين للقطاع الخاص من البنوك والشركات في القطاعات المختلفة. وحاضر في الدورة التي عقدت فعالياتها على مدى يومين، الاستشاري العالمي في قطاع التسويق والمبيعات صلاح أبو المجد الذي يعد واحداً من خبراء التدريب والتسويق في الشرق الأوسط والعالم. الاحتياجات التدريبية وبهذه المناسبة ، قال الرئيس التنفيذي في شركة "جرافتي" للاستشارات الإدارية علي الهجرس إن التدريب

«معجزة الشفاء» تكشف فوائد العكبر لتعزيز صحة وشباب القلب والشرابين



■ العكبر مضاد قوي للأكسدة

الكافيك ومجموعة تتلقى الميلاوتونين وهو مادة طبيعية مضادة للأكسدة و مجموعة لا تتلقى غير الغذاء العادي وأردفت: استمر هذا النظام الغذائي حتى 24 إلى 30 شهر وهو سن شيخوخة الفئران ، وأسفرت الفحوصات بالميكروسكوب الإلكتروني عن ترسب الدهون وحدوث تنكسات في عضلات القلب والشرين وفقدانها المرنة و الحبيبات المسؤولة عن التنفس مما يشير إلى مظاهر شيخوخة القلب والشرين . وكشفت أنه تم الحفاظ على شباب وصحة القلب والشرين في المجموعتين التي كانت تتلقى الميلاوتونين وحمض الكافيك ، مشيرة إلى أن هذه النتيجة كانت أعظم بأضعاف في المجموعة التي كانت تتلقى حمض الكافيك عنها في مجموعة الميلاوتونين .

قالت مستشارة التغذية بشركة عسل معجزة الشفاء واستشارية العلاج الغذائي د.هدى أحمد : يعرف العكبر (البروبوليس) أنه من أكثر منتجات النحل الغنية بحمض الكافيك علماً بأنه مضاد قوي للأكسدة والالتهابات المزمنة والحادة ، فضلاً عن دوره في المساعدة على التئام الأنسجة المتهدمة و غير ذلك من فوائده المتعددة ، ونخص بالذكر حمض الكافيك الذي أجريت دراسة عن فوائده للمحافظة على صحة القلب والشرين في كلية الطب جامعة اينونيو في إقليم مالاتيا بتركيا عام 2010 ، حيث أجراها البروفيسير ايسر مقدس وعلى اردوغان في سبتمبر. وأضافت أحمد: تمت الدراسة بإجراء فحوصات على مجموعة من الفئران كانت تتلقى حمض الكافيك عنها في مجموعة الميلاوتونين .

تزامناً مع الاحتفالات بالأعياد الوطنية «التجاري» يجدد النصب التذكاري على تقاطع الدائري السادس

بمناسبة قرب الاحتفال بالأعياد الوطنية، قام البنك التجاري الكويتي بصيانة وإعادة تجديد النصب التذكاري الخاص بالبنك والواقع تحديداً على تقاطع الدائري السادس مع طريق الملك فهد بشكل كامل، علماً بأن هذا التجديد للنصب التذكاري يأتي في إطار سلسلة من الفعاليات والاحتفالات التي يعززم التجاري القيام بها خلال شهر فبراير وفي هذا السياق، صرحت أماني الورع، نائب المدير العام لقطاع التواصل

المؤسسي في البنك " حرصنا في البنك التجاري على بدء الاحتفال بالأعياد الوطنية من مطلع فبراير من خلال تزيين وتجديد النصب التذكاري وصيانتها، احتفالاً بهذه المناسبة العزيزة على قلوب الجميع" ، وتابعت منوّهة في هذا الصدد أن البنك يحرص على المشاركة في احتفالات الكويت الوطنية، وتنعكس هذه المشاركة من خلال عدة طرق، منها تجديد وتزيين النصب التذكاري بشكل يتناسب مع هذه المناسبة الوطنية العزيزة على قلوب الجميع.

الخريف: «KIB» يحقق سلسلة من الإنجازات عبر خدماته المصرفية الرقمية خلال 2022



■ نواف الخريف

تأكيداً لما تتميز به هذه الخدمة من سهولة وسرعة وكفاءة في تلبية متطلبات العملاء، في أي وقت وطوال أيام الأسبوع، كما زادت نسبة التفاعل على صفحات KIB على مواقع التواصل الاجتماعي KIBPage@ بمعدل 28% مقارنة بعام 2021، مع إطلاقه لقنوات تواصل رقمية بديلة وجديدة.

تشجيع الاستخدام الرقمي ومزايا KIB بواصل نجاح حملاته وعروضه الترويجية، التي أطلقها منذ بداية العام الماضي لتشجيع العملاء على تبني الممارسات الرقمية واستخدام قنوات البنك الإلكترونية في إجراء المعاملات المصرفية، والتي كانت من ضمنها حملة فتح الحساب الدروازه، الكتروني عبر قنوات البنك ومنصاته الرقمية، حيث زادت نسبة عمليات فتح الحسابات المصرفية لتصل إلى 132% مقارنة بعام 2021، كما سجلت عمليات فتح البوائع الكتروني بنهاية 2022 ارتفاع نسبته 123%، مقارنة بالفترة ذاتها من العام 2021.

وفي نهاية تصريحه، ذكر الخريف أن البنك قد نجح في تحقيق هذه النتائج، في أعقاب عام شهد فيه KIB عملية تطوير واسعة وشاملة للبنية التحتية الرقمية لأعماله، حتى تمكن من خلالها من طرح حلول رقمية مبتكرة ومتميزة لمعظم الخدمات التي تقدمها الإدارة المصرفية للأفراد في KIB، في سعيها الدؤوب نحو تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية، والقائمة على نهج المركز بشكل محوري على العملاء وعلى تقديم قيمة مضافة تزيد من ثقتهم وتلبي احتياجاتهم في الخدمات الشاملة التي يقدمها لهم KIB.

توقيعه الرقمي بسهولة أكبر، وذلك لتسجيله كعميل جديد واستكمال عملية فتح الحساب له في وقت أقل. وأشار الخريف، كذلك، بأبرز الإنجازات الأخرى التي حققها البنك على الصعيد الرقمي في 2022، والتي شملت إطلاق حلول الدفع السريع مثل حساب PayCard الجديد لعمليات الدفع الخاصة بالهيات الحكومية، وذلك بالتعاون مع منصة "تسديد"، إلى جانب تفعيل خدمات الدفع من بعد ومن دون تلامس عبر تقنيات Garmin Pay، وFitBit Pay، و Samsung Pay، وكذلك التوسع والإنشطار

فتح حساب السدروازه الجديد، منوهاً بأن ذلك قد ساهم في تضاعف أعداد مستخدمي التطبيق لـ 33% مقارنة بعام 2021. كما واصل KIB ابتكاراته الرقمية طوال العام ليتمكن من تقديم للعملاء دون الحاجة لزيارتهم للأفرع، فقد ذكر الخريف أن البنك قد نجح خلال السنة الماضية في إطلاق خدمة إضافة العميل للنظام المتكامل لسيون الخدمة المدنية، حتى تكون إحدى القنوات البديلة التي يستطيع العميل استخدامها، حيث قام بالتعاون مع الهيئة العامة للمعلومات المدنية في الكويت (PACI)، من أجل الاستفادة من قاعدة بياناتها وتطبيقها الرقمي: "هويتي"، في تيسير وتسريع عملية فتح الحساب "أونلاين" بإمكان KIB التعرف على المستخدم الجديد عن طريق تطبيق "هويتي" والتحقق من بياناته وسحبها بشكل سريع، مع الحصول على

تأكيداً لإلتزامه بمواكبة أحدث الابتكارات الرقمية وتطوراتها السريعة، سجل بنك الكويت الدولي (KIB) سلسلة من الإنجازات البارزة عبر خدماته المصرفية الإلكترونية الرقمية خلال العام 2022، حيث أكد المدير التنفيذي للخدمات المصرفية للأفراد نواف الخريف، أن البنك قد نجح في استكمال العديد من الخطط التي كان قد صممها لتعزيز وتطوير بنية أعماله الرقمية الأساسية، لضمان أعلى مستوى من القدرة على تقديم الخدمات المصرفية للأفراد بأفضل الحلول الرقمية التي تناسب أسلوب حياة العملاء، وتوفر لهم تجربة مميزة.

وأضاف الخريف في تصريحه أن النهج الذي تتبعه الإدارة المصرفية للأفراد لتستمر في إثراء التجربة المصرفية الإلكترونية، تعتمد في المقام الأول على تبني توجهات العملاء المصرفية الحديثة بما يتماشى مع نمط حياتهم المعاصر، ومن هذا المنطلق، ركزت الإدارة المصرفية للأفراد جهودها على ابتكار قنوات مصرفية بديلة ومتنوعة، علاوة على إتاحة قنوات تسمح بالوصول إلى جميع شرائح العملاء أينما كانوا بطرق تناسب أسلوب حياتهم اليومي وتلبي متطلباتهم بأعلى مستوى من الخدمة.

خدمات مصرفية بحلول رقمية وفي إطار سعيه لتنمية قدراته الرقمية وتوسيع نطاق خدماته المصرفية الإلكترونية، أوضح الخريف أن البنك قد نجح خلال العام الماضي في إضافة 6 خدمات جديدة عبر تطبيق KIB موبايل، أهمها خدمة تحميل وطباعة كشف الحساب، وخدمة "قسم فائورتك"، وخدمة