مع ارتفاع التوقعات بحدوث تغييرات جذرية في أماكن العمل

نيلسون: تقنية «الجيل الخامس» تلعب دوراً محورياً في دعم التطور بعمليات التصنيع

أوضح إيكو نيلسون نائب رئيس إريكسون الشرق الأوسط وأفريقيا في تقرير اقتصادي متخصص أن التغييرات القسرية في أنماط العمل والتحولات التي فرضتها سياسات العمل عن بعد إثر انتشار جائحة كوفيد19-، أدت إلى إحداث تغييرات جذرية في قطاعات واسعة على مستوى الاقتصاد العالمي، ساهمت في تسريع وتيرة التحول الرقمي القائمة حالياً. وعلى الرغم من أجواء عدم اليقين التي سادت أثناء انتشار الوباء، استمر مزودو خدمات الاتصال في استكمال مسيرتهم لتبني وتطوير شبكات الجيل الخامس. وكان العام 2019 قد شهد انتشاراً تجارياً واسعاً لتقنية الجيل الخامس بالتعاون مع المزودين الرائدين، حيث تجاوزت الاشتراكات بتقنية الجيل الخامس أكثر من 500،000، معظمها في دول مجلس التعاون، وفقاً لأحدث تقارير إريكسون للاتصالات المتنقلة.

وقد أدى تبني العديد من العادات والاتجاهات الحديثة لا سيما العناية الصحية الإلكترونية والتطبيب عن بُعد، وانتشار مكالمات الفيديو، والتعلم من المنزل، وازدياد بث مقاطع الفيديو، وتعزيز التجارب الترفيهية عبر المشاركة في الألعاب الإلكترونية، والعمل والتنسيق عبر الإنترنت، إلى ارتفاع الطلب للحصول على الحلول والخدمات المتنوعة التي يوفرها مزودي هذا النوع من التطبيقات والمنتجات، وتحسين أعمال مزودي البنية التحتية الأساسية الناجم عن الارتفاع في الطلب وتزايد ثقة ورضا المستثمرين.

وفي حين تتزايد الأبحاث المرتبطة بتوفير لقاح في القريب العاجل، معززة ثقة المستثمرين في قطاع الرعاية الصحية والأدوية، برز قطاع التكنولوجيا كأحد أهم القطاعات استفادة من سياسات التباعد الاجتماعي والقطاع الأكثر نمواً على مؤشر SP 500 العالمي للأسهم.

ومن المؤكد أن التحولات الاجتماعية الحالية، والاستخدام واسع النطاق للأدوات الرقمية بدءاً من مؤتمرات الفيديو إلى أدوات الواقعين الافتراضي والمعزز في المستقبل، وستؤدي إلى إحداث تغييرات جذرية في أماكن العمل، بما في ذلك المصانع والمكاتب. وقد أدى انتشار تقنية الجيل الخامس في وقت سابق لانتشار الوباء، إلى توفير الفرصة للمصنعين ومشغلي خدمات الاتصال لبناء مصانع ذكية، والاستفادة من التقنيات المبتكرة مثل الروبوتات التعاونية المستقلة والذكاء الاصطناعي والواقع المعزز (لاكتشاف المشاكل وحلها) وإنترنت الأشياء (IoT).

ومع تزايد التوجه لدى المستهلكين لتخصيص مشترياتهم كالسيارات والملابس والمنظفات إلى المشروبات، يقوم المصنعون حالياً بتطوير مصانعهم التقليدية المصممة لإنتاج المنتجات بالجملة، والتحول لاعتماد آلات جديدة متطورة تعمل عن بعد ويمكن التحكم بها عبر مستشعر خاص لتسهيل عمليات التخصيص بما يتلاءم مع توقعات واحتياجات العملاء والمستخدمين. ويقوم المصنعون على ضوء هذه التغييرات الحالية في تعزيز التنوع والمرونة وتعزيز الاستخدام الفعال للمساحات المخصصة للتصنيع، إضافة إلى زيادة الإنتاجية.

بالنسبة للمشغلين، ستؤدي الفرص المترافقة مع نشر تقنية الجيل الخامس، كتسريع رقمنة المؤسسات، إلى توفير مصادر دخل جديدة مع النمو المرتفع في الطلب للحصول على خدمات الاتصال التقليدية والخدمات الصوتية. وإلى جانب قطاع الطاقة والمرافق، يمثل التصنيع أحد أهم القطاعات التي ستستفيد من الإمكانات التي توفرها الإيرادات الجديدة للمشغلين الذين يساهمون في رقمنة القطاعات باستخدام تقنيات الجيل الخامس. وستوفر تقنيات الاتصال عبر شبكات الجيل الخامس التجارية وإنترنت الأشياء في قطاع السيارات والواقع المعزز والواقع الافتراضي والمدن الذكية والمنازل الذكية وأجهزة الصحة الرقمية القابلة للارتداء، إيرادات قد تصل قيمتها إلى أكثر من 8 مليار دولار أمريكي للمشغلين.

> **قطاع التكنولوجيا برز كأحد أهم القطاعات استفادة من سياسات التباعد الاجتماعي**

الجيل القادم من عمليات التصنيع

توفر تقنيات الجيل الخامس خصائص الشبكة الأساسية للتصنيع، حيث ترتفع الحاجة لوقت استجابة منخفض وموثوقية عالية لدعم التطبيقات المهمة، في وقت يوفر النطاق الترددي العالي وحركة المرور الكثيفة خدمات الاتصال في كل مكان. وتعتبر هذه المتطلبات أساسية بالنسبة للشركات المصنعة العاملة حالياً باستخدام شبكات الخطوط الثابتة. وستساهم تقنية الجيل الخامس للاتصالات المتنقلة في تعزيز المرونة وتخفيض التكاليف وتقصير المهل اللازمة لإعادة تشكيل عمليات الإنتاج في المصانع، وتعديل المخططات والعمليات المختلفة.

وتحدد أبحاث السوق التي أجرتها إريكسون أهم فئات حالات استخدام التصنيع التي توفر تقنية الجيل الخامس للمشغلين القدرة على معالجتها، بما في ذلك:

1. أنظمة التحكم والأتمتة الصناعية: وتشمل الأتمتة والتحكم في الروبوتات والمصانع وأنظمة اللوجستيات الذكية. تعتبر الأتمتة الصناعية إحدى أهم القطاعات الصناعية التي يمكن أن تستفيد بشكل كبير من الفرص التي توفرها تقنية الجيل الخامس، بما في ذلك، على سبيل المثال، تعزيز المرونة والحد من استخدام الكابلات ودعم حالات الاستخدام الجديدة. وفي هذا الإطار، تعاونت مرسيدس-بنز مع Telefónica Deutschland وإريكسون، لبناء أول شبكة هاتف محمول بتقنية الجيل الخامس في العالم لإنتاج السيارات في مصنعها «Factory 56» بمدينة زيندلفينغن، ألمانيا. وسيتم بناء على هذا التعاون، توصيل جميع أنظمة وآلات الإنتاج في المصنع وتشغيلها عبر شبكة الجيل الخامس الآمنة بمعدلات بيانات عالية وأوقات استجابة مباشرة تقريباً، ما يمنح مرسيدس-بنز مرونة أكبر على أرض المصنع، إضافة إلى تعزيز دقة وكفاءة الإنتاج.

2. نظم التخطيط والتصميم: وتشمل محاكاة عمليات التصنيع ودعم نشاطات التدريب. ويلعب الواقع المعزز (AR) لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها دوراً حيوياً في تخفيض التكاليف الناجمة عن الأعطال - المكونات الإضافية والمواد والعمالة والمخازن المؤقتة - وتخفيض وقت التوقف عن الإنتاج. تستفيد إريكسون في هذا الإطار، من تقنيات الجيل الخامس لأتمتة مصنعها في تالين، إستونيا، بالإضافة إلى تيليا، مزود خدمات الاتصال في دول أوروبا الشمالية. وتتضمن الحلول التي تم نشرها تحري الخلل وإصلاحه في نظام AR، لمراقبة الجودة واختبار المكونات الإلكترونية. ويستحصل التطبيق المستكشف للأخطاء باستخدام نظارات أو أجهزة الواقع المعزز، على منظومة تراكبية تشمل جميع الأدلة والإرشادات والمعرفة الجماعية بأدوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الأخرى، ما يساهم في تسريع عملية تحديد المشاكل المحتملة. وقد أظهرت الاختبارات الميدانية انخفاضاً بنسبة 50% في الوقت الذي يتم استهلاكه في استكشاف أخطاء لوحات الدوائر عند استخدام تقنيات الواقع المعزز.

3. الأجهزة الميدانية: تطبيقات لجمع ومراقبة البيانات. ستتمكن الشركات المصنعة، عبر تعزيز الاتصال وضمان استمرارية اتصال العاملين، من الحصول على كميات أكبر بكثير من البيانات والوصول إليها - بسرعات أكبر - بكفاءة تفوق المستويات السابقة أكثر من أي وقت مضى. وفي هذا الإطار تتعاون شركة تصنيع السيارات الكهربائية e.GO Mobile AG مع إريكسون وفودافون ألمانيا، لتأسيس مصنع للسيارات في مدينة آخن يعمل بتقنية الجيل الخامس، حيث توفر الشبكات الجديدة، بيانات آمنة وشبه فورية عبر سلسلة الإنتاج، حيث يتم تجميع المركبات آلياً دزن الحاجة لتدخل بشري. وسيشهد المستقبل، استخدام الرافعات الشوكية المستقلة والقطارات الصغيرة لنقل المواد بين المستودعات ومركز الإنتاج.

فرص استثنائية لمزودي الخدمات

يحتاج مشغلو الاتصالات في بيئة تتغير باستمرار للاعتماد على أفضل التقنيات الداعمة لاحتياجاتهم. وسيعزز ظهور تقنية الجيل الخامس العديد من حالات الاستخدام الحالية بالإضافة إلى إنشاء حالات استخدام جديدة لا يمكن تحقيقها بواسطة التقنيات الحالية. الأمر الذي يتطلب بدوره تطوير الشبكة، لتوفير زمن استجابة منخفض، مع موثوقية عالية تعتبر أساسية لمعالجة حالات استخدام التصنيع.

وسيتمكن مشغلوا الاتصالات باستخدام شبكات الجيل الخامس من مواجهة التحديات الرئيسية على مستوى رقمنة الصناعات مثل التصنيع. ويمكن لمشغلي الاتصالات أن يتخطوا أدوارهم كمجرد مطورين للشبكات، عبر الاستفادة من تدفق الإيرادات الجديدة لتمكين الخدمات وإنشائها. وتوفر رقمنة عمليات الأعمال الخاصة بالصناعة فرصة كبيرة لمشغلي الاتصالات، لتزويد خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالإضافة إلى توفير توجه استراتيجي يعتمد على تقنيات الجيل الخامس، لتعزيز الكفاءة والتنافسية - والتأسيس لنمو مستقبلي مستمر.

إلا أن هذا الواقع لا يمكن التعامل معه على أنه خدمة أو سلعة يتم توفيرها للمستهلكين، أو مجرد خدمة توصيلية بالنطاق العريض تتطلب نماذج عمل جديدة لتعزيز التنافسية في الطبقات العليا من سلسلة القيمة. إن النجاح في هذا التوجه الجديد، يعتمد بالدرجة الأولى على بناء شراكات عميقة وموثوقة بالاضافة إلى تعزيز الاستثمار لفهم احتياجات الشركات والتعاون على نحو وثيق مع منظومة متكاملة من الأجهزة والمنصات ومزودي الحلول.

لقد حان وقت العمل! وعلى اللاعبين الذي يرغبون بريادة قطاع الاتصال التحرك سريعاً لاغتنام الفرص الناشئة مثل إنترنت الأشياء، وتوفير مصادر دخل إضافية، دون إضاعة الوقت في اختبار نماذج الأعمال الجديدة. وسيتمكن المشغلون عبر تجربة وإعادة التفكير في الدور الذي يتعين عليهم القيام به، ضمان الاستفادة من مزايا الجيل الخامس، حيث سيكون فهم احتياجات العملاء وسلاسل القيمة المختلفة لتقنية الجيل الخامس ضرورياً لتأسيس الأعمال مستقبلاً.

إيكو نيلسون

تستضيف قادة التكنولوجيا في العالم

قمة «هواوي» تبحث دور تقنية المعلومات والاتصالات في الانتعاش الاقتصادي بعد الجائحة

كاثرين تشن

ريان دينغ

جوو بينغ

نظمت شركة هواوي، الرائدة عالمياً في توفير البنى التحتية لتقنية المعلومات والاتصالات والأجهزة الذكية، قمة «نحو عالم أفضل» على مدى ثلاثة أيام عبر الإنترنت بمشاركة العديد من شركات الاتصالات والمنظمين والمحللين ووسائل الإعلام وخبراء هواوي وشركاؤها من أكثر من 80 دولة. وناقش المشاركون أهمية الدور الكبير الذي تلعبه التكنولوجيا في مكافحة تفشي فيروس كورونا وتعزيز الانتعاش الاقتصادي في مرحلة ما بعد كورونا.

وتم بث فعاليات القمة مباشرة بثمان لغات، بما فيها العربية عبر الموقع الإلكتروني للشركة. وتحدث عدد من الضيوف من بينهم ممثلون عن شركات «اتصالات» و«تشاينا تيليكوم» و«إم تي إن» والجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول (جي إس إم إيه) و الوكالة الدولية المسؤولة عن معايير الجيل الخامس (3GPP/ETSI) في القمة التي تناولت إسهامات تقنية المعلومات والاتصالات في مختلف الصناعات والقطاعات مثل الطب والتعليم والعمل عن بعد والخدمات الصحية العامة، والأسس الاستراتيجية لتعافي الاقتصادات وأطر التعاون الدولي وتعاون القطاعين العام والخاص في هذا المجال.

وترّأس جوو بينغ، رئيس مجلس الإدارة الدوري لشركة هواوي اليوم الأول من القمة، حيث تحدث عن أهمية التعاون بين مختلف القطاعات التكنولوجية لإطلاق إمكانات الجيل الخامس ودفع عجلة التنمية الاقتصادية. وقال جوو: «باعتبارنا شركة متخصصة في تقنية المعلومات والاتصالات، تقع على عاتقنا مهمة توظيف التكنولوجيا في مكافحة تفشي الفيروس وتعزيز الخدمات لمجتمعاتنا من خلال التعاون مع شركائنا وعملائنا من شركات الاتصالات والمؤسسات من أجل توفير الحلول التكنولوجية. وبفضل خبرتنا في التعامل مع الأزمات منذ بداياتها، تمكنا من تطوير تسعة حلول تكنولوجية للمساعدة في مكافحة تفشي الفيروس، وكنا حريصين على مشاركة خبرتنا وإمكاناتنا في السيطرة على انتشار المرض وإعادة فتح الاقتصاد سواء من خلال نشر شبكات المستشفيات أو توفير الخدمات الاستشارية عن بعد أو الوسائل اللازمة لدعم التعليم عبر الإنترنت أو دعم استئناف أعمال الهيئات الحكومية والشركات».

وانطلقت فعاليات اليوم الثاني من القمة بكلمة ألقاها ريان دينغ، ورئيس مجموعة أعمال «هواوي كارير» لشبكات الاتصالات، أكد على ضرورة إطلاق إمكانات الشبكات وتطوير الأعمال لدفع عجلة التنمية الاقتصادية. وتناول دينغ أربع نقاط أساسية يجب على شركات الاتصالات الالتزام بها وهي: تحسين كفاءة الشبكات الحالية وتعزيز تجربة المستخدم وإنشاء أفضل شبكات الجيل الخامس وتسريع نشر شبكات الجيل الخامس التجارية لتوفير المزيد من الفرص وتلبية الاحتياجات المستقبلية.

وافتتحت كاثرين تشن، النائبة الأولى لرئيس شركة هواوي للعلاقات العامة والإعلام ومديرة مجلس الإدارة اليوم الثالث من القمة بكلمة تحدثت فيها عن الحاجة إلى تضافر جهود الدول وشراكة القطاعين العام والخاص لمواجهة تحديات الفيروس وتوفير فرص جديدة للجميع بما يتماشى مع متطلبات المرحلة المستقبلية القادمة. وقالت تشن: تشن: «علينا أن نوحد جهود الهمل المشترك والمنفتح لابتكار حلول شاملة تتماشى مع احتياجات مجتمع الأعمال، وأن نكون مبدعين وجادين على كافة المستويات لضمان تعافي الاقتصاد والارتقاء لما تنشده الشعوب من دولها. كما أن دعم السياسات الحكومية والعمل الجاد على إنجاز التحول الرقمي في الصناعة سيحقق النتائج المرجوة من التقنيات الرقمية في جميع القطاعات وتعزيز كفاءتها واستئناف مسيرة التنمية في جميع المجالات».

يُذكر أن القمة شهدت مشاركة متحدثين من جمعية الاتصالات التنافسية الأوروبية وقسم الخدمات الحكومية والمشاريع «تشاينا موبايل» والاتحاد الدولي للاتصالات والمنتدى الاقتصادي العالمي وشركة «تشاينا يونيكوم» وضيوف آخرين، ويتوقع لنقاشاتها أن تسهم في تعزيز التعاون الدولي والتنسيق بين القطاعين العام والخاص في العمل على الوفاء بمتطلبات مرحلة ما بعد كورونا بالاستفادة القصوى من مميزات التكنولوجيا الحديثة.

مفقود
جواز سفر مصري
بأسم / حسن يوسف حسن اسماعيل
رقم الجواز A12887276
على من يجدة الاتصال
٩٧٢٢٤١٩٨

البنك الوطني يعلن الفائز بـ 125 ألف دينار في سحب «الجوهرة الشهري»

هشام النصف

تأكيداً على سعيه المتواصل لتقديم أفضل الخدمات والعروض لعملائه ومكافأتهم بجوائز تتماشى مع تطلعاتهم، أعلن بنك الكويت الوطني عن اسم الفائز في السحب الشهري لحساب الجوهرة لشهر يوليو 2020، حيث فازت القاصر جنى درباس محمد العمر بمبلغ 125،000 دينار كويتي.

ويقدم حساب الجوهرة للعملاء فرصة لدخول السحب وربح جوائز بقيمة 5،000 دينار كويتي أسبوعياً و125،000 دينار كويتي شهرياً والجائزة الكبرى بقيمة 250،000 دينار كويتي ربع سنوياً، حيث أن كل 50 دينار كويتي يقوم العميل بإيداعها في حساب الجوهرة تمنحه فرصة ليكون الفائز التالي. وفي حال عدم قيام العميل بعملية سحب نقدي أو تحويل من حساب الجوهرة خلال الفترة المطلوبة، فان فرص الفوز تتضاعف مقابل كل 50 دينار كويتي في الحساب.

وتعقيباً على السحب الشهري أعلن نائب مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني هشام النصف قائلاً: «نسعى في بنك الكويت الوطني إلى مكافأة عملائنا وخاصة عملاء حساب الجوهرة وذلك في إطار حرصنا على تقديم مجموعة متنوعة من الجوائز والمكافآت التي تمتد على مدار العام وتتماشى مع اهتمامات جميع العملاء.».

وتابع النصف قائلاً: «يشكل حساب الجوهرة ركن هام ضمن جهود الوطني لنشر ثقافة الادخار لدى كافة شرائح المجتمع، كما يقوم بدور محوري في ظل سعينا لتقديم تجربة مصرفية متكاملة لعملائنا، والتي تتيح لهم إمكانية الادخار والحصول على فرصة لتحقيق الأرباح والتخطيط لمستقبلهم بنجاح».

وأضاف أن الوطني ملتزم بمكافأة عملائه وتقديم أفضل الخدمات المتميزة والعروض والجوائز الاستثنائية لهم، مشيراً إلى أن فرص الفوز متاحة أمام جميع عملاء حساب الجوهرة، حيث يوفر هذا الحساب لهم العديد من الخدمات والمزايا.

وشدد النصف على أنه بالإمكان فتح حساب الجوهرة بكل سهولة من خلال زيارة أقرب فرع لبنك الكويت الوطني، بينما بإمكان عملاء بنك الكويت الوطني فتح الحساب من خلال خدمة الوطني عبر الموبايل أو خدمة الوطني عبر الإنترنت.

ومن جهة أخرى تم الإعلان عن أسماء الرابحين في السحوبات الأسبوعية لحساب الجوهرة لمبلغ 5،000 دينار كويتي وهم: بدر علي محمد صالح الكندري، عبدالله محمد الدراوشه وساره عبدالعزيز عبدالله الوزان.

وتم إجراء السحب مباشرة عبر حساب بنك الكويت الوطني عبر الإنستغرام، بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة إلى جانب ممثلي البنك، علماً بأن سحوبات الجوهرة الشهرية وربع السنوية تتم بحضور ممثل عن شركة «ديلويت» العالمية.

ويقدم بنك الكويت الوطني منذ العام 2012 مكافآت لعملائه من خلال السحوبات الأسبوعية، الشهرية والربع السنوية لحساب الجوهرة، بجوائز تبلغ قيمتها الإجمالية 2،200،000 دينار كويتي سنوياً.

إلى جانب تقديمه أفضل الخدمات المصرفية وأكثرها تطوراً وأماناً، يحرص بنك الكويت الوطني على تقديم مجموعة متنوعة من العروض والمكافآت والجوائز للعملاء التي تمتد على مدار العام وتتماشى مع اهتماماتهم.