مدعومة بخدمة التقييم العقاري الأولى من نوعها في الكويت

KIB أطلق منصّته العقارية الرقمية الجديدة KIB Aqari بخصائص متميّزة

مدير قسم الاستشارات العقارية وتطوير المنتجات في KIB فهد الصالح

أطلق بنك الكويت الدولي (KIB) منصّته العقارية الرقميّة الجديدة كليا KIB Aqari ، والمخصّصة لعملائه المهتمّين بامتلاك وبيع وتأجير العقارات، والمدعومة بخدمة طلب التقييم العقاري التي يتم إطلاقها لأول مرة في الكويت رقمياً. وتأتي هذه الخطوة في إطار التزام البنك بمواكبة أحدث الابتكارات الرقميّة واستراتيجية التوسّع في الخدمات المصرفيّة الإلكترونية، من أجل توفير تجربة غير مسبوقة للعملاء وتوفير وقتهم وجهدهم، وتلبية احتياجات أعمالهم بأسلوب أكثر سهولة وأماناً.

وفي هذه المناسبة، قال مدير قسم الاستشارات العقارية وتطوير المنتجات في الإدارة العقارية المهندس فهد الصالح: "نشهد اليوم انتقالاً نوعياً إلى مرحلة متقدّمة في عالم الخدمات والمنتجات المصرفية المتخصّصة، ولطالما كان KIB سبّاقاً إلى ريادة هذا المجال من خلال حرصه الدائم على التطوير والابتكار لمواكبة المستجدات التي يشهدها القطاع المصرفي في مسيرة التحوّل الرقمي وتوفير أحدث التقنيات المصرفية التي تلبّي تطلّعات واحتياجات العملاء بطريقة مختلفة وآمنة في الوقت ذاته. كما إن KIB أثبت من خلال هذه الخطوة قدرته على تجاوز كل التوقّعات وتحقيق إنجاز جديد يتماشى مع ثقافته الرامية إلى التقدّم والمضيّ قدما نحو مستقبل التنمية المستدامة".

أضاف أن منصة KIB Aqari الجديدة ستكون وجهة واحدة لكافة الاحتياجات العقارية، إذ إنها مصمّمة لتمكين العملاء من التمتّع بمجموعة واسعة من الخدمات والحلول العقارية المتميّزة، وعلى رأسها خدمة طلب التقييم العقاري التي يتم إطلاقها لأول مرة في الكويت رقمياً، والتي من شأنها منح مستخدمي المنصّة القدرة على تتبّع طلب التقييم العقاري والتحقّق من صحّة التقييمات باستخدام رمز QR، إضافة إلى المزايا الأخرى المتنوّعة والمخصّصة لإدارة العقارات، بدءاً بخدمة تحصيل الإيجار تلقائياً، وليس انتهاءً بإمكانية تتبّع حالة الإيجارات متأخرة الدفع وغيرها الكثير، وذلك من أجل ضمان راحة العملاء خلال إنجاز عملياتهم.

تجدر الإشارة إلى أن KIB يسعى دائما إلى توفير تجربة مصرفيّة رقميّة متطوّرة، بما يلائم أسلوب حياة عملائه، كما يواصل مسيرته الحافلة بالابتكار والتغيير من خلال استراتيجيته الجديدة التي تركّز على تقديم تجربة ذات مستوى أكثر تقدّماً ورفاهية لعملائه، انطلاقاً من شعاره الأساسي "بنك للحياة".

المنصّة العقارية الرقمية الجديدة KIB Aqari تحمل العديد من الخصائص المتميّزة

أدلة على نقص إمداداته في الأشهر المقبلة مع احتدام الصراع بين روسيا وأوكرانيا

النفط يحقق مكاسب للأسبوع الرابع .. وبرنت فوق 81 دولارا للبرميل

أسعار النفط تواصل ارتفاعها للأسبوع الرابع على التوالي

ارتفعت أسعار النفط بأكثر من دولار للبرميل في جلسة أمس الأول الجمعة، مدعومة بتزايد الأدلة على نقص الإمدادات في الأشهر المقبلة واحتدام الصراع بين روسيا وأوكرانيا الذي من شأنه أن يؤدي لاستمرار تراجع الإمدادات.

وزادت العقود الآجلة لخام برنت 1.43 دولار أو 1.8 % لتصل إلى 81.07 دولار للبرميل عند التسوية، فيما ارتفعت للأسبوع الرابع على التوالي بعد تسجيل مكاسب 1.09 % في الأسبوع الأخير.

وصعدت العقود الآجلة لخام غرب تكساس الوسيط الأميركي 1.42 دولار أو 1.9 % لتصل إلى 77.07 دولار للبرميل عند التسوية، وهو أعلى مستوى لها منذ 25 أبريل/ نيسان، في حين بلغت المكاسب الأسبوعية 1.84 %.

وقال المحلل في "برايس فيوتشرز غروب" فيل فلين: "بدأت الإمدادات العالمية في التراجع وقد يتسارع ذلك بصورة كبيرة في الأسابيع المقبلة. قد تتأثر الأسعار أيضا بالمخاطر المتزايدة التي تنذر بنشوب حرب".

وواصلت روسيا قصف منشآت تصدير المواد الغذائية الأوكرانية لليوم الرابع على التوالي في جلسة الجمعة واستولت على سفن في البحر الأسود، في تصعيد للصراع في المنطقة منذ انسحاب موسكو هذا الأسبوع من اتفاق تصدير الحبوب عبر البحر الأسود الذي توسطت فيه الأمم المتحدة.

وقالت إدارة معلومات الطاقة الأميركية يوم الأربعاء إن مخزونات النفط الخام تقلصت وسط قفزة في صادرات الخام وزيادة استخدام المصافي.

في غضون ذلك، رحب المستثمرون بإجراءات التحفيز الاقتصادي التي ترمي إلى دعم الاقتصاد الراكد في الصين.

وتشير البيانات الواردة من ثاني أكبر مستهلك للنفط في العالم إلى أن هدف النمو السنوي للحكومة البالغ 5 % لن يتحقق.

البنك يوظف أحدث ما يمتلك من تقنيات لتلبية طموحات العملاء

«الوطني» يطلق خدمات الرد الصوتي التفاعلي «IVR»

علام: التطوير يأتي في إطار سعينا لتقديم تجربة مصرفية استثنائية لعملائنا

مساعد مدير عام للخدمة الهاتفية في البنك الوطني تامر علام

بنك الكويت الوطني أطلق خدمات الرد الصوتي التفاعلي "IVR"

يحرص بنك الكويت الوطني باستمرار على ابتكار وتطوير أحدث الخدمات والمنتجات المصرفية الرقمية بما يعزز تلبية كافة احتياجات العملاء. وفي هذا الإطار، أعلن البنك عن إطلاق خدمات الرد الصوتي التفاعلي "IVR" المحسنة، التي تهدف إلى إثراء التجربة المصرفية للعملاء باستخدام أحدث التقنيات في ذلك المجال بما يسهم في إتمام المعاملات بشكل آمن وطريقة أكثر سرعة وسهولة.

تمكن خدمات الرد الصوتي التفاعلي المحسّنة العملاء من الوصول بسهولة إلى مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية من أي مكان وعلى مدار الساعة بما تقدمه من ميزات وخصائص، من بينها:

– تعزز خدمات الرد الصوتي التفاعلي المحسنة قدرة العملاء على إتمام باقة واسعة من المعاملات آلياً بكل سهولة بما في ذلك فتح الحسابات الجديدة والاستعلام عن الرصيد وتحويل الأموال ودفع الفواتير، إضافة إلى خدمات البطاقات الائتمانية والبطاقات مسبقة الدفع، وذلك كله من خلال خطوات بسيطة وتجربة استخدام أكثر سهولة.

– أصبحت الخدمات مصممة بشكل أكثر خصوصية وفقاً لمتطلبات العميل حيث تمكن خدمات الرد الصوتي التفاعلي المحسنة من التعرف على العملاء من خلال أرقام هواتفهم.

– توفر خدمات الرد الصوتي التفاعلي المحسنة إمكانية التواصل وطلب المساعدة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع بغض النظر عن ساعات عمل الفروع مما يسمح للعملاء بالوصول إلى حساباتهم وإجراء المعاملات في أي وقت.

– تتضمن الخدمات المحسنة إجراءات أمان متقدمة، في إطار اهتمام الوطني بتقديم أعلى مستويات الأمان للعملاء أثناء إتمام كافة معاملاتهم.

وبهذه المناسبة قال مساعد مدير عام للخدمة الهاتفية في بنك الكويت الوطني، تامر علام: "يأتي تطويرنا لخدمات الرد الصوتي التفاعلي في إطار سعينا لتكامل ما نقدمه من خدمات من خلال قنواتنا الرقمية المتنوعة وسعياً منا لتلبية احتياجات عملائنا وحصولهم على تجربة مصرفية ينعمون من خلالها بالراحة وسرعة إتمام المعاملات بسهولة وأمان".

أضاف علام: "تعكس الخدمات المحسنة توظيف الوطني أحدث ما يمتلك من تقنيات بفضل تحوله الرقمي المتسارع لتلبية طموحات العملاء وتطلعاتهم وبما يرسخ ريادة البنك في تقديم الخدمات المصرفية الأكثر تطوراً في الكويت والمنطقة".

وأكد أن تطوير كافة الخدمات في بنك الكويت الوطني يستند إلى إلمام كامل باحتياجات العملاء في ظل التواصل المستمر معهم من خلال قنوات عديدة ومتنوعة ما يساهم في تقديم خدمات ومنتجات تطابق ما كان يتطلع إليه العملاء بل ويتجاوز توقعاتهم.

ويحرص الوطني على تقديم تجربة مصرفية متميزة واستثنائية لعملائه على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، ما يعكس ريادة البنك الراسخة والتي يسعى للحفاظ عليها من خلال تلبية كافة احتياجات العملاء المصرفية، ومواصلة تقديم أفضل الخدمات وأكثرها تطوراً وأماناً.

هذا ويواصل بنك الكويت الوطني تعزيز موقعه الريادي في السوق المصرفي من خلال شبكته المصرفية المحلية الأكبر على مستوى الكويت، والتي تشمل الفروع، إلى جانب أجهزة السحب الآلي ونقاط البيع، كما يتيح البنك لعملائه التحكم بحساباتهم وإدارة شؤونهم المالية على مدار الساعة يومياً وطوال أيام الأسبوع من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت وخدمة الوطني عبر الموبايل، إلى جانب خدمة الوطني الهاتفية 1801801 التي تلبي استفسارات واحتياجات العملاء المصرفية على مدار الساعة.

الهند تحظر صادراته إلى الخارج

مستويات قياسية تنتظر أسعار الأرز العالمية قريباً

الحرب بين روسيا وأوكرانيا أدت إلى رفع أسعار الحبوب وبينها الأرز

من المتوقع أن تسجل أسعار الأرز العالمية مستويات تاريخية وقياسية مرتفعة خلال الأيام والأسابيع المقبلة، لتزيد بذلك من موجة الغلاء المعيشي وارتفاع الأسعار والتضخم التي تعاني منها أغلب دول العالم، بما فيها الدول الكبرى.

وارتفعت أسعار الأرز في الأسواق العالمية بالفعل خلال الفترة الماضية وسجلت أعلى مستوى لها منذ أكثر من عشر سنوات، إلا أن التقارير والعديد من المحللين يتوقعون أن تسجل قفزة جديدة لاحقاً، وذلك في أعقاب إصدار الحكومة الهندية قراراً بحظر تصدير الأرز إلى الخارج.

وحظرت الهند صادرات الأرز الأبيض غير البسمتي مع بدء سريان مفعول فوري في وقت متأخر من يوم الخميس، وذلك في أحدث محاولة من قبل الحكومة الهندية للحد من ارتفاع أسعار المواد الغذائية.

وقالت وزارة شؤون المستهلك إن الحظر سيساعد في ضمان "التوافر الكافي" للأرز الأبيض غير البسمتي في الهند، وكذلك "تخفيف ارتفاع الأسعار في السوق المحلية".

وتوقع تقرير نشرته شبكة (CNBC) الأميركية، أن تسجل أسعار الأرز في العالم قفزة جديدة وتصل إلى مستويات قياسية مرتفعة على الرغم من الارتفاع الذي سجلته أصلاً خلال الأيام الماضية.

وأشار التقرير إلى أن "الهند هي أكبر مصدر للأرز في العالم، حيث تمثل أكثر من 40% من تجارة الأرز العالمية، فضلاً عن أنها ثاني أكبر منتج للأرز بعد الصين".

وقال محللون لشبكة (CNBC) إن الحظر الذي تم فرضه يوم الخميس على تصدير الأرز الهندي قد يؤدي إلى ارتفاع الأسعار المرتفعة بالفعل، مما يؤدي إلى تفاقم الآثار المترتبة على الحظر الذي فرضته البلاد في سبتمبر على شحنات الأرز المكسور.

وقالت الخبيرة الاقتصادية برابطة أمم جنوب شرق آسيا إيف باري: "ستتقلص إمدادات الأرز العالمي بشكل كبير، لأن الهند هي ثاني أكبر منتج للمواد الغذائية الأساسية في العالم".

أضافت باري أن بنغلاديش ونيبال ستكونان الأكثر تضرراً من هذا الحظر، حيث إن كلا البلدين من أهم وجهات التصدير.

وتوقعت شركة التحليلات الزراعية (Gro Intelligence) في تقرير حديث أن الحظر قد يؤدي أيضاً إلى تفاقم انعدام الأمن الغذائي في البلدان التي تعتمد بشدة على الأرز.

وتشمل الوجهات الرئيسية للأرز الهندي بنغلاديش والصين وبنين ونيبال. وكتب محللو جرو إنتليغنس: "تستورد دول إفريقية أخرى أيضاً كمية كبيرة من الأرز الهندي".

ووفقاً لوزارة شؤون المستهلك، يشكل الأرز الأبيض غير البسمتي حوالي 25% من صادرات الأرز الهندية.

وأكدت الخبيرة باري إنه "بالإضافة إلى انخفاض المعروض العالمي من الأرز، فإن ردود الفعل التي ستشمل الذعر والمضاربة في أسواق الأرز العالمية ستؤدي إلى تفاقم الزيادة في الأسعار".

من جانبها، قالت كبيرة الاقتصاديين في بنك "دي بي أس" راديكا راو، إن المستوردين المتأثرين قد يلجأون إلى موردين بديلين في المنطقة، مثل تايلاند وفيتنام.

وتحوم أسعار الأرز حالياً عند أعلى مستوياتها منذ عقد، ويرجع ذلك جزئياً إلى شح الإمدادات عندما أصبح العنصر الأساسي بديلاً جذاباً مع ارتفاع أسعار الحبوب الرئيسية الأخرى في أعقاب الغزو الروسي لأوكرانيا في فبراير 2022.

وقفزت أسعار القمح أيضاً خلال الأيام الماضية بعد انسحاب روسيا من صفقة الحبوب في البحر الأسود، وقد سعى الاتفاق إلى منع حدوث أزمة غذائية عالمية من خلال السماح لأوكرانيا بمواصلة التصدير.