

جهاز يمكن العميل من التواصل مع موظف البنك مباشرة بالصوت والصورة

«الوطني» ي دشّن جهاز «الصرف التفاعلي» الجديد لتوفير تجربة مصرفية متميزة للعملاء في كل وقت



البكر وعدد من موظفي الوطني خلال إطلاق جهاز الصرف التفاعلي الجديد



المدير التنفيذي لإدارة الخدمة الهاتفية يعقوب البكر

البكر : خدمة مبتكرة من شأنها تعزيز تجربة العملاء عبر دمج الاتصال بالصوت والصورة لحظة بلحظة

استلهم أسلوب حياته بمنتهى الروعة، مما من شأنه تجسيد مكانة البنك الرائدة في إطلاق أكثر الحلول ابتكاراً على المستويين المحلي والإقليمي.

وبذلك يضاف جهاز «الصرف التفاعلي» إلى سلسلة القنوات المصرفية التي يوفرها بنك الكويت الوطني وفقاً لأعلى معايير الأمان والحماية، والتي تشمل خدمة الوطني عبر الموبايل وخدمة الوطني عبر الإنترنت لإنجاز معاملات العملاء بكل سهولة في أي وقت ومن أي مكان، فضلاً عن خدمة الرسائل المصرفية القصيرة لإشعار العملاء بأي تغيير يتم على حساباتهم أو بطاقتهم، خدمة التواصل عبر تطبيق WhatsApp التي تم إطلاقها مؤخراً خلال فصل الصيف للتواصل والإجابة على تساؤلات العملاء، أجهزة السحب الآلي والإيداع النقدي وغيرها.

تسهيل معاملات عملائنا دون زيارة الفرع والتمتع برودود واستجابات فورية ومباشرة من الموظف المختص بكل راحة وسهولة وأمان.. مؤكداً إلى أن جهاز «الصرف التفاعلي» الجديد سيكون متوفرًا في فرع الألفنون، بجانب إيكيا، على أن يتم توفيره في كبرى المجمعات والمراكز في الكويت خلال الفترة المقبلة.

وجدير بالذكر أن بنك الكويت الوطني يسعى جاهداً لارتقاء مجموعة الخدمات والحلول نحو آفاق جديدة لا تخلو من التميز والابتكار مادام في تلبية متطلبات عملائه بما يواكب التطور في مجال الخدمات المصرفية ويناسب

وقال المدير التنفيذي لإدارة الخدمة الهاتفية في بنك الكويت الوطني، يعقوب البكر: «لقد سعينا من وراء إطلاق هذه الخدمة المبتكرة إلى تسهيل معاملات العملاء ومنحهم تجربة مصرفية متميزة إذ يمكنهم الآن التواصل مع أحد موظفي البنك عبر الجهاز والصورة لحظة بلحظة دون التقيد بأوقات دوام الفروع أو الانتظار في الطوابير».

وأضاف البكر أن هذا الجهاز يمكن العملاء من إنجاز مجموعة كبيرة من المعاملات كسحب الأموال بالآلات التي تناسب العميل وحسب اختياره. إيداع

حراً منه على الارتقاء بخدماته المصرفية للوفاء بتطلعات ومتطلبات العملاء المتنامية، أطلق بنك الكويت الوطني جيلاً جديداً من جهاز «الصرف التفاعلي» الجديد الذي يقدم تجربة خدمات مصرفية غير مسبوقة لجميع العملاء حيث يمكنهم التواصل مع أحد موظفي البنك مباشرة بالصوت والصورة.

ويأتي هذا الإطلاق الجديد ليسند رؤية البنك بتوفير خدمات مبتكرة تضاهي المعايير العالية دون التنازل عن السرية والخصوصية والأمان التي ظلت حرص بنك الكويت الوطني على الالتزام بتطبيقها أثناء تقديم خدماته المصرفية على أنواعها، ويمكن لمستخدمي الجهاز التفاعل معه بطريقة تماثل التجربة المصرفية داخل الفرع دون الوقوف في طابور الانتظار وبأي وقت يشاؤون على مدار الساعة.

ضمن جهود المنامة لزيادة طاقتها الانتاجية من الغاز بأكثر من الضعف

«غاز البحرين» توقع عقد تصميم وتوريد وتشيد بقيمة 98.7 مليون دولار مع شركة «جيه جي سي جلف إنترناشونال»



تكريم الوفد الياباني

وقعت شركة توسعة غاز البحرين الوطنية المملوكة كلياً للشركة القابضة للنفط والغاز (ذراع الاستثمار وتطوير الأعمال) للهيئة الوطنية للنفط والغاز) عقد تصميم وتوريد وتشيد بقيمة 98.7 مليون دولار أمريكي مع شركة «جيه جي سي جلف إنترناشونال» المملوكة لشركة «جيه جي سي كورب» اليابانية، لبناء منشأة تخزين وخط أنابيب، ويشكل العقد الجزء الثاني من مشروع مصنع غاز البحرين الخاص بشركة توسعة غاز البحرين.

وجرت مراسم توقيع العقد تحت رعاية معالي الشيخ محمد بن خليفة بن أحمد آل خليفة وزير النفط في مملكة البحرين في فندق الريتز كارلتون بحضور سعادة السفير الياباني بمملكة البحرين السيد كايوشي أساكو وأعضاء الإدارة العليا لكلتا الشركتين، حيث وقع العقد عن الجانبين الدكتور الشيخ محمد بن خليفة آل خليفة، الرئيس التنفيذي لشركة توسعة غاز البحرين الوطنية

والسيد بوجي تاناكا، الرئيس التنفيذي لشركة جي سي جلف الخليج العالمية المحدودة، خلال حفل معالي الشيخ محمد بن خليفة بن أحمد آل خليفة وزير النفط في مملكة البحرين، «بمناسبة توقيع عقد التصميم والتوريد والتشييد هذا، أود أن أتقدم بالشكر للشركة القابضة للنفط والغاز وشركة غاز البحرين الوطنية وشركة تطوير وفرعهم لإدارة هذا المشروع، كم أود تهنئة شركة «جيه جي سي جلف إنترناشونال» لغزوها بهذا المشروع. ويعتبر مشروع توسعة غاز البحرين الوطنية خطوة مهمة أخرى لقطاع الطاقة في البحرين، ونحن واثقون من أن شركة جي سي جلف الخليج العالمية ستتمكن من إتمام هذا المشروع في الوقت المحدد وفي إطار الالتزام بالمرصود له».

وفي معرض تعليقه على توقيع العقد، قال الدكتور ظافر الجلاهمة، رئيس مجلس الإدارة لشركة توسعة غاز البحرين

الوطنية والقائم بأعمال الرئيس التنفيذي للشركة القابضة للنفط والغاز: «يماشى توقيع هذا العقد الاستراتيجي مع شركة جي سي جلف للمروة عالمياً في مجال التصميم والتوريد والتشييد، والتي تتمتع بسعة قوية وسجل حافل، مع استراتيجيتها الشركة القابضة للنفط والغاز للاستثمار وتطوير محافظتها من المشاريع الرئيسية التي تدبرها. وبمجرد الانتهاء من مشروع مصنع غاز البحرين، من المتوقع أن ترتفع الطاقة الإنتاجية المشتركة لشركة توسعة غاز البحرين الوطنية وشركة غاز البحرين الوطنية (بنغاز) إلى 653 مليون قدم مكعب قياسية في اليوم، والتي لن تقتصر فائزها على تعزيز القدرة على معالجة الغاز فحسب، بل ستمكنهم إلى حد كبير في تعزيز الاقتصاد البحريني على المدى الطويل».

بدوره، قال السيد بوجي تاناكا من شركة «جي جي سي جلف الخليج العالمية المحدودة» «باعتبارنا

المتعاقد للجزء الأول من مشروع مصنع غاز البحرين، سعدنا ويشرفنا أن يتم اختيارنا أيضاً لتنفيذ الجزء الثاني من المشروع، يسرنا العمل مع شركة توسعة غاز البحرين الوطنية في هذا المشروع، وشدد السيد بوجي تاناكا على التزام شركته بإنجاز المشروع وفقاً لأعلى المعايير ضمن الإطار الزمني المحدد والميزانية المخصصة. وأضاف: «لدينا سجل حافل وخبرة واسعة وسعة ممتازة في هذه الصناعة، وهذا من شأنه تعزيز علاقتنا الممتدة مع شركة توسعة غاز البحرين الوطنية. لقد تولمنا مسؤولية بناء المصانع العاملة في شركة بنغاز في عامي 1980 و 1990، واستعمل على توظيف تلك التجربة والخبرة عند البدء في مشروع التوسعة الجديد».

وستستعمل عند إنشاء منشآت التخزين وخطوط الأنابيب (الجزء الثاني) تركيب نظام خط أنابيب جديد لنقل الغاز من محطات الضغط إلى خط الإنتاج

الجديد: بالإضافة إلى نظام خط أنابيب غاز مصمم لإعادة مخلفات الغاز لأغراض إعادة الحقن، وخط أنابيب إضافي بطول 21 كيلومتر لإيصال غاز اليونان إلى سرتة. ويشمل نطاق هذا العقد أيضاً إدخال تعديلات على أسواق التخزين في سرتة من أجل استيعاب الإنتاج الإضافي من خط إنتاج الغاز الجديد. كما سينضم المشروع مرحلة استصلاح الأراضي وتركيب خزانين إضافيين؛ الأول بقدرة تخزين 200 ألف برميل من البروبان والأخر بسعة 100 ألف برميل من اليونان، بالإضافة إلى المعدات المساعدة، وسحب أعمال التشييد الخاصة بعقد التصميم والتوريد والتشييد الثاني قريباً، حيث من المتوقع أن يكتمل للمشروع خلال 24 شهراً، في الوقت الذي يتوقع فيه تشغيل مشروع مصنع غاز البحرين بشكل كامل بحلول الربع الأخير من عام 2018.

وكانت شركة توسعة غاز

«الغرفة» تستضيف الوفد الهندي الأسبوع المقبل

التمويل الإسلامي والخدمات التمويلية - اللوات الكيميائية والاصباغ - البتروكيماويات - اعلاف الحيوانات - الواح التحكم الإلكترونية - الاسلاك - الاستثمار.

وبهذه المناسبة تدعو

الغرفة السادة الاعضاء

للحضور والمشاركة في هذا

اللقاء بكونه فرصة سانحة

في فتح افاق اقتصادية

جديدة بين دولة الكويت و

جمهورية الهند.

على الفرص المتاحة في شتى المجالات وتشجيع الشركات الكويتية للدخول في شركات تجارية واستثمارية مع نظرائهم من جمهورية الهند، حيث يضم الوفد في عضويته (16) عضواً يمثلون عدة قطاعات متخصصة منها: مقاولات - بنية تحتية لإنشاء المطارات والموانئ - تكنولوجيا وإدارة الشركات - النفط ومشتقاته - الغاز الطبيعي - مواد طبية وصيدلانية.

تستضيف غرفة تجارة وصناعة الكويت يوم الإثنين الموافق 10 أكتوبر 2016 في الساعة 11:30 صباحاً وفد من جمهورية الهند برئاسة السيد/ راجيف كومار - وكيل وزارة في حكومة ولاية غوجارات الهندية، وذلك في لقاء استقباله الغرفة للفعاليات الاقتصادية الكويتية مع الوفد الضيف بهدف مناقشة سبل توليد العلاقات الاقتصادية بين البلدين الصديقين والتعرف

صندوق النقد يقي توقعاته لمعدل النمو في الشرق الأوسط في 2017

كما لفت إلى أنه يتوقع توسع الاقتصاد العالمي بنسبة 3.7 في المئة هذا العام قبل أن يرتفع إلى 4.3 في المئة في عام 2017. ويشان الاقتصادات الدول المتقدمة فإنه يتوقع تراجع نسبة النمو إلى 1.6 في المئة في عام 2016 مقابل 2.1 في المئة في العام الماضي. وأشار إلى أن الولايات المتحدة ستستهم بمعظم التباطؤ في الاقتصادات المتقدمة مع خفض توقعات النمو بها إلى 1.6 في المئة مقابل 2.2 في المئة في تقديرات صدرت في يوليو الماضي.

أبلى صندوق النقد الدولي على توقعاته للنمو في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا دون تغيير عند مستوى 3.4 في المئة مدفوعاً بارتفاع طفيف للنمو العالمي في عام 2017. وقال صندوق النقد الدولي في تقرير حول (آفاق الاقتصاد العالمي) لشهر أكتوبر الجاري إن «دول الشرق الأوسط ما زالت تواجه تحديات بينها انهيار أسعار النفط والحرب الأهلية والأرهاب». وأشار إلى أن النمو في المملكة العربية السعودية يتوقع أن يبلغ 1.2 في المئة في 2016 و 2 في المئة في العام التالي.

بريطانيا: ارتفاع مبيعات السيارات بنسبة 2.6 في المئة

وفي سياق متصل أكد التقرير استمرار تراجع مبيعات شركة (فولكسفاغن) الألمانية في بريطانيا بسبب فضيحة التلاعب بنتائج اختبارات الانبعاثات الغازية الخاصة بسيارتها المزودة بمحرك الديزل. وأوضح أن مبيعات الشركات الألمانية تراجعت بين يناير وسبتمبر الماضيين بنسبة 10.7 في المئة بينما تراجعت في سبتمبر الماضي بنسبة 14 في المئة.

التمتع مفاخرة يستمير 2015 حيث بلغ إجمالي المبيعات خلال الشهر الماضي أكثر من 469,6 ألف سيارة وهو أعلى مستوى شهري يسجل على الإطلاق. وذكرت أن مبيعات السيارات بمحركات الطاقة الديزلية حققت في نفس الفترة نمواً كبيراً فاق 32 في المئة في حين سجلت سيارات الديزل نمواً بنسبة 2.8 في المئة بينما تراجعت مبيعات سيارات البنزين بنسبة 1.1 في المئة.

أظهرت بيانات رسمية أمس الأربعاء نمو مبيعات السيارات الجديدة في بريطانيا بين يناير وسبتمبر الماضيين بنسبة 2.6 في المئة مقارنة بنفس الفترة في العام الماضي لنصل إجمالي المبيعات إلى 2.13 مليون سيارة. وأوضحت البيانات التي وردت ضمن تقرير أصدرته (جمعية مصنعي وياتي السيارات) التي أن شهر سبتمبر الماضي سجل نمواً للمبيعات بنسبة 1.6 في المئة.

«برقان» يحدّد آليات التعامل مع شكاوى العملاء

3 خطوات لحل مشاكل العملاء خلال 30 يوماً من تلقي الشكاوى

موظفوه في الخطوة الثانية بدراستها، عبر آلية العمل المعتمدة للتعامل مع شكاوى العملاء. ولفت البنك إلى أن الخطوة الثالثة والأخيرة، تمكن في الرد على شكاوى العميل خطياً خلال 30 يوم عمل من تاريخ استلامها، مبيّناً أنه يجب على البنك تسليم العميل الرد شخصياً، أو من خلال بريد إلكتروني المسجل بشرط تقديم إثبات بتمسكه الرد. وأضاف بنك برقان أنه في حال عدم تمكن من حل شكاوى العميل، يمكن للأخير اللجوء إلى إدارة حماية العملاء في بنك الكويت المركزي، وفي حال عدم تمكن من المعلومات حول إدارة شكاوى العملاء في بنك برقان، الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم (1804080)، بحيث يقوم موظف الخدمة بالرد على أي استفسار، أو زيارة موقع الإدارة والمتوفر في موقع البنك على شبكة الإنترنت.

أعلن بنك برقان أمس أنه التزاماً من البنك بتعليمات بنك الكويت المركزي الخاصة بحماية عملاء البنوك لتلقي شكاوى العملاء، وتقديم الحلول لها، فقد وضع البنك آلية للتعامل مع شكاوى العملاء، وأشار بنك برقان إلى أن خطوات تقديم الشكاوى وتلقي الأجوبة لرد عليها، تشمل ملء استمارة الشكاوى وتقديمها عبر الحضور الشخصي إلى أحد فروع البنك، أو إلى إدارة الشكاوى في الفرع الرئيسي بربقان الدور -14 شارع عبدالله الأحمد- الشرق، أو من خلال تقديم الشكاوى عبر البريد الإلكتروني والمتوفر في موقع البنك على شبكة الإنترنت، أو عن طريق إرسالها بالبريد إلى إدارة شكاوى العملاء في بنك برقان، صندوق البريد 5389 الصفد- 12170 دولة الكويت.

وأوضح البنك أنه بعد تقديم الشكاوى، يقوم

«بيتك» يوفر مزيداً من الخصومات لعملائه عبر الانترنت وتطبيق «KFHOnline»



صورة الخصومات والمزايا الجديدة على تطبيق «بيتك» KFHOnline

وتوفر خاصية الخصومات المرونة في التصلف مع إمكانية اختيار الفئة أو العلامة التجارية التي يرغب بها العميل بطريقة تفاعلية وسهلة، مع وجود قائمة بكل الخصومات والعروض على بطاقات «بيتك»، كما تتميز هذه الخاصية بسرعة الدخول إلى نافذة الخصومات دون الحاجة للدخول إلى التطبيق باسم المستخدم وكلمة السر.

وتتمتع خاصية نافذة عروض «بيتك» تجربة تفاعلية فريدة للعملاء تمكنهم من معرفة آخر العروض الأسبوعية والشهرية التي يقدمها «بيتك»، بالإضافة إلى عرض منافذ فيديو عن المنتجات التي تشملها الخصومات، مع إمكانية عمل استبيان لمعرفة أكثر العلامات التجارية التي يفضلها العملاء، وأفضل الخدمات المصرفية التي يستفيدون منها.

يتيح بيت التمويل الكويتي «بيتك» لعملائه فرصة التسوق من خلال موقعه على الإنترنت kfh.com وتطبيق «بيتك» أونلاين KFHOnline من خلال العديد من الخصومات والمزايا المقدمة على أرقى المنتجات في أكبر المحلات والمراكز التجارية وذلك من خلال تالفتين احداهما لعروض «بيتك»، والأخرى للخصومات التي تشمل عدداً كبيراً من المحال والعلامات التجارية من ملابس وأحذية ومفروشات ومعدات وفنادق ومطاعم وهدايا ومجوهرات وأندية صحية والإلكترونيات وخدمات متنوعة، ما أسفر عن إقبال كبير من العملاء للاستفادة من الخصومات المقدمة وإشادة بهذه المزايا التي تؤكد الاهتمام والحرص على تقديم الأفضل دوماً وبشكل متميز.

إنجاز للمشروع الجديد.