

أكد حرص وزارة النفط على نشر الثقافة البترولية

طلال العذبي : معرض « أحمد الجابر » صرح وطني وواجهة حضارية للكويت

أكد وكيل وزارة النفط بالوكالة الشيخ طلال ناصر العذبي الصباح حرص الوزارة على دعم مشروعها الخاص بالثقافة البترولية مشيراً إلى أن وزارة النفط بدأت هذا المشروع منذ نحو 10 سنوات.

وقال الشيخ طلال إن معرض أحمد الجابر للنفط والغاز يخدم مشروع الوزارة للثقافة البترولية مؤكداً أن هذا الصرح الوطني يعتبر واجهة حضارية ومفخرة للكويت بشكل عام والقطاع النفطي بشكل خاص. وأعرب عن إعجابه بالتصميم والشكل الخارجي للمعرض الذي هو على شكل صدفة الأوميت المتحجر والتي تعبر عن رمزية تكوين الاحتياطات النفطية وساهمت بتكوينها بشكل كبير حسب بحث العلماء.

وأشاد الشيخ طلال بالعاملين في شركة نفط الكويت القائمة على المعرض مغرباً عن سعادته



الشيخ طلال وسماعي العنزي يتوسطان مسؤولي المعرض وقطع الكويت

بوجود مثل هذه المنشآت التي تقدم شرحاً مفصلاً وتحكي تاريخ النفط في الكويت وتؤرخ له وصا به من قصص كفاح وعزيمة وإصرار لدى الأيدي العاملة الكويتية وبخاصة ما

بالتعاون مع الهيئة العامة للاستثمار

« جنرال إلكتريك للنفط والغاز » توسع منشآتها الخدمية في مصر

أعلنت جنرال إلكتريك للنفط والغاز عن إضافة 2000 متر مربع إلى شركة الخدمات التابعة لها في المنطقة الصناعية الحرة ببلغ إجمالي مساحتها 5000 متر مربع. وذلك في ألعاب الماء الذي تم عقده مع السيد المهندس محمد خضير الرئيس التنفيذي للهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة . وتقدم الشركة خدمات التجميع ، التفكير ، الإصلاح ، الصيانة والاختبار للمنتجات محلياً التي تقدمها جنرال إلكتريك للنفط والغاز في مصر بهدف خدمة الشركات المصرية والدولية العاملة في مجال النفط والغاز.

ومن جانبه أعرب الأستاذ محمد خضير الرئيس التنفيذي للهيئة العامة للاستثمار عن شعوره بالفخر لقيام شركة جنرال إلكتريك الرائدة عالمياً في تقديم التقنيات والخدمات المتقدمة بالتوسع وضخ استثمارات جديدة في مصر ، وأضاف أنه ومع خلق بيئة الاستثمار الصحيحة بات لدى جنرال إلكتريك القدرة على توسيع عملياتها في المنطقة الحرة بالشكل الذي يدعم مصر صناعياً واقتصادياً.

ويتوقع أن تدخل الشركة التي ستتمثلها التوسعات الخدمية بكامل طاقتها بحلول منتصف عام 2017 حيث ستقدم خدمات



جنرال إلكتريك للنفط والغاز

التجميع، التفكير، الإصلاح، الصيانة والاختبار للمنتجات محلياً التي تقدمها جنرال إلكتريك للنفط والغاز في مصر بهدف خدمة الشركات المصرية والدولية العاملة في مجال النفط والغاز وسيعمل بها أكثر من 100 موظف خدمات مصري . كما ستضم

الشركة أيضاً مركز تدريب لعمال وموظفي جنرال إلكتريك بهدف الإسهام في خلق معرفة أفضل بالعمليات والخدمات اللازمة للمنتجات التي ستحصل على خدمات الشركة . وفي الوقت نفسه، أعرب رامي قاسم الرئيس والمدير التنفيذي

■ الشركة تضيف 2000 متر مربع إلى منشأة الخدمات في المنطقة الصناعية الحرة

إلكتريك للنفط والغاز تطلعا قدما لمواصلة إستقدام أحدث التقنيات والخدمات إلى مصر من أجل خدمة عملائها بقطاعي النفط والغاز في مصر والمنطقة .

وطالما ركزت جنرال إلكتريك على الدفع بالحلول الحالية في قطاع النفط والغاز في مصر، وجنرال إلكتريك للنفط والغاز هي أحد شركاء بتروجيت إحدى شركات البترول المصرية الرائدة في تصنيع وحدة الضخ من طراز API Certified Sucker Rod في مصر. وحتى الآن هناك أكثر من 1170 وحدة تم تصنيعها محلياً، وتقوم بخدمة العمال في مصر والشرق الأوسط وأوروبا .

« فيزا » : الطبقة المتوسطة الناشئة ستحدد ملامح العقد المقبل لقطاع السفر والسياحة في المنطقة



ريتشارد لانج

توقعت «فيزا»، الشركة العالمية لتكنولوجيا المدفوعات والدرجة في بورصة نيويورك تحت الرمز (V)، أن يؤدي تنامي الطبقة المتوسطة إلى تغيير ملامح قطاع السياحة والسفر في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا خلال العقد المقبل.

جاء ذلك خلال ندوة «توجهات السفر وخدمات الدفع» التي أقيمتها الشركة في دبي أمس الخميس 3 نوفمبر. وخلال كلمة ألقاها في الندوة، حدد ريتشارد لانج، مدير أول وخبير الشؤون الاقتصادية الدولية في «فيزا»، ثلاثة توجهات عالمية رئيسية ستترسم ملامح القطاع من الآن وحتى سنة 2025 وهي: بروز «فئة مسافرة» جديدة، وزيادة التواصل الرقمي، وتنامي الفئة السكانية المتقدمة في السن.

ووفقاً لدراسة أجرتها «فيزا» بعنوان «تخطيط مستقبل قطاع السفر والسياحة العالمي»، سترتفع قيمة الإنفاق السنوي على قطاع السفر الدولي من 1.1 تريليون دولار أمريكي حالياً إلى 1.5 تريليون دولار في عام 2025 بحسب قيمة الدولار اليوم. وتقول هذه الدراسة في الإنفاق، شريحة العائلات ذات الدخل المتوسط التي يتنامى عددها باضطراد، حيث ستستأجر العائلات التي يبلغ دخلها السنوي 20 ألف دولار أو أكثر بنسبة 90% من مجمل حجم قطاع السفر العالمي. وتولعت الشركة أن تضم هذه الفئة أكثر من 37 مليون أسرة من منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بحلول عام 2025. مع قيام أكثر من 40 بالمئة من هذه الفئة الجديدة برحلة دولية واحدة على الأقل سنوياً.

كما توقعت «فيزا» أن تشهد منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ارتفاعاً في عدد رحلات السفر الخارجية السنوية من 42 مليون في عام 2016 إلى 65 مليون رحلة في عام 2025. الأمر الذي من المرجح أن يؤدي بدوره إلى ارتفاع قيمة الإنفاق السنوي على قطاع السفر الدولي بنسبة 3.6% من نحو 77 مليار دولار حالياً إلى أكثر من 110 مليارات دولار بحلول عام 2025. علماً أن الطبقة

المتوسطة ستمثل حوالي ثلثي هذا النمو.

وعلاوة على إقبالهم المزيد من المال، سيكون هؤلاء المسافرين متصلين رقمياً بشكل كامل. وبالتالي أكثر اطلاعاً على خيارات الوجهات المتاحة أمامهم، ووسائل النقل المستخدمة، وخيارات الإقامة، والتكاليف. وبحسب «فيزا»، فإن ذلك لن يسهم في تعزيز الطابع السهل والعفوي لتجارب السفر بين السياح القادمين من منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا فحسب، وإنما سيقدم لهم أيضاً باقة أوسع من خيارات السفر والسياحة المتخصصة.

كما أن التركيبة السكانية الشابة للمنطقة (ثلثا سكانها دون سن 35) ستساعد على مواجهة تأثير التوجه الرئيسي الثالث للقطاع، وهو تنامي الفئة السكانية المتقدمة في السن حول العالم، حيث أن واحداً من بين كل 10 أشخاص حول العالم تقريباً سيكون فوق سن 65 بحلول عام 2025. وسيخفض عدد رحلات هؤلاء إلى حوالي نصف عدد رحلات الأشخاص العائدين. ويصعب تركيز التفرير ضمن هذه الفئة على عاصمي الراحة

مركزة على بيانات العملاء للمحافظة على التنافسية

« بوز ألن هاملتون » : تجار التجزئة في الكويت بحاجة إلى تطوير قدرات تحليلية مستدامة

كما يلقي التقرير الضوء على كيفية اعتماد تحليلات البيانات كجزء من إجراءات أعمال الشركة بهدف تحويل نموذج عمل الشركة إلى عملية شاملة لاتخاذ القرارات بناء على البيانات، ومن خلال الاستفادة من قيمة البيانات، داخلياً (معلومات عن العملاء، الإقبال، للعاملات، وخارجياً (مواقع التواصل الاجتماعي، حركة المرور، الطقس، الاقتصاد الكلي)، يمكن لتجار التجزئة تصميم عروضهم لتعزيز المبيعات، في الوقت الذي يعززون فيها عائداتهم على الاستثمار.

ويشير التقرير كذلك إلى أنه يمكن استخدام تحليلات البيانات لتعزيز القيمة بالنسبة للعملاء أنفسهم، وتحسين تجربتهم الشرائية ومساعدة تجار التجزئة على تخطي توقعات عملائهم إضافة إلى الاستراتيجية المؤثرة حول التزام العملاء وولائهم وعلاقتهم.

لقد كشف التقرير عن ستة عناصر ضرورية وأساسية لإنشاء قدرات تحليلية مستدامة حول بيانات العملاء، وتشمل تأسيس حالة نموذجية لتحليلات بيانات العملاء وتحديد عروض خدمة تحليلات بيانات العملاء، وبناء القدرات الصحيحة لتحليلات العملاء، والاستثمار في أنظمة مرنة وقابلة للقياس، وتأسيس نموذج تشغيل أمثل، وتغيير الثقافة المؤسسية، عند إدخال العناصر الأساسية بشكل صحيح، يمكن أن تساعد تجار التجزئة في الحفاظ على التنافسية على المدى الطويل.

أما جاد رحباني، مدير المشاريع في بوز ألن هاملتون الشرق الأوسط وشمال أفريقيا فأفاد: «في الوقت الذي وصل فيه قطاع التجزئة إلى مرحلة النضوج، على المشغلين الحرص على استخدام أفضل الممارسات في القطاع لتوفير تجربة أفضل للعملاء، علاوة على ذلك، مع ازدياد أهمية ولاء العملاء كحجر أساس لضمان نجاح الأعمال، نحن نؤمن بأن قطاع التجزئة يتمتع بفرص مثقلة لتسخير تحليلات البيانات وتعزيزها لتحقيق هذا الهدف».

وبينما يساهم الاقتصاد العالمي غير المستقر في طرح تساؤلات حول قدرة تجار التجزئة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا على تحقيق الأرباح هذه السنة، تتوقع بوز ألن هاملتون أنه في عالم التجزئة يساهم البروز السريع لتحليلات بيانات العملاء في استحداث بيئة لا تسمح لتجار التجزئة فيها بالاستمرار فحسب، بل بتحقيق الأرباح في أعمالهم أيضاً.

أشارت بوز ألن هاملتون، الشركة العالمية للاستشارات والتكنولوجيا إلى أن الاستثمار في تحليلات بيانات العملاء يفتح فرصاً مميزة للشركة لتطوير قطاع التجزئة في المنطقة.

ويناقش التقرير الشامل الصادر عن الشركة تحت عنوان "Next Generation Retailers: Power Up Your Analytics"، (تعزيز تحليلات البيانات: أبرز ركائز نجاح تجار التجزئة من الجيل القادم) كيفية تغيير قطاع التجزئة العالمي في وجه التحول غير المسبوق في سلوك العملاء وتعزيز بتكنولوجيا متقدمة وقبول أكثر انتشاراً للسوق غير شبكة الإنترنت والتجارة الإلكترونية.

واستناداً إلى يورومونيتور، تبرز منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا كمرکز عالمي لقطاع التجزئة ومن المتوقع أن ينمو نشاط هذا القطاع من 996 مليار دولار أميركي في العام 2015 إلى 1.05 تريليون دولار في العام 2016.

على الرغم من تراجع أسعار النفط والنمو المتواضع في الدخل في العام 2016، يتوقع أن يحقق سوق التجزئة في الكويت معدلًا سنويًا للنمو بنسبة 6.7% ما بين العامين 2013 و2018 وذلك وفق مصادر مجموعة أكسفورد للأعمال Oxford Business Group.

كما تساهم التكاليف المتزايدة الناجمة عن العمقارات واليد العاملة في دفع الشركات للاستفادة من مزيج مربح يجمع بين قنوات البيع التقليدية والرقمية، هذا ويزداد العبء على تجار التجزئة للمباشرة في اعتماد برامج رقمية لضمان بقاء متاجرهم مبررة الوجود ومربحة. وفي هذا الإطار من النمو الاقتصادي والتطوير في البيئة التحتية، يسلم التقرير الضوء على التغييرات التي تغزو قطاع التجزئة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والعوامل التي ستعزز النمو في القطاع.

وقال داني كرم، نائب الرئيس في بوز ألن هاملتون الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: «لقد اكتشفنا أن هناك ضغطاً هائلاً على تجار التجزئة سببه مؤشرات السلوك المتغيرة لدى المستهلكين. ينبغي أن يفهم تجار التجزئة السلوك المتغير لدى العملاء وخياراتهم المفضلة في التسوق وإدارة تكاليف المتاجر والتفتيش عن البيانات وتعزيز التفاعل مع خلال منصة متعددة القنوات لتوفير تجربة تسوق سلسلة تتيج بالمقابل إنشاء قنوات عائدات جديدة خارج حدود المتجر الفعلي».