### «العمومية» تقر توزيع أرباح نقدية بواقع 7 فلوس للسهم الواحد

# الغانم: بنك الخليج حقق صافي ربح 43 مليون دينار خلال 2016

اختتم بنك الخليج اجتماع الجمعية العامة العادية وغير العادية الذي عُقد في فندق شاطئ جميرا المسيلة، ووافق المساهمون على بيانات البنك المالية المدققة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 وأقر مجلس الإدارة التوصية بتوزيع أرباح نقدية بواقع 7 فلس للسهم الواحد، أي بزيادة قدرها 75% مقارنة بـ 4 فلس عن العام السابق.

وسجل البنك صافي ربح بلغ 43 مليون د.ك. للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016، أي بزيادة نسبتها 10% مقارنة بالسنة السابقة. واستمرت جودة الأصول في التحسن، فقد انخفض إجمالي تكاليف الائتمان (المخصصات المحددة بالإضافة إلى عمليات الشطب) بواقع 16% ليبلغ 72 مليون د.ك.، مقارنة بمبلغ 85 مليون د.ك. للعام 2015. أما القروض غير المنتظمة فقد انخفضت إلى 93 مليون د.ك.، أي بنسبة 2.4% من إجمالي القروض، وهي مستويات لم يشهدها البنك منذ عام 2007.

ويتمتع البنك بمعدل قوي لكفاية رأس المال يبلغ 18.5%، وهو أعلى بكثير من المعدل الرقابي المطلوب والبالغ 14%. وقد تم تعزيز رأس مال البنك من خلال الإصدار الناجح للشريحة الثانية من رأس المال بمقدار 100 مليون د.ك. في مايو 2016. و قد بلغت أصول البنك 5.467 مليون د.ك. وارتفع إجمالي حقوق المساهمين بواقع 7% ليبلغ 573 مليون د.ك.

وفيما يتعلق بالربحية، فقد بلغت ربحية سهم البنك 15 فلس للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016، مقارنة بمقدار 13 فلس للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015. وبلغ معدل العائد على متوسط الموجودات 0.79%، مقارنة بمعدل 0.72% في عام 2015. وبلغ العائد على متوسط حقوق المساهمين 7.73% مقارنة بمعدل 7.43% للسنة السابقة.

وتعليقاً على نتائج عام 2016، قال السيد/عمر قتيبة الغانم، رئيس مجلس إدارة بنك الخليج: «يسرني أن أستعرض معكم أداء بنك الخليج في عام 2016، حيث تمكن البنك من مواصلة تحقيق العديد من الإنجازات والأهداف الاستراتيجية خلال السنوات الماضية. ويتمتع البنك اليوم بقدرة عالية على تحقيق العوائد، فضلاً عن تمتعه بميزانية عمومية نظيفة وسليمة. وازدادت نسبة نمو قاعدة الخدمات المصرفية الشخصية وأصبحت الخدمات المصرفية للشركات أكثر تنوعاً، كما تمكن البنك من تقليل التركزات في القطاع العقاري والقطاع المالي غير المصرفي، بالإضافة إلى تخفيض القروض غير المنتظمة وزيادة تغطية خسائر القروض.»

وواصل الغانم تعليقه قائلاً: «وكما تلاحظون، لقد أدت هذه الإنجازات إلى تعزيز قاعدة رأس المال لتصبح أقوى من قبل بمستوى وجودة الأرباح. فقد حقق البنك صافي ربح بنسبة فاقت العشرة بالمائة للعام الثالث على التوالي، على الرغم من المنافسة الحادة التي تسود القطاع المصرفي، والتحديات التي تطغى على البيئة الاقتصادية بشكل عام. ونتيجة لاستمرار التحسن والنمو في البنك، قمنا بزيادة الأرباح النقدية بمقدار 7 فلوس للسهم، أي بزيادة نسبتها 75%. ويتمتع البنك بمعدل قوي لكفاية رأس المال يبلغ 18.5%، وهو أعلى بكثير من المعدل الرقابي المطلوب. وللمرة الأولى منذ 9 سنوات، نجح البنك في تخفيض القروض غير المنتظمة إلى أقل من 100 مليون د.ك. لتصبح 2.4% فقط من إجمالي القروض، كما أننا ما زلنا نحقق التصنيف في المرتبة «A» من أكبر ثلاث وكالات تصنيف ائتماني في العالم. لقد أصبح بنك الخليج في وضع مناسب للاستمرار في التطور والنمو.»

عمر الغانم

جانب من الجمعية العمومية

تصنيف بنك الخليج

واصل بنك الخليج تحقيق التصنيف في المرتبة «A» من أكبر ثلاث وكالات تصنيف ائتماني في العالم. فقد قامت تلك الوكالات بتصنيف البنك على النحو التالي: وكالة موديز إنفستورز سيرفسز (A3)، وكالة فيتش (A+) ووكالة ستاندرد آند بورز (A-)، وخلال العام، قامت الوكالات الثلاث كافة بتثبيت تصنيفات البنك، ونظرته المستقبلية المستقرة وقدرته على تحقيق الإيرادات. ويؤكد هذا التثبيت مدى التزامنا المتواصل بتحقيق المنفعة لمساهمينا الكرام، وبناء بنك قوي وآمن.

المنتجات المبتكرة وخدمة العملاء

في إطار استراتيجية النمو التي ينتهجها بنك الخليج، يلتزم البنك بتطوير وطرح المنتجات والخدمات التي تستجيب لمتطلبات عملائنا من الشركات والأفراد على حد سواء.

ففي جانب الخدمات المصرفية للشركات، قام البنك بتطوير منصة متقدمة للمعاملات المصرفية، مما أتاح المعالجة الآلية للخدمات المصرفية للشركات وإتمام إجراءات كشوف الرواتب للموظفين، واعتماد معاملات الشركات، ومعاملات تمويل التجارة وطلبات إدارة النقد، وذلك من خلال البوابة الإلكترونية. وقد أدى هذا التشغيل الآلي إلى المزيد من التحسن في خدمة العملاء وتقليل المخاطر التشغيلية.

أما في جانب الخدمات المصرفية الشخصية، فقد قام بنك الخليج في الربع الثاني من عام 2016 بطرح تطبيقه الجديد عبر الهاتف النقال والبوابة المصرفية الرقمية، مما أدى إلى الارتقاء بمعايير السوق فيما يتعلق بأمن وسهولة الاستخدام. ولم يكن تطبيق بنك الخليج المصرفي عبر الهاتف النقال من خلال خاصية التعرف على الوجه الأول من نوعه في الكويت فحسب، بل جاء متفرداً من حيث الزيادة في قاعدة عملاء البنك الرقمية، والتي سجلت ارتفاعاً بنسبة 156%. وقد تجاوز برنامج ولاء العملاء «مكافآت الخليج» وتطبيق Entertainer كل التوقعات من حيث تحقيق النمو في نشاط بطاقات الائتمان، وزيادة الحصة السوقية للبنك، بالإضافة إلى حصول البنك على جائزة «أفضل تطبيق في الشرق الأوسط» على تطبيق Entertainer نظراً لسهولة استخدامه وكثرة مزاياه المتوفرة للعملاء.

وللتحقيق خدمة أفضل للعملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة، بدأنا بتركيب أجهزة صراف آلي مصممة خصيصاً لهذه الشريحة من العملاء، مع انتقاء موظفي الفروع الذين تم تدريبهم على التواصل بلغة الإشارة، وذلك تسهيلاً لمعاملاتهم.

الجوائز

كان نمو بنك الخليج وسلامة أوضاعه محل تقدير من جانب قطاع الخدمات المالية والقطاع المصرفي على المستويين الإقليمي والعالمي، فقد حصل بنك الخليج على جوائز إقليمية مرموقة تضمنت جائزة «أفضل منتج لبطاقة ائتمان في الشرق الأوسط عن برنامج مكافآت الخليج»، وجائزة «أفضل تطبيق لتكنولوجيا أمن المعلومات عبر الإنترنت والهاتف النقال للعام في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا» وجائزة «أفضل تطبيق لتكنولوجيا إدارة مخاطر الأعمال للعام في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا» من مجلة «إيجن بانكر».

وفي نهاية عام 2016، تم إبلاغ بنك الخليج بواسطة «موسوعة غينيس للأرقام القياسية TM» بأنه قد فاز بجائزة «أكبر جائزة مرتبطة بحساب مصرفي في العالم» عن جائزة المليون د.ك. المقدمة من خلال حساب الدانة. وتلقى بنك الخليج تلك الجائزة أثناء السحب السنوي الذي أقيم بتاريخ 5 يناير 2017.

مبادرات الاستثمار في الموارد البشرية

يؤمن بنك الخليج بالاستثمار في موارده البشرية ويعتز بأن نسبة القوى العاملة من المواطنين تبلغ 66% من إجمالي عدد موظفي البنك. يأتي هذا من منطلق إلتزامه باستقطاب العمالة الوطنية وتوظيفها وكذلك تحقيق المساواة بين العاملين من النساء والرجال على أسس الكفاءة والخبرة والمهنية.

قام البنك بتقديم برنامج «أجيال لتطوير الخريجين» بالتعاون مع معهد الدراسات المصرفية بالكويت، والذي يهدف إلى تشجيع المواهب الكويتية في مستهل مساراتهم المهنية، وتطويرهم إلى مستوى «الخبير المصرفي الشامل»، وإعدادهم لتولي المناصب القيادية في المستقبل. وقد تم تخريج دفعتين من الخريجين الذين أكملوا البرنامج خلال تسعة أشهر، مع العلم أن الدفعة الثالثة الجديدة قد بدأت تدريبها.

الريادة في مبادرات المسؤولية الاجتماعية

واصل البنك التزامه ببرنامجه الخاص بالمسؤولية الاجتماعية، بهدف خدمة جميع أفراد المجتمع الكويتي، والمساهمة في تنمية وطننا الحبيب. كما استمر البنك في التركيز على جوانب التعليم وريادة الأعمال والتراث وتمكين المرأة في سائر أنشطته المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية.

إنجاز - الكويت

ولمواجهة إحدى أكبر التحديات في منطقتنا، واصل البنك رعايته لمؤسسة إنجاز - الكويت في تقديم البرامج التعليمية باللغتين العربية والإنجليزية حول المهارات القيادية في ريادة الأعمال، وذلك بهدف مساعدة الشباب في بناء مستقبل مهني ناجح.

مؤتمر المرأة في عالم الأعمال

التزاماً من بنك الخليج بالمساواة بين النوعين، وتعزيزاً لإدراك الدوافع والتحديات الرئيسية التي تواجهها المرأة في مكان العمل، قام البنك بالمشاركة في عقد «مؤتمر المرأة في عالم الأعمال» في مايو 2016. وهو مؤتمر غير ربحي، وحضر المؤتمر نخبة من كبار المتحدثين على كل من المستوى العالمي والإقليمي والمحلي. ويؤمن البنك بأن تلك المبادرات، المتمثلة في هذا المؤتمر، لن تؤدي فقط إلى تحسين ثقافة العمل الداخلية فحسب، بل أيضاً ستنعكس بصورة إيجابية على المجتمع وتقدم المنطقة من الناحيتين الاقتصادية والاجتماعية.

رحلة الغوص التراثية

لا تزال رعاية رحلة الغوص التراثية بحثاً عن اللؤلؤ تمثل جزءاً هاماً من التزام البنك المتواصل بالحفاظ على التراث واستمرارية العادات والتقاليد الكويتية الأصيلة. ويساعد إحياء ذكرى الغوص من خلال الرحلة البحرية السنوية في تذكير الشباب الكويتي بالمصاعب والتحديات التي واجهها أجدادهم، والمحافظة على القيم الغنية التي كان يتبعها أسلافنا.

ماراثون بنك الخليج 642

أقام البنك «ماراثون بنك الخليج 642» في نسخته الثانية ليعكس أهمية الصحة واللياقة البدنية. وقد تضمن هذا الحدث جميع مستويات اللياقة وضم جميع أفراد العائلة، من خلال أربعة سباقات بمسافات مختلفة (5كلم، 10كلم، 21كلم، و42 كلم). وحظي باستجابة منقطعة النظير، وشارك في السباق أفراد وعائلات وفرق المشي وعداؤون من مختلف الفئات والمؤسسات. وهو الماراثون الوحيد في الكويت الذي يضم سباقات من فئتي 21 كلم و42 كلم، وهو معترف به دولياً مما يعني أن سباقاته تظهر في روزنامات السباقات الدولية.

وقد أقيم «ماراثون بنك الخليج 642» هذا العام بالتعاون مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، المعروفة أيضاً باسم وكالة الأمم المتحدة للاجئين، من خلال حملة «أصوات لأجل اللاجئين»، وهي حملة توعوية عبر الإنترنت يتم من خلالها جمع التبرعات لدعم اللاجئين والتذكير بمعاناتهم وأوضاعهم المأساوية.

وفي الختام، قال الغانم: «أود أن أتقدم بوافر الشكر إلى عملائنا الكرام على ثقتهم المستمرة في بنك الخليج، كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى مساهمينا الكرام، ومجلس الإدارة، وبنك الكويت المركزي، وهيئة أسواق المال، على دعمهم المستمر طوال العام. ولا يفوتني أن أتقدم بالشكر إلى جميع موظفي البنك على تفانيهم وتواجدهم المستمر كجزء من أسرة بنك الخليج.»

# «الدولي» يرعى الحملة التوعوية الخامسة «صحة فمي... صح»

لقطة جماعية من الحملة

في إطار جهوده المتواصلة لنشر التوعية الصحية بين جميع شرائح المجتمع، شارك بنك الكويت الدولي مؤخراً في الحملة التوعوية الخامسة «صحة فمي... صح»، وذلك في سياق رعايته لفعاليات برنامج الأحمدي المدرسي لصحة الفم والأسنان الذي ينظمه برنامج الأحمدي المدرسي لصحة الفم والأسنان.

وقد تضمنت رعاية الدولي للبرنامج والحملة تنظيم زيارات ميدانية لمجموعة من المدارس الحكومية في منطقة الأحمدي بهدف توعية وتثقيف الطلبة بأهمية العناية بصحة الفم والأسنان.

وبهذه المناسبة، صرح مدير وحدة الاتصال المؤسسي في البنك، نواف ناجيا: «نحن في الدولي نؤمن بشدة بأهمية نشر الوعي الصحي في المجتمع، وخصوصاً بين الأطفال. ومن هذا المنطلق، يكثف البنك سعيه الدائم لدعم ورعاية مجموعة واسعة من المبادرات والأنشطة الصحية الهادفة إلى تثقيف الأطفال بالمواضيع الصحية الهامة، وعلى رأسها صحة الفم والأسنان.»

كما أشار ناجيا إلى أن الدولي من أشد الداعمين لبرنامج الأحمدي المدرسي لصحة الفم والأسنان منذ عدة سنوات، مؤكداً مدى إيمان البنك بأهداف هذا البرنامج التثقيفي والتوعوي. كما أشاد ناجيا بجهود إدارة طب الأسنان بالتعاون مع المنطقة التعليمية الرامية إلى توعية الأطفال بكيفية العناية بالأسنان في سن مبكرة، إلى جانب تثقيفهم بأهمية صحة الأسنان وأساسيات نظافة الفم.

### تقديراً لنماذجها التمويلية الناجحة لشراء الطائرات

# الخطوط الجوية التركية تحصد ثلاث جوائز مرموقة

أعلنت الخطوط الجوية التركية عن فوزها بثلاث جوائز وهي «أفضل صفقة تمويل نقل للعام» و«أفضل صفقة تمويل تجارة وتصدير للعام» و«أفضل صفقة تمويل هيكلية للعام»، في حفل توزيع جوائز مجلة «بوندز آند لونز» الذي أقيم في اسطنبول بتركيا.

وحصلت الخطوط الجوية التركية على المركز الثاني في فئة «أفضل صفقة تمويل تجارة وتصدير للعام» من «بوندز آند لونز» عن طائرتها الجديدة طراز بوينج «B777-300ER» التي تسلمتها في سبتمبر 2015. وتراكم إجمالي التمويل ليصل إلى 16.8 مليار ين ياباني، وكان الهيكل التمويلي مزيجاً من عقد إجارة فريد ومبتكر ومعقد بضمان بنك الصادرات والواردات الأمريكي (إكسيم).

وقامت الخطوط الجوية التركية بتنفيذ هذا الهيكل التمويلي بنجاح عن طريق وضع التمويل بالين الياباني وليس بالعملة الغالبة على قطاع تمويل الطائرات وهي الدولار الأمريكي. وقام بنك «بي إن بي باريبا» بترتيب الهيكل التمويلي، حيث تحققت مزايا ضريبية في هذه الصفقة مع تغطية ضمان بنك الصادرات والواردات الأمريكي (إكسيم)، ما مكّن الخطوط الجوية التركية من الاستفادة من المزايا الضريبية وضمان التصدير، مما أدى إلى خفض تكلفة التمويل للطائرة.

كما حصلت الخطوط الجوية التركية على المركز الثاني في فئة «أفضل صفقة تمويل هيكلية للعام» من «بوندز آند لونز» عن طائراتها الثلاث الجديدة طراز إيرباص «A321-200» التي تسلمتها في الفترة بين سبتمبر ونوفمبر 2015. وكان الهدف الأساسي للخطوط الجوية التركية يتركز في الحصول على مصدر تمويل رخيص طويل الأجل ومتنوع. وساهمت إمكانية الوصول إلى أسواق المال اليابانية في إضافة مصدر آخر مع القطاع المصرفي، كما ساهمت في تنويع المخاطر الجغرافية. وعلاوة على ذلك، حققت هذه الصفقة كذلك تمويلاً جاذباً بنسبة قيمة قرض (LTV) 100% بتكلفة منخفضة عن طريق الجمع مع أسهم يابانية. وتعد هذه الصفقة هي أول سندات دين مقيّمة بالين الياباني لتمويل طائرات في العالم، والتي رسخت هيكلاً تمويلياً جديداً من خلال الدمج بين سندات الدين التقليدية لتمويل شراء معدات (EETC) وأسواق المال بالين الياباني. ووضع هذا الهيكل الناجح كلياً طائرات متعددة في فئات متعددة، وساهم في توفير دعم سيولة من أحد البنوك اليابانية، ما عزز عملية الاستحواذ بتصنيف أعلى من ائتمان المتعهد بالالتزام.

وحصلت الناقلة البارزة كذلك على جائزة في المرحلة النهائية في فئة «أفضل صفقة تمويل نقل للعام» من «بوندز آند لونز» عن تمويل طائرة واحدة طراز بوينج «B777-300ER»، وثماني طائرات طراز بوينج «B737-800» والتي تسلمتهم في الفترة بين مايو وأغسطس 2016. ويصل إجمالي التمويل إلى 430 مليون يورو، وكان الهيكل التمويلي مزيجاً من عقد إجارة فريد ومبتكر ومعقد بضمان بنك الصادرات والواردات الأمريكي (إكسيم) مع قرض قصير الأجل لسد فجوة تمويلية. وتحققت مزايا ضريبية في هذه الصفقة مع تغطية ضمان بنك الصادرات والواردات الأمريكي (إكسيم)، ما مكّن الخطوط الجوية التركية من الاستفادة من المزايا الضريبية وضمان التصدير، مما أدى إلى خفض تكلفة تمويل الطائرات. ونظراً لأن بنك الصادرات والواردات الأمريكي (إكسيم) غير فاعل في الوقت الحالي، هناك قروض قصيرة الأجل مدمجة في الهيكل التمويلي لضمان بنك (إكسيم) لكل طائرة، ما أدى إلى ميزة الحصول على تكاليف منخفضة للتمويل حتى تتاح تغطية بنك (إكسيم).

### رحلتان للناقلة بطاقم نسائي كامل

# «فلاي دبي» تحتفل بيوم المرأة العالمي

احتفلت فلاي دبي بيوم المرأة العالمي من خلال تشغيلها لرحلتين كانت كامل طواقمها من النساء وهما رحلتي دبي -الدوحة والدوحة -دبي.

وقادت الرحلتان الكابتن طيار ايزابيل غونزاليس وهي اسبانية ومساعد الطيار فايدي شافان وهي من الهند في حين ضم طاقم الخدمة على الطائرة نساء من كوريا ومولدوفا والمغرب وتونس وزيمبابوي حيث رحبن بالمسافرين على الرحلة في احتفال خاص يعكس الدور الهام الذي باتت.

وقامت موظفات فلاي دبي بالترحيب بطاقم الرحلة بعد عودتها من الدوحة في مقر الناقلة. وشاركت موظفات من اقسام الشركة يمثلن العمليات التجارية والهندسة وعمليات الرحلات والموارد البشرية وخدمات الرحلات والصيانة وتخطيط الشبكة اضافة الى ادارة العائدات في الترحيب بطاقم الطائرة.

وقال غيث الغيث الرئيس التنفيذي لفلاي دبي «نحن نحتفل بتمكين المرأة كل يوم في فلاي دبي ونحن فخورون بوجود 1400 امرأة يعملن في الشركة ويشاركن بفاعلية في نجاح ونمو الناقلة».

واضاف «يمثل يوم المرأة العالمي فرصة كبيرة لتوجيه الشكر لجميع الموظفات العاملات في الشركة وجهودهن الموصولة من اجل دعم وتعزيز عمليات الناقلة في مختلف اقسامها ودوائرها».

ويعمل في فلاي دبي اليوم اكثر من 3770 موظفاً منهم نحو 1000 موظفة يعملن ضمن اطقم الطائرات وهناك 30 موظفة ما بين كابتن طيار ومساعد طيار.