

دعوة إلى إدارة مستدامة لموارد المياه العذبة

محطة «الزور الشمالية» تحتفل بيوم المياه العالمي



محطة «الزور الشمالية»

كل يوم يوم المياه العالمي.. بدأت محطة «الزور الشمالية» الأولى لتوليد الطاقة وتحلية المياه المملوكة من قبل شركة شمال الزور الأولى أعمالها التجارية في نوفمبر 2016، وتعمل المحطة على توفير الكهرباء والمياه لوزارة الكهرباء والمياه بموجب اتفاق طويل الأمد بين الطرفين.

وقال الرئيس التنفيذي في شركة شمال الزور الأولى، أندري بيغن: «في حين أن العملية التي نستخدمها لإنتاج المياه الصالحة للشرب تعد واحدة من أحدث التكنولوجيات الرائدة في العالم اليوم، يجب أن لا ننسى التكاليف التي يتم تكديدها لبناء هذه المرافق وكذلك التكاليف الجارية لتوفير الوقود وعمليات الصيانة. إنه في قدرة الجمع أن يستخدم المياه بشكل مسؤول سواء كان ذلك في استهلاكنا المنزلي أو في القطاعات الصناعية والتجارية. وعلى الرغم من أن موارد المياه الطبيعية قليلة في الكويت، إلا أن استهلاك الكويت للمياه هو من بين أعلى المعدلات في العالم حيث يبلغ متوسط استهلاك الفرد 450 لتراً في اليوم. إننا نأمل أن يشجع الآخرين على اتخاذ مبادرات أكثر مسؤولية في استخدام المياه وجعل

استخدام باستخدام عملية تحلية حرارية لمياه البحر لإنتاج مياه صالحة للشرب ذات جودة عالية منذ بدء أعمالها التجارية في نوفمبر 2016، وتعمل المحطة على توفير الكهرباء والمياه لوزارة الكهرباء والمياه بموجب اتفاق طويل الأمد بين الطرفين.

وقال الرئيس التنفيذي في شركة شمال الزور الأولى، أندري بيغن: «في حين أن العملية التي نستخدمها لإنتاج المياه الصالحة للشرب تعد واحدة من أحدث التكنولوجيات الرائدة في العالم اليوم، يجب أن لا ننسى التكاليف التي يتم تكديدها لبناء هذه المرافق وكذلك التكاليف الجارية لتوفير الوقود وعمليات الصيانة. إنه في قدرة الجمع أن يستخدم المياه بشكل مسؤول سواء كان ذلك في استهلاكنا المنزلي أو في القطاعات الصناعية والتجارية. وعلى الرغم من أن موارد المياه الطبيعية قليلة في الكويت، إلا أن استهلاك الكويت للمياه هو من بين أعلى المعدلات في العالم حيث يبلغ متوسط استهلاك الفرد 450 لتراً في اليوم. إننا نأمل أن يشجع الآخرين على اتخاذ مبادرات أكثر مسؤولية في استخدام المياه وجعل

بمناسبة يوم المياه العالمي 2017، قامت شركة شمال الزور الأولى، المالك والمشغل لمحطة «الزور الشمالية الأولى» لتوليد الطاقة وتحلية المياه، بتسليم الضوء على حافة المجتمع لاستخدام موارد المياه النظيفة بشكل مسؤول، وإدراك تكاليف ضمان توفير المياه النظيفة المجانية في البلدان الجافة مثل الكويت.

وتم تحديد يوم 22 مارس ليكون يوم المياه العالمي من قبل الجمعية العامة للأمم المتحدة في 1993. ويعقد يوم المياه العالمي سنوياً منذ ذلك الحين كوسيلة لجذب الانتباه إلى أهمية ترشيد استخدام المياه والدعوة إلى إدارة مستدامة موارد المياه العذبة. وفي هذا العام أطلق المتظمون فعاليات يوم المياه العالمي لهذه السنة تحت عنوان «مياه الصرف الصحي» وذلك لتسليم الضوء على الاستهلاك غير الرشيد للمياه والدعوة إلى إعادة تدوير مياه الصرف الصحي وإعادة استعمالها في قطاعات مختلفة.

وإطلاقاً من التزامها تجاه توفير مياه عذبة في الكويت وسعيها لإحداث فرق، شرع محطة «الزور الشمالية الأولى» لتوليد الطاقة وتحلية المياه إلى مستقبل

خلال معرض الخليج للتغليف والطباعة 2017

«زيروكس» تستعرض الطابعة Xerox Brenva HD للمرة الأولى في المنطقة



بوي تشي لي

أعلنت زيروكس عن مشاركتها في فعاليات معرض الخليج للتغليف والطباعة 2017 في الفترة ما بين 26 - 29 مارس، في مركز دبي التجاري العالمي. وستركز زيروكس في معرض هذا العام على تقديم الابتكارات التي تهدف إلى تعزيز الأعمال التجارية مهما تنوع حجمها، وتعتبر منطقة الشرق الأوسط واحدة من أهم الأسواق لزيروكس، وسيكون هذا المعرض التجاري منصة رائعة لتعزيز علاقاتها مع العملاء والشركاء، فضلاً عن تقديم أحدث عروضها من خلال.

وستكون الطابعة Brenva HD Production Inkjet Press نجمة زيروكس خلال المعرض، لكونها تمثل أحدث التقنيات التي تقدمها زيروكس، والتي تجمع بين تكاليف التشغيل المنخفضة للتوعية المتنافسة للحبر، والجودة، وتكنولوجيا قطع الورق، صممت الطابعة Brenva HD لتلبية احتياجات مزودي الطابعة في مجالات البريد المباشر، الخلف، المساحات، وطباعة الكتب بتكاليف معقولة وبالتالي تعزيز عوائد الشركات من الاستثمار. وعن هذا، تقول بوي تشي لي، رئيس قطاع التسويق في

منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا: «بعد معرض الخليج للتغليف والطباعة فرصة رائعة لتؤكد التزام زيروكس تجاه عملائنا في قطاع الطباعة والتغليف التجاري. من خلال تقديم أحدث الابتكارات مثل الطابعة

Brenva HD لمساعدتهم على تحقيق أهداف الشركة وتحسين سير العمل العام وتحسين الكفاءة». يذكر أن المعرض ينتج لزاماً فرصة عظيمة للفاعل مع خبراء زيروكس في جناحها والتعرف

على أحدث الابتكارات التي من شأنها أن تعزز أعمالهم. وستقدم زيروكس مجموعة من العروض العملية حسب الطلب وكذلك عروض تجريبية مجانية للعملاء والشركاء. وتغيب تشي يقولها: «نريد

ضمن جوائز «PATWA» العالمية

«الخطوط التركية» تفوز بجائزة «أفضل شركة طيران - أفضل خدمة تقديم طعام على متن الطائرة»



جانب من التكرم

منح المجلس الدولي لرابطة كتاب السفر في منطقة المحيط الهادئ (PATWA) مؤخراً الخطوط الجوية التركية جائزة (PATWA) العالمية عن فئة «أفضل شركة طيران - أفضل خدمة تقديم طعام على متن الطائرة». وذلك في معرض بورصة برلين الدولي للسياحة والسفر «أي تي بي» 2017 في العاصمة الألمانية برلين، الذي يعد واحداً من معارض السفر والتجارة الرائدة في العالم.

وتسلم الجائزة المرموقة أحمد أولمشتري، رئيس التسويق في الخطوط الجوية التركية، وجاء فوز الناقله بالجائزة تقديراً لخدماتها الاستثنائية في تقديم الطعام أثناء الرحلة. وأكدت الناقله بطورها بهذه الجائزة مكانتها كشركة عالمية رائدة في مجال التكوين على متن طائراتها. نتيجة لحرصها المتجدد مع «تركش بو أند كوه» التي فازت بجوائز متعددة لتزويد ركاب الخطوط الجوية التركية بأفضل الوجبات جواً على

من طائراتها وأرضاً في صالات الإنظار التابعة لها. وبهذه المناسبة، قال أحمد أولمشتري، رئيس التسويق في الخطوط الجوية التركية:

«نحن فخورون بالفوز بجائزة (PATWA) عن فئة أفضل ناقله في تقديم الطعام والمشروبات. لقد سمعنا دائماً لتزويد جميع ركائنا بأفضل خيارات الطعام

والمشروبات. وتأتي جائزة (PATWA) تأكيداً وتنويعاً لجهودنا المخلصة وتقائنا في العمل. وتمثل هذه الجائزة إحدى العلامات البارزة في مسيرتنا،

وتحن ملتزمون بمواصلة تقديم أفضل المنتجات والخدمات لجميع ضيوفنا حالياً ومستقبلاً». ويتم منح جوائز (PATWA) العالمية تقديراً للأفراد وللؤسسات المتميزة أو المشاركة في الترويج للسياحة من مختلف قطاعات السفر، مثل الطيران، والفنادق، ووكالات السفر، ومنظمو الرحلات السياحية، والوجهات، والجهات الحكومية، ووزارات السياحة، ومزودو خدمات على صلة مباشرة أو غير مباشرة بهذا القطاع.

ولمات لجنة تحكيم تتكون من أعضاء ومسؤولي رابطة كتاب السفر في منطقة المحيط الهادئ (PATWA) ومسافرين باختيار الأسماء المرشحة المستوفية للشروط والمعايير اللازمة للفوز بالجائزة ويتم تقييم المرشحين وفقاً لمعايير مختلفة محددة مسبقاً مع عملية تدقيق شاملة. ويتم عملية حسم واختيار الفائزين في اجتماع المجلس الدولي لرابطة كتاب السفر في منطقة المحيط الهادئ (PATWA) الذي يعقد سنوياً.

الشركة تحدد إستراتيجيات الحلول الرقمية من خلال تفعيل مشاركة العملاء،

«فيزا» تنظم منتدى إدارة المخاطر في الكويت



هيكثور رودريجيز

تخلت «فيزا»، الشركة العالمية الرائدة لتكنولوجيا الدفعات والدرجة في بورصة نيويورك تحت الرمز (V)، منتدى إدارة المخاطر في الكويت هذا الأسبوع بحضور ما يزيد على 30 عميلاً من القطاع العام والخاص، وركز المنتدى على أهمية الحلول المالية الاستراتيجية لتعزيز أمن قطاع الدفعات الرقمية في الكويت.

وتناول المنتدى معالجة عدد من المسائل المتعلقة بآخر التوجهات في مجال الاحتيال، والتحديات التي يشهدها قطاع الدفع الإلكتروني في منطقة الشرق الأوسط مع التركيز على اعتماد استراتيجيات التحقق العالمية من «فيزا»، والتي توظف حلولاً ديناميكية لمكافحة عمليات الاحتيال وإدارة أمن البيانات.

وقام هيكثور رودريجيز، رئيس قسم المخاطر في منطقة وسط وشرق أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا في «فيزا»، بإطلاع المشاركين في المنتدى على آخر المستجدات المرتبطة بعمليات إدارة المخاطر وكفاءتها في تمكين نمو الأعمال وإدارة القطاع العام. وتناول المنتدى عدداً من الموضوعات الرئيسية التي شملت حماية المعلومات الحساسة، وتعزيز أمن شركات التجارة الإلكترونية، وخطة «فيزا» للعبة الرمية Visa Token Service، وتطبيق تقنيات «الدفع للاتلامسية».

استفساراتهم، وتحن إذنتوجه إلى عملائنا بالشكر على مشاركتهم الفاعلة في المنتدى، فإننا نتطلع قدماً إلى التعاون معهم لتعزيز أمن قطاع الدفعات الرقمية في الدولة، ونبحث «فيزا» من خلال جهودها المتواصلة في هذا المجال من الإلهام على معدلات الاحتيال العالمية في أدنى مستوياتها التاريخية، ما ساعد أصحاب الحسابات على مواصلة استخدام بطاقات «فيزا» بكل ثقة. ولطالما كانت «فيزا» سبقة في مجال تبادل الأفكار والخبرات حول المخاطر والاحتيال والأمن في أنظمة المدفوعات، ولهذا تستثمر الشركة بكثافة في اعتماد تقنيات متطورة تجارية الاحتيال وتطوير وتطبيق برامج جديدة ومبتكرة لتقليل حالات الاحتيال وحماية حاملي البطاقات.

وتحسين كفاءة عمليات التحقق، وفي كلمته خلال المنتدى، قال رودريجيز: «فيما تشهد الكويت تقدماً ملموساً على صعيد تبني المدفوعات الإلكترونية، تبدو الحاجة ملحة إلى إرساء خارطة طريق لتطبيق الحلول الرقمية في التعاملات التجارية. وتتطلع «فيزا» للتعاون مع عملائنا من أجل صياغة خطط واضحة تضمن الانتقال بسلاسة إلى تبني هذه التقنيات مع اعتماد أرفي الممارسات العالمية في إدارة المخاطر». وأضاف رودريجيز: «باعتبار عامل الأمان حجر الأساس لتطوير أنظمة فاعلة للمدفوعات الرقمية، ومن هنا يشكل منتدى «فيزا» لإدارة المخاطر منصة فريدة تمنح لنا التفاعل مباشرة مع شركائنا، وبصورة فهم واضح حول مخاوفهم والإجابة عن

«دلسكو» تختار حلول «كرونوس» لتحسين خدمة العملاء



أحمد الشريف

اختارت شركة دلسكو، الرائدة في حلول الموارد البشرية وخدمات إدارة النفايات، مجموعة حلول إدارة القوى العاملة كرونوس إنكوربورييتد، لتدعم مهمتها الاستراتيجية في تحقيق التحسين في خدمة العملاء. ستساعد حلول كرونوس على تحقيق مهمة دلسكو من خلال إدارة أكثر فعالية لأكثر أصولها - القوى العاملة - مع سرعة ودولة أكبر لقوائم موارد العمل للعملاء. يقع المقر الرئيسي لشركة دلسكو في دبي، ومع ما يقارب 12.000 موظف، تقدم دلسكو خدماتها لعدد متزايد من الشركات في الإمارات العربية المتحدة وقطر.

ومع إدراك أن القوى العاملة هي أساس تقديم التميز في الخدمات، فقد استخدمت دلسكو حلول كرونوس لامتعة أكثر فعالية في جدولة الوقت وبيانات الحضور للقوى العاملة للمساعدة في تحسين الكفاءة الشاملة وإنتاجية القوى العاملة. تمكن البنية التحتية التقنية الجديدة لشركة دلسكو على تبسيط عمليات الرواتب وفواتير عملائها.

هو خدمة العملاء المميزة التي نقدمها، وهي تعتمد في نهاية المطاف على قوى عاملة مدارة جيداً. لقد كانت الجودة الفعالة والتتبع عنصر أساسياً في تمكيننا من إدارة قاعدة العملاء والموظفين المتنامية، مع العلم أنها ستساعدنا على تحسين الإنتاجية والتحكم على التكاليف وتبسيط العمليات للاستمرار في تعزيز قدرتنا خدمائنا بما يشتمل على استراتيجيات خارطة الطريق الرقمي لدينا».

وستعود بفوائد مشاركة العملاء وستضيف قيمة أكبر للشركات. تركز دلسكو الآن، ومع التنفيذ الناجح للمشروع الأولي، على عملية التحسين المستمر مع كرونوس، لضمان حصول العملاء على أقصى عائد من خدمات العمالة. وتعليقاً على ذلك، قال محمد بلال حسن، مدير عام تقنية المعلومات في دلسكو: «ما يميزنا عن غيرنا من الشركات