

عقدها تحت شعار «كم جميل هو الإنسان» واستقطبت جماهير حاشدة

بنك وربة يختتم فعالياته الرمضانية في مجمع 360 بنجاح



جانب من الفعالية

منه.

وقد كان للصغار حصةهم أيضا في ركن بنك وربة، حيث خصص لهم زاوية خاصة تفاعلية تحلهم على تطوير مهاراتهم العقلية والابتكارية، عبر سلسلة من المسابقات التفاعلية تعتمد في حلها على الذكاء والربط بين عناصر مختلفة لحل الألغاز المعروضة على الشاشة.

أشار إلى التزام بنك وربة بالتميز في تقديم أفضل الخدمات لعملائه، وسعيها الدؤوب إلى جذب أفضل المواهب، وتنظيم برامج تدريبية عالية المستوى للموظفين بغية تمكينهم من تقديم الدعم للخدمات والحلول المصرفية.

وقال إن الموظفين يعملون في الخطوط الأمامية للبنك، ويظهرون التزامهم بتقديم أفضل الخدمات، ومواكبة أرقى المعايير العالمية، لتعزيز سمعة ومكانة البنك في السوق.

وتشاقف «برقان» عن مجموعة من المرشحين من الانتماءات والطيران، فضلا عن مجموعة من المؤسسات الحكومية والخاصة.

وتم اختيار الفائزين بناء على قرارات من لجنة تتكلم باسم بنك وربة، وهي لجنة تضم «إيناسيت» مناهج جولة ثانية بمشاركة مجموعة من رؤساء ومديري مراكز اتصال في الشرق الأوسط والمراكز الإقليمية المدعومين من الشركة.

وانتمت عمليات التقييم، على دراسة القدرة على تعزيز الإنتاج والأداء، وتحليل بيانات العملاء وعمليات إعادة تقييم وتطوير الأداء، والعمل الجماعي للموظفين.

حققت فعالية بنك وربة الاجتماعية التي أطلقها بمناسبة الشهر الفضيل تحت «شعار كم جميل هو الإنسان» في مجمع 360 وعلى مدى ثلاثة أيام، إقبالا متطوع النظير من قبل العملاء وزوار المجمع. على كل أسية خلال الأيام الثلاثة، استضاف بنك وربة في ركنه الخاص مؤثرين كويتيين ممن تحدثوا الصعاب وواجهوا التحديات فأنجزوا وحققوا النجاحات سواء في الاختراعات أو في مد يد العون إلى الناس المحتاجة إلى الدعم في الكويت والعالم العربي، فكل من شعبة المأجد، مخترة الغلم للكمبيوتر، ومغالي السعوسي، سفيرة الخير الحاصلة على جائزة صناع الأمل وكل من د. هشام يوزق ود. عبد الحسنة الغدري من فريق الأمل الطبي، شاركوا تجاربهم مع الحضور في أجواء تفاعلية وببوا الأمل والطموح والإنجاز في أوساطهم لكي يتبلوا أن جمال الإنسان يكمن فيما أعده إله الله سبحانه وتعالى، من عزيمة ومقدرة على الكفاح لبص إلى أهدافه. وقد توجهت فعالية بنك وربة بصفة خاصة إلى فئة الشباب لتعزيز الطموح لديهم وإمدادهم بالدعم والتشجيع الكافي لاستغلال طاقاتهم وإمكانياتهم للمضي قدما في تحقيق أحلامهم وتطلعاتهم ومنهج الإلهام من خلال روي قصصهم الملهمة.

أما خلال الفترة الصباحية، منح بنك وربة ركنه في المجمع إلى المؤسسات الخيرية غير الربحية والشباب من المبادرات، في اليوم الأول فريق عمل

شركة (ميناء) بخصوص اجتماع مجلس الإدارة الذي عقد غدا الاثنين لمناقشة ومراجعة البيانات السنوية للعام المالي المنتهي في 31 مارس 2017 علاوة على أقصاح من شركة (نور) للاستثمار المالي بشأن دعوى قضائية.

وكانت شركات (العقارية) و(أسس) و(ساكو) و(تدوين ع) و (سرجي) الأكثر ارتفاعا خلال الجلسة فيما كانت شركات (الانعام) و(وطن) و(أجيليتي) و(بينك) و(المدينة) الأكثر تناولا.

واستهدفت الصفقات البيعية وعمليات حني الأرباح أسهم العديد من الشركات في مقدمتها (الفتك) و(عربي قابضة) و(مراكن) و(أسمنت) و(كفكف).

وشهدت محريات الحركة ارتفاع أسهم 48 شركة وانخفاض 35 شركة ضمن 113 شركة كانت في مرمى للتاجرد.

واستحوذت حركة مكونات مؤشر أسهم (كويت 15) على 15.18 مليون سهم تمت عبر 819 صفقة تقدي بقيمة 9.3 مليون دينار (نحو 30.4 مليون دولار).

وأقل المؤشر السعري مرتفعا 42.41 بنسبة ليبلغ مستوى 6853.09 نقطة محققا قيمة نقدية بلغت نحو 12.2 مليون دينار (نحو 39.89 مليون دولار) من خلال 45.47 مليون سهم تمت عبر 1986 صفقة نقدية.



جلسة مميزة لبورصة

(أمريكانا) بشأن إعادة تشكيل مجلس إدارتها كما اهتم بعض المتعاملين بموافقة هيئة أسواق المال على تجديد حق شراء أو بيع 10 في المئة من أسهم شركة الخليج للذاتين ومتابعة تنفيذ بيع أوراق مالية مدرجة لصالح حساب إدارة التنفيذ ومزاولة العمل.

وتابع المتعاملون خلال الجلسة إعلان الشركة الكويتية للأغذية

وكان لافتا خلال الجلسة استمرار متوال دخول أسهم بعض المجموعات في دائرة اهتمام المتعاملين ومنها شركات متضوية تحت مجموعة (المدينة) وغيرها من المجموعات التابعة للشركات الاستثمارية الكبيرة في السوق.

وعلى غير المعتاد منذ بداية شهر رمضان كانت السيولة في

استهلكت بورصة الكويت تعاملاتها الاسبوعية على ارتفاع كبير وسط تركيز المحافظ المالية والصناديق الاستثمارية على كثير من الأسهم الثقيلة في مكونات المؤشر (كويت 15) ما انعكس على المؤشرات الرئيسية التي سكت أسواق الفأذ.

وكان لافتا في مسار الإداء العام للجلسة ارتفاع حجم السيولة إذ هيمت واستحوذت بعض أسهم القطاع المصرفي لاسيما سهم بنك الكويت الوطني على أواخر الشراء جراء قرار البنك المركزي تثبيت أسعار الفائدة.

ويسررت بعض الأسهم في القطاعات التشغيلية خلال تعاملات الجلسة في قطاع الاتصالات والخدمات ومنها (أجيليتي) التي كانت من الأكثر اهتماما من جانب عموم المتعاملين المهتمين بنشاطها للاستئثار على النسبة الأعلى على صعيد القيمة الإجمالية التي تحصل عليها السوق مع بنك الكويت الوطني.

وبدا من مسار الجلسة منذ

البداية حتى فرع جرس الإغلاق

الاضرابات الطقفة التي طاولت

الأسهم الصغيرة علاوة على حني

الارباح السريع وسط تباين على

هذه النوعية من الشركات إذ لا يزال

الكثير من المتعاملين يمشون

الدخول على الأوامر بسبب نظام

الدوال الجيد.

مدفوعة بشكل رئيسي بعائدات الأسهم

«بي سي جي»: الثروات الخاصة الكويتية ستبلغ 0.4 تريليون دولار بحلول 2021



ماركوس ماسي

ويتمتع تجمع سلسلة ما بين خدمات رقمية مميزة وإدارة مثلى للعلاقات مع قنوات خيرة لتغيير تجربة العميل بشكل كامل.. «من أجل بناء نماذج أعمال ناجحة مع تحالف منخفضة. يحتاج مديرو الثروات الخاصة إلى زيادة استثماراتهم. وعلى الرغم من أن الشركات في عدد من القطاعات الأخرى قد اتخذت هذا النهج بالتحويل إلى البيئة الرقمية المتطورة، إلا أن العديد من مديري الثروات لم يتخذوا بعد أي خطوة، وعلى هذا النحو فإن مسألة تقسيم العملاء على أساس سلوكهم كثيرا ما تم إهمالها. وقد توفقت طرق مقاربة من النقد والودائع بنسبة 4.9% والسندات بنسبة 2%.

واستنادا إلى تقرير الثروة العالمية لعام 2017، من المتوقع أن ينخفض النمو الإجمالي للثروة الخاصة في دولة الكويت إلى 5.3% على مدى السنوات الخمس المقبلة، من المتوقع أن تصل الثروة الخاصة في دولة الكويت إلى 12 تريليون دولار، وستشكل مساهمة الإمارات وعمان وقطر والسعودية حوالي 21.1% من هذا الرقم.

نظرة على واقع الثروات الخاصة في دولة الكويت

وبالقاء نظرة معمقة على واقع توزيع الثروات في دولة الكويت، فقد تمت الثروات الخاصة التي تملكها العائلات الكويتية قائمة الشراء (التي تملك ثروة تزيد قيمتها عن 100 مليون دولار) بشكل ملحوظ بنسبة 9.6% في عام 2016. ومن المتوقع أن تشهد الثروات الخاصة التي تملكها هذه الشريحة انخفاضا طفيفا بمعدل نمو سنوي مركب قدره 6.7% بحلول العام 2021.

وشهدت الثروة الخاصة التي تملكها شريحة العائلات عالية الثراء (التي تملك ثروة تتراوح بين 20 و100 مليون دولار) معدل النمو الأقوى في عام 2016 بنسبة 14.3%. وخلال السنوات الخمس القادمة، سيشهد النمو المتوقع لثروات هذه الشريحة تباطؤا طفيفا ليصل معدل النمو السنوي المركب إلى 11.6%.

بينما شهدت الثروة الخاصة التي تملكها شريحة العائلات

ارتفعت الثروة العالمية بنسبة 4.4%. وشهدت جميع المناطق حول العالم زيادة في الثروة الإجمالية، وكانت منطقة آسيا والمحيط الهادئ مرة أخرى المنطقة الأسرع نموا، بمعدل نمو بلغ تقريبا خاتمتين عشرين 9.5%، وسجلت أوروبا الغربية نموا متواضعا (3.2%) بسبب حالة عدم اليقين التي نتجت عن خروج بريطانيا من الاتحاد الأوروبي. وبحلول نهاية عام 2017، من المتوقع أن يتجاوز معدل الثروة الخاصة في منطقة آسيا والمحيط الهادئ نظيره في أوروبا الغربية، وبحلول عام 2019، من المتوقع أن يتجاوز المعدل المشترك للثروة الخاصة في منطقة آسيا والمحيط الهادئ واليابان نظيره في أمريكا الشمالية.

المخاطر الخارجية للثروات: يرى تقرير «بي سي جي» أن الثروة الخارجية تمت بوفرة إبطا (3.7%) من الثروة الداخلية (5.4%) في العام 2016. ويتجنى سويسرا الوجهة الأكثر استقطابا للثروات في الخارج، بحصة بلغت 24%. ولكن من المتوقع أن تنخفض هذه النسبة بحلول العام 2021. ولا تزال هونغ كونغ وسنغافورة المركزان الخارجيان الأسرع نموا على الصعيد العالمي بسبب وضعهما كمراكز الحجز المفضلة للعملاء الإقليميين والتوقعات بنمو اقتصادي قوي في منطقة آسيا والمحيط الهادئ. ومن المتوقع أن يستمر النمو على مدى السنوات الخمس المقبلة، ولكن قدود الصين المستمرة على تدفقات الاستثمارات ربما تبطئ هذا التوسع إلى حد ما على المدى القصير.

الصاحبة لاستثمارات استراتيجية: شهدت صناديق إدارة الثروات انخفاضا حادا في هوامش الربح العملي خلال السنوات العشر الماضية، مع تراجع العائد على الأصول في مختلف المناطق والقطاعات حول العالم. وعلى الرغم من أن عددا من المؤسسات قد خفضت التكاليف بغية تخفيف الانخفاضة السلبية، فإن العديد منها لم تعمل على زيادة الاستثمارات بشكل مناسب لمساعدتها على التكيف مع البيئة الرقمية الجديدة.

لتميزه في خدمة العملاء،

«برقان» يحصد جائزتين من «إنسايت ميدل إيست»

ميدل إيست» السيد دومينيك كينغان. وتعلقا على الفوز بهذه الجوائز، أعرب السيد رائد الهفوف، نائب رئيس المراء التنفيذي - الكويت، عن فخره بفريق العمل الدؤوب والنشطة، الذي يعكس تميز الطابع المحلي والإقليمي للبنك. وأشار إلى التزام بنك وربة بالتميز في تقديم أفضل الخدمات لعملائه، وسعيها الدؤوب إلى جذب أفضل المواهب، وتنظيم برامج تدريبية عالية المستوى للموظفين بغية تمكينهم من تقديم الدعم للخدمات والحلول المصرفية.

وقال إن الموظفين يعملون في الخطوط الأمامية للبنك، ويظهرون التزامهم بتقديم أفضل الخدمات، ومواكبة أرقى المعايير العالمية، لتعزيز سمعة ومكانة البنك في السوق.

وتشاقف «برقان» عن مجموعة من المرشحين من الانتماءات والطيران، فضلا عن مجموعة من المؤسسات الحكومية والخاصة.

وتم اختيار الفائزين بناء على قرارات من لجنة تتكلم باسم بنك وربة، وهي لجنة تضم «إيناسيت» مناهج جولة ثانية بمشاركة مجموعة من رؤساء ومديري مراكز اتصال في الشرق الأوسط والمراكز الإقليمية المدعومين من الشركة.

وانتمت عمليات التقييم، على دراسة القدرة على تعزيز الإنتاج والأداء، وتحليل بيانات العملاء وعمليات إعادة تقييم وتطوير الأداء، والعمل الجماعي للموظفين.

حصل بنك برقان جائزة أفضل برنامج لضمان الجودة، وجائزة أفضل برنامج لضمان الخدمة عن العام 2017. وذلك تقديرا لأدائه المتميز والجودة العالية التي يوفرها مركز خدمة الاتصال لديه.

وقد نال بنك برقان هاتين الجائزتين تقديرا للحفاظ على مستوى عالي لخدمته التي يقدمها لعملائه، ومواكبة أرقى وأفضل الخدمات والمعايير العالمية، خلال حفل «إنسايت ميدل إيست» الذي أقيم في دبي بتاريخ 15 مايو 2017.

وتعتبر شركة «إنسايت ميدل إيست» التي تتخذ من دبي مقرا لها، المنظمة الوحيدة التي ترصد أداء مراكز الاتصال، حيثتمثل على رصد أداء الشركات من حيث تميز وفعالية التواصل مع العملاء، وتعتمد معايير صارمة في التحكيم واختيار الشركات وتحدد النتائج.

وشمت الإشادة بمستويات فريق عمل مركز الاتصال فليبك برقان، وقدرته على تلبية احتياجات العملاء خلال وقت سريع وباستخدام وسائل فعالة ومنطوية. وبالإضافة إلى طاقم عمل متمكن يعمل بحرفية ودقة والالتزام على تلبية احتياجات العملاء من خدمات ومنتجات وحلول مالية ودعم فني. وقد جاءت جائزة أفضل برنامج لضمان الجودة ضمن فئة الدعم والخدمات، للمعنى التوجع الفعال الذي يعكسه بنك برقان في سعيه لرضي العملاء. ومثل البنك خلال استلام الجوائز، مدير مركز الاتصال في بنك برقان، السيد مندر الصالح، وتلقى التكريم من قبل الرئيس التنفيذي لشركة «إنسايت

من خلال برنامج «رمضان الصحي»

مركز سلطان يستضيف غنيمة الفهد في فرع الشعب

حجز» من التزامه المستمر الهادف إلى تعزيز تبني نمط حياة صحي وسليم، قام مركز سلطان بالتعاون مع خيرة التغذية السيدة غنيمة الفهد لتعليم وأرشاد العملاء حول الأكل الصحي لا سيما في شهر رمضان المبارك.

من خلال برنامج «رمضان الصحي»، تلتقي غنيمة الفهد مع عملاء مركز سلطان في كل يوم أربعاء، من الساعة 9:30 مساء إلى 11:30 مساء، لتزويدهم بخبرات وصفات صحية لطبخ الأطباق الرمضانية المفضلة لديهم. كما قامت الفهد بتشييع العملاء على تحضير أطباقهم باستخدام خيارات

صحية وأخف يمكن أن تعطينا مذاق نفسه ولكن مع دهن وسعرات حرارية أقل وقيمة غذائية أكثر. كما يمكن للعملاء الذين لم يستطيعوا الحضور شخصيا على ورشات الطبخ متابعة وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة التابعة لمركز سلطان ومشاهدة الفيديوهات المتعلقة بها.

بالإضافة إلى ورشات الطبخ الصحية، يستطيع العملاء الحصول على استشارة أكثر من خيرة السيدة غنيمة الفهد عن طريق الحجز لحولات تسوق فردية تقوم من خلالها بالتجول معهم في فرع مركز سلطان وإرشادهم للمنتجات التي يمكن استخدامها.