بمشاركة مسؤولين تنفيذيين لكبرى الشركات ومن مختلف القطاعات

«غرفة الكويت» تستضيف ندوة حول «أفضل عشر منشآت خليجية»

دعت غرفة تجارة وصناعة الشارقة منشآت القطاع الخاص الكبرى في دولة الكويت إلى المشاركة في «جائزة الشارقة للتميز الاقتصادي 2017»، ضمن فئة «أفضل عشر منشآت خليجية»، التي أطلقتها الغرفة مطلع العام الجاري.

جاء ذلك خلال ندوة تعريفية استضافتها غرفة تجارة وصناعة الكويت في مقرها ، حيث قدم وفد من «غرفة الشارقة» شرحا تفصيليا عن الفئة الجديدة التي استحدثتها مؤخرا ضمن جائزة الشارقة للتميز الاقتصادي المنبثقة عن برنامج (شبكة الشارقة س).

وشارك في الندوة عدد من المسؤولين التنفيذيين لكبرى الشركات التي تمثل قطاعات اقتصادية مختلفة في الكويت من فئة المنشآت الكبيرة، وذلك بحضور رباح عبدالرحمن رباح مدير عام غرفة الكويت، و صلاح خليل عبادة مدير إدارة العلاقات الخارجية في غرفة الكويت، إلى جانب كل من جمال بوزنجال مدير إدارة الإعلام في غرفة الشارقة، وندى الهاجري منسق عام «الجائزة»، بالإضافة إلى ممثلي وسائل الإعلام الكويتية والخليجية.

ورحب رباح عبدالرحمن رباح مدير عام غرفة الكويت ، بوفد غرفة تجارة وصناعة الشارقة في بلدهم الثاني الكويت، معربا عن عميق شكر وامتنانه لغرفة الشارقة على هذه الزيارة التي تأتي في سياق التواصل المستمر وفي إطار العلاقات المتميزة التي تربط دولتي الكويت والإمارات الشقيقتين.

من جهته قال صلاح خليل عبادة مدير إدارة العلاقات الخارجية في غرفة الكويت: «إن غرفة الكويت تأمل أن تحقق هذه الزيارة أهدافها المرجوة من خلال تحفيز المنشآت الخليجية على الترشح ونيل جائزة الشارقة للتميز الاقتصادي والتي تعتمد على معايير الجودة وأخلاقيات العمل وتعزيز مسؤولية منشآت القطاع الخاص تجاه المجتمع وفق معايير النموذج الأوروبي لإدارة الجودة (EFQM)، وتشجيع الممارسات الصديقة للبيئة وتطوير دور المنشآت الاقتصادية في دفع عجلة التنمية المستدامة من خلال توفير التسهيلات وإطلاق المشاريع والمبادرات الجديدة وتحفيزها على مواصلة النجاح وتقدير إنجازاتها».

جانب من الندوة التعريفية لجائزة أفضل عشر منشآت خليجية

التحفيز على الإبداع

وقال عبد الله سلطان العويس، رئيس غرفة الشارقة «إن تنظيم هذه الندوة يندرج في إطار حرص غرفة الشارقة على المساهمة في تقوية أواصر العلاقة بين دولتي الإمارات والكويت الشقيقتين وتعزيزها وتطويرها بشكل مستدام، من خلال التوثيق المستمر لعلاقات التعاون بين غرفتي الكويت والشارقة، بما يخدم المصالح المشتركة ويُعمّق هذه العلاقة الأخوية الضاربة في جذور التاريخ والجغرافيا، والمعززة بروابط الدم والإرث والمصير المشترك، وبالذاكرة التي لم ولن تنس الإسهامات الكبيرة لدولة الكويت ودورها الرائد في تقديم الخدمات التعليمية والصحية والإعلامية والاجتماعية لإمارات الخليج قبل حصولها على الاستقلال».

وأضاف العويس: « أن العلاقات الأخوية بين الإمارات والكويت وثيقة ومتينة وراسخة وتعود إلى أكثر من ستة عقود مضت، وهي وتزداد ازدهارا وقوة بدعم كبير من صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس دولة الإمارات، وصاحب السمو الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح أمير دولة الكويت «حفظهما الله»، مشيرا إلى أن غرفة الشارقة تسعى بشكل حثيث وبناء على توجيهات سامية من صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، إلى تفعيل دور القطاع الخاص في مسيرة التكامل الاقتصادي ليس على مستوى إمارة الشارقة فحسب، بل على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي».

وأكد رئيس غرفة الشارقة حرص الغرفة على التنسيق الدائم مع نُظرائها من الغرف التجارية والصناعية ومع الاتحادات الخليجية، والتعاون الوطيد معها في سبيل تعزيز اندماج القطاع الخاص الخليجي في الاقتصاد العالمي عن طريق تنمية مؤسساته وتطوير كفاءته وأدائه في مختلف القطاعات وتعزيز معايير الجودة والريادة والابتكار، موضحاً أن عقد هذه الندوة بالتنسيق مع غرفة الكويت يأتي في إطار الحرص المشترك على تحفيز الشركات الخاصة في مختلف القطاعات الاقتصادية على الإبداع إلى جانب المساهمة في تطوير وتنمية مجتمعات الأعمال الخليجية من خلال تشجيعها على الارتقاء بقدراتها التنافسية لتكون قاطرة التنمية في اقتصادات دول المجلس والأداة الدافعة نحو تكاملها ووحدتها.

البيئة التنافسية

من جهته قال جمال بوزنجال مدير ادارة الإعلام في غرفة الشارقة خلال كلمة الغرفة إن مبادرة غرفة الشارقة إلى إضافة فئة جديدة لجائزتها، جاء بهدف إضفاء بعد إقليمي على الجائزة انطلاقاً من حرص الغرفة على تعزيز البيئة التنافسية بين المنشآت الخليجية للإسهام الفاعل في الارتقاء بأداء الاقتصاد الخليجي عامة ورفع كفاءة المنشآت الاقتصادية الكبرى وتبادل المعرفة وأفضل التجارب والممارسات فيما بينها، وكذلك المساهمة في تحسين أداء كبرى منشآت القطاع الخاص الخليجي من خلال التشجيع على تنفيذ نموذج التميز ورفع مستوى العمل وتمكين نمو الأعمال التجارية والصناعية، وصولا إلى تعزيز ثقافة التميز والارتقاء بجودة المنتجات الخليجية في الأسواق العالمية، معتبراً أن تطابق الجائزة مع المعايير العالمية للتميز والجودة سيسهم من دون أدنى شك في تعزيز أداء المنشآت الاقتصادية الخليجية التي باتت تتبوأ مواقع متقدمة عالمياً بفضل الإدارة المتميزة والاستثمار المجدي في المشاريع ذات القيمة المضافة على الاقتصادات الوطنية وأثرها في تحقيق التنمية المستدامة.

وكان بوزنجال نقل في مستهل كلمته تحيات سعادة عبدالله بن سلطان العويس رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة الشارقة رئيس مجلس أمناء الجائزة، وتمنياته الصادقة لدولة الكويت الشقيقة قيادة وحكومة وشعبا، ولغرفة تجارة وصناعة الكويت ولمجتمع الأعمال الكويتي، بدوام التوفيق والتقدم والازدهار، معربا عن شكر غرفة الشارقة وتقديرها لغرفة تجارة وصناعة الكويت على استضافتها الندوة وتقديمها كامل الدعم لتحقيق الغايات المنشودة منها لجهة تشجع مؤسسات القطاع الخاص في الخليج العربي على الارتقاء بقدراتها التنافسية لتكون قاطرة التنمية في اقتصادات دول المجلس والأداة الدافعة نحو تكاملها ووحدتها.

تبني إدارة الجودة

ثم قدّمت ندى الهاجري منسق عام «الجائزة» عرضاً تعريفياً إلكترونياً شاملاً عن الجائزة وعن فئة «أفضل عشر منشآت خليجية» تضمن شرحا وافيا عن شروطها ومعاييرها واليات ومواعيد التقديم المستندي والميداني عليها والتسجيل فيها، إلى جانب آليات التقييم والمزايا المتوخاة للفائزين في هذه الفئة من الجائزة.

وقالت الهاجري إن غرفة الشارقة دأبت على مدى 26 عاماً على دعم المنشآت التجارية التي تسعى نحو التميز في تحقيق الاستدامة، وفي هذا الإطار أطلقت برنامج جائزة الشارقة للتميز الاقتصادي وقامت من خلاله بتزويد المنشآت الصغيرة والمتوسطة من جميع القطاعات الاقتصادية في الإمارة بالخبرات والاستراتيجيات اللازمة التي تساعدها على تطبيق أفضل الممارسات العالمية في العمل التجاري، وهو ما انعكس في العديد من المشاريع الرائدة.

وأوضحت الهاجري أن «جائزة أفضل عشر منشآت خليجية» هي إحدى فئات جائزة الشارقة للتميز الاقتصادي، وهي غير ربحية ومخصصة لمساعدة منشآت القطاع الخاص على مستوى دول الخليج على تحسين أدائها، حيث تتبنى نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) وهو إطار شامل للإدارة تستخدمه أكثر من 30 ألف منشأة عبر العالم لدعم أصحاب الأعمال على تطبيق نموذج الجودة، الذي يُعتبر إطاراً غير صارم لبناء دراسة شمولية عن أية منشأة بغض النظر عن حجمها ونضجها المؤسسي والقطاع الذي تندرج ضمنه.

وأشارت منسق عام الجائزة إلى أن نموذج الجودة يُعد منذ نحو عشرين عاما، الخطة الأولى لأعضاء نموذج الجودة (EFQM) وللمنشآت عبر أوروبا وخارجها لبناء ثقافة التميز والاستفادة من الممارسات الجيدة ودفع الابتكار وتحسين النتائج، حيث يساعد المنشآت في تركيز اهتمامها على احتياجات المتعاملين الرئيسيين، من خلال تعلم الابتكار وتحسين الأداء وزيادة قدرات الرؤوساء التنفيذيين على اتخاذ القرارات الصائبة، بالإضافة إلى خفض الهدر والخسائر مقابل زيادة الكفاءة الاقتصادية وتحسين علاقات السوق. وقد تحولت الكثير من المنشآت التي تستفيد من إطار نموذج الجودة إلى نموذج يُحتذى به للمنشآت الأخرى.

ولفتت الهاجري إلى حرص «شبكة الشارقة س» على توفير التدريب وأدوات التقييم التي طورها الخبراء المقيمون على كافة مستويات النضج المؤسسي، بالإضافة إلى جمع المعلومات عن أفضل الممارسات المؤسسية وإيصالها للشركات من خلال الشبكة، إلى جانب توفير دراسات الحالات والمحاضرات على الإنترنت ومجموعات العمل والتقييم الميداني وغيرها. ودعت الهاجري المنشآت التي لم يتسنى لها حضور الندوة إلى زيارة الموقع الإلكتروني للجائزة ، حيث يمكن تحميل العرض الإلكتروني والاطلاع على التفاصيل، معربة عن ترحيب الغرفة بالرد على أية استفسارات.

وتشمل فئة «جائزة أفضل عشر منشآت خليجية» التي باشرت غرفة الشارقة بالترويج لها في إطار جولة خليجية تبدأ من الكويت ثم بالبحرين والسعودية وعُمان، كبرى المنشآت الخاصة ضمن قطاعات «الصناعة» و«التجارة والتجزئة» و«الخدمات العقارية» و«السياحة والضيافة» و«البناء والتشييد» و«الخدمات المالية» و«المواصلات والخدمات اللوجستية» بالإضافة إلى قطاعات التعليم والصحة والخدمات الرقمية، وتضمن الجولة عقد لقاءات موسعة مع المسؤولين المعنيين بإدارة الجودة والتميز والجوائز في غرف التجارة والصناعة الخليجية، إضافة إلى تنظيم ندوات تعريفية بالتعاون مع الغرف التجارية في كل الدول التي سيزورها وفد الجائزة.

«الخطوط القطرية» تبدأ رحلاتها المباشرة إلى سكوبيه

لقطة جماعية تذكارية عقب وصول الرحلة

دشّنت الخطوط الجوية القطرية خدماتها إلى سكوبيه بعد وصول أول رحلة مباشرة للناقلة من الدوحة إلى مطار الإسكندر الأكبر اليوم. وسوف تسيّر الناقلة الوطنية لدولة قطر أربع رحلات أسبوعيا إلى العاصمة المقدونية على متن طائرة إيرباص A320، التي تضم 12 مقعدا في درجة رجال الأعمال، و120 مقعداً في الدرجة السياحية.

وتعد سكوبيه بوابة إلى مجموعة من أماكن الجذب السياحي في الدولة مثل البحيرات والجبال والمدن التاريخية. ويمكن للزوار أن يستكشفوا خلال رحلاتهم إلى سكوبيه الأحياء العثمانية أو التسوّق في السوق القديم أو التجوال على ضفاف بحيرة مدينة أوهريد وقلعتها الرائعة. وبمقدور المسافرين الراغبين باختبار المزيج الثقافي والحضاري الغني للمدينة حجز تذاكرهم عبر الموقع الإلكتروني للخطوط الجوية القطرية – الذي أعيد تصميمه مؤخرا – أو عبر تطبيق الهاتف المحمول.

وكان على متن الرحلة الافتتاحية إلى سكوبيه إيهاب أمين، رئيس العمليات التجارية في الخطوط الجوية القطرية، ورافقه سعادة السيدة فوكيكا كرتوليكا بوبوفسكا، سفيرة مقدونيا في قطر؛ فيما قام باستقبالهما بمطار الإسكندر الأكبر في سكوبيه كل من جوران سوجارسكي، وزير النقل والاتصالات المقدوني؛ و آلب إر تونقا إرسوي، المدير العام لمطار «تاف» في مقدونيا؛ وحسان بن عبد الله زيد المحمود، سفير دولة قطر في سكوبيه. وتلقى الوفد رفيع المستوى هدية ترحيب تقليدية لدى نزولهم من الطائرة، حيث تم تقديم الخبز والملح لهم حسب العادات المقدونية في الترحيب بالضيوف.

وقال أكبر الباكر، الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية: «مع مواصلة توسعنا في أوروبا الشرقية، تشهد الخطوط الجوية القطرية صيفاً حافلاً هذا العام، حيث يأتي تدشين أربع رحلات أسبوعياً إلى سكوبيه بهدف توفير المزيد من خيارات السفر للمسافرين بغرض السياحة أو العمل من وإلى جمهورية مقدونيا. وتتطلع قدماً إلى الترحيب بكم على متن رحلاتنا إلى هذه المدينة الرائعة».

من جانبه، قال آلب إر تونقا إرسوي، المدير العام لمطار تاف مقدونيا: «يسعدنا الترحيب بالرحلة الافتتاحية من الدوحة إلى سكوبيه ودخول الخطوط الجوية القطرية، واحدة من أفضل شركات الطيران في العالم، إلى السوق المقدوني. ومن المؤكد أن الرحلات الأربع أسبوعيا بين الدوحة وسكوبيه سوف تلعب دورا مهما في تنقلات المسافرين بغرض العمل أو السياحة من مقدونيا من خلال ربط مدينة سكوبيه مع أكثر من 150 وجهة مميزة في شتى أرجاء العالم».

وتعتبر مقدونيا مركزاً لصناعات معالجة المعادن والكيماويات والأخشاب والنسيج والجلود والطباعة، وتأتي ضمن قائمة أفضل عشر اقتصادات في العالم في مجال الأعمال. وسيسهم إطلاق الخط الجديد إلى سكوبيه على متن الخطوط الجوية القطرية الحائزة على عدة جوائز في مساعدة رجال الأعمال من مقدونيا على التواصل مع شركاء الأعمال في أكثر من 150 وجهة في مختلف أنحاء العالم.

وبالإضافة إلى ما سبق، توفر الرحلات الجديدة إلى سكوبيه مساحة من الشحن من شأنها تعزيز نمو التجارة جواً في جمهورية مقدونيا، وذلك من خلال ربط البلاد مع كبار المستوردين في شمال شرق آسيا عبر مقر عمليات الناقلة القطرية في الدوحة. وأعلنت القطرية للشحن الجوي مؤخراً عن إطلاق مركز التحكم بدرجة الحرارة الذي يعزز حلول نقل السلع ضمن درجة حرارة محددة ويوفر خدمة نقل على أفضل وجه للفواكة والمنتجات الطازجة من سكوبيه.

وستتيح رحلات الخطوط الجوية القطرية من وإلى مقدونيا الفرصة أمام السياح المقدونيين لضمان وصول سهل إلى أستراليا، التي يعيش فيها أكثر من 200000 مواطن أسترالي من أصول مقدونية.

وتعمل الخطوط الجوية القطرية على تسريع وتيرة خطط التوسع في أوروبا الشرقية عبر الإعلان عن إطلاق رحلاتها إلى براغ في التشيك و كييف في أوكرانيا قبل نهاية شهر أغسطس القادم.

وتعد الخطوط الجوية القطرية، الناقلة الوطنية لدولة قطر والرائدة في تقديم أحدث الخدمات في قطاع الطيران، واحدة من أسرع شركات الطيران نموا وتشغل واحدا من أحدث أساطيل الطائرات في العالم. وتزامنا مع احتفالاتها بعشرين عام على إطلاق عملياتها، تسيّر الخطوط الجوية القطرية أسطولا حديثا يتألف من 200 طائرة تتجه إلى وجهات العمل والترفيه في القارات الست.

بعد إعلان تسجيلها الرسمي كالوكيل الوحيد المعتمد في الكويت

«فورد» تتطلع إلى استمرار مسيرة النجاح مع «الغانم أوتو»

«الغانم أوتو»...الوكيل الوحيد لفورد في الكويت

أعلنت شركة فورد الشرق الأوسط الإعلان عن إتمام تسجيل الغانم أوتو كالوكيل الرسمي والوحيد المعتمد لعلامة فورد التجارية وقطع غيار موتوركرافت من فورد في الكويت. وأتى التسجيل الرسمي للغانم أوتو كوكيل محلي لفورد ليعزز العلاقة القائمة بين الشركتين منذ 27 مارس 2016، مع التأكيد على مواصلتهما العمل على توفير المنتجات والخدمات المتميزة وكافة قطع الغيار لعملاء فورد في الكويت.

وفي هذا الصدد، قال تيري صباغ، المدير العام التنفيذي لفورد الشرق الأوسط: «يعتبر هذا الإعلان حدثا بارزا لنا في الكويت، ويسرّنا إتمام تسجيل شركة الغانم أوتو باعتبارها الوكيل الرسمي والوحيد المعتمد من فورد. فالكويت تعدّ سوقا مهمة جدا بالنسبة إلى فورد، وقد أثبتت الغانم أوتو إلتزامها بالاهتمام بعملائها، بما يشير إلى وجود فرصة هائلة أمامنا لتنمية أعمالنا في الكويت.»

وخلال السنة الماضية، أظهرت الغانم أوتو إلتزاما استثنائيا نحو شراكتها الجديدة مع فورد، مع تعزيز وتطوير المبيعات وخدمات ما بعد البيع وتوفير قطع الغيار الأصلية. وفي شهر أكتوبر الماضي، أمضى حوالي 100 شخص من فريق خدمات ما بعد البيع 3722 ساعة تدريب ضمن 87 وحدة مختلفة كي يتمّ اعتمادهم من فورد بشكل كامل.

كما استضافت الشركة فعالية إطلاق شاحنة فورد F-150 رابتر 2017 المنتظرة بفارغ الصبر لأول مرة على مستوى الشرق الأوسط، ضمن فعاليات معرض «أوتو موتو» في شهر يناير الماضي. ومنذ ذلك الحين، سجلت شاحنة الطرقات الوعرة المفضلة طلبا هائلا، وهذا ينطبق أيضا على بقية مجموعة شاحنات F-150، حيث تشكل مبيعات شاحنات F-150 في الكويت نسبة 20% تقريبا من مبيعات فورد، كما كان الطلب قويا على سيارة الكروس أوفر فورد إدج الحاصدة على عدة جوائز.

وتقدم الغانم أوتو حاليا الفرصة لدفع أول 5 أقساط عن عملائها، على موديلات فورد، ومن أهمها- إدج، إكسبلورر، فلكس، إيكوسبورت، إكسبيديشن، توروس، و F-150. ويعد الغانم أوتو الوكيل الرسمي الوحيد المعتمد في الكويت لبيع سيارات فورد والمرخص لإجراء التصليحات الشمولة ضمن كفالة مركبات فورد، وليتكون بالإضافة الى الوفاء بعقود الصيانة الممدة من فورد (ESP)، وهو الوكيل الوحيد المعتمد لإستيراد وبيع قطع فورد وموتوركرافت Motorcraft الأصلية في الكويت.

ويمكن للعملاء المهتمين بمعرفة المزيد عن سيارات فورد أن يزوروا معرض الغانم أوتو للسيارات الجديدة في منطقة الشويخ الصناعية مقابل متحف السيارات الكلاسيكية وحلبة سرب، حيث يستقبل المعرض زواره طوال أيام الأسبوع من الساعة 9 صباحا لغاية الساعة 10 مساء، ويوم الجمعة من الساعة 4 بعد الظهر ولغاية الساعة 8 مساءً. كما يمكن لعملاء فورد أن يزوروا مركز خدمة الصيانة وقطع الغيار من السبت إلى الخميس، من الساعة 7 صباحا الى الساعة 7 مساءً.

«الوطني»: تباين عائدات أدوات الدين العالمية والخليجية بالربع الثاني

قال بنك الكويت الوطني إن عائدات أدوات الدين العالمية والخليجية تباينت خلال الربع الثاني من العام الحالي على خلفية تفاعل الأسواق مع آفاق اقتصادية أكثر تفاؤلا وتراجع معدلات التضخم والمخاطر الجيوسياسية.

وأضاف (الوطني) في موجزه الاقتصادي عن (تطورات سوق أدوات الدين) أن الإصدارات الخليجية كانت قوية إلى حد ما ولكنها أبطأ قليلا مقارنة بالربع الأول من العام مبينا أن الإصدارات السيادية جاءت في الصدارة.

وأوضح أن السعودية وعمان انفردتا بإصدار أدوات دين عالمية لافتا إلى تداول العوائد العالمية الأساسية ضمن نطاق محدود تراوح بين 28 و35 نقطة أساس خلال الربع الثاني من هذا العام.

وذكر أن البنوك المركزية الخليجية حذت حذو المجلس الإحتياطي الفيدرالي الأمريكي ورفعت أسعار الفائدة بواقع 25 نقطة أساس في يونيو الماضي باستثناء عمان والكويت مشيرا إلى أن هذه الخطوة جاءت تماشيا مع الحاجة لدعم ارتباط عملاتها بالدولار الأمريكي.

ولفت إلى أن إصدارات أدوات الدين الخليجية تراجعت في الربع الثاني هذا العام نظرا لتزامنها مع شهر رمضان إذ بلغ إجمالي الإصدارات 20 مليار دولار أمريكي مقابل 26 مليار دولار في الربع الأول بدافع من نشاط الإصدارات السيادية في الأساس.

وأضاف أن انشطة القطاع الخاص خلال الربع الثاني كانت قليلة إذ ارتفع اجمالي الديون المستحقة بمعدل 11 مليار دولار لتبلغ 394 مليار دولار.