

الخطوط الجوية التركية تشارك في اجتماعات «متحدون من أجل الحياة البرية»



جانب من توقيع العقد

وقعت 41 شركة طيران حتى الآن على إعلان قصر باكنغهام «متحدون من أجل الحياة البرية» الذي كان مدرجا في جدول أعمال الاجتماع العام السنوي الـ 73 للاتحاد الذي عقد في مدينة كانتون بالمكسيك في يونيو الماضي.

ويهدف هذا الإعلان الذي وقعته ايضا مؤسسات مثل مجلس الطارات الدولي والخطوط الجوية الأفريقية ومجموعة AASA ومطار هينرو في لندن الى منع الاتجار غير المشروع بالحياة البرية مثل الناب وقرن وحيد القرن ودرع السلحفاة، فضلا عن زيادة الوعي للمسافرين بالطبيعة وحجم وعواقب التجارة غير المشروعة بالحياة البرية.

وقد وافقت شركة الخطوط الجوية التركية على الإعلان في حفل توقيع عقد في مقر الشركة في إسطنبول حضره بلال إكشي نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة الخطوط الجوية التركية والمدير العام للاتحاد الدولي للنقل الجوي «إياتا» ألكسندر دي جوتناك.

وخلال حفل التوقيع، قال بلال إكشي، نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للخطوط الجوية التركية: «استجابا مع هذا الإعلان، لا يقتصر اهتمامنا في الخطوط الجوية التركية على دعم واحدة من أهم القضايا البيئية في عصرنا، والالتزام في الحياة البرية فحسب، بل ينعهد أن يكون مسؤولية ملتزمين بها، ونأمل اليوم من خلال هذا التوقيع أن نسهم في رفع مستوى الوعي بشأن هذه المسألة وشهد الطريق أمام إجراءات إنقاذ القانون ضد التجار غير الشرعيين».

من جانبه، قال ألكسندر دي جوتناك، المدير العام للاتحاد الدولي للنقل الجوي «إياتا»: لنهد التجارة غير المشروعة بالحياة

البرية بالقضاء على العديد من المخلفات الأكثر شهرة في العالم. إن التواصل العالمي الذي يوفر قطاع الطيران يجري استغلاله من قبل المهربين، ولكن من خلال العمل المتسق مع شركائنا في هذا القطاع، ومساعدة السلطات المختصة، يمكننا أن نساعد على خفض حد لهذه التجارة المروعة. ونحن نرحب بالالتزام الخطوط الجوية التركية بالانضمام إلى هذه الجهود، التي يرمز توقيعها إلى إعلان قصر باكنغهام».

وقبما يلي الالتزامات التي وافقت عليها الخطوط الجوية التركية لمعالجة التجارة غير المشروعة بالحياة البرية:

1. اعتماد أو تشجيع اعتماد سياسة عدم التسامح مطلقا فيما

بالحياة البرية

2. زيادة الوعي لدى المسافرين والموظفين حول طبيعة وحجم وعواقب التجارة غير المشروعة والمتجانتها.
3. تعزيز الإعلان والالتزامات في جميع قطاعات النقل وتشجيع جميع العاملين في القطاع على التوقيع على الإعلان.
4. وضع آليات لتكثيف قطاع النقل من تلقى المعلومات في الوقت المناسب عن نقل الأحياء البرية غير المشروعة المشتبه فيها ومتجانتها.
5. تعزيز نظم البيانات، بما في ذلك العناية الواجبة وتقييم المخاطر.

السماح لقطاع النقل و وكالات إنقاذ القانون بفحص البيانات والبضائع، لتحديد الشحنتات المشتملة للحياة البرية غير المشروعة المشتبه فيها ومتجانتها.

6. تحديد وتعزيز نظم للموظفين والجمهور لتكثيف عن الشكوك المتعلقة بنقل الحياة البرية غير المشروعة ومتجانتها.
7. تحسين تدريب الموظفين داخل قطاع النقل لتكثيفهم من الكشف عن الاتجار غير المشروع في الأحياء البرية غير المشروع وتحديد
8. تطوير نظام آمن ومنسق لنقل المعلومات المتعلقة بالاتجار غير المشروع بالحياة البرية من قطاع النقل إلى السلطات الجمركية

«جي إف إتش» و «انسبايرد» يوقعان اتفاقية تعليمية بـ 150 مليون دولار

وقعت مجموعة «جي اف اتش المالية» البحرينية المدرجة في بورصة الكويت اتفاقية قيمتها 150 مليون دولار مع مجموعة «انسبايرد» التعليمية وهي مجموعة دولية تدير مدارس في أوروبا وأفريقيا وأمريكا اللاتينية وأستراليا.

وتذكرت «جي اف اتش» في الفصاح لها على الموقع الإلكتروني لـ «بورصة الكويت» أن «انسبايرد»

ستستحوذ على جزء من المحفظة التعليمية لجموعتها في منطقة مجلس التعاون الخليجي والتي تم انشائها على مدى السنوات الأربع الماضية.

ونوحت «جي اف اتش المالية» أن يكون للاتفاقية اثرا إيجابيا على النتائج المالية للعامين 2017 و2018 بمبلغ يصل إلى 50 مليون دولار.

وأست «جي اف اتش المالية» في عام 1999 ودرجت

بهدف مساعدة الشركات والهيئات الحكومية في الإمارات

شركة «إن إن تي سي» تستعد لطرح روبوت للدردشة

أعلنت «إن إن تي سي»، شركة الاستشارات والتدريب المتخصصة في تطوير حلول تقنية المعلومات المتكورة والتي تتخذ من دبي مقرا لها، عن عملها حاليا على طرح روبوت للدردشة بهدف مساعدة الشركات والهيئات الحكومية في الإمارات العربية المتحدة على الارتقاء بأعمالها من خلال رفاعة وامتعة كافة العمليات الداخلية. وبفضل قدرتها على التعامل مع الطلبات الصوتية، بما فيها الطلبات التي تقدم بصيغة حرة، تساهم روبوتات الدردشة في طرح المزيد من الخدمات التي تركز على العملاء، كما تساهم في تعزيز إنتاجية الموظفين من خلال إنجاز مجموعة من المهام الموحدة.

وتحتل روبوتات الدردشة بشفعية متنامية على مستوى الأعمال، فاستنادا إلى <http://markets.businessinsider.com/news/stocks/Chatbot-25-Billion-by-2025-Market-Size-to-Reach-13-Grand-View-Research-Inc-CAGR-24> وتقارير شركة غراند فيو ريسيرش، نجد بأن حوالي 45% من المستخدمين النهائيين يفضلون التعامل مع روبوتات الدردشة باعتبارها الوسيلة الرئيسية للاتصال فيما يتعلق باستفسارات خدمة العملاء، وذلك على ضمن السوق العالمية لبرامج روبوتات الدردشة. من جهة أخرى، واستنادا إلى مؤسسة الدراسات الأبحاث العالمية <http://www.gartner.com/smarterwithgartner/gartner-top-strategic-predictions-for-2018-and-beyond>، فإن أكثر من 50% من الشركات ستتفق سنوياً على الروبوتات وبرامج روبوتات الدردشة بدرجة أعلى من إتقانها على تطوير تطبيقات الأجهزة المحمولة التقليدية بحلول العام 2021.

أما بالنسبة للشركات الملتزمة بتقديم خدماتها للعملاء، فإن شركة «إن إن تي سي» تعمل على تطوير روبوت دردشة قائم على منصات التواصل العامة التي يتم استخدامها كبرامج محادثة على نطاق واسع (مثل تطبيق تلغرام، وتطبيق المحادثة الخاص بوقع فيسبوك، وتطبيق فايسر). كما برزت روبوتات الدردشة على حسن كفاءتها وفعاليتها في مجال الاتصالات، وتسهيل طرح الخدمات الأكثر تركزاً على العملاء. فعلى سبيل المثال، بالإمكان استخدامها كخدمة كونسيرج رفيعة في الفنادق، حيث ستقوم روبوتات الدردشة بإعلام الضيوف بمحتويات قائمة المأكولات والمشروبات المقدمة في المطعم، وبخدمة الربط عبر شبكة الواي فاي، والخدمات المتاحة والمتوفرة في محيط الفندق، وأقرب ماكينات للصراف الآلي، وأفضل السبل لمشاهدة معالم المدينة، وكيفية طلب وجبات الطعام الخارجية إلى غرفة الفندق، وبإمكان روبوتات الدردشة إرسال جدول أعمال الحدث أو الفعالية، ومساعدة المستخدمين على تنظيم جدول أعمالهم الخاص، وترتيب محاضر وأوقات اجتماعاتهم مع الزوار، والحصول على معلومات سريعة حول الأحداث والفعاليات الرئيسية، في حين ستستغل روبوتات الدردشة في

سيارتي كاديلاك اسكالكيد بانتظار سعيدي الحظ «الدولي» يمدد حملة «امسح واربج» بعد نجاحها الكبير



يوسف جالبجر

عام الإبارة المصرفية للأفراد في البنك، يوسف جالبجر: «أن حملة «امسح واربج» المخصصة لمكافآت عملاء حساب الراتب الذين يحولون رواتبهم إلى البنك، تعتبر الحملة الأشخص لهذا العام وذلك كونها من ألتج واتفى حملات الراتب من نوعها في السوق، حيث لاقت إقبالا كبيرا وحققنا أصداء واسعة بين العملاء الحاليين والجسد، وذلك بفضل أهدافها الرامية لكافائهم ومنحهم جوائز قيمة لدعم التزامهم المالية على أخلاقيها».

رأب جديد فرصة الاستفادة من الحملة فوراً، وذلك بمجرد تحويل راتبه إلى البنك وذلك خلال 3 أشهر، إلى جانب الاستماع بمزايا حساب الراتب الميزة، وتشمل مزايا حساب الراتب الاستثنائية المحصول على بطاقة الائتمان مجانية للسنة الأولى، جوائز نقدية فورية، وقرض حسن لغاية 5.000 دينار كويتي مع فترة سداد مرة تصل إلى 3 سنوات، بالإضافة إلى إمكانية الحصول على تسهيلات الرابحة، وبهذه المناسبة، صرح مدير

بناءً على رغبة العملاء، أعلن بنك الكويت الدولي عن تمديد حملته الترويجية لحساب الراتب «امسح واربج» لغاية 15 مارس المقبل، مشيراً إلى أن فرصة الفوز بالجائزة الكبرى وهي سيارتي كاديلاك اسكالكيد موديل 2018 سارلت بانتظار سعيدي الحظ. وكانت الحملة قد توجت في الرحلة الأولى 240 فائزاً محظوظاً خلال 240 يوماً، حيث ربحوا نصف راتب شهري لغاية 500 دينار كويتي كحد أقصى، إلى جانب العملاء الذين ربحوا جوائز نقدية فورية عند فتح الحساب وصلت قيمتها لغاية 12.000 دينار كويتي، واربج الجائزة الكبرى سيارة لامبورجيني (هوركان).

وقد فاز بالسحب الرابع والعشرون كل من: عبد الوهاب عبد الله مرقوق العبد الله، حاشم عبد الطيف حسين كاكولي، فهد خير الله سالم الفرج، سالم فرحان خلف شاعر، فالح فلفن الصواغ، غدير مرزوق سعد الرشدي، الجازي فالح محمد الدوسري، عبد العزيز سعد مزيان الزاهيل، سارة فاضل خليل الطليحي، لطيفة صالح حسن الوزان.

يذكر أن هذه الحملة قد صممت لتمتج كل عيل يفتح حساب

بنك الخليج يعلن عن الفائزين بسحوبات الدانة اليومية

إبداعيها في الحساب، مباشرة غير تحول المبالغ من أي حساب محلي، باستخدام خدمة الدفع الإلكتروني الجديدة المتاحة عبر موقع البنك الإلكتروني وتطبيق الهواتف الذكية.

كما يوفر حساب الدانة أيضاً العديد من الخدمات المتميزة منها خدمة «بطاقة الدانة للإيداع الحصري» التي تمنح عملاء الدانة حرية إيداع النقود في أي وقت وبأسهم، إضافة إلى خدمة «الحاسبة» التي تمكن عملاء الدانة من احتساب ما لديهم من قرش للوزن في سحب الدانة.

هذا الحساب متاح للكويتيين والغير الكويتيين القيمين في الكويت. يحتاج العملاء إلى حد أدنى للرصيد 200 د.ك. لفتح الحساب شرط الاحتفاظ بالمبلغ نفسه للآهال تلقائياً للدخول في سحبوات الدانة الليلة، وفي حال انخفض الرصيد إلى ما دون مبلغ 200 د.ك. في أي وقت، يتم خصم مبلغ 2 د.ك. من الحساب على أساس شهري لتحين الحد الأدنى للرصيد. أما بالنسبة للعملاء الذين يفتحون حساب الدانة أو يودعون مبالغ أكثر في الحساب، يدخلون السحوبات اليومية في غضون يومين. وللشراكة في سحبوات الدانة ربع السنوية والسنوية 2017، يتعين على العملاء الاحتفاظ بالرصيد المطلوب.

أعلن بنك الخليج في 4 ديسمبر عن أسماء الفائزين بالسحوبات اليومية لحساب الدانة خلال الأسبوع من 26 نوفمبر - 29 نوفمبر 2017. وتشمل السحوبات اليومية لحساب الدانة جوائزين قيمة كل منهما 1000 دينار كويتي لكل فائز خلال أيام العمل.

والفائزون هم:

(الأحد 26 نوفمبر): خالد ناصر مبارك الحمد الصباح، خليل إبراهيم خليل غريبة (الأثنين 27 نوفمبر): محمد ناصر صالح الركن، علي صافي.

(الثلاثاء 28 نوفمبر): عيسى حاجي موسى، حليلة عبدالله محمد الرشدي (الأربعاء 29 نوفمبر): محمود سيد مندتي رجب، سحر عبدالله عبدالرحمن الإبراهيم.

يتضمن برنامج سحبوات الدانة المجدولة لعام 2017 سحبوات يومية خلال أيام العمل على جائزتين قيمة كل منهما 1000 دينار كويتي. ويجري السحب الرابع والأخير في 11 يناير 2018 ويتخلله توزيع مليونير الدانة لعام 2017 الذي سيحصل على جائزة بقيمة مليون دينار كويتي. ويشجع بنك الخليج عملاء الدانة على زيادة فرص فوزهم عن طريق زيادة المبالغ التي يتم

موجهة بمتطلبات المستهلك، وذلك من حيث حرية الحركة والتنقل، وإيداء مستوى الالتزام العالي تجاه العملاء، من خلال الاستجابة الفورية، والإجابة الكافية على أي طلب للمستخدم، وتقديم الواجبات البيئية المعتاة والبيئية. فعلى سبيل المثال، بإمكان روبوتات الدردشة معالجة الطلبات البسيطة لإتاحة الفرصة أمام مهندسي مكتب الدعم التخزين على تنفيذ المهام الأكثر تعقيداً. وفي يومنا هذا، لجأ العملاء لاستخدام برامج المحادثة على نطاق واسع، وقد حان وقت الشركات في تجاربهم في ذلك».

بالإضافة إلى ما سبق، قامت شركة «إن إن تي سي» بتحليل العمليات الرئيسية لحوالي 200 شركة، فوجدت أنه بإمكان معظمها الاستناد على روبوتات الدردشة، وتشير تقديرات الشركة إلى أنه بالإمكان أتمتة 90% من العمليات الداخلية للشركات باستخدام روبوتات الدردشة. ومن خلال تصميمها بهدف رفعة العمليات المؤسسية، مثل وظائف الموارد البشرية، تستطيع روبوتات الدردشة مشاركة قاعدة الخيرات والعرفة الخاصة بالمؤسسة، ونشر الإجازات على مستوى الشركة، والإبلاغ عن فقدان أو إيجاد أي شيء (لم يقوم الروبوت بالاتصال بالأشخاص، أو إرسال السجل إلى السكرتارية)، إلى جانب القيام بالكثير من المهام الأخرى الحيوية واليومية البت يقوم بها الموظفون في أي شركة، وعلى صعيد مختلف الصناعات، كما تستطيع روبوتات الدردشة العمل انطلاقاً من منصات المحادثة العامة، مثل برنامج تغرام، وبرنامج محادثة الفيسبوك، وبرنامج فايسر، أو بالإمكان دمجها مع حلول المحادثة الخاصة ببيئة عمل الشركة، مثل برنامج (https://dlg.im/en Facebook Messenger)، وقرر عمل Microsoft.

في المقابل، تعمل روبوتات الدردشة انطلاقاً من المنصات العامة بتوافق تام مع المتطلبات الأمنية، ويعود الفضل بذلك إلى نظام المصادقة القابل للتهيئة، فبعد استلام طلب عن طريق رقم الهاتف، يقوم الروبوت بالتحقق من عدد الحالات المطابقة له ضمن قاعدة بيانات الموظف، ويتم إجراء عمليات التهيئة الإضافية باستخدام نظام إدارة الهوية، وبالنسبة للمؤسسات التي تسن قواعد صارمة في إدارة البيانات، بالإمكان إنشاء حل مشترك يعمل على توفير برنامج محادثات داخلي مع روبوتات الدردشة ضمن إطار المؤسسة. وعند استخدام المنصات لا يمكن الوصول إليها من خارج الشركة، «إن إن تي سي» وبالتالى اختتمت باسك غولر حديثها قائلة: «غير ترحيل عملياتها المؤسسة إلى البيئة الرقمية، تقوم الشركة بتحرير الموارد من أجل طرح الأفكار المبتكرة، ومتابعة المنهجية الشاملة للأهداف الاستراتيجية، دون الحاجة إلى إضاعة الوقت بتنفيذ المهام البسيطة والفرع من».

وقد تمكن خبراء شركة «إن إن تي سي» بالفعل من اختيار برامج تخصصية للدردشة الذكية والتي تم تصميمها لصالح قطاع السياحة، والتطوير، والتعليم.



صورة حيادية عن روبوت الدردشة

الاتصالات اللازمة والمخصصة. أما عدد وآلية تصميم هذه الأنظمة قائمه يعتمد على وظائف ومهام الروبوت الواجب تنفيذها في حالة معينة، وهو ما يجعل كل روبوت متميز وفريد من نوعه بطريقة ما. وهكذا نجد أنه بالإمكان تخصيص روبوت الدردشة الذي تقدمه شركة «إن إن تي سي» ليناسب طبيعة عمليات وأعمال أية شركة.

علاوة على ذلك، وبفضل إدراج تقنية تعلم الآلات بداخلها، تقوم روبوتات الدردشة بتعلم كيفية تركيب المستخدم للجملة، وفي بعض الأحيان تصبح قادرة على الجمع ما بين الكلمات من أجل التعرف على الطلبات الصوتية التي تم تقديمها بصيغة حرة.

في هذا السياق قالت باسك غولر، المدير الإقليمي لدى شركة: «نحن نعمل على طرح منتج مبتكر من شأنه توفير مجموعة من المزايا والخصائص التي ستساهم في الارتقاء بالشركة إلى مستوى جديد

الجامعة توفير جدول رقصي بالمحاضرات، وإظهار مدى طول التظاير المصطف في مقصف الجامعة، وخيارات الفترات التدريبية المتاحة، واستعراض أخبار الجامعة، والرسوم المترتبة على الطلاب للمكتبة، بل حتى عرض اسم المحاضر. بينما نجد أن استخدام روبوتات الدردشة على صعيد قطاع الرعاية الصحية من شأنه المساعدة في تنظيم مواعيد زيارات الأطباء، وإرسال التوجيهات حول المواعيد، ما يعني أنها ستعمل بمثابة مكتب استعلامات في العيادات، وما إلى ذلك.

فبعد تلقي الطلب النصي، تتم برمجة الروبوت على تشغيل نص معين، أي تنفيذ سلسلة تعليمات خطوة بخطوة ثم اتباعها سابقاً من قبل الدراء المسؤولين أو الموظفين، وذلك بهدف تنفيذ مهمة محددة. ولتحقيق هذه الغاية، يدمج الروبوت مع الأنظمة اللغوية ذات الصلة، التي يستطيع من خلالها العثور على المعلومات، أو المستندات، أو