

دلالة على نجاح تدابير البنوك المركزية

الفليج: الأنظمة المصرفية الخليجية في موقع قوي يعكسه ارتفاع تصنيفاتها

أولاً، و "حساباتك بمبتاؤل سيدك"، وطرح " الوطني" الذي يمتنع بأكبر شبكة نقاط البيع، بطاقات (TapPay) في ديسمبر 2016 - في وقت قياسي مدته 3 أشهر، وأصبح لديه أكبر عدد بطاقات و شبكة نقاط بيع تدعم تكنولوجيا النمس(NFC) في الكويت، وأطلق بنك الكويت الوطني مؤخراً تقنية NFC (سوار الدفع) (الأولسي في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا) وملصقات الدفع (الأولسي في الكويت)، بحيث يمكن بفضل استخدام سوار وملصق الدفع الخلقي عن محفظة نقود الآن، كما أطلق البنك خدمة Smart Wealth في 2017 وخدمة الوطني للدفع السريع في 2018.

وكرس بنك الكويت الوطني لنفسه التواجد الأكبر للخدمات المصرفية بين البنوك في وسائل التواصل الاجتماعي بأكثر من مليون متابع، منهم 450 ألف متابع في تويتر، و 300 ألف في إنستغرام، و 212 ألف في فيسبوك، و 48 ألف في يوتيوب، وسناب شات. هذا التواجد مدعوم بمركز خدمة بنك الكويت الوطني (الأكبر في الخدمات المالية في الكويت)، والذي تطور إلى مركز اتصال يخدم احتياجات العملاء مزود بفريق رقمي مخصص للرد على استفسارات العملاء عبر نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية IVR، وخدمة الصوت Voice، وقنوات وسائل التواصل الاجتماعي التي أطلقها البنك في عام 2015، وخدمة واتس آب في عام 2016، والبردشة عبر الإنترنت في عام 2017.

من الناحية الاستراتيجية، تستهدف الشقوق والسوق، كقرص، حيث تركّز بشكل مستمر على تغيير عادات عملائنا من الاستخدام النقدي إلى الأموال الرقمية، والقضاء على الأعمال الورقية وأتمتة العمليات لتقديم خدمات تنسم بالكفاءة والأمان والسلاسة إلى عملائنا.

وبعد القضاء الرقمي وخاصة في نطاق المدفوعات من المجالات الرئيسية التي تخضع باهتمامنا، وتراقب السوق بشكل متواصل وتحسين المقرصن للمساهمة للاستثمار / الشرق / والاستحواذ على تكنولوجيا FinTech من أجل توفير أفضل الخدمات لعملائنا.

■ الحكومات معنية

بزيادة وتيرة

الإصلاحات لخلق

فرص النمو والعمل

من المخاطر السلبية أمام النمو، بما في ذلك انخفاض أسعار النفط والإضطرابات المالية في ظل تشديد السياسة النقدية العالمية ونضاجد التحويلات التجارية العالية والادعيات الجيو سياسية الناجمة عن انسحاب الولايات المتحدة من الإنفاق السنوي الإيراني. علاوة على ذلك، على الرغم من تحسن الإنفاق المالي، ينبغي على الحكومات في جميع أنحاء المنطقة زيادة وتيرة الإصلاح الاقتصادي لتعزيز النمو وخلق فرص العمل.

وأكد الفليج أن إمكانية الوصول للخدمات والخدمة السريعة على مدار الساعة تعد في غاية الأهمية للمبنة الطلب للزائد من العملاء وإنجاز معاملاتهم على الفور ونيل رضاهم في جميع أنحاء العالم، ومنطقة الشرق الأوسط ليست بمثاى عن ذلك.

وسوف يساعد الذكاء الاصطناعي (AI) والتعلم الآلي على حد سواء، وانخفاض النمو الإيمع والإلتفاق الرأسمالي بشكل التعاون الخلجي من 5.3% في عام 2014 إلى 2.1% في عام 2016. وقد تحسنت الظروف منذ ذلك الوقت ولو تدريجيا. فارتفاع أسعار النفط أدى إلى خفض عجز الميزانية وساعد على إبقاء وتيرة ضبط الأوضاع المالية، الوقت ذاته، استفادت دول المنطقة أيضا من ارتفاع النمو القوي الذي طرأ على الاقتصاد العالمي، عدا عن أن التأثير الاقتصادي لازمة التحجيجة على المنطقة كان ضئيلا للغاية، ويتوقع أن نمو النمو عا، وتقديم الخدمات الاستشارية في إدارة الثروة عن طريق الروبوت مساهما معياريا. بالإضافة إلى أن الخدمات التي يستخدمها العميل



صالح الفليج

■ نـظـر بإيجابية للإصلاحات التي نفذتها دول التعاون أخيراً

■ انخفاض النفط والاضطرابات المالية والانسحاب الأمريكي

من الاتفاق النووي مع إيران مخاطر تهدد النمو

في عام 2008، وعلى الصعيد العالمي، أطلقت الجهات الرقابية العديد من المبادرات الرامية في الغالب إلى تعزيز السلامة المالية لأنظمة المصرفية وزيادة قدرتها على استيعاب الصدمات النظامية. معظم هذه المبادرات نمتها الجهات التنظيمية الخليجية، مما وضع أنظمتها المصرفية في مركز قوي للغاية حتى في السياق العالمي، وينعكس ذلك بدرجة كبيرة في التصنيف الائتماني للبنوك الخليجية مقارنةً ببنوكها في العالم. الإشارة إلى أن الجهات التنظيمية خاصة وأن هذه التصنيفات تميز بقوتها على الرغم من كونها قيمة في اقتصادات أصغر نسبيا وأكثر تركيزا، وأخيرا، تجدر الإشارة إلى أن وجهة النظر المجمع عليها على أسعار النفط مستقرة إلى إيجابية، مما يعني أن الأنظمة المصرفية في المنطقة شهدت أسوأ هبوط في الدورة، وبقيت سالمة وهو تأكيد جيد لنجاح تلك التدابير التنظيمية التي أشرت إليها. وأشار إلى أن انهيار أسعار النفط في الفترة بين عامي 2014

أيضا إلى استمرار الضغط على تكلفة الدين وتكلفة التمويل في المنطقة خلال المرحلة المقبلة مع زيادة المنافسة على رأس المال. وأشار الفليج إلى أنه يعتقد العديد من الإصلاحات التي تجري حاليا في المنطقة والتي من المتوقع أن تنصب في صالح الأنظمة المصرفية، ليس فقط من حيث النشاط بل أيضا في خلق فرصة أمام البنوك لمساهمات متنوعة عبر المنتجات الجديدة، وتضمن هذه الإصلاحات أسواق رأس المال، وتمويل الرهن العقاري والشمول المالي.

■ الإصلاحات تزيد

من قوة الاقتصادات

وسلامة الميزانيات

العمومية للبنوك

عام، وبناء عليه ينبغي أن تزيد سلامة الميزانيات العمومية للبنوك، بحيث تحسّن بصفة عامة قدرة النظم المصرفية في المنطقة على مواصلة دعم النشاط الاقتصادي الذي أوجدته تلك الإصلاحات، إنها دورة نمو ذاتي بشرط استمرار وتيرة الإصلاحات في الاتجاه الصحيح. وهناك

أوضح أنه رغم تحسن الآفاق المالية مازال ينبغي على الحكومات الخليجية زيادة وتيرة الإصلاح الاقتصادي لتعزيز النمو وخلق فرص العمل.

وأضاف أن المنطقة تشهد العديد من الإصلاحات الهيكلية، وبعض الدول الخليجية خططت مراحل متقدمة في هذا الصدد بينما أخرى تلحقها بسرعة، وعلى الرغم من الحاجة إلى تسريع وتيرة الإصلاحات، إلا أننا نلتظر إليها بشكل إيجابي خاصة وأن التنفيذ تزداد صعوبة مع ارتفاع إيرادات النفط وتحسين المراكز المالية. وعلى الرغم من أي تحسن تدريجي في الإصلاحات الاقتصادية، والهيكلية على اعتبار أنه يولد نشاطا في القطاع الخاص، ويخلق بالثاني طلبا على الائتمان، تأمل أن تستطع الأنظمة المصرفية التي يمكن للبنوك أن تولدها جزءا هذه الإصلاحات (كالخدمات الاستشارية، والخدمات المصرفية الاستثمارية... إلخ). علاوة على ذلك، ستفيد الإصلاحات الهيكلية عموما من قوة الاقتصادات بشكل

يدعم الأسر المحتاجة بمشاركة جمعية الهلال الأحمر

البنك الوطني يقوم بجولات ميدانية

ضمن حملة «ساعد تسعد»

المطر: المبادرة تهدف إلى وضع إمكاناتها دعما للعائلات المتفقة وتحتفيها اجتماعيا

قام بنك الكويت الوطني وجمعية الهلال الأحمر الكويتية بجولات وزيارات ميدانية ضمن حملة "ساعد تسعد" شملت الأسر في مناطق مختلفة مثل الصليبخات والجبراء وجليب الشيوخ. وتستهدف الحملة دعم الأسر ذوي الدخل المحدود ومنحهم ما يحتاجونه من مساعدات لتحسين وضعهم المعيشي والاستعداد لاستقبال الشهر الفضيل. وقام المتطوعون بزيارة بيوت الأسر، حيث تعرفوا على أفرادها بهدف توفير احتياجاتهم وتأمين ما يتكفهم من الضروريات الحياتية، كما قاموا بتقديم الهدايا التي تصيف الحاجة لتسلي لهم الاستعداد لشهر رمضان المبارك أسوة بباقي الأسر وممارسة شعائره من دون التفكير بتسويق قدرتهم المعيشية. ويهدف المؤسسة، تؤمّت مساعد مدير عام إدارة العلاقات العامة بـ بنك الكويت الوطني مثال المطر بالشراكة الاستراتيجية التي تجمع



جانب من الحملة

بنك الكويت الوطني جمعية الهلال الأحمر الكويتية، وبالور الذي تقوم به الجمعية والمساعدات والمبادرات التي تقومها على المستوى الإنساني والخيري.

وأوضحت المطر بأن حملة

ساعد تسعد لدعم الأسر محدودة الدخل تهدف إلى وضع إمكاناتها دعما للعائلات المتفقة وتحتفيها اجتماعيا، لا سيما في المناطق ذات الكثافة السكانية والتي يحتاج أفرادها للوقوف بجانبهم

ولفتت المطر إلى أن بنك الكويت

الوطني يبقى الداعم الأكبر للمبادرات الإنسانية ويعتز بأن يكون شريكا دائما لجمعية الهلال الأحمر. كما يطمح البنك إلى أن تكون هذه المبادرة بمثابة بداية لمزيد من المبادرات المجتمعية والخيرية التي تصب بنفس الاطر وتهدف إلى دعم المحتاجين على مدار العام.

وتأتي مساهمة بنك الكويت الوطني في هذه المبادرة انطلاقا من التزامه بواجبه الاجتماعي ومن حرصه على أن يوسع نطاق برامجه في مجال المسؤولية الاجتماعية، حيث يشارك في توفير الدعم والمساعدة لأسر الدخل المحدود ليستقبلوا الشهر الفضيل بطريقة مثققة ملؤها الأمل.

ويحافظ بنك الكويت الوطني على موقعه القيادي بين المؤسسات المصرفية في القطاع الخاص على الصعيد الإنساني، من خلال التزامه بدعم الهيئات والجمعيات الإنسانية والمبادرات الاجتماعية على اختلاف أهدافها على غرار جمعية الهلال الأحمر الكويتي والتي لها بصمات إنسانية واضحة ونضطلع بنور كبير في هذا المشروع.

بنك وربة يعلن أسماء الراحين بسحب «السنبلة» الأسبوعي

أسبوع. بالإضافة إلى ذلك، يستمر سحب السنبلة الشكري في بداية كل شهر على الجوائز الكبرى - بحضور وإشراف ممثل من وزارة التجارة والصناعة - والتي يبلغ أجمالها 30 ألف دينار كويتي موزعة كالتالي على 4 رابحين: الجائزة الكبرى بقيمة 10 آلاف دينار كويتي ستكون من نصيب رابحين اثنين من الجائزة الثانية بقيمة 5 آلاف دينار كويتي من نصيب رابحين اثنين أيضا.

كبرى للربح، عمل بنك وربة على إضافة تطورات نوعية على حساب السنبلة لافت استحسان العملاء، وتشمل التطورات التي تمت إضافتها إلى حساب السنبلة، زيادة عدد الراحين عبر إضافة سحب أسبوعي بالإضافة إلى سحب الشهري وذلك لإتاحة فرص أكبر للعملاء للفوز بجوائز مالية أسبوعية قيمة كل منها ألف دينار كويتي. تنص إلى 5 رابحين ويتم السحب عليها في يوم الخميس من كل

سفيرا لعلامة الشركة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

«دي إتش إل إكسبرس» تتعاقد

مع المصري صلاح



جانب من توقيع العقود

نظراً إلى صفاته كإسّان يعمل على تنمية قدراته لتتوفر تحسّن أدائه ليثبت للجميع أن النجاح هو نتيجة العمل الجاد وهذا الذي أدى إلى تحقيق أكثر المواسم نجاحا في الدوري الإنجليزي الممتاز. وأضاف سليمان أن محمد صلاح يضع التفاني والإخلاص في أي عمل يقوم به ويعمل باستمرار على تطوير نفسه لأنه يدرك أهمية العمل بشكل إيجابي ضمن الفريق الواحد، كما أن دي إتش إل ترى في صلاح شخصية تشبه العلامة بطرق عديدة.

وقال محمد صلاح، مغربا عن علاقة دي إتش إل إكسبرس لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا: "أنا فخور جدا لكوني أول لاعب قردي تتعاقد معه شركة دي إتش إل، وأنا سعيد جدا بالتعاون مع شركة عالمية".

وبموجب شروط الاتفاقية الجديدة، ستمثل دي إتش إل إكسبرس بشكل وثيق مع شركة محمد صلاح لدعم مبادرات المسؤولية الاجتماعية والمشاريع الخيرية، كما سيشعرون الطرفان لدعم مبادرات أكثر شمولاً يمكن أن تؤثر على المجتمعات عبر منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا الأوسع. وعقب التوقيع على اتفاق الشراكة، عيّن الرئيس التنفيذي لشركة دي إتش إل الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، نور سليمان، أن اعترّاه بالتعاون مع محمد صلاح، مشيدا بروحه التعاونية وشخصيته الممتزة التي تلهم العديد من الناس في جميع أنحاء العالم. وقال سليمان: "شراكتنا مع محمد صلاح فريدة ومثقفة عن أية شراكة أخرى، لأنها المرة الأولى التي نبرم فيها عقدا للاعب قردي، قبل التوقيع،