بنسبة نمو 97 في المئة

5.198 ملايين دينار... صافي أرباح بنك وربة خلال النصف الأول من 2018

اعلن بنك وربة، الأفضل في الخدمات المصرفية لقطاع الشركات والخدمات المصرفية لقطاع الإستثمار في دولة الكويت – عن تحقيق نتائج مالية ممتازة – بحمدالله وتوفيقه – خلال النصف الأول من العام 2018 انعكست من خلال ارتفاع صافي الأرباح بنسبة 97% لتصل الى 5.198 مليون دينار كويتي مقارنة بـ 2.645 مليون دينار كويتي في الفترة نفسها من العام السابق، وجاءت هذه الأرباح نتيجة نمو الإيرادات الإجمالية، التي تحققت بفضل الأداء القوي لجميع القطاعات، حيث بلغت 40.073 مليون دينار كويتي بارتفاع نسبته 52% مقارنة بالنصف الأول من العام 2017، فيما ارتفعت الإيرادات التشغيلية بنسبة نمو 35% و بلغت 22.837 مليون دينار كويتي مع نهاية النصف الأول من العام 2018 مقابل 16.937 مليون دينار كويتي في الفترة ذاتها من العام 2017.

وارتفعت إجمالي أصول البنك بفضل استراتيجيته التوسعية في السوق المحلي والإقليمي والاستثمار في أصول عالية الجودة وقليلة المخاطر حيث بلغت قيمتها 1.945 مليار دينار كويتي ، في حين شهدت المحفظة التمويلية نمواً ملحوظاً وسجلت 1.386 مليار دينار كويتي بنسبة زيادة قدرها 22% عن النصف الأول من عام 2017 وكنتيجة لجودة المحفظة التمويلية فقد بلغت نسبة التمويل المتعثر في البنك 1.45% كما في نهاية النصف الأول من عام 2018.

في معرض تعليقه على نتائج البنك للنصف الأول، قال عبد الوهاب عبد الله الحوطي، رئيس مجلس إدارة بنك وربة، بحمدالله وتوفيقه، حقق بنك وربة في النصف الأول من عام 2018 نتائجا ممتازة تؤكد مكانته كخيار اول للعملاء لمعاملاتهم المصرفية كافة والتمويلية أيضا؛ وهذه النتائج قد تحققت بالاستناد الى تطبيق بنود الاستراتيجية التنموية للبنك الرامية إلى تكريس مكانته كبنك متصدر في مجال الخدمات المصرفية الإسلامية للشركات والخدمات المصرفية الاستثمارية في دولة الكويت، بالإضافة إلى تقديم خدمات رقمية متطورة للأفراد، وبناء على هذه الاستراتيجية تمت بفضل الله جميع مؤشرات الربحية بشكل مميز، حيث قال: «أن نتائج النصف الأول للبنك تبشر بنمو واعد في آخر العام، حيث يدأب على تحقيق الإنجازات في ابتكار حلول مصرفية إسلامية سواءا للشركات أو الأفراد وبات اليوم ينفرد بعدد من الحلول التمويلية والخدمات الرقمية التي تساهم الى حد كبير في مواكبة العصر التكنولوجي للخدمات المصرفية وتلبي طموحات عملائنا وسعيهم الى التميز. ان البنك مستمر في تطوير عملياته بالإضافة إلى ضخ الاستثمارات في ابتكار خدمات ومنتجات تغني قطاع الصيرفة الإسلامية وأيضا تعزيز انتشاره الجغرافي ليكون قريبا الى العملاء أينما تواجدوا وعلى مدار الساعة».

وأضاف: « اننا لا نستطيع الا أن نشكر جهود كافة المعنيين من إدارة البنك وموظفيه على العمل جاهدين وبالتوافق مع استراتيجية البنك، لدعم العمليات وتعزيزها من خلال قطاعي الشركات والأفراد، سواء المصرفية أو التمويلية، فجهودهم اليوم تسفر عن إنجازات نفخر بها وتعزز ثقة عملائنا بأدائنا».

■ الحوطي: نتائج النصف الأول تدعم مسيرة البنك ليكون خياراً أولاً لتمويل قطاع الشركات والخدمات المصرفية الرقمية

عبد الوهاب الحوطي

من جهته أكد الرئيس التنفيذي لبنك وربة، شاهين حمد الغانم، أن بنك وربة يتمتع اليوم بكافة المقومات المصرفية الراقية لتبوء مكانة رائدة في صناعة الصيرفة الاسلامية ويتحول الى معلم في هذا القطاع وسبيله الى ذلك كم الخدمات والمنتجات المصرفية النوعية التي قل نظيرها في السوق المحلية مما عزز ثقة عملائه وبالتالي ضاعف مسؤولياته في الالتزام بتقديم كل جديد ومتطور في هذا الإطار. ومما لا شك فيه من أن بنك وربة يبدع في تصميم خدمات مجدية في قطاع التمويل والاستثمار مبنية على فهم عميق لاحتياجات قطاع الاعمال والافراد والمستثمرين. وأوضح الغانم أن النصف الأول من العام الحالي قد شهد تكثيفا في عمليات وربة لجهة إطلاق خدمات رقمية جديدة وحلول تمويلية تغني محفظة البنك للخدمات الرقمية التي تذخر بخدمات تضاهي في جودتها المستويات العالمية في الصيرفة الإسلامية.

بنية رقمية صلبة تستند الى معايير العالمية في الخدمات والحلول المصرفية

وأوضح الغانم أن بنك وربة خلال النصف الأول من عام 2018، ضاعف جهوده في تعزيز بنيته الرقمية وتطوير الصيرفة الرقمية في دولة الكويت التي تشهد اتجاها متصاعدا عالميا، مشيرا إلى أنه خلال هذه الفترة عزز بنك وربة محفظته للخدمات الرقمية مضيفا اليها عددا من الخدمات والحلول المصرفية النوعية تعتمد على أحدث التقنيات الرقمية وترتكز على معايير توفير الجهد والوقت على العميل؛ ومن هذه الخدمات، خدمة «الراتب اكسبرس» التي تضاف الى خدماته الرقمية تحت شعار «اكسبرس» الخاصة بعملائه لحساب الراتب ممن يحملون بطاقته الائتمانية. وتعد هذه الخدمة التي ينفرد بنك وربة بتوفيرها، خدمة مميزة تتيح لعملائه الفرصة لسحب راتب مقدم، بما يصل إلى 100% من صافي راتب شهري واحد، بحيث يمكن الاستفادة منه عند حاجة العميل لمبالغ نقدية يمكنه سحبها من أي جهاز صراف آلي ليستطيع الإيفاء وتسديد المصاريف الطارئة. وتشكل هذه الخدمة قيمة مضافة على تعاملات العملاء المصرفية وتعزيز قطاع الصيرفة الإسلامية في دولة الكويت بخدمات غير مسبوقة كما مساعدة العملاء على تحمل الأعباء المالية. وحول آلية تفعيل هذه الخدمة، فيتعين على العميل استخدام موقع وربة أونلاين أو تطبيق وربة للهواتف الذكية.

وانطلاقا من حرصه على تسهيل العمليات المصرفية لقطاع الأعمال، عمل بنك وربة على تطوير الموقع الالكتروني الخاص بقطاع الاعمال بحلة جديدة، مزودا العملاء من الشركات بالعديد من المزايا الحصرية. ويقدم الموقع الالكتروني المحدث بالكامل تسهيلات فعالة من ضمنها ادارة صلاحيات الدخول الى النظام والتي تمكن العملاء من الشركات ادارة الولوج الى بوابة الخدمات المصرفية عبر الانترنت مع قابلية اضافة او حذف الصلاحيات الممنوحة للموظفين المعرفين بالنظام. وعبر خاصية ادارة صلاحيات المستخدمين، يستطيع المخولون في الشركات تحديد أدوار محددة لموظفيهم على أساس مسؤولياتهم داخل الشركة حسب أدوارهم المختلفة ضمن هيكل السلطة الداخلية للمؤسسة او الشركة.

يضاف الى ما ذكر، انفراد بنك وربة بتقديم حل مصرفي رقمي مميز وهو « حساب العائلة » الذي تنبثق فكرته من سعي بنك وربة الى تقديم حل مصرفي ريادي يتلاءم مع احتياجات أولياء الأمور الذين يرغبون بمتابعة المعاملات التي يقوم بها أبنائهم – لا سيما القصّر– المتعلقة بالتحويلات البنكية، حسابات التوفير والبطاقات مسبقة الدفع التابعة لبنك وربة. كما يمكنهم من خلال هذا الحساب، وعبر وربة اونلاين، إجراء العديد من العمليات من ضمنها؛ متابعة سجّل السحوبات، عمل التحويلات البنكية لحسابات ابنائهم وحسابات التوفير بالإضافة الى البطاقات المسبقة الدفع وكذلك التحقق من الأرصدة الموجودة في الودائع و أيضا تحويل الأموال من حساباتهم الشخصية لحسابات ابنائهم والعكس أيضا.

ومن أحدث حلوله للخدمات المصرفية التكنولوجية، هو خدمة طلب فتح حساب السنبلة للعملاء الجدد عبر الموقع الالكتروني للبنك، والذي من خلالها يستطيع العملاء الجدد الراغبين بالتقدم بفتح حساب السنبلة من القيام بطلب هذه العملية عبر موقع البنك الالكتروني دون الحاجة لزيارة أي فرع من أفرعه. وفي غضون ساعتين، سيكون بنك وربة –من خلال النظام الآلي الجديد الذي يستخدمه لتطبيق هذه الخدمة وينفرد به في القطاع المصرفي الكويتي– قد قام باستلام الطلب ومعالجته وتمريره للموافقة عليه. ومن ثم، سيتصل موظفو بنك وربة بالعميل لتحديد الموعد الذي يناسبه لاستلام بطاقة حساب السنبلة والتوقيع على الأوراق المطلوبة والتحقق من هوية العميل قبل تفعيل الحساب.

وقد توج بنك وربة حلوله الرقمية في النصف الأول من عام 2018، بإطلاق تطبيق "Fayez"، لرياضة المشي عبر الهواتف الذكية، والذي قد صمم ليحث أجيال المجتمع على اتباع نمط حياة صحي وممارسة رياضة المشي. وهو يقوم على نظام مراكمة نقاط يتم استبدالها بجوائز نوعية من عدد من شركاء بنك وربة من ضمنها اشتراكيات في نوادي صحية، سيا، و مركز الغوص وتعليم السباحة وغيرها الكثير.ومن خلال تطبيق Fayez بان المشترك يكون فائز بتحسن مستوى صحته ، المكافآت والعروض المقدمة من شركائنا الإستراتيجيين ،و المكافأة الخاصة لعملاء بنك وربة على حساب السنبلة بنسبة أرباح تحفيزية سنوية تصل إلى 5% على رصيده اليومي من خلال رياضة المشي.

حلول تمويلية تفوز بثقة العملاء والشركات

دأب بنك وربة في السنوات القليلة الماضية على تطوير حلوله التمويلية لقطاع التجزئة والشركات حيث طرح جملة من الحلول لقت صدا واسعا بين أوساط العملاء؛ فعلى صعيد تمويل الافراد، أطلق البنك حلا تمويليا نوعيا «سوله سكيب» يهدف مساعدة العملاء على الوفاء بالتزاماتهم المالية الاخرى طوال فترة التمويل، بحيث يحدد العميل الشهر الذي يريد أن يتخطى خلاله الدفعة الشهرية، كل سنة وذلك عند انشاء العقد ، ويقوم النظام تلقائيا باحتساب قيمة القسط الشهري مع تخطي قسط الشهر المحدد طوال فترة التمويل ، علما بان هذه الخدمة لا تطيل فترة السداد بل يلتزم العميل بفترة التمويل المتفق عليها سواء اختار أن يتخطى القسط ام عدم تخطيه.

وفي اطار الحلول التمويلية الخاصة بقطاع الأعمال وانطلاقا من حرصه على دعم مؤسسات الاقتصاد الوطني، قام البنك من ضمن تحالف مصرفي يضم كل مع «البنك الأهلي المتحد» و« بنك الكويت الدولي» في توقيع اتفاقية تمويل مرابحة مشترك ومتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية بمبلغ 140 مليون دينار يمتد الى 10 سنوات لصالح شركة ناقلات النفط الكويتية لدعم برنامج تجديد أسطول الناقلات. كما كانت للبنك مشاركة ناجحة خلال هذه الفترة في ترتيب صفقة تمويل مشترك ثنائية العملة بمبلغ 246 مليون دولار امريكي لصالح بنك Vakif Kastilim Bankasi التركي والمتوافقة مع احكام الشريعة الإسلامية؛ حيث قام بنك وربة بالمشاركة مع مصارف أخرى عالمية وإقليمية، بدور مدير الترتيب الرئيسي الأولي ومدير سجل الاكتتاب في هذا التمويل الذي كان قد أطلق بقيمة 150 مليون دولار امريكي إلا أنه وبسبب الاقبال الشديد على الاكتتاب، قرر البنك التركي زيادة قيمته لتبلغ 462 مليون دولار امريكي. هذا والتمويل القائم على اسس المرابحة يتضمن عملتي الدولار الأمريكي واليورو

كما اطلق البنك دعما لفئة الاعمال الصغيرة والمتوسطة، حلا تمويليا مخصصا لموردي مراكز البيع، وتعتبر هذه الخطوة من مجموعة تمويل الشركات في بنك وربة تطويرا جوهريا في هذا المنتج التمويلي المميز و الفريد من نوعه بين كافة البنوك الكويتية. ومن خلال اطلاق هذا المنتج أصبح بإمكان موردي مراكز البيع التقدم لبنك وربة بطلب الحصول على تمويل فوري خلال ايام قليلة مقابل تجيير فواتير البضائع الموردة لمراكز البيع باسم بنك وربة، حيث سيقوم بنك وربة بتحمل عملية تحصيل تلك الفواتير من مراكز البيع في تواريخ استحقاقها و التي قد تصل الى عدة أشهر .

يستأثر بحلول تمويلية للسيارات غير مسبوقة

خلال عام 2017، كثّف بنك وربة جهوده بتصميم حلول تمويلية لشراء السيارات ساهمت بفعالية بتلبية متطلبات العملاء وغير العملاء لاقتناء خيارهم من السيارات الفخمة التي تناسب تطلعاتهم ولا ترهق كاهلهم بالاعباء المادية. وبناء عليه استطاع البنك من تبؤ الريادة في قطاع حلول تمويل السيارات التي لقت صدا واسعا بين العملاء واصبحت الخيار الأول لهم لتحقيق احلامهم باقتناء احدث الموديلات من السيارات وفق آلية تقسيط مريحة لا ترهق كاهلهم باعباء مالية اضافية. وفي عام 2018، يستمر بنك وربة بتعزيز حلوله التمويلية عبر توسيع قاعدة شراكاته مع وكلاء الماركات العالمية للسيارات، ليطرح بذلك امام العملاء خيارات اوسع. وللوصول الى اكبر عدد من الراغبين باقتناء ماركات والموديلات المختلفة من السيارات وفق آلية مرنة للتسديد، وبناء عليه، قام وربة بتقديم رعاية حصرية كبنك متواجد في المعرض، لمعرض «تمويل السيارات» الذي نظم على المارينا كرسنت من 8 الى 10 مارس 2018 بمشاركة أسماء ريادية من وكلاء السيارات العالمية التي حرصت على عرض أحدث الموديلات وافخمها.

تشجيع على العطاء واستراتيجية اجتماعية تنموية....

حقل النصف الأول بالعديد من الفعاليات الاجتماعية بادر بها بنك وربة تجاه مختلف شرائح المجتمع وموظفيه، ولعل فعالياته في شهر رمضان المبارك كانت الأكثر تأثير من حيث رسالتها الاجتماعية الراقية التي حثت على العطاء والتواصل مع الاخرين في كل الأوقات وعمل الخير للمجتمع وحرص بنك وربة في تصميم فعالياته الرمضانية على أن تلعب دورا محوريا في تثقيف المجتمع حول تعاليم الدين الإسلامي الداعية الى العطاء والتسامح ومد يد العون الى المحتاجين. وقد اختار البنك منصات عديدة لتطبيق هذه الفعاليات شملت مواقع التواصل الاجتماعي، منصة البنك الرقمية بالإضافة الى التواصل المباشر. ومن ضمن هذه الفعاليات كان اطلاق تطبيق Fayez الذي يعد من أحدث حلول بنك وربة الرقمية والمجتمعية حيث يحفز أعضاء المجتمع على المحافظة على صحتهم ولياقتهم البدنية ولمكافأتهم على تحقيق أهدافهم مما يساهم في حل مشكلة السمنة التي يعاني منها المجتمع بشكل كبير. يتوافر هذا التطبيق على كافة أجهزة الهواتف الذكية من نظامي Android و IOS، عند الانتهاء من عملية التسجيل البسيطة والسريعة، يصبح بإمكان المشتركين تحديد عدد الخطوات التي يرغبون بتحقيقها ليحصد الفائزون من بينهم على جوائز نوعية تتراوح بين جوائز يقدمها بنك وربة وأخرى عبارة عن قسائم شراء الكترونية مقدمة من شركائه في هذا البرنامج من نوادي لياقة بدنية، محلات تجزئة، سبا، عيادة لطب الأسنان وغيرها الكثير. وبمناسبة إطلاق تطبيق Fayez، قام بنك وربة بتنظيم مهرجان المشي في مجمع الراية والذي استمر على مدار أسبوع وشمل على العديد من الانشطة الرياضية ومسابقات يومية للحضور وندوة تعريفية عن أهمية ممارسة الرياضة وفوائدها. كما أطلق البنك حملة « ودك تتبرع بسهولة ؟ .. مع بنك وربة محلولة» بالتعاون مع البنك الكويتي للطعام ، وهي مبادرة متميزة يمكن فيها عملائه من حملة البطاقات الائتمانية ومسبقة الدفع شهريا من التبرع للبنك الكويتي للطعام وذلك للمساهمة في مساعدة الأسر المتعففة والمحتاجة داخل دولة الكويت. وعمل البنك أيضا على التواصل مع مختلف الفئات الاجتماعية حيث قام فريق بنك وربة التطوعي بالعديد من الزيارات لمختلف المنشآت خلال شهر رمضان كان من ضمنها قسم الأطفال في المستشفى الأميري بالإضافة الى زيارة نزلاء دار المسنين. ومن ثم كانت حملة «من فطر صائما» بالتعاون مع البنك الكويتي للطعام لتوزيع وجبات الافطار على الصائمين في عدد من المناطق في أنحاء دولة الكويت.

كما نظم أيضا بالتعاون مع البنك الكويتي للطعام حملة "سحوركم علينا» اذ أقام فريق بنك وربة التطوعي خلال العشر الأواخر في مسجد الدولة الكبير خلال فترة السحور بتوزيع ما يقارب 23 الف وجبة للمصلين والعاملين على خدمة المصلين خلال صلاة القيام. وعمل الفريق أيضا على تقديم الضيافة للمصلين خلال صلاة التراويح. وشملت فعاليات بنك وربة خلال شهر رمضان المبارك نشاطات وفعاليات للموظفين منها بطولة لكرة القدم ومسابقة لحفظ القرءان الكريم اشترك بها أبناء الموظفين.

يضاف الى ذلك، تكثيف البنك لمسابقاته الدينية على حسابة على موقع الانستغرام ، والتي ساهمت بتعزيز المعلومات الإسلامية لدى المتابعين الذين تفاعلوا بكثافة وحصدوا جوائز نوعية. كما واكب بنك وربة كافة فعالياته خلال الشهر المبارك على حساب الانستغرام ليكون على تواصل مباشر مع عملائه ويشاركهم نشاطاته الرمضانية التي انعكس إيجابيا على المجتمع الكويتي ولعبت دورا محوريا في تقديم يد العون للمحتاجين وفي الوقت نفسه نشر تعاليم الدين الإسلامي الحنيف.

■ الغانم: زيادة رأس مال البنك تعزز قاعدته التمويلية واستثماراته العقارية في أسواق عالمية تؤكد ثقة المستثمر بأدائه

شاهين الغانم

وربة.... محط أنظار لجان الجوائز العالمية...

في إنجاز جديد يضاف إلى مجموعة إنجازاته التي حققها خلال عام 2017 بوصفه متصدرا قطاع الاستثمار والتمويل المصرفي عبر ما يقدمه من خدمات في هذا الإطار أسهمت الى حد كبير في اغناء صناعة الصيرفة الإسلامية في دولة الكويت حصد بنك وربة جوائز مرموقة من مؤسسة «سي بي آي فاينانشال» تقديرا لتفوقه في قطاع تمويل الشركات وتحقيقه نتائج مميزة على الصعيد التمويلي وعلى صعيد الخدمات المبتكرة التي يقدمها في هذا المجال. واختارت المجلة الرائدة وإحدى المجلات الأكثر مصداقية في التصنيف المصرفي، بنك وربة ليفوز بجائزة «أفضل بنك استثماري في الكويت» للمرة الثالثة على التوالي و«أفضل مؤسسة استشارية للشركات»، حيث بنت المجلة تقييمها على الاداء والصفقات النوعية التي اقامها البنك في الفترة الأخيرة. كما اختير البنك على مستوى منطقة الشرق الأوسط ليفوز بجائزتين نوعيتين هما: «البنك الأسرع نموا في منطقة الشرق الأوسط» و«أفضل بنك استثماري في منطقة الشرق الأوسط».

كما حصل بنك وربة أيضا على تأكيد تصنيفه الائتماني من وكالة موديز العالمية للتصنيف على Baa2/ Prime-2

وقال الغانم: «ولله الحمد، ان استمرارية بنك وربة بحصد الجوائز ما هي الا مؤشر دامغ على أن فعالية استراتيجيتنا ونمو عملياتنا هي معايير تقف عندها لجان الجوائز الدولية. ونؤكد بان هذه الجوائز هي مكافأة لجهود البنك بابتكار حلول تمويلية غير مسبوقة وتغني صناعة الصيرفة الاسلامية بينما تقدم كامل الدعم لتطوير ونمو المؤسسات».

وختم الغانم مؤكدا على أن البنك يعكف حاليا على تصميم وابتكار المزيد من الأدوات المصرفية وفق معايير المرونة والابداع وذلك وفق بنود استراتيجيته الطموحة التي أسفرت حتى اليوم عن نجاحات منقطعة النظير.

رينو كوليوس... صممت لتناسب احتياجات السوق الكويتي

تدعو شركة عبدالمحسن عبدالعزيز البابطين، الوكيل المعتمد لسيارات رينو في الكويت، عملائها لزيارة رينو ستور في الري لتجربة سياراتها ذات الدفع الرباعي رينو كوليوس.إن «رينو كوليوس» المميزة، صممت لتتناسب احتياجات السوق وتأتي المركبة مع تكنولوجيا الدفع الرباعي، وتملك القدرة على مواجهة جميع تضاريس وظروف القيادة مع قوة ومتانة خارجية تعزز روح المغامرة المتوقعة في فئة سيارات الدفع الرباعي في الكويت. تتمتع سيارة «رينو كوليوس» بمزايا قوية وتصميم رياضي جذاب، مع قوالب واقية للأبواب، وقطر كبير على الجانبين، فضلا عن الواجهة المزينة بخطوط الكروم والفضة. تتمتع «رينو كوليوس» بمحرك بسعة 2.5 ليتر المطور حديثا، بقوة 170 حصانا، مع عزم دوران يبلغ 233 نيوتن في المتر عند 4000 لفة في الدقيقة ، وشاسيه قوية ومتينة، ما يؤدي إلى قوة وإثارة إضافية.وعلى مستوى المقصورة، فقد جهزت «رينو كوليوس» الجديدة كليا، مع أحدث الترقيات والتطورات التكنولوجية، لرفع مستوى الأداء، ومنح القدرة على تقديم أعلى قدر ممكن من وسائط المساعدة، في حين تتمتع بأفضل مستويات الراحة الرئدة في فئتها.تتميز المقاعد بتصميم رحب يحيط بالراكب والسائق وأبعاد تجعلها من بين الأفضل في فئتها بالإضافة إلى تابلت مجهز بشاشة تعمل باللمس قياس 8.7 بوصة مع تكنولوجيا «آر-لينك 2» ونظام الملاحة. ويتمتع سائقي كوليوس بأنظمة مساعدة السائق المتقدمة مثل نظام الصف السهل للسيارة والتحذير من النقاط العمياء بالإضافة إلى جهاز التحكم بالمحرك عن بعد، وغيرها من المميزات.

رينو كوليوس

بنك برقان يقدم خدمة توصيل العيادي لعملاء «بريمير» مجاناً

اعلن بنك برقان عن تقديم خدمة توصيل العيادي مجاناً لعملاء باقة بريمير المصرفية ، وذلك بالتعاون مع شركة «قبله» لخدمات «الكونسيرج»، حيث تتضمن الخدمة توصيل الفئات النقدية التي يرغب العملاء في الحصول عليها إلى المكان الذي يتم تحديده سواء المنزل أو العمل بهدف تجنيبهم عناء الازدحام وزيارة فروع البنك لاستلام العيادي، يمكن الحصول على هذه الخدمة عن طريق الاتصال والحجز على الرقم 22317755 أو عن طريق ارسال رسالة للحجز عبر البريد الإلكتروني: ابتداء من الساعة التاسعة صباحاً وحتى السادسة مساءً علماً بأن هذه الخدمة متوفرة من 05 اغسطس حتى 15 اغسطس 2018 (باستثناء يوم الجمعة).

ويهدف ايضا تعاون بنك برقان مع شركة «قبله» بالكويت على تقديم مجموعة واسعة من خدمات «الكونسيرج» المتميزة لعملاء باقة بريمير المصرفية التي تلائم احتياجات عملائه اليومية والتي تضم اكثر من 20 خدمة حصرية منها خدمات تنظيم حجوزات السفر والتوصيل من وإلى المطار والمساعدة في استخراج تأشيرات الدخول للدول (الفيزا) وخدمات شراء وتوصيل الهدايا، بالاضافة إلى خدمات التوصيل السريع وخدمات حجز تذاكر المباريات و الحفلات وخدمة دفع الرسوم المدرسية للأبناء وتأجير الليموزين للمناسبات وخدمة توفير العمالة المنزلية وخدمة حجوزات المطاعم وغيرها.

وتعد خدمة بريمير كونسيرج واحدة من باقة المزايا والخدمات المتنوعة التي يحرص البنك على ابتكارها وتطويرها لتوفر أعلى معايير التميز لعملاء باقة بريمير المصرفية.