

مع توقعات باستمرار صدوره بعد رفع سقف الإنتاج لـ «أوبك» وشركائها

# «الوطني»: إنتاج النفط الكويتي يرتفع في يونيو إلى 2.73 مليون برميل يومياً

للمرمل لمزيج برنت (الذي بلغ متوسطه نحو 72 دولاراً حتى الآن من هذا العام).

في الوقت نفسه، تراجع عجز الحساب المالي في ميزان المدفوعات من 4 مليار دينار في الربع الرابع من العام 2017 ليصل إلى 1.4 مليار دينار في الربع الأول من العام 2018. وقد ساهمت قوة رصيد الاستثمار الأجنبي المباشر في التعويض بشكل كبير عن صافي التدفقات الخارجة من المحافظ المالية، الذي نتج عن عمليات التصفية من قبل المقيمين في الخارج. أما تدفقات الاستثمارات الأخرى إلى الخارج، فقد كانت ضئيلة في الربع الأول من 2018 مقارنة بالربع السابق حيث بلغ إجماليها 1.7 مليار دينار، نتيجة إعادة تحويل العملة والودائع من قبل الحكومة.

سوق الأوراق المالية يسجل أداءً قوياً في يوليو سجلت بورصة الكويت أكبر ارتفاع شهري لها في يوليو وذلك منذ 18 شهر، حيث ارتفع المؤشر الرئيسي بواقع 5.7%. ولقد قادت الأسهم الرئيسية قوة الأداء، حيث ارتفعت بنسبة 8% على أساس شهري، في حين ارتفع السوق الرئيسي بنسبة أقل بقليل عند 1.4%. وكانت البنوك وشركات الاتصالات هي الأسهم الأكثر نمواً، حيث كانت تبلغ متوسط قيمة التداول اليومي 28 مليون دينار في شهر يوليو، وهو أقوى مستوى له منذ ما يتجاوز الثلاث سنوات.

وبدا المستثمرون الأجانب في تعزيز عمليات الشراء بشكل متزايد قبل الإبراج لبورصة الكويت في مؤشر «فوتسي» على مرحلتين، حيث من المقرر أن يبدأ في سبتمبر. كما تراجع أيضاً زيادة الاهتمام إلى إضافة البورصة إلى قائمة مؤشر «مورغان ستانلي» للأسواق الناشئة في أواخر يونيو. في الوقت نفسه، استقبل المستثمرون إدراج أسهم شركة «المكتاملة القابضة» بشكل إيجابي، حيث استحوذ نشاط تداول أسهمها على 16% إجمالي قيمة الأسهم المتداولة في يوليو، وذلك على الرغم من أنها أدرجت في منتصف الشهر.

## تراجعت

## المبيعات العقارية في يونيو على أساس شهري لكنها حافظت على قوتها بشكل عام في الربع الثاني

## ارتفاع التضخم إلى 0.5 في المئة على أساس سنوي نتيجة تباطؤ طفيف في وتيرة انخفاض

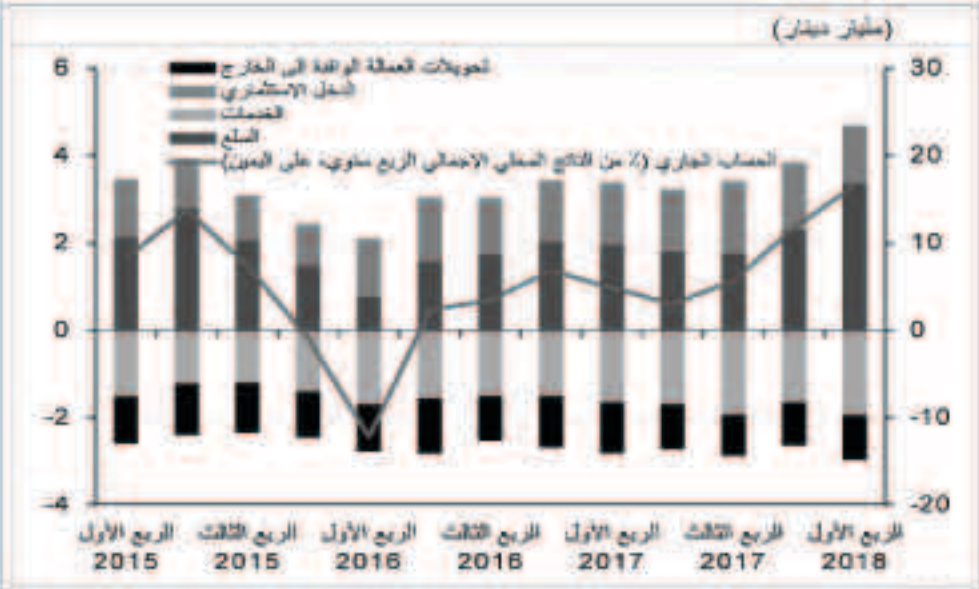
## الإيجارات المنزلية

## تراجع نمو الائتمان إلى أدنى مستوياته منذ سبع سنوات عند 0.8 % على أساس سنوي في مايو

## مدفوعاً بتأثير قاعدي

## ارتفاع فائض الحساب الجاري لأعلى مستوياته منذ ثلاث سنوات في الربع الأول من 2018

مارس وأبريل، ومن المرجح أن يعود الانخفاض الأخير في المبيعات إلى عوامل موسمية بما فيها شهر رمضان الذي عادة ما يشهد تباطؤاً في النشاط، والذي أتى هذا العام بين منتصف مايو ومنتصف يونيو، متزامناً مع بداية فصل الصيف. وفيما يخص أسعار العقار، فقد بدأت بعض المؤشرات تدل على تحسن طفيف، وذلك بعد فترة طويلة من الضعف. حيث جاءت التغيرات السنوية في أسعار المنازل السكنية جيدة في شهر يونيو، بينما ظلت أسعار الأراضي السكنية ثابتة إلى حد ما، بعد انخفاضها لمدة عامين. أما أسعار العقار الاستثماري، فلا تزال تشهد ضعفاً. التضخم يرتفع في يونيو، لكنه يظل متدنياً ارتفع معدل التضخم العام بنسبة طفيفة في يونيو ليصل إلى 0.5% على أساس سنوي، لكنه كان أعلى بقليل من مستواه السنوي من 0.4% الذي سجله في مايو البالغ 0.4%. والذي يعد أدنى مستوياته منذ أربعين عاماً، وقد استقر التضخم الأساسي قريباً من مستوى 2%، كما تتوقع أن أصل متوسط التضخم العام



رسم بياني توضيحي

## ارتفاع التضخم إلى 0.5 في المئة على أساس سنوي نتيجة تباطؤ طفيف في وتيرة انخفاض

## الإيجارات المنزلية

## تراجع نمو الائتمان إلى أدنى مستوياته منذ سبع سنوات عند 0.8 % على أساس سنوي في مايو

## مدفوعاً بتأثير قاعدي

## ارتفاع فائض الحساب الجاري لأعلى مستوياته منذ ثلاث سنوات في الربع الأول من 2018

وقيماباخص رؤيتنا المستقبلية، ما زلنا نتوقع أن يتقلص العجز هذا العام، وذلك بالرغم من توقعاتنا المحافظة بالنمط بنسبة 22%، تماشيًا مع زيادة مماثلة في سعر خام التصدير الكويتي. وفي الوقت نفسه، ارتفع الدخل غير النفطي بنسبة 21% على أساس سنوي على إثر ارتفاع السطاط التامان الصحي للوافدين، وتحسن تحصيل الإيرادات. أما بالنسبة للتدفقات، فقد بلغت 19.2 مليار دينار، مرتفعة بنسبة 8.7% على أساس سنوي ومتجاوزة توقعاتنا بفضل الارتفاع القوي في الإنفاق الراسمي وارتفاع الإنفاق على السلع والخدمات نتيجة ارتفاع أسعار النفط، فقد تم إنفاق 87% من المصروفات الراسمية المخصصة للقطاع البناء في السنة المالية 2017-2018، أي نسبة أعلى من معظم السنوات السابقة. وسجلت الأجور والمزايا، التي تعد أكبر مكون في الإنفاق، نمواً بواقع 8% على أساس سنوي وذلك بدعم من زيادة التوظيف في القطاع الحكومي وربما أيضاً نتيجة تحويلات الرواتب التقاعدية،

أوضح تقرير اقتصادي مخصص للبنك الوطني أنه بالرغم من الهدوء المعتاد في النشاط الاقتصادي خلال الفترة الممتدة في فصل الصيف وشهر رمضان، إلا أن الأداء الاقتصادي خلال الشهرين الماضيين كانت جيدة بشكل عام. فقد حافظت أسعار خام التصدير الكويتي على مستواها الذي تجاوز 70 دولاراً للبرميل والذي يعد أعلى من مستواه بداية العام، وذلك بالإضافة إلى ارتفاع إنتاج اللاورق المالية أيضاً أداة قوياً للغاية خلال شهر يوليو بدعم من تزايد الاستثمارات الأجنبية. في الوقت نفسه، استمر الأثر الإيجابي لارتفاع أسعار النفط إلى الأوضاع المالية والحساب الخارجي الجاري، حيث انخفض العجز المالي بشكل كبير في السنة المالية 2017-2018 (وإن كان أقل بقليل مما توقعناه). في المقابل، لا يزال نمو الائتمان ضعيفاً، بالإضافة إلى تراجع المبيعات العقارية في يونيو على أساس شهري، ربما نتيجة لعوامل موسمية.

ارتفاع إنتاج النفط الكويتي على إثر رفع أوبك وشركائها سقف الإنتاج

أظهرت أحدث البيانات أن إنتاج النفط الكويتي قد بدأ

بالارتفاع في يونيو قبل بدء أوبك وشركائها بتنفيذ سقف الإنتاج الجديد، حيث ارتفع الإنتاج إلى 2.73 مليون برميل يومياً بزيادة 28 ألف برميل يومياً من شهر مايو، وهو أعلى مستوى له منذ أن تم التوصل إلى اتفاق خفض الإنتاج في أواخر العام 2016. وثاني هذه الزيادة في أعقاب إعلان أوبك وشركائها في منتصف يونيو قرار رفع الإنتاج بما يصل إلى نحو مليون برميل يومياً والذي من المقرر أن يدخل حيز التنفيذ اعتباراً من يوليو، رداً على ضيق أسواق النفط العالمية التي رفعت أسعار النفط خلال الأشهر الأخيرة إلى أعلى مستوياتها منذ أكثر من ثلاث سنوات.

ولم يتضح بعد أي إلى مدى سيتم رفع إجمالي الإنتاج، كما تجنبت المجموعة أيضاً إضاح حصص زيادة الإنتاج لكل دولة. ولكننا نعتقد أن الكويت، التي تعد واحدة من الدول القليلة المشاركة ذات قدرة إنتاجية إضافية، ستشهد ارتفاع في الإنتاج بحوالي 3% أو 90 ألف برميل يومياً من مستويات شهر مايو، ليصل إلى 2.8 مليون

## تتضمن خطط سداد مميزة وبدون فوائد لفترة محدودة

# «المزايا القابضة» تطلق حملتها التسويقية لصيف 2018

# على وحدات «ريزيدانس» في مسقط



جاسم الحضرمي

وستقوم المزايا باستقبال الراغبين في التملك في شقة العرض المؤقتة بالكامل في موقع المشروع، أو من خلال منصة خاصة في سيتي سنتر مسقط، حيث بإمكان الجمهور من الاطلاع على مختلف النماذج والتصاميم ذات المساحات المختلفة والتي تناسب أذواق ومتطلبات الأسرة العمانية، وطريقة معيشة مختلف الأسر الخليجية، كما تتوافق وحدات المشروع مع تطلعات فئة المستثمرين في ظل ما يتمتع به المشروع من قرية من مطار منطقة السيب الجديد ما

أعلنت شركة المزايا القابضة عن إطلاق حملة صيف 2018 خلال الفترة من 5 ولغاية 18 أغسطس على وحدات مشروعيها المتميز في سلطنة عمان «مزايا ريزيدانس»، المجمع السكني المتملك والواقع في أهم المناطق الحيوية في العاصمة مسقط، في ولاية السيب بمنطقة اللوالمج، والمخصص بالدرجة الأولى للمواطنين العمانيين، وكافة أبناء دول مجلس التعاون الخليجي.

وذلك من خلال عروض خاصة بشهر أغسطس ومميزات عديدة تطلقها الشركة عبر منصة خاصة في سيتي سنتر مسقط طوال الشهر حيث يتم عرض وحدات للبيع أمام الجمهور العماني، من خلال نماذج متعددة ومساحات وتصاميم تناسب مختلف الأسر كبيرة العدد وصغير العدد بأقاربها. ويختلف التوجهات السكنية والاستثمارية. حيث سيستفيد الراغبين بشراء الوحدات السكنية في مشروع «مزايا ريزيدانس» من عروض مغرية لفترة محدودة تتضمن أسعار تنافسية على الوحدات السكنية المتعددة تبدأ من 41.700 ألف ريال عماني، وخطة سداد مرنة تلتزم كافة شرائح المجتمع العماني، تتصل بـ 10% كدفعة أولى، و30% عند التسليم. على أن يتم تقسيط 60% على دفعات على مدار العام 2019 بدون فوائد.

كما يتضمن عرض الصيف من المزايا توفير قسائم خصومات بنسبة تصل إلى 30 بالمئة على مشتريات الأثاث والمفروشات من «هوم سنتر» في سلطنة عمان، وفرصة دخول السحب على تذاث شقة بالكامل. وأغداً من رسوم الصيانة لمدة سنتين، وتجهيز مطبخ مجانياً.

## تقنية ذكاء، اصطناعي للتفاعل مع العملاء، وتوفير احتياجاتهم على مدار الساعة

# «بيتك» يطلق تكنولوجيا الشات بوت «Chatbot»

وأضاف مدني أن الشات بوت «بيتك للمساعدة» هو أحدث نقطة انطلاق في الرحلة الترحيبية التي يمضي بها «بيتك»، مبيناً أن «بيتك» تبني بالفعل تكنولوجيا سحابة «مايكروسوفت» واعتمد برامج Office 365 وDynamics CRM، مع إضافة طبقة متقدمة من الحماية إلى العمليات اليومية والعديد من الحلول التقنية المتطورة. وقال أن Dynamics CRM قد أتاح إمكانية اتتمت طلبات الخدمة المتعددة على مستوى الفرع والإدارة على حد سواء، إذ يوفر ذلك عملية مبيعات أكثر تنظيماً، ومركز اتصال أكثر كفاءة، مع تسهيل رؤية ومتابعة الإدارة العليا للمبادرات والمشاريع قيد التنفيذ. من جانبه، قال تشارلز نحاس المدير العام لدى مايكروسوفت الكويت، أن التحول الرقمي ساعد المؤسسات على تحقيق المزيد من النجاح من خلال مشاركة العملاء، وتمكين الموظفين، وتحسين العمليات، وإعادة ابتكار نماذج الأعمال. ولقد أتى أن تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي- الشات بوت (Chatbot) تساهم في تمكين ودعم فرق العمل في قدرتها على خدمة العملاء، مشيراً إلى أن إمكانيات هذه التكنولوجيا تساهم في وزيادة رضا العملاء، وخفض التكاليف، فيما تحظى باهتمام المؤسسات عبر مختلف القطاعات، كما أن معدلات تطبيقها تشهد ازدياداً ملحوظاً عالمياً كبيراً، وأضاف أنه من المفن إضافة الشات بوت (Chatbot) في قنوات التواصل الاجتماعي بما في ذلك الرسائل القصيرة SMS وتطبيقات الواتس اب، والويب، وغيرها من الوسائل التي يمكن العملاء من الوصول إلى المؤسسة بالطريقة والوقت الذي يناسبهم دون أوقات انتظار تقنياً لأن نسخة واحدة من الـ (Chatbot) يمكنها التعامل مع آلاف العملاء في وقت واحد.

أطلق بيت التمويل الكويتي «بيتك» تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي- الشات بوت (Chatbot) الذي يحمل اسم «بيتك للمساعدة»، بالتعاون مع «مايكروسوفت»، في خطوة للمضي قدماً في التحول الرقمي من خلال تحسين تفاعل العملاء وتمكين موظفي البنك وفق أعلى معايير كفاءة الأداء. ويوفر الشات بوت (Chatbot) احتياجات العملاء ومتطلباتهم على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع، حيث يتوفر على أكثر من 100 «بيتك» الإلكترونية تفاعلاً بما في ذلك الموقع الإلكتروني لـ«بيتك»، وتطبيق البنك على الهواتف الذكية KFOnline. وفي غضون ذلك، سيتم تمكين الموظفين لتحقيق المزيد وتعزيز الكفاءة في العمل، حيث سيتم توظيف الذكاء الاصطناعي للحد من أعباء العمل، مما يسمح لموظفي خدمة العملاء بتركيز الجهود على قضايا أكثر تعقيداً وترك الخدمات المصرفية الاعتيادية لنظام الذكاء الاصطناعي لتدعيم الحلول وابتكار الطرق الأكثر فعالية لتحليل استفسارات العملاء، وتسهيل رؤية أوسع وأعمق لثيانات. وأشار رئيس الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المالية الخاصة للمجموعة في «بيتك»، وليد خالد مدني إلى أن رحلة التحول الرقمي في «بيتك» بمثابة منارة للقطاع المصرفي في المنطقة، ونموها بأن «بيتك» يهدف إلى جني ثمار الثورة الصناعية الرابعة من خلال إطلاق أحدث وسائل التواصل على مستوى المؤسسات والإنتاجية والكفاءة وأدوات التحليل، بالإضافة إلى بناء مركز البيانات الخاص بالبنك بحلول نهاية هذا العام. ولقد أتى أن «مايكروسوفت» قد البتت أنها الشريك المثالي للمساعدة في متابعة طموحات «بيتك» الرقمية، نظراً لأن بيئة الشركة السحابية تقدم نموذجاً مثالياً بالمرونة والكفاءة والابتكار.

وأكد الحضرمي على أن السوق العقاري العماني يؤكد وعلى الدوام قوته جذواه المبنية على أسس الاستقرار والأمن الاقتصادي والاجتماعي وما يتميز به من ثبات على مستوى الطلب المحلي، ما يجعله من الأسواق الفريدة من نوعها على مستوى المنطقة، وبالشكل الذي يعزز من فرض نجاح الاستثمار العقاري فيه. وهذا وتتراوح أسعار عروض الصيف بين الشقق السكنية ذات غرفة النوم الواحدة من 68 – 76.8 متراً مربعاً والتي تبدأ من 41.700 ريال عماني، والشقق ذات غرفتي نوم من 104 – 114.5 متراً مربعاً بأسعار تبدأ من 68.365 ريال عماني، والشقق ذات 3 غرف نوم من 142.5 – 161 متراً مربعاً بأسعار تبدأ من 86.990 ريال عماني.

وأضاف الحضرمي أن المرحلة الأولى من المشروع والتي أصبحت جاهزة للتسليم تم تشييدها على أرض تبلغ مساحتها 6614 متراً مربعاً، وتتألف من 120 شقة سكنية متعددة المساحات، علاوة على 28 محلاً تجارياً، ويتميز بمنتج عقاري بجودة عالية تتناسب أسعاره والكفاءة، إلى جانب توفير العماني، وقد تم عمل تصاميم ومساحات عصرية، وباستخدام أفضل المواد الإنشائية من حيث الجودة والكفاءة، إلى جانب توفير كافة المرافق الخدمية من حمامات سباحة، وملعب تنس، ومناطق لعب للأطفال، وأندية صحية نسائية ورجالية، إلى جانب توفير مواقف للسيارات السفلية وخدمات الأمن والتنظيف والصيانة على مدار الساعة، وبالشكل الذي يؤمن بيئة سكنية ضمن مجتمع متكامل.