

خلال مشاركتها في «أسبوع جيتكس للتقنية 2018»

«أفيا» تدمج حلول «مراكز الاتصال» و«الاتصالات الموحدة» لابتكار تجربة شاملة للشركات



«أفيا» تشارك في «أسبوع جيتكس للتقنية 2018».

مستوى العالم في تقرير مؤسسة «غارنتر» العالمية للأبحاث بعنوان «ماجيك كودرانتنس 2018». وفي هذا الصدد، أضاف أبو لطيف: «يفضل موقعنا الريادي في قطاع التقنيات والتزامنا الراسخ بمنهجية قائمة على المعايير المفتوحة، نواظب على العمل عن كثب إلى جانب عملائنا وشركائنا لدمج الاتصالات مع جوانب العمل التي تتطلب تفاعلاً مباشراً مع العملاء لصياغة تجربة موحدة للشركات».

واختتم لطيف: «يترقب عملاؤنا وشركاؤنا ونظراؤنا في القطاع كل دورة من دورات «جيتكس» للاطلاع على مشاريعنا وخططنا المستقبلية». وبالنظر إلى بعض المنتجات والحلول التي تعرضها لأول مرة في هذا القطاع الحيوي، تترقب بشغف دورة هذا العام من المعرض. وتنتطلع «أفيا» قدماً لاستعراض منصاتنا الشاملة وقدرتها الفائقة على منح ميزة تنافسية لجميع الشركات والمؤسسات من مختلف الأحجام في الاقتصاد الرقمي للعاصر».

وتتواجد شركة «أفيا» خلال أسبوع جيتكس للتقنية 2018 في الجناح Z1-C10 في قاعة زعيم في مركز دبي التجاري العالمي (DWTC) في الفترة ما بين 14 إلى 18 أكتوبر.

فريق عمل يضم موظفين من أصحاب الكفاءة ذات الخبرة وأدوات متطورة تتيح لهم العمل بسلاسة أينما كانوا ومهما كانت الأجهزة وقنوات الاتصال التي يستخدمونها. ويفضل خبرتها الطويلة في مجال حلول الاتصالات الموحدة ومراكز الاتصال، تدرج «أفيا» احتياجات الشركات والمؤسسات من تقديم الجيل المقبل من منصات الاتصال التي توفر تجارب وخبرات تركز على الجانب البشري».

وفي هذا العام، كانت «أفيا» واحدة من شركتين عالميتين تحظى بتصنيف «رائد» على

سلسلة الاتصالات وكفاءة الموظفين ورضا العملاء في قطاعات الأعمال الحيوية بما فيها الضيافة؛ والرعاية الصحية؛ وقطاع البنوك والخدمات المالية والتأمين؛ والقطاع الحكومي وخدمات الطوارئ.

وفي هذا السياق، قال نضال أبو لطيف رئيس «أفيا» العالمية: «نشهد منظومة الأعمال المعاصرة منافسة محمومة، حيث يتطلب اكتساب ولاء العملاء والحفاظ عليه تقديم خدمات ذات جودة عالية عبر كل نقطة اتصال. وعلى نحو مماثل، يتطلب تعزيز الإنتاجية والتفاعل

على العملاء أولاً على صعيد الابتكار. وسيضم جناح «أفيا» في المعرض العديد من شركائنا المخصصين بالتقنيات وأكثر من 15 عميلاً من أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا المحيط الهادئ. وقد تعاونت هذه الشركات مع «أفيا» لتطوير نماذج استخدام تتبنى أحدث التقنيات بما فيها الذكاء الاصطناعي؛ والتعلم الآلي؛ وإنترنت الأشياء؛ والبلوك تشين؛ والأتمتة وتحليل البيانات، للمساهمة في إيجاد حلول ناجحة للتحديات الحقيقية التي تواجه الشركات. ويشمل ذلك تقديم حلول مصممة لتعزيز

أعلنت شركة «أفيا»، المدرجة في بورصة نيويورك بالرمز (AVYA)، عن مشاركتها في أسبوع جيتكس للتقنية 2018 لترتقب في دبي. وتعتزم الشركة الرائدة عالمياً في مجال حلول مراكز الاتصال والاتصالات الموحدة استعراض عدة منصات تعدد الأولى من نوعها في القطاع، إذ تدمج بين مراكز الاتصال والاتصالات الموحدة لتوفير تجربة شاملة للعملاء والموظفين، وذلك بفضل ما تحتويه من تقنيات متطورة عبر منهجية قائمة على المنصات المفتوحة.

وتسهم الحلول الشاملة التي توفرها «أفيا» في مجالات مراكز الاتصال والاتصالات الموحدة والاندماج بينها في تسهيل التكامل بين الاتصالات الموحدة ومراكز الاتصال وبالتالي منح كافة الموظفين قدرة عالية على التأثير إيجاباً في تجربة العميل، وسيحظى زوار جناح «أفيا» في المعرض بفرصة الاطلاع على ابتكارات الشركة في مجالات سير العمل وسهولة التفاعل وتيسير العمليات الإدارية ضمن كل مجال من المجالات التي تغطيها الحلول والتي تعزز تنافسية «أفيا» باعتبارها الشركة الرائدة والسابقة في هذا القطاع

وسلقوم الشركة خلال معرض جيتكس باستعراض منهجية عملها التي تركز

انطلاقاً من فوز فرنسا ببطولة كأس العالم لكرة القدم رينو البابطين» تهنى الفائز بجائزة حملة «رحلة إلى باريس»



جانب من تسليم الجائزة

العرض كان يتضمن إمكانية دخول للاستمتاع بالناظر تذكريتين وإقامة في باريس لشخصين عند شرائه إحدى سيارات رينو الجديدة. وتدعو «رينو البابطين» كافة عشاق سيارات رينو إلى زيارة معرضها في الري لاقتناء السيارة الفرنسية الأولى الديناميكية.

الإقامة وتذاكر الطيران إلى باريس للاستمتاع بالناظر الرائعة في العاصمة الفرنسية. وكانت «رينو البابطين» قد أطلقت هذه الحملة احتفالاً بفوز فرنسا ببطولة كأس العالم لكرة القدم، وذلك لكون رينو هي السيارة الفرنسية الأولى بامتياز. وتجدر الإشارة إلى أن

في إطار ختام الحملة التي أطلقتها شركة عبد الحسن عبد العزيز البابطين، الوكيل المعتمد الوحيد لسيارات رينو في دولة الكويت بمناسبة فوز فرنسا ببطولة كأس العالم لكرة القدم، تعلن رينو البابطين عن تهنيئتها بفوز السيد خالد حمود سعود السبيعي برحلة مدفوعة

«KIB» يعلن أسماء الفائزين في السحب الرابع والخامس لحملة «دينارك بـ 500»

انته مازال هناك فرص عديدة للعملاء للدخول في السحوبات الثلاثة المتبقية. وبهذه المناسبة، صرح المدير العام للإدارة المصرفية للأفراد في البنك، بوجين جاليجان: «إن «KIB» يحرص دائماً على تقديم مكافآت قيمة لعملائه من خلال ابتكار حملات ترويجية جديدة تقدم لهم هدايا متميزة. مؤكداً أن حملة البطاقات الائتمانية هذه صممت لتواكب احتياجات العملاء وخاصة بالتزامن مع موسم الصيف والسفر، وذلك تضامياً مع استراتيجية البنك الجديدة الرامية إلى أن يكون شريك لعملائه في مختلف جوانب حياتهم تحت شعار «بنك للحياة».

موضحاً أن العميل يحصل على فرصة واحدة لدخول السحب الأسبوعي مقابل كل 1 د.ك ينقله على أي عملية شراء واحدة باستخدام بطاقات «KIB» الائتمانية وذلك عند

حرصاً على مكافأة عملائه. أعلن «KIB» عن إطلاق مؤخرًا حملة «دينارك بـ 500» الجديدة والمصممة لحاملي بطاقات «KIB» الائتمانية، والتي تعطي 5 عملاء محظوظين فرصة الفوز بمبلغ 500 د.ك أسبوعياً مقابل كل 1 د.ك يتم إنفاقه داخل أو خارج الكويت عبر أجهزة نقاط البيع والمواقع الإلكترونية فقط.

يذكر أن الهدف من هذه الحملة هو تشجيع عملاء البنك على استخدام بطاقاتهم الائتمانية لدخول السحب الأسبوعي على 500 د.ك. هذا وقد ربح في السحب الرابع والخامس عشرة عملاء وهم كل من: صابر رهيف الخالدي، بنور سالم الحمد، محمود رشاد بدر، عبدالرزاق مد الله الشمري، عبدالله عبدالهادي أبو رزق، راشد فتحي ثابت، بدر محمد الشاهين، محمد عابد الظفيري، علي حسن الشمري، ومبارك حمدان الرشيد. علماً

«OSN» تحصد 226 ترشيحاً من 55 برنامجاً في الدورة السبعين من جوائز الإيمي

Westworld، و Saturday Night Live، و The Handmaid's Tale، و The Daily Show with Lip، و Trevor Noah، و Synch Battle، و Genius: The Wotantique، و Jane، و Picasso، و يقترب موعد الحسم بعد انتظار طويل حيث تم الإعلان عن جميع الترشيحات لجوائز هذا العام في شهر يوليو الماضي. ويمكن للمشاهدين متابعة إشارة ما قبل الحفل ومجريات السجادة الحمراء وأخبار الفنانين عبر برنامج E!'s Live from The Red Carpet: The 2018 Primetime Emmy Awards، الذي تقدمه جوليانا راسيك، وسيغطي البرنامج الحفل مباشرة اعتباراً من الساعة 1:00 صباحاً بتوقيت السعودية، مع إعادة بثه في اليوم التالي: 3:15 ظهراً، و 5:15 عصراً و 9:00

حصدت شبكة التلفزيون المرفوع الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، OSN، في الدورة السبعين لجوائز الإيمي، 226 ترشيحاً من 55 برنامجاً يتم عرضها على مجموعة قنواتها. كما تنفرد OSN بالتغطية الحصرية والمباشرة لمجريات الحفل، يبدأ من السجادة الحمراء ونهاية بإعلان الفائزين. وتضمن برنامج ومسلسلات OSN على مختلف قنوات قائمة الترشيحات النهائية لحفل جوائز الإيمي هذا العام، والتي تضمنت أفضل ممثلة رئيسية في مسلسل درامي، وأفضل ممثل مساعد وأفضل ممثلة مساعدة في مسلسل درامي، وأفضل مسلسل درامي، وغيرها الكثير.

ومن أبرز برامج OSN التي تنافس للفوز بجوائز الإيمي Game of Thrones، و The Handmaid's Tale، و The Daily Show with Lip، و Trevor Noah، و Synch Battle، و Genius: The Wotantique، و Jane، و Picasso، و يقترب موعد الحسم بعد انتظار طويل حيث تم الإعلان عن جميع الترشيحات لجوائز هذا العام في شهر يوليو الماضي. ويمكن للمشاهدين متابعة إشارة ما قبل الحفل ومجريات السجادة الحمراء وأخبار الفنانين عبر برنامج E!'s Live from The Red Carpet: The 2018 Primetime Emmy Awards، الذي تقدمه جوليانا راسيك، وسيغطي البرنامج الحفل مباشرة اعتباراً من الساعة 1:00 صباحاً بتوقيت السعودية، مع إعادة بثه في اليوم التالي: 3:15 ظهراً، و 5:15 عصراً و 9:00

«روكوس نتوركس» تحصل على شهادة الاعتماد CBRS» من لجنة الاتصالات الفيدرالية

CBRS من روكوس نتوركس تتيح حزمة حلول OpenG LTE من روكوس نتوركس للمؤسسات ولشركات توريد الخدمات إمكانية نشر شبكات الـ LTE المحددة والمخصصة، وذلك لضمان تقديم خدمة عالية الجودة للتطبيقات وحالات الاستخدام المهمة للأعمال.

وتتضمن حزمة حلول OpenG LTE من روكوس نتوركس ما يلي: •نقطة الوصول الداخلية Ruckus Q710 عالية السعة والخاصة بنطاق CBRS LTE •نقطة الوصول الخارجية Ruckus Q710 المتكاملة والخاصة بنطاق CBRS LTE

•نظام إدارة العناصر القائمة على السحابة cEMS من روكوس نتوركس، الذي يتم توفيره كخدمة اشتراك قادرة على تحقيق ذات القدرة من سهولة إدارة شبكات الواي فاي Wi-Fi، وتقديم مهام إدارية بالإمكان تحقيقها عبر نقاط الوصول LTE AP دون الحاجة إلى تنفيذها باللمس.

•CEPC من روكوس نتوركس وهي عبارة عن حزمة حلول جوهريّة ومتطورة قائمة على السحابة (eCPC)، بالإمكان التمتع بها كخدمة اشتراك توفر الأداء الوظيفي العالي لشبكة الـ LTE، إلى جانب إدارة قاعدة المشتركين.

•CSAS من روكوس نتوركس عبارة عن سيرفر متخصص بتحديد الطيف المخصص على السحابة (CSAS)، والمتاح على شكل خدمة اشتراك تضمن توفر الطيف وفقاً لخطوات خدمات الشبكات اللاسلكية عريضة النطاق للمواطنين.



كريس ديبي

من جانبه قال إيان وايتينغ، رئيس شركة روكوس نتوركس: «يعد هذا الإنجاز الهام أحد المراحل النهائية قبل أن تصبح عمليات التطبيق التجارية لخدمات الشبكات اللاسلكية عريضة النطاق للمواطنين أمراً واقعاً. وباعتبارنا من الشركات الرائدة عالمياً في توريد خدمات الشبكات، فإننا سنتيح للمؤسسات إمكانية نشر وإدارة شبكات الـ LTE التي سيجعلها بسهولة وبساطة نشر شبكة الواي فاي Wi-Fi. في حين ستمكن حزمة حلول OpenG LTE العملاء على امتداد مختلف القطاعات والصناعات الرئيسية، من استثمار هذا الطيف، بلحة عن حزمة حلول OpenG الخاصة بشبكة الـ LTE والمرتبطة بنطاق خدمات الشبكات اللاسلكية عريضة النطاق للمواطنين

فريق عمل شركة روكوس نتوركس، تجدر الإشارة إلى أن طيف خدمات الشبكات اللاسلكية عريضة النطاق للمواطنين يحجز نطاقاً تردده 150 ميغاهرتز من أصل إجمالي النطاق 3.5 غيغاهرتز (أي ما بين 3.550 ميغاهرتز و 3.700 ميغاهرتز) الذي توفره لجنة الاتصالات الفيدرالية للاستخدام التجاري، وذلك عبر إطار عمل طيف تشاركي ومبتكر، الأمر الذي سيجعل من هذا الطيف مفتوحاً أمام توريد خدمات شبكة الـ LTE اللاسلكية دون الحاجة لوجود أو إصدار ترخيص. لذا، سيسعى العملاء للاستفادة من هذه الفرصة من أجل جذب الشركات اللاسلكية عريضة النطاق للمواطنين، من قبل المؤسسات وشركات توريد الخدمات، تهاشياً الحارة لهذا الإنجاز الكبير الذي حققه

الاستشارية؛ ونظراً لاجتيازها أكثر من 20 تجربة اختبارية تقنية في مجال تقديم خدمات الشبكات اللاسلكية عريضة النطاق للمواطنين. وباعتبارها الشركة الأولى من نوعها التي تحصل على شهادة لجنة الاتصالات الفيدرالية الأمريكية في مجال نقاط الوصول الخاصة بخدمات الشبكات اللاسلكية عريضة النطاق للمواطنين، أصبحت شركة روكوس نتوركس وبكل تأكيد الأولى عالمياً في هذا المجال. وستفتح هذه التقنية الباب واسعاً أمام حالات الاستخدام الجديدة لعمليات الربط الشبكي والأتمتة والتغطية الخلوية الداخلية والخارجية، وذلك باستخدام طيف خدمات الشبكات اللاسلكية عريضة النطاق للمواطنين، من قبل المؤسسات وشركات توريد الخدمات، تهاشياً الحارة لهذا الإنجاز الكبير الذي حققه

أعلنت روكوس Hcloudpath «نوركس، إحدى الشركات الناشئة لمجموعة أريس العملاقة للاتصالات، اليوم عن حصولها كأول شركة مزودة لتقنيات وخدمات الاتصالات اللاسلكية عريضة النطاق على شهادة خدمات الشبكات اللاسلكية عريضة النطاق للمواطنين CBRS من لجنة الاتصالات الفيدرالية الأمريكية، التي تغطي كافة منتجاتنا من نقاط الوصول التي تعمل على ترديد غيغاهرتز بموجب علامتها التجارية ويعد هذا الاعتراف نقلة نوعية، وإنجازاً كبيراً نحو عمليات التطبيق التجارية على نطاق خدمات الشبكات اللاسلكية عريضة النطاق للمواطنين CBRS المتعلقة بشبكات LTE الخاصة بالمؤسسات، وتعزيزاً لإداء شبكات شركات توريد الخدمات.

ومن التطبيقات التي تستعين بتقنيات خدمات الشبكات اللاسلكية عريضة النطاق للمواطنين خدمة كاميرات مراقبة واسعة الأجهزة المحمولة، وأليات نقل البيانات عن بعد إلى جهات الاتصال الحساسة وشبكات الـ LTE الخاصة. كما تعمل خدمات الشبكات اللاسلكية عريضة النطاق للمواطنين على تحسين مستوى التغطية وقوة البث اللاسلكية على نطاق واسع، ما يجعلها الخيار المثالي لتلبية متطلبات الربط اللاسلكي داخل المباني، والمباني العامة، ومع تقنيات إنترنت الأشياء الصناعية، وذلك في ظل عالم يشهد محدودية في انتشار طيف الشبكات، وتنامياً في الطلب على البيانات. في هذا السياق قال كريس ديبي، المحلل التقني لدى شركة 650 غروب