«دل تكنولوجيز»: 90 في المئة من قادة الأعمال بالإمارات والسعودية سيواجهون صعوبات لتلبية طلبات العملاء

استضافت شركة «دل إي إم سي» منتدى «دل تكنولوجيز» للتحوّل الرقمي في دبي. وجمعت هذه الفعالية التي حملت عنوان «لنجعل التحوّل واقعاً ملموساً» (Make it Real) وخلال يوم واحد، الشركات السبع المتضوية تحت مظلة الشركة الأمّ «دل تكنولوجيز»، بُغية مساعدة الشركات والمؤسسات في دولة الإمارات على تسريع إنجاز مبادرات التحوّل التجاري التي تتمّ على المستوى الوطني.

وتتطلب الثورة الصناعية الجديدة، التي تحدّد ملامحها الفرص والمخاطر الرقمية على حد سواء، من الشركات والمؤسسات أن تستثمر في تقنيات تمكين التحول الرقمي لبناء قدرات تجعلها أكثر قدرة على تنسيق الجهود وتبسيطها وأكثر قابلية للتنقل وأقدر على المنافسة. وكشفت «دل إي إم سي»، في هذا السياق، عن نتائج مؤشر دل تكنولوجيز» لتحو com/DTIndex HYPERLINK «: / ا لر قميؤ شر HYPERLINK «http://www.»)، مسلّطة الضوء على وقائع رقمية مهمة. ويضع هذا المؤشر الذي تم استكماله بالتعاون مع شركة إنتل، خريطة تصوّر التقدم الحاصل في التحول الرقمي في الشركات المتوسطة والكبيرة، باحثاً في الآمال والمخاوف الرقمية لدى قادة تلك الشركات.

وكشفت الدراسة، استناداً على إفادات قادة الأعمال في كل من دولة الإمارات والسعودية، عن أن 90 بالمئة من رؤساء الشركات في المنطقة يرون بأن شركاتهم سوف تواجه صعوبات في تلبية طلبات العملاء المتغيرة خلال خمس سنوات فقط، في حين يخشى 37 بالمئة من قادة الأعمال «تخلّف شركاتهم عن ركب التقدّم».

وتتبنّى شركات عديدة مسيرة خاصة بها للتحول الرقمي، لكن كثيراً منها يفشل حتى في الانطلاق بهذه المسيرة. ولا يمكن تصنيف سوى اربعة بالمئة فقط من الشركات في دولة الإمارات والمملكة العربية السعودية بانها «جهات رائدة رقمياً»، في حين أن الغالبية (90 بالمئة) من الشركات تواجه تحديات وعوائق رئيسة تحول بينها وبين التحول الرقمي. ويقول 87 بالمئة من قادة الأعمال، في إطار تعريفهم لتلك التحديات، إن تطبيق التحول الرقمي يجب أن يكون أوسع انتشارا في أرجاء الشركات. وتتمثل التحديات الرئيسة الأخرى في نقص المهارات والخبرات الداخلية (بواقع 30 بالمئة)، ونقص التقنيات المناسبة لتسريع العمل (24 بالمئة).

وبهذه المناسبة، أكد محمد أمين، النائب الأول للرئيس لمنطقة الشرق الأوسط وتركيا وإفريقيا لدى «دل إي إم سي»، أن «الحديث الذي عهدناه عن كوننا على أعتاب مرحلة تغيير هائل لم يعد قائما»، مشيراً إلى أن الحقبة الرقمية التالية قد بدأت فعلاً وأنها شرعت في «إعادة تشكيل الطرق التي نعيش ونعمل بها وندير أعمالنا». وقال: «هذا يعني أن الوقت بات مسالة جوهرية في إحداث التحول الحقيقي والجذري الآن، وهذا ما نريد تسليط الضوء عليه من خلال منتدى «دل تكنولوجيز»، كما نريد تمكين الشركات الإقليمية ودعمها أيا كان حجمها، من أجل تمكينها من التكيف والتطور، كي تصبح محركات فعالة في دفع عجلات التنمية البشرية».

فادي رشماني

وكشفت دراسة «مؤشر «دل تكنولوجيز» البحثية أيضا عن أن الشركات في دولة الإمارات والسعودية تتخذ خطوات من شانها التغلب على الحواجز التي تواجهها وتهدّد قدرتها على المنافسة، وذلك من خلال التحوّل إلى التقنيات الناشئة لتعزيز تحوّلها.

وتنقسم الاستثمارات المخطط لها في غضون فترة تمتدّ من سنة إلى ثلاث سنوات، وفق الدراسة إلى ما يلي:

- 58 بالمئة من الشركات تعتزم الاستثمار في الأمن الإلكتروني
- 35 بالمئة من الشركات تعتزم الاستثمار في السحابة المتعددة
- 52 بالمئة من الشركات تعتزم الاستثمار في تقنيات إنترنت الأشياء
- 36 بالمئة من الشركات تعتزم الاستثمار في الذكاء الاصطناعي

من جانبه، وصف فادي رشماني، المدير الأول والمدير العام لشركة «دل إي إم سي» في دولة الإمارات، المرحلة الراهنة بـ«المتعطف الحاسم»، مؤكداً أن ممارسة الأعمال التجارية في هذه المرحلة تتسم بإثارة مزيد من الاهتمام، وقال: «تشهد هذه المرحلة التقاء التقنيات والمؤسسات والبشر لخلق عالم أفضل وأكثر ترابطا وأقوى اتصالا، ومع ذلك، فإن الشركات التي تتمحور حول التقنية هي فقط من سيجني ثمار نموذج الأعمال الرقمي، كالقدرة على التحرك السريع، وأتمتة جميع العمليات، وتحقيق أعلى مستويات الرضا للعملاء، وهذا كله يجعل التحول الرقمي أولوية حاسمة». ويركّز منتدى «دل تكنولوجيز» على تقديم رؤى أساسية متعمّقة والتعريف بأفضل الممارسات، من أجل مساعدة الشركات والمؤسسات على تحسين متطلبات الأداء والبقاء في الطليعة في بيئة أعمال تتسم باحتدام المنافسة. وشهد المنتدى إلقاء كلمات مهمة من متحدثين مرموقين، فضلاً عن انعقاد جلسات صُمّمت لمساعدة الشركات والمؤسسات على التصدي للتحديات الملحّة التي تواجه أعمالها التجارية.

كذلك استضاف الحدث حلقة نقاشية ومحاضرات قدمت خلال انعقاد ورشة عمل بعنوان «المرأة في مجال تقنية المعلومات»، ألقت الضوء على الدور الحاسم والمؤثر الذي تلعبه المرأة في دفع عجلة النمو الاقتصادي العالمي وإحراز التقدم البشري عبر تقنية المعلومات.

منهجية البحث

أجرت شركة الأبحاث المستقلة «فانسون بورن» دراسة مسحية شملت 4.600 من كبار رجال الأعمال في شركات متوسطة وكبيرة الحجم، في 42 بلداً، لقياس مكانة شركاتهم على مؤشر «دل تكنولوجيز» للتحول الرقمي. وصنّفت الشركة «جهود الأعمال الرقمية» للشركات من خلال دراسة استراتيجياتها لتقنية المعلومات ومبادرات لإحداث التحول في قوى العمل والأداء الملموس ومقارنتها بمجموعة أساسية من سمات الأعمال الرقمية.

«هواوي» تطلق «EMUI 9.0» لتجربة أكثر سرعة وسلاسة

EMUI 9.0

تعمل واجهات EMUI 9.0 من هواوي بأحدث نظم التشغيل أندرويد، وتتيح تجربة مستخدم طبيعية تمتاز بالبساطة والمتعة والتناغم – وبتفرّد واضح عن بقية نظم التشغيل الأخرى في السوق اليوم. وطوال ست سنوات، ركزت هواوي على الارتقاء بمستوى تجربة المستخدم مع واجهات التشغيل EMUI بداية من النسخة 1.0 في عام 2012 وصولا إلى الإصدار EMUI 9.0 في أحدث واجهات المستخدم التي ابتكرتها هواوي حتى الآن، ومع أداء أكثر سرعة بـ 12.9 مرة قياسا بالواجهة السابقة والقدرة على تشغيل التطبيقات بمعدل أسرع، تتألق الواجهة EMUI 9.0 بقدرات لا مثيل لها، مما يجعل هواوي من أول شركات تصنيع الهواتف التي تطلق نظام تشغيل مخصص يعتمد على نظام "أندرويد باي".

وطوّرت هواوي واجهة EMUI 9.0 لـ "إثراء توعية الحياة"، مما يعني قدرة واجهة المستخدم على دعم المستهلكين في تكوين تجارب أفضل كل يوم، وتحسين خواص الهاتف الذكي التي ربما عرقلت في السابق الاستخدام الفاعل للهاتف الذكي. ومن شأن هذه المقالة استكشاف أبرز المزايا والقدرات التي تجعل EMUI 9.0 أكثر تجارب المستخدمين سلاسة وسرعة من هواوي حتى الآن.

تجربة مستخدم متطورة وسهلة

تسهم تجربة المستخدم المحسّنة في الارتقاء بمستوى سعادة المستهلكين – وهو بالضبط ما تسعى إليه هواوي من خلال تحسين EMUI.

وتتيح واجهة التشغيل EMUI 9.0 تجربة مستخدم متطورة غاية في السهولة والبساطة، مع إيحاءات مستمدة من الطبيعة. ويمكن للمستخدمين الاسترخاء على وقع أصوات مألوفة من العالم الحقيقي، مثل النغمات التي تمتزج فيها أصوات الطبيعة مع عناصر التصميم الجديدة لواجهة المستخدم، وتطبيق مشاهد من الطبيعة في الصور الافتراضية للمتصلين. وفضلاً عن سرعتها وسلاستها، تمتاز تجربة المستخدم الطبيعية بروعتها الخاصة. ولبناء EMUI، ركزت هواوي على إخفاء التعقيدات عن المستخدمين النهائيين، بحيث أصبحت التجربة في أبسط صورها وأكثرها سهولة. ويستطيع المستخدم تمكين نظام الملاحة المحسّن الجديد القائم على إشارات اليد للاستمتاع بتجربة ملاحة أكثر بساطة. وفي الوقت نفسه، تستخدم العديد من الخواص ذات الصلة في EMUI 9.0 لغة التصميم ذاتها، مما يجعل التحكم بالهاتف أكثر سهولة. وفي النهاية، مزجت هواوي مجموعة من الإعدادات في EMUI 9.0 من خلال الصور، حيث تم تخفيض عناصر الإعدادات بنسبة 10%، كما انخفض عدد عناصر إعدادات واجهة التشغيل التفاعلية EMUI من 940 إلى 843. وبدلا من تمكين نظام تحديد المواقع الجغرافية GPS، وخدمة WLAN، وخدمات تحديد موقع الهاتف المتحرك بشكل منفصل، يمكن للمستخدمين الآن تمكين كافة الخدمات المماثلة دفعة واحدة، بهدف تبسيط العملية وتوفير الوقت، وتعمل هذه التحسينات معاً لإنشاء تجربة مستخدم فائقة.

أداء غاية في السرعة

من منا لا يحب امتلاك هاتف أكثر سرعة؟ تبدو تحسينات الأداء واضحة عند المقارنة بين قدرات EMUI 9.0 وإمكانات EMUI 8.1. وقياسا بالنموذج السابق، تتخطى قدرات EMUI 9.0 حدود العمل بمستوى سلاسة أكبر بـ 12.9%، إذ تستطيع تشغيل التطبيقات المعروفة مثل إنستاجرام بسرعة أكبر 12 %، و"سبوتيفاي" 11 %.

بالإضافة إلى وحدة معالجة الرسوميات GPU Turbo 2.0 في EMUI 9.0 –الجيل الثاني من تقنية هواوي المبتكرة لمعالجة الرسوميات، والمستندة إلى الأسس التي وضعتها وحدة معالجة الرسوميات GPU Turbo. ويمكن لوحدة معالجة الرسوميات GPU Turbo 2.0 تحسين وظائف التحكم باللمس في الألعاب، حيث تعمل بتناغم مع خاصية مساعد التطبيقات لتحقيق تجربة لعب سلسة وفائقة عبر الهاتف المتحرك. ومن شأن هذه الميزات إتاحة تجربة مستخدم أكثر فاعلية وكفاءة أثناء تشغيل الهاتف.

وتمتزج تجربة المستخدم المحسنة بالأداء المرموق والسريع لواجهة EMUI 9.0 لتمكين نظام تشغيل غير مسبوق في هواتف هواوي من حيث البساطة والسهولة. تجدر الإشارة إلى أن واجهة المستخدم EMUI 9.0 متاحة الآن على هواتف HUAWEI P20 Pro، وHUAWEI P20، وHUAWEI Mate 10 Pro وHUAWEI Mate 10 في دول محددة؛ وستتلقى العديد من هواتف هواوي التحديثات قبل نهاية العام.

«يلا وطني» يستقبل الدفعة الـ 13 من متدربي 2018

استقبل بنك الكويت الوطني الدفعة الثالثة عشرة لعام 2018 من متدربي برنامج «يلا وطني» لتأهيل الموظفين الجدد وذلك للعمل في فروع البنك المختلفة.

ويشمل البرنامج العديد من جوانب العمل المصرفي التي تضم: المبادئ المصرفية، بطاقات الائتمان، القروض، خطابات الضمان، التأمين، مخاطر الاحتيال، تقييم الفروع.

ويتضمن البرنامج تدريبا على تنمية المهارات الذاتية التي تساعد على تطوير الأداء في العمل مثل: تعزيز الثقة بالنفس والتقييم الذاتي، بناء الأداء المتميز، التغيير والابتكار، علم الإدارة والاتصال الفعال، أخلاقيات العمل والسلوك، العمل بروح الفريق الواحد.

ويمتد البرنامج الذي يشارك فيه نحو 14 متدربا ومتدربة لفترة أربعة أسابيع والذي يهدف إلى تدريبهم على آلية العمل في الأفرع وصقل مهاراتهم لتواكب بيئة العمل.

وكان في استقبال المتدربين قياديو البنك، في مقدمتهم مدير عام الموارد البشرية للمجموعة السيد /عماد العبلاني، ومديري المناطق بإدارة الفروع المحلية بالإضافة إلى مسؤولي إدارة التدريب والتطوير في الموارد البشرية للمجموعة.

لقطة جماعية للدفعة الجديدة مع المسؤولين

وقال مدير عام الموارد البشرية لمجموعة بنك الكويت الوطني عماد العبلاني «إن البنك يفخر بكونه رائد في تنمية الكفاءات الوطنية الشابة عبر البرامج التدريبية المتنوعة والتي تم اعدادها وفقاً لأفضل المعايير العالمية التي تجعل الكوادر الشابة مؤهلة بشكل مميز وفعال لاحتياجات سوق العمل».

وأضاف أن «يلا وطني» يعد من احد أهم برامج التأهيل الوظيفي لحديثي التخرج من الكوادر الوطنية على مستوى القطاع الخاص في الكويت، حيث يهدف إلى تدريبهم بشكل احترافي على مختلف جوانب العمل المصرفي، وذلك بالاعتماد على أسلوب التدريب العملي والنظري.

ويأتي برنامج «يلا وطني» ضمن البرامج التدريبية التي يطلقها البنك الوطني سنويا بهدف استقطاب الكفاءات الوطنية الشابة، حيث تم إعداد البرنامج ليتناسب مع حاجة سوق العمل، وذلك عبر تقديمه فرصا تدريبية للخريجين الجدد المميزين، والذين اجتازوا الاختبارات المؤهلة للبرنامج.

ويعد «يلا وطني» برنامج تأهيلي لحديثي التخرج من الكوادر الوطنية لتدريبهم بشكل احترافي على مختلف جوانب العمل المصرفي، ويعتمد البرنامج على أسلوب التدريب العملي والنظري، كما يسهم البرنامج أيضا في صقل وتطوير المهارات الشخصية للمتدربين، ويساعدهم على تطوير الذات بشكل سريع، حيث تم تصميم البرنامج بشكل متوازن ليكون له فاعلية كبيرة في تأهيل هؤلاء الشباب للانخراط في الحياة العملية.

العبلاني: «الوطني» يفخر بكونه رائداً في تنمية الكفاءات الوطنية الشابة

«إيتون» تطرح حزمتها الجديدة من أجهزة تزويد الطاقة غير المنقطعة

طرحت شركة إيتون حزمتها الجديدة من أجهزة تزويد الطاقة غير المنقطعة 91PS UPS، التي تعتبر البديل أحادي الطور المثالي لحزمة أجهزة تزويد الطاقة غير المنقطعة 93PS UPS من إيتون، الرائدة على مستوى سوق هذه الأجهزة. وقد تم تصميم كلا الحزمتان لتلبية كافة احتياجات الاستخدام التي تتطلب تحقيق مفاهيم الكفاءة والاعتمادية والسلامة وقابلية التطوير. وتتميز أجهزة تزويد الطاقة غير المنقطعة أحادية الطور 91PS UPS الجديدة من إيتون بقدرتها على التغذية الكهربائية بجهد يتراوح ما بين 8 إلى 30 كيلو واط، في حين توفر أجهزة تزويد الطاقة غير المنقطعة 93PS UPS من إيتون ثلاثية الأطوار تغذية كهربائية يتراوح جهدها ما بين 8 إلى 40 كيلو واط. وتعد منتجات كلا من الحزمتين 91PS UPS و93PS UPS من أكثر أجهزة تزويد الطاقة غير المنقطعة تقدما، فهي تؤمن مستوى توافرية عال، وتخفض من معدل تكاليف ملكية غرف السيرفرات ومراكز البيانات الصغيرة وتطبيقات تقنية المعلومات الهامة، على غرار التطبيقات في مجال الرعاية الصحية والاتصالات والملاحة البحرية والاستخدامات الصناعية. وسيتم طرح منتجات الحزمة الجديدة في أسواق أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا اعتبارا من شهر أكتوبر 2018.

كما توفر كلا الحزمتين 91PS UPS و93PS UPS الكلفة الإجمالية الأدنى للملكية على مستوى صناعة أجهزة تزويد الطاقة غير المنقطعة، فقد تم تصميم كلا الحزمتين استناداً على التقنيات الرائدة والمتطورة، بهدف إيجاد مستويات كفاءة أعلى من 96 بالمائة ضمن الوضعية العادية للتحويل المزدوج، التي بإمكانها تحقيق وفورات تزيد عن 1.000 يورو سنويا، مقارنة بالتشغيل ضمن وضعية 30 كيلو واط بكفاءة 94 بالمائة. وفي ظل تصنيف معامل القدرة البالغ 1.0، توفر كلا الحزمتين تغذية كهربائية حقيقية أكبر بنسبة 25 بالمائة مقارنة بمثيلاتها من أجهزة تزويد الطاقة غير المنقطعة، ما يحسن من مستوى ترشيد استهلاك الطاقة.

علاوة على ذلك، تستعين كلا الحزمتين باثنتين من أهم وأبرز تقنيات شركة إيتون الحصرية للوصول إلى مستوى أعلى من الكفاءة، وهي نظام توفير الطاقة من إيتون، أو ما يعرف بنظام ESS، الذي يُمكّن كلا الحزمتين من الوصول إلى مستويات كفاءة تصل إلى 99 بالمائة، إلى جانب مضاعفة الوفورات السنوية المحتملة. وقد برهن نظام توفير الطاقة من إيتون على كونه الأكثر ترشيداً للطاقة واعتمادية في الأسواق، وذلك بعد مرور العديد من السنوات على استخدامه ضمن قاعدة تطبيقات واسعة، وحتى عند مقارنته بالكفاءة العالية للغاية لوضعية التحويل المزدوج، نجد بأن وضعية نظام توفير الطاقة بإمكانها الحد من الخسائر بنسبة 74 بالمائة ضمن حمولات أجهزة تزويد الطاقة UPS الاعتيادية. في حين يساعد نظام إدارة الوحدات المتغيرة Variable Module Management System من إيتون، أو ما يعرف بنظام VMMs، في تحقيق كفاءة عالية في الأداء حتى عندما تكون مستويات الطاقة غير المنقطعة منخفضة، وهو أمر نموذجي لأجهزة تزويد الطاقة غير المنقطعة UPS غزيرة الإنتاج.

هذا، وتحتوي كلا الحزمتين 91PS UPS و93PS UPS من إيتون على العديد من المزايا الفريدة من نوعها، المصممة بهدف توفير أعلى توافرية ممكنة للبنى التحتية الحيوية، ومنها:

- الملامسة العالية Hot Sync، وهي تقنية حاصلة على براءة اختراع وحصرية بشركة إيتون تعمل على تقاسم الحمولة بين أنظمة التغذية الكهربائية غير المنقطعة، ما يقضي على أي نقطة خطأ تظهر عند التشغيل المتناظر لنظام التغذية الكهربائية غير المنقطعة.
- الإدارة المتقدمة للبطارية ABM، التي تتيح إمكانية توظيف تقنية الشحن الذكي، ما يطيل أمد العمر الافتراضي للبطاريات.
- وحدات الطاقة القابلة للتبديل Hot Swappable والقابلة للتوسع والتطوير Hot Scalable، التي بالإمكان استبدالها أو إضافتها أثناء قيام الوحدات الأخرى بحماية الحمل، ما يلغي الحاجة للتوقف أثناء إجراء عمليات الصيانة المتزامنة، أو عند إضافة المزيد من وحدات الطاقة إلى النظام.
- إلغاء فرص التوقف عن العمل الذي بالإمكان تحقيقه باستخدام وحدة واحدة فقط، مع تجنب الحاجة إلى التشغيل المتناظر.