



عبد مظهر

الاستثمارات من خلال إضافة المزيد من الحوافز، وتخصص موارد هائلة لتطوير قطاع السياحة. ويتعد «المنتدى العربي للاستثمار الفندقي» في دورته للعام 2019 بتوفير فرص أكبر للتواصل بين المسؤولين المشاركين بغية ترسيخ العلاقات القائمة وتأسيس علاقات جديدة بين أبرز رواد الاستثمار في القطاع السياحي، بالاستفادة من مشاركة أكثر من 800 من المستثمرين والمطورين والممولين في قطاع الفنادق إلى جانب قائمة كبيرة من أبرز المتحدثين من كبار الرؤساء التنفيذيين على مدار ثلاثة أيام حافلة بالفعاليات واللقاءات والحوارات، كالنقاشات والحوارات المباشرة مع أبرز رجال الأعمال ومالكي الفنادق.

الاستراتيجية الرئيسية لعام 2019، وذلك بهدف تسريع وتيرة الاستثمارات المحلية والأجنبية في بيئة ترسي أسس النمو على المدى الطويل، في الوقت الذي تستهدف فيه جذب ما يقرب من 1.5 مليون زوار بحلول العام 2021. وأضاف مطر قائلا: «تتمتع إمارة رأس الخيمة بإمكانات كبيرة تحظى باهتمام مختلف الجهات الراغبة بتطوير المنتجعات وتوفير الخيارات والمستجبات السياحية الجديدة، وقد انعكس هذا الأمر في التحسينات الكبيرة التي شهدتها البنية التحتية والمرافق الخدمية والتتويمة المختلفة، والتي تصب كلها في هدف زيادة أعداد الزوار سنويا. وبالإضافة إلى ذلك، تواصل الحكومة الجهود لتشجيع الاستثمارات الخاصة زيادة جاذبية هذه

30 مليار دولار... استثمارات فندقية متوقعة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بحلول 2023

فعاليات «المنتدى العربي للاستثمار الفندقي» للسنة التالية على التوالي، واحدة من أهم الأسواق السياحية في الإمارات العربية المتحدة التي تتمتع بأكبر قدر من الإمكانيات لإنشاء مشروعات فندقية وسياحية جديدة، وتستعد الإمارة لإضافة ما يقرب خمسة آلاف غرفة فندقية مع نهاية العام 2021. بالإضافة إلى الغرف عددها 6,500 غرفة فندقية، وذلك بالتزامن مع تأكيد عدد من أبرز العلامات التجارية العالمية لتواجدها في مشهد السياحة والضيافة في الإمارة على مدار السنوات الثلاث القادمة. وفي هذا الصدد، قال هيثم مطر، الرئيس التنفيذي لهيئة رأس الخيمة لتنمية وتطوير السياحة: «اطلقنا مؤخرا «استراتيجية الوجهة 2019-2021»، التي تضع الأطلر الاستراتيجية لتنمية السياحة على مدار السنوات القادمة، ويشكل العمل على زيادة القدرة التنافسية الشاملة لقطاع السياحة في الإمارة أحد الأهداف

الأوسط وشمال أفريقيا كمنهجية للالتزام بالحكومات بتنويع اقتصاداتها وإيجاد موارد جديدة للدخل. كما ساعدت التسهيلات في الحصول على التأشيرات، وحملات التسويق القوية، والاستثمارات في عدد من الأحداث ومعالج الجذب السياحي الرئيسية مثل متحف اللوفر أبوظبي، ودبي باركس آند ريزورتس، وسباقات الجائزة الكبرى في كل من البحرين وأبوظبي، في تسجيل أرقام قياسية لأعداد السياح القادمين إلى المنطقة. كذا يحتل قطاع السياحة في المنطقة مكانة خاصة في رؤية 2030. مع إطلاق عدد من المشروعات الضخمة مثل مشروع «نيوم» والبحر الأحمر». أما الاستثمارات في الفنادق الجديدة وعمليات التحديث المتواصلة للفنادق القديمة فقد ساعدت في دفع آفاق قطاع السياحة في هذه المنطقة التي باتت تشكل واحدة من أسرع مناطق الجذب السياحي نموا في العالم». وتعد إمارة رأس الخيمة، التي تستضيف

استوريا في إمارة رأس الخيمة بالإمارات العربية المتحدة بالشراكة مع هيئة مشروعات فندقية مخطط لها وأخرى وغير متوقعة بعد بقيمة تصل إلى 11 مليار دولار أمريكي، بما في ذلك فندق العنوان هابور بوينت ومنتجعات، وفنادق وارنر براذرز في دبي، ومنتجع ماريوت رأس الخيمة على سبيل المثال». وأضاف: «تتمتع مصر بقطاع سياحي قوي ورأسخ، وتعتبر ثاني أكبر سوق مستقبلي بامتلاكها لمشروعات فندقية مرتقبة بقيمة تبلغ أكثر من 4 مليار دولار أمريكي، تتبعها مباشرة المملكة العربية السعودية بمشروعات بقيمة تبلغ 3.9 مليار دولار أمريكي». وسيلتم مناقشة أبرز توجهات الاستثمار الفندقي في المنطقة فعاليات «المنتدى العربي للاستثمار الفندقي» الذي ينظم بنسخته الـ 15 خلال الفترة ما بين 9 - 11 أبريل 2019 في «قرية المؤتمر العربي للاستثمار الفندقي» التي تم تشييدها خصيصا لاستضافة فعاليات المنتدى على شاطئ فندق والدورف

التي تشهدها في أعداد الزوار. ومعالم الجذب السياحي الجديدة ذات المستوى العالمي، والاستثمارات الكبيرة في البنية التحتية للنقل». وأضاف: «تقود الإمارات العربية المتحدة قاطرة النمو في قطاع البناء الفندقي في المنطقة، فقد بلغت قيمة عقود البناء التي تم منحها منذ العام 2012 أكثر من 20 مليار دولار أمريكي، ما يزيد عن ضعف قيمة العقود التي منحت في المملكة العربية السعودية، التي تعتبر ثاني أعلى دولة، والتي بلغت أكثر من 10 مليار دولار أمريكي خلال الفترة الزمنية ذاتها». ووفقا لتوقعات الاستثمارات الفندقية الصادرة عن «المنتدى العربي للاستثمار الفندقي»، فإن مستويات الاستثمار لم تظهر أي مؤشرات على تباطؤ نمو هذا القطاع في المنطقة. وتابع إد جيمس قائلا: «من المتوقع أن تصل قيمة عقود البناء الفندقية الممنوحة في المنطقة إلى 30 مليار دولار على مدار السنوات الخمس القادمة. وتتصدر دولة

اصدر «المنتدى العربي للاستثمار الفندقي 2019» التوقعات السنوية للاستثمارات الفندقية، والتي رجحت أن تصل قيمة عقود البناء الفندقي إلى ما يقرب من 30 مليار دولار أمريكي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من الآن وحتى عام 2023. وفقا للدراسة التي أجرتها «ميد بروجيكتس» في الربع الأخير من عام 2018، فإن مشروعات البناء الفندقي الأكثر نشاطا توجد في كل من الإمارات العربية المتحدة ومصر والمملكة العربية السعودية، مما يجعل هذه الأسواق محط المتابعة والاهتمام خلال العام 2019. وقال إد جيمس، مدير المحتوى والتحليل لدى «ميد بروجيكتس» الرائدة في مجال متابعة وقياس أداء المشروعات: «شهدت منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بناء أكثر من 800 فندقا جديدا بقيمة تزيد على 44 مليار دولار على مدى السنوات السبع الماضية، وذلك في ظل استفادة المنطقة من الزيادة

كجزء من أهدافها لضمان الجودة وتعزيز التواصل مع العملاء، Ooredoo الكويت تتفقد أفرعها في محافظة الجبراء



جانب من الزيارة

سكون خطوة إيجابية نحو تحقيق هدفنا من المبادرة وهي الارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة للعملاء في شركة Ooredoo. جدير بالذكر أن Ooredoo تستقبل عملائها في 62 فرع في مختلف مناطق الكويت، ومن ضمنهم ثمانية أفرع في المناطق الحيوية في محافظة الجبراء، والتي تحتوي على الفرع الوحيد في الكويت الذي يوفر خدمة الطلب من السيارة. وهذا الفرع تم تصميمه للامتثال من الشركة بتقديم أفضل لعملائها الكرام والوصول لأكثر عدد منهم. وتتضمن قائمة الأفرع في مجمع البشر على الطريق الساحلي في منطقة الفحيحيل. إضافة إلى ذلك، افتتحت عدة أفرع في مناطق حيوية أخرى تشمل جمعية الفروانية التعاونية وجمعية إشبيلية التعاونية وجمعية حطين التعاونية ومركز العارضية للتسوق، إضافة إلى فرع في 360 مول وضاحية صباح السالم والجبراء والمهيلة. وأكدت الشركة أنها تعمل باستمرار لتوسيع رقعة انتشارها في كافة الأماكن الحيوية حول الكويت لتكون من خدمة عملائها بشكل أفضل بمختلف احتياجاتهم مع الباقات والحلول المبتكرة التي تقدمها لكافة عملائها، بما في ذلك الأفراد والشركات حيث ستقوم بإفتتاح أكثر من 20 فرعاً في شتى أنحاء الكويت في الربع الأول من العام الحالي.

جدير بالذكر أن الشركة توفر خريطة بكافة أفرعها المنتشرة حول كافة محافظات الكويت مع مواقعها وساعات عملها وذلك على تطبيقها المجاني للهواتف My Ooredoo المتوفر على متجر AppStore الخاص بالأجهزة التي تعمل على نظام تشغيل iOS ومتجر Google Play الخاص بالأجهزة التي تعمل على نظام تشغيل أندرويد.

اتطلاقاً من استراتيجيتها المتعلقة لضمان تحقيق الجودة وتعزيز التواصل مع العملاء، قام مجموعة من قياديي شركة Ooredoo الكويت بزيارة عدد من أفرع الشركة وموابعها المعتمدين في محافظة الجبراء والتي تهدف لإثراء تجربة العملاء، وتقديم أفضل خدمة لهم على الإطلاق. وتهدف هذه الزيارة إلى الإطلاع عن قرب على احتياجات العملاء والموظفين والشركاء الاستراتيجيين ومحلات التجزئة لبيع خدمات وأجهزة الاتصالات ومستلزماتها، من ضمنها الأفرع التابعة للشركاء الاستراتيجيين والموزعين المعتمدين. كما أن الهدف من هذه الزيارة هو البحث عن سبل تطوير العلاقة مع العملاء على حد سواء وإثراء تجربتهم والتواصل معهم وهذا تابع من قيم الشركة التي تؤمن بها وهي التواصل والالتمام بالعميل. لقد قام قياديي الشركة بتجربة العمل اليومي لموظفي الأفرع، ومعرفة مهامهم اليومية، بالإضافة إلى الإصغاء لتعليقات العملاء والاستماع لآرائهم، وذلك لتقديم الدعم لموظفي الأفرع كافة خلال المراحل المختلفة لتجربتهم مع العملاء، بالإضافة إلى تزويدهم بالمعطيات الواجب توفرها من أجل تحسين مستوى أدائهم، وكيفية التعامل مع المواقف المختلفة التي تواجههم خلال القيام بعملهم، وباتى هذا متسقاً مع الاستراتيجية التي تتبناها الشركة.

ولا تقتصر استخدامات HiVision على هذه الناحية بل تستخدم أيضاً في البحث عن البضائع بين منافذ البيع بالتجزئة، إذ يمكن للمستخدم توجيه الكاميرا لتصوير شيء معين ومعرفة أماكن شراءه فوراً عبر الإنترنت، وتعمل هذه الميزة بالتنسيق مع ميزة HiTouch المتاح للمستخدمين إمكانيات واسعة للاستفادة من الذكاء الاصطناعي للتسوق عبر الإنترنت. وترتبط هاتان الميزتان حالياً بأكثر من 200 منصة عالمية للتجارة الإلكترونية ونحو 100 متجر موثوق به على الإنترنت، ما يمنح للمستخدم إمكانية التسوق واختيار بين نحو 120 مليون سلعة. وتفيد هذه الميزة أيضاً المستخدمين الذين يراقبون نظامهم الغذائي، خاصة أثناء السفر ويجسدون أنفسهم تحت إغراء تناول ما لذ وطاب من أطعمة الشعوب المختلفة، لكنهم لا ياكلون ما يشتهون لأنهم لا يعرفون مكوناتها. وهنا يكفي أيضاً توجيه الكاميرا إلى طبق معين ليظهر الجهاز العدد المقتر للسعرات الحرارية فيه، استناداً إلى الوزن الذي يقيده الذكاء الاصطناعي للتطبيق. وتستطيع ميزة تعداد السعرات الحرارية في HiVision التعرف حالياً على أكثر من مئة مادة غذائية مختلفة. يعد هاتف HUAWEI Mate 20 Pro رائداً يقدم الكثير من المزايا والابتكارات التي تعد الأفضل في عالم الهواتف الذكية. هذا الهاتف يحتوي على كاميرا رائدة وبطارية يعمر أطول وسمات أمنية متقدمة مع قدرات ذكاء اصطناعي رائعة سوف تكون المحرك لجعل القادم من الهواتف.

«هواوي» تتحدى المنافسين بجهاز «كامل الأوصاف»



هاتف HUAWEI Mate 20 Pro

لتحديد أعباء الألعاب وتعديل الموارد لخصخصة من أجل تقديم أفضل خبرات الألعاب. فحتى في حالات لوجود أصعب قريب من المستشعر، بمقدرة اكتمال عملية المصادقة، يختفي طلب المصادقة في الخلفية، ثم يقوم المستخدم سريعاً برفع إصبعه عن الشاشة. وتم تزويد هذا الهاتف بمعالج Kirin 980 وفق إلى تكنولوجيا التصنيع الرائدة (7 نانومتر)، وهو يحتضن 6.9 مليار ترانزستور في مساحة لا تتجاوز قطر الإصبع. مع سرعة تساوي سرعة الساعات، يمكن Kirin 980 إطلاق أسرع للتطبيقات وأداء مهام متعدد أفضل وتجربة أكثر سلاسة على العموم، وتقدم وحدة معالجة الرسومات GPU Mali-G76 والتي ظهرت لأول مرة في معالج Kirin 980 تجارب ألعاب لا نظير لها. فهي تستفيد من قدرات الذكاء الاصطناعي

المحسن والذي يزود سرعة أفضل ومعدلات نجاح أعلى. ويقوم الهاتف بعرض إشارة تنبيه فورية عند اكتشافه لوجود أصعب قريب من المستشعر، بمقدرة اكتمال عملية المصادقة، يختفي طلب المصادقة في الخلفية، ثم يقوم المستخدم سريعاً برفع إصبعه عن الشاشة. وتم تزويد هذا الهاتف بمعالج Kirin 980 وفق إلى تكنولوجيا التصنيع الرائدة (7 نانومتر)، وهو يحتضن 6.9 مليار ترانزستور في مساحة لا تتجاوز قطر الإصبع. مع سرعة تساوي سرعة الساعات، يمكن Kirin 980 إطلاق أسرع للتطبيقات وأداء مهام متعدد أفضل وتجربة أكثر سلاسة على العموم، وتقدم وحدة معالجة الرسومات GPU Mali-G76 والتي ظهرت لأول مرة في معالج Kirin 980 تجارب ألعاب لا نظير لها. فهي تستفيد من قدرات الذكاء الاصطناعي

على بطارية ضخمة عالية الكثافة سعة 4,200 مللي أمبير ساعي يمتد عمرها إلى يوم كامل من اللعب للتواصل أو مهام العمل دون الحاجة لإعادة الشحن، ويتميز بتقنية هواوي للشحن السريع بقوة 40 واط SuperCharge، والتي تشحن 70% من كامل البطارية خلال 30 دقيقة. علاوة على ذلك، يدعم هاتف HUAWEI Mate 20 Pro ميزة الشحن السريع اللاسلكي من هواوي بقوة 15 واط، وهو أسرع شحن لاسلكي في القطاع إضافة إلى الشحن اللاسلكي العكسي الأول في العالم والذي يمكن المستخدمين من مضاعفة عمل هاتف HUAWEI Mate 20 Pro كمخزن طاقة لأجهزة أخرى تدعم Qi.

يعتبر الهاتف الذكي سلاح مهم وجزء لا يتجزأ من حياة الإنسان المهنية والشخصية في هذا العصر، ويبدو أن كل واحد منا يمتلك هاتف ذكي هذه الأيام. فقد غيرت الهواتف الذكية من حياتنا بشكل دراماتيكي وأضحت جزءاً متكاملًا لا يمكن الاستغناء عنها وأدوات تعتمد عليها في تنفيذ العديد من المهام اليومية: التحدث مع العائلة والأصدقاء، التشرط في الألعاب أون لاين، أو التقاط أجمل اللحظات على الكاميرا. ومع مرور الوقت تضاعفت توقعات المستهلكين وفي خضم السباق لجلب أفضل الهواتف الذكية للمستهلكين، يبرز اسم هواوي بقوة كواحدة من العلامات الرائدة التي تقود التطور السريع للتقنيات التي تساعد على تحسين أداء الأجهزة لتلبية متطلبات المستخدمين. ويتباهى هاتف HUAWEI Mate 20 Pro بالعديد من التقنيات والمقدرات المتطورة جداً، وهو يتال استحسان العديد من محبي الهواتف الذكية الباحثين عن أفضل التقنيات وأخرها. ويقدم هاتف HUAWEI Mate 20 Pro للمستهلكتين تجارب تصوير وتسجيل مقاطع فيديو استثنائية من خلال كاميرا لايتا الثلاثية بدقة 20 ميجابكسل مع عدسة التصوير الواسعة للغاية 20 ميجابكسل لإحضار منظور واسع للمستخدمين. ويخلق هذا المنظور الواسع شعوراً بالحياة وتأثير ثلاثي الأبعاد، فمن السهل التقاط صوراً ذات زاوية واسعة للغاية - على المستخدمين للتعبيد لالتقاط المناظر الطبيعية الخلابة أو البورتريه أو الصور الجماعية من خلال المنظور الجديد، ويشمل هذا الهاتف