

الشركة تحتفل بمرور 65 عاماً على تأسيسها

330.3 مليون دينار... إجمالي إيرادات «الخطوط الكويتية» المحققة في 2018

■ الشركة اتفقت مع «إيرباص» لتعديل عقد شراء طائرات الـ A350-900 وتوقيع عقد شراء طائرات الـ A330-800



جانب من الحضور



جانب من المؤتمر الصحافي

■ الصقر: توقيع مذكرة تفاهم مع مصنع البوينغ لتدعيم كافة أشكال التعاون بين الطرفين

بمناسبة مرور 65 عاماً على تأسيس الناقل الجوي الوطني «الخطوط الجوية الكويتية»، أكد يوسف عبدالحاميد الجاسم الصقر رئيس مجلس الإدارة أن الشركة ستحقق خلال الربع الأول من هذا العام زيادة بنسبة 5% من الإيرادات الإجمالية مقارنة بنفس الفترة من عام 2018 وزيادة بنسبة 8% بعدد الركاب هذا العام مقارنة بنفس الفترة من عام 2018 كما أن اللغة المستردة في الخطوط الجوية الكويتية من قبل عملائنا الكرام ترجمتها الأرقام التالية:

حيث نقلت الخطوط الجوية الكويتية ما مجموعه 4.1 مليون عام 2017 ثم ارتفع العدد المنقول من الركاب إلى 4.5 مليون عام 2018 ونامل بنقل 4.7 مليون راكب خلال عام 2019 الجاري.

وأوضح الصقر خلال مؤتمر صحفي أن الزيادة على سنة القياس تبلغ 600.000 راكب.

وأكد يسرنا بعد تشرفنا بإحاطة حضرة صاحب السمو أميرنا المفدى وسمو ولي العهد الأمين وسمو رئيس مجلس الوزراء أن نعلن انطلاق فعاليات احتفالنا بمناسبة (65 عاماً) على تأسيس الخطوط الجوية الكويتية في مارس من عام 1954 على يد أصحاب الهمم والقادة من الأباة المؤسسين وهم كل من:-

1. المرحوم / خالد الزيد الخالد.
2. المرحوم / عبد العزيز حمد الصقر.
3. المرحوم / أحمد سعود الخالد.
4. المرحوم / نصف يوسف النصف.
5. المرحوم / يوسف احمد الغانم.
6. المرحوم / يوسف عبد العزيز الفليح.
7. المرحوم / محمد عبد المحسن الخرافي.
8. المرحوم / مشعان الخضري.
9. المرحوم / عبد السلام شعيب.
10. المرحوم / خالد عبد اللطيف الحمد.
11. المرحوم / خليفة خالد الغنيمة.
12. المرحوم / سيد علي سيد سليمان الرفاعي .

إنهم من أرسى الغرس ليحمل من بعدهم مشاعل البناء كوكبة من الرجال الذين توارثوا على إدارة هذه المؤسسة العريقة التي أصبحت واحدة من أيقونات نهضة الكويت المتواصلة والتي لا مست باجها هامات السحب.

إن احتفالنا حضرات الأخوات والأخوة ستمضي بإذن الله وفقاً لبرنامج للفعاليات وضعت إدارتي التسويق والعلاقات العامة واعدته مجلس الإدارة وسيستمر من اليوم حتى نهاية العام الحالي بإذن الله، وسيضمن ذلك البرنامج العديد من العروض الترويجية والأنشطة الإعلامية التي تولد أواصر التواصل مع عملائنا الكرام.

وأؤكد كل يائتي وأخواتي أعضاء مجلس الإدارة وأخي الرئيس التنفيذي وجميع الأخوة الزملاء المسؤولين في الخطوط الجوية الكويتية وجميع العاملين فيها داخل وخارج الكويت سنسعي جميعاً لتحقيق الأهداف الرئيسية التي رسمناها من خلال مجلس الإدارة وهي:-

- 1- المحافظة على أعلى درجات السلامة والأمان في

بخدمة العملاء وفي جميع النقاط التي تتصل بالعملاء ابتداءً بمركز الاتصال وموقع الشركة ومكاتب المبيعات ومسوراً بالخدمات في المطار وعلى متن الطائرة والخدمات الأرضية بكافة أشكالها في الكويت والخارج. وتعمل على قياس درجة رضى العملاء على جميع تلك الأصعدة ونقاط الإتصال. ولن تألوا الشركة جهداً في تحقيق رضى العملاء الذين هم أساس وعاد إيراداتها التشغيلية.

أما مكتب الأفنيوز

افتتحت الشركة أحدث مكتب للمبيعات في مجمع الأفنيوز حيث تقدم الكويتية كافة خدماتها لعملائها وذلك حرصاً من الشركة أن تكون قريبة من عملائها.

تحقيق مستوى يفوق 95% من الإقلاع على الوقت

وحققت الشركة مستويات عالية من الضباطية التشغيل (OTP) الإقلاع على الوقت بنسبة 95% وتصل في بعض الأيام إلى 100% في خطوة على طريق تطوير خدماتها لتحقيق أعلى درجات رضى العملاء،

درجته رجال الأعمال خاصة في مطار نيويورك:

تسعى الخطوط الجوية الكويتية إلى الارتقاء بمستوى استضافة عملائها من ركاب الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال في داخل وخارج الكويت كما تدرس إمكانية إنشاء قاعات للدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال خاصة

بها على غرار ما تتبعه شركات الطيران الأخرى وذلك في المطارات الرئيسية التي تشغل منها وإليها.

بيع الطائرات القديمة: قامت الشركة بإيجاز بيع طائرة B777-200 إلى شركة AF/KLM وتم تسليم الطائرة وتقوم الشركة الآن بإتمام إجراءات بيع طائرة B777-200 وطائرة من طراز B747-400 وعدة (4) طائرات من طراز A340-300 عن طريق شركة تسويق الطائرات Skytech-AIC.

شروع برج الكويتية استعداداً من الشركة للقيام بهذا المشروع المهم لإعادة بناء مبنى الكويتية في منطقة القبلة على شكل برج حديث ليكون علامة بارزة في الكويت ولتوقيع عقد الإيجار مع أمدك الدولة قامت بتشكيل لجنة خاصة برئاسة نائب رئيس مجلس الإدارة وذلك لمتابعة الإعداد الصحيح وتحقيق الأهداف المرجوة من إعادة بناء برج الكويتية.

التشغيل تم الاتفاق مع مصانع طائرات البوينغ والإيرباص ومحركات رولزرويس ومحركات جنرال إلكتريك لتوفير المساعدة الفنية لدائرة الهندسة من خلال تواجد فنييها في الكويت لرفع مستوى أعمال الصيانة وتدعيمها

حفاظاً على معاييرها الأساسية لتحقيق سلامة طائراتها وعملياتها التشغيلية.

هذا وتسعى الشركة إلى تحقيق المزيد من الانجازات التي تدعم مكانتها كمثال وطني رئيسي لدولة الكويت وفقاً لمبادئ رئيسية تم تحديدها من قبل مجلس الإدارة وتعميمها

من قبل رئيس مجلس الإدارة على كافة المراحل داخل وخارج الكويت للعمل بموجها.

الدار البيضاء في المغرب
تبليسي في جورجيا

سرايفو في البوسنة
زيادة مبيعات الشركة في عام 2018.

وقد ازدادت مبيعات تذكار الركاب في عام 2018 بنسبة 14% وحققت الشركة

زيادة في إيراداتها بنسبة 11% مقارنة بنسبة عام 2017 وانعكس ذلك على إجمالي أعداد الركاب المنقولين كالتالي:

4.100.000 راكب عام (2017)

4.500.000 راكب عام (2018)

وتتوقع نقل 4.700.000 راكب خلال عام (2019)

وجدير بالذكر أن إجمالي الإيرادات التقديرية المحققة في عام 2018 (تبلغ 330.3 مليون دينار) مقارنة بعام (2017) حيث بلغت (298 مليون دينار).

كما أن تقدير إيرادات ربع السنة الأول من عام (2019) تبلغ 76.9 مليون دينار مقارنة بالربع الأول من عام (2018) حيث بلغت الإيرادات 73.1 مليون دينار.

العودة إلى شارع بيكر ستريت في لندن:

وأعاد الكويتية التعاقد لاستئجار مكتب في شارع بيكر ستريت في لندن لتكون قريبة من عملائها في العاصمة البريطانية ولتقديم خدمة أفضل للمكتب الصحي والمكتبي والعسكري والتفاني في السفارة الكويتية في لندن، وباقي فئات عملاء الشركة تسهيل للخدمات المقدمة لهم وتم افتتاح المكتب الجديد في فبراير 2018 في احتفال ضم السفير الكويتي في لندن والملحق الصحي والإداري ومدير الكويتية في لندن وموظفي الشركة في مكتب لندن.

افتتحت الشركة في شهر إبريل 2018 العمل في مركز الاتصال على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع. ويعتبر ذلك تغير نوعي في تقديم الخدمة للعملاء حيث لا تزيد فترات الرد على المكالمات ونسبة الرد على المكالمات تصل إلى 98% ويقوم المركز بتقديم كافة الخدمات وتحقق على مدار الساعة. وبحق المركز إيرادات متصاعدة منذ ابتداء العمل به تساهم في تحسين إيرادات الشركة ، كما

أن الانتشار مستمر في ميادين التواصل الاجتماعي من خلال حسابات التويتر والانستقرام والفيسبوك والبوتوب.

خدمة الواتس آب تم توفير هذه الخدمة عبر تطبيق الواتسب مما انعكس على المزيد من التقارب بين الخطوط الجوية الكويتية وعملائها الكرام حيث يرد المعلنون على جميع استفسارات العملاء ويقدمون كافة الخدمات من حجوزات وشراء تذاكر وطلبات خاصة وغيرها من الخدمات على مدار 24 ساعة.

تقوم الشركة حالياً بإعادة هيكلة القطاعات المختصة



إحدى طائرات الخطوط الجوية الكويتية

5 طائرات من طراز إيرباص A350-900.

15 طائرة من طراز إيرباص A320 NEO.

انتقال عمليات التشغيل إلى مبنى الركاب 4 وتوقيع العقد مع شركة إيشن:

وقعت الشركة في شهر سبتمبر 2018 عقد التشغيل مع مبنى الركاب رقم (4) مع شركة إيشن الدولية، وقامت

الشركة بنقل جميع عمليات التشغيل من مبنى الركاب رقم (1) إلى مبنى الركاب رقم (4) وذلك خلال شهر نوفمبر 2018 باستثناء رحلة نيويورك حيث تغادر من مبنى الركاب رقم (1) إلى أن يتم تنسيق جدول الرحلات والاتفاق مع السلطات

في مطار نيويورك على موعد بالجهود التي بذلت من سلطات الطيران المدني في إنجاز هذا المبنى والتخصيص لإدارته من قبل المشغل العالمي (شركة مطار إيشن الدولية) وما

تلقاء الخطوط الجوية الكويتية من دعم وإسناد متواصل من المسؤولين في الإدارة العامة للطيران المدني وعلى رأسها معالي الشيخ / سلمان الحمد الصباح - رئيس الطيران المدني

، والمهندس/ يوسف الفوزان - مدير عام الطيران المدني، وكافة المسؤولين الأفاضل في تلك الإدارة.

قاعات الدرجة الأولى ورجال الأعمال في مبنى الركاب 4: اتت الشركة إنشاء وتجهيز قاعة الركاب في الدور الأرضي (المباركة) وقاعة الركاب في دور المغادرين (بيان) لركاب الدرجة الأولى ورجال الأعمال وأعضاء نادي الواحة على أحدث مستوى لخدمة عملاء الشركة وتقديم الأفضل لهم.

خدمة اليموزين لإيصال ركاب الدرجة الأولى للطائرات: استحدثت الشركة خدمة اليموزين الخاصة لنقل ركاب الدرجة الأولى والدرجة الملكية

وذلك لتوصيل الركاب من المطار إلى الطائرة وبالعكس مما أعطى انطباعاً ممتازاً عن تطور وتحسين خدمات الشركة.

استبدال حافلات الركاب وسلاسل الركاب:

وقعت الشركة عقود شراء لاستبدال حافلات نقل الركاب بجميع الدرجات داخل مطار الكويت بأحدث الحافلات

وتشمل عملية الاستبدال عدد (8) حافلات الدرجة الأولى ورجال الأعمال واستبدال

وتزيادة حافلات الدرجة السياحية بعدد (15) حافلة لتخدم زيادة التشغيل وسيتم تجهيزها بأحدث وسائل الراحة. ووقعت الشركة

أيضاً عقدا لشراء عدد (27) سلاسل حديثة للركاب وتم بالفعل استلام عدد (22) سلماً

وتشغيلها على الطائرات. ورفع مستوى الخدمة بالانتقال إلى مبنى الركاب رقم 4:

الشركة بنقل جميع عمليات التشغيل من مبنى الركاب رقم (1) إلى مبنى الركاب رقم (4) وذلك خلال شهر نوفمبر 2018 باستثناء رحلة نيويورك حيث تغادر من مبنى الركاب رقم (1) إلى أن يتم تنسيق جدول الرحلات والاتفاق مع السلطات

في مطار نيويورك على موعد بالجهود التي بذلت من سلطات الطيران المدني في إنجاز هذا المبنى والتخصيص لإدارته من قبل المشغل العالمي (شركة مطار إيشن الدولية) وما

تلقاء الخطوط الجوية الكويتية من دعم وإسناد متواصل من المسؤولين في الإدارة العامة للطيران المدني وعلى رأسها معالي الشيخ / سلمان الحمد الصباح - رئيس الطيران المدني

، والمهندس/ يوسف الفوزان - مدير عام الطيران المدني، وكافة المسؤولين الأفاضل في تلك الإدارة.

قاعات الدرجة الأولى ورجال الأعمال في مبنى الركاب 4: اتت الشركة إنشاء وتجهيز قاعة الركاب في الدور الأرضي (المباركة) وقاعة الركاب في دور المغادرين (بيان) لركاب الدرجة الأولى ورجال الأعمال وأعضاء نادي الواحة على

أحدث مستوى لخدمة عملاء الشركة وتقديم الأفضل لهم.

خدمة اليموزين لإيصال ركاب الدرجة الأولى للطائرات: استحدثت الشركة خدمة اليموزين الخاصة لنقل ركاب الدرجة الأولى والدرجة الملكية

وذلك لتوصيل الركاب من المطار إلى الطائرة وبالعكس مما أعطى انطباعاً ممتازاً عن تطور وتحسين خدمات الشركة.

استبدال حافلات الركاب وسلاسل الركاب:

وقعت الشركة عقود شراء لاستبدال حافلات نقل الركاب بجميع الدرجات داخل مطار الكويت بأحدث الحافلات

وتشمل عملية الاستبدال عدد (8) حافلات الدرجة الأولى ورجال الأعمال واستبدال

التي تم التعاقد معها لاستكمال تلك الإجراءات، وتم التعاقد مع المهندس كامل حسن العوضي

ويشرف مهامه الوظيفية ابتداء من أول نوفمبر 2018.

4-التعاون الاستراتيجي مع مصنع طائرات البوينغ لإنشاء مركز إقليمي للشرق الأوسط

وشمال أفريقيا لتدريب الطيارين والمهندسين:

تم توقيع مذكرة تفاهم مع مصنع البوينغ لتدعيم كافة أشكال التعاون بين الطرفين خاصة في مجال التدريب المهني والفني وسيتم إقامة أكبر مركز

تدريب طيارين في الشرق الأوسط مقره الكويت بالشراكة بين الخطوط الجوية الكويتية وشركة بوينغ وسيفر المركز

الخدمات التدريبية التي تحتاجها الشركة وكذلك تغطية احتياجات شركات الطيران في المحيطين الخليجي والعربي.

افتتاح مركز التحكم بالعمليات IOCC:

تم افتتاح المركز الجديد للتحكم بالعمليات Integrated Operations (Control Center) برعاية وحضور رئيس مجلس الإدارة وحضور رئيس الطيران المدني، و يمثل

المركز نقلة نوعية للتحكم في عمليات الشركة ومتابعة حركة الطائرات متابعة حية على مدار الساعة وتجهيز المركز بجميع الأنظمة الداعمة لتلك المتطلبات

والتي تساعد في عملية اتخاذ القرارات بالسرعة المطلوبة.

تعديل عقد اسطول الطائرات مع مصنع إيرباص:

اتفقت الشركة مع شركة إيرباص لتعديل عقد شراء طائرات الـ A350-900 وتوقيع عقد شراء طائرات الـ A330-800 وتحديث عقد

طائرات A320 NEO وتعديل جدول استلام الطائرات بما يتوافق مع خطة عمل الشركة

وجدول خروج الطائرات المستأجرة من نوع A330-200 و A320-214 من الخدمة

وحققت الشركة نتيجة تلك المفاوضات وفراً مالياً بما يزيد على 100 مليون دولار وتجنبت تحقيق خسائر متوقعة ناتجة

عن جدول التسليم السابق ليتكون أسطول الطائرات بشكله النهائي من الطرازات التالية:-

10 طائرات من طراز بوينغ ER 300-B777

8 طائرات من طراز إيرباص A330-800 NEO.

وستبقى بالريادة دائماً بإذن الله ، وعكسنا إصرارنا على تحقيق الريادة بأن يردد كل منا من موقعه عبارة (أكد نقرر) (Sure we can).

تعبيراً عن احتفالنا بهذه المناسبة التاريخية للناقل الوطني الذي يختزن تاريخاً

مليوياً من الريادة وتجاوز الصعاب طوال السنوات الخمسة والستين الماضية وحتى يومنا هذا وسنستمر في أدائها المتميز بإذن الله تعالى بجهود العاملين المخلصين في الخطوط الجوية الكويتية داخل وخارج الكويت وشركائها المملوكة لها، وكذلك بما تختزنه أفئدة أهل الكويت من حب ووفاء وولاء

لطائرهم الأزرق تلك الولاء الذي جعلهم على قرب دائم من الخطوط الجوية الكويتية ولم يغادروها إلى شركات أخرى حتى في أحلك الظروف التي مرت بها لأسباب قهريّة عديدة

ليس المجال هنا للتطرق إليها. وتأسيساً على ما قامت به مجالس الإدارات والإیرات التنفيذية السابقة فقد وضع مجلس الإدارة الجديد منذ أيامه الأولى استراتيجية متكاملة

لعمل الخطوط الجوية الكويتية خلال الفترة من عام 2018 حتى عام 2026 تضمنت خطط عملها التجارية والتشغيلية والمالية والإدارية وكذلك خطة الأسطول خلال الفترة المذكورة

ويسرنا أن نشير باقتضاب إلى ما تحقق من إنجازات وأعمال خلال عام 2018 ومنذ تشكيل مجلس الإدارة الحالي.

إنجاز اعتماد الهيكل التنظيمي المتكامل للشركة.

أتم مجلس الإدارة بالتشاور مع الرئيس التنفيذي والإدارة التنفيذية اعتماد الهيكل التنظيمي المتكامل للشركة والذي تم توزيع مهامه لتحقيق أهداف الشركة المرسومة من خلال خطة العمل الاستراتيجية (Strategic Business Plan) التي اعتمدها مجلس الإدارة والجمعية العمومية للشركة. وتقوم الشركة الآن بما يتطلبه تطبيق الهيكل التنظيمي للنهوض بأعمالها وخدماتها.

3- تعيين الرئيس التنفيذي للشركة

أتم مجلس الإدارة إجراءات تعيين الرئيس التنفيذي للشركة وذلك بعد أن أعلنت الشركة في الصحف عن فتح باب التوظيف لهذا المنصب ومن خلال شركة التوظيف العالمية (سينسر ستوارت Spencer Stuart)

التي تم اختيارها للاقتبال

بذكري مرور خمسة وسون عاماً على تأسيس الخطوط الجوية الكويتية والذي يرطناه بالريادة التي كانت عليها الخطوط الجوية الكويتية

التي تم اختيارها للاقتبال

بذكري مرور خمسة وسون عاماً على تأسيس الخطوط الجوية الكويتية والذي يرطناه بالريادة التي كانت عليها الخطوط الجوية الكويتية

التي تم اختيارها للاقتبال

بذكري مرور خمسة وسون عاماً على تأسيس الخطوط الجوية الكويتية والذي يرطناه بالريادة التي كانت عليها الخطوط الجوية الكويتية

التي تم اختيارها للاقتبال

بذكري مرور خمسة وسون عاماً على تأسيس الخطوط الجوية الكويتية والذي يرطناه بالريادة التي كانت عليها الخطوط الجوية الكويتية

التي تم اختيارها للاقتبال

بذكري مرور خمسة وسون عاماً على تأسيس الخطوط الجوية الكويتية والذي يرطناه بالريادة التي كانت عليها الخطوط الجوية الكويتية

التي تم اختيارها للاقتبال

بذكري مرور خمسة وسون عاماً على تأسيس الخطوط الجوية الكويتية والذي يرطناه بالريادة التي كانت عليها الخطوط الجوية الكويتية

التي تم اختيارها للاقتبال

بذكري مرور خمسة وسون عاماً على تأسيس الخطوط الجوية الكويتية والذي يرطناه بالريادة التي كانت عليها الخطوط الجوية الكويتية