

الجاسم: أولى طائرات «الكويتية» من طراز «A320neo» تصل نهاية أغسطس

أعلن رئيس مجلس إدارة شركة الخطوط الجوية الكويتية يوسف عبدالحاميد الجاسم عن استلام الشركة أول طائرة من طراز Airbus A320neo بتاريخ 28 أغسطس 2019 على أن تصل إلى البلاد قادمة من مدينة هامبورغ بألمانيا بتاريخ 30 أغسطس، وتعتبر تلك الطائرة الأولى من خمسة عشر طائرة من نفس النوع متوقع استلام خمسة منها حتى مايو 2020. لافتا إلى أن تلك الطائرات تعتبر من أحدث الطائرات لنوع A320 ذات الكفاءة العالية في اقتصاديات التشغيل وهي مصممة لتشغيل على الخطوط القصيرة والمتوسطة المدى وتتميز بتخفيض استهلاك الوقود لكل ساعة طيران كما أنها تستوعب لنقل عدد 134 راكب موزعين على درجتين رجال الأعمال والسياحية وفقا لتصميم داخلي متميز عكف على اعداده نخبة من أبناء الخطوط الجوية الكويتية من المختصين في هذا الجانب إضافة إلى نقل الشحن بما يقارب 9 طن ونصف.

وأشار الجاسم إلى أن بداية استلام سلسلة الطائرات بتزامن مع مناسبة عزيزة على قلوبنا جميعا وهي احتفالات الخطوط الجوية الكويتية بمرور 65 عاما على تأسيسها حيث تعتبر فرصة جيدة لإرخال الطائرات الخدمة في هذا التوقيت تحديدا، مضيفا أن بدء استلام الطائرات المتعاقد عليها يأتي ضمن جدول متكامل وشامل يحتوي على استلام ما مجموعه 28 طائرة تم شراؤها من مصنع إيرباص والتي سبق التعاقد عليها في العام 2014، وسيطلي استلام أول سلسلة من الطائرات وبحسب الخطة المعدة لذلك استلام طائرات أخرى من طراز إيرباص A330-350.

وأضاف يوسف الجاسم قائلا: «الخطوط الجوية الكويتية سعيدة بهذه المناسبة حيث تم وضع خطة مسبقة لتطوير الأسطول والتي قامت بإعدادها مجالس الإدارات السابقة للخطوط الجوية الكويتية واستكملها مجلس الإدارة الحالي وذلك لتتمكن (الكويتية) من تنفيذ خطة عملها على أعلى مستوى لتتوسع خدماتها لعملائها الكرام وتقديم خيارات متنوعة وجديدة لهم وذلك وفقا للسياسات الثابتة والحصيفة التي وضعتها الخطوط الجوية الكويتية لخدمة العملاء ومواكبة التطور التكنولوجي والتقني في اختيار أنواع الطائرات المستخدمة في أسطولها».

وأكد الجاسم بأن الخطوط الجوية الكويتية ستستمر بتطبيق سياساتها واستراتيجياتها بالتوسع بالتشغيل بما يتلائم مع احتياجات الأسواق وإبلى متطلبات عملائها الإغراء، آمين من الله عز وجل السداد والتوفيق. ولا يسعنا في هذه المناسبة إلا أن نتقدم بجزيل الشكر وافر الامتنان لخضرة صاحب السمو أمير البلاد وسمو ولي العهد الأسمن حفظهما الله



جانب من توقيع اتفاقية التعاون مع إيرباص

«الجوية السريلانكية» تنقل مقر عملياتها الرئيسي إلى كاتوناياكي



الخطوط الجوية السريلانكية

أعلنت الخطوط الجوية السريلانكية عن نقل مقرها العمليات الرئيسي وكافة مكاتب الشركة من مركز التجارة العالمي إلى مركز عملياتها الرئيسي في كاتوناياكي. كما أعلنت عن تطوير كبائن درجة رجال الأعمال لتتناسب مع احتياجات المسافرين وتوفير كافة سبل الراحة والفخامة لتقدم وسائل السفر الفاخر خلال فترة الصيف.

ونجحت شركة طيران جزيرة الزمرد في جذب أهم الزوار بهدف استقطاب المزيد من السياح والمسافرين من رجال الأعمال من المنطقة، وذلك من خلال الاستفادة من قوة الجذب الهائلة التي تتمتع بها جنة جزيرة المحيط الهندي فضلا عن رحلات عبور سلسلة إلى الهند وجنوب شرق وشرق آسيا وأستراليا.

وتؤكد إدارة الخطوط الجوية السريلانكية لجميع عملائها التزام العمل كالتعود، حيث لن يتم نقل أي من المبيعات الرئيسية وعمليات الخط الأمامي التي تتمحور حول العملاء، وعليه، ستواصل سريلانكا للمبيعات، FlySmiLes، مركز الاتصال العالمي ومكاتب مبيعات الشحن

عبر مجموعة متطورة من الأجهزة التقنية ووسائل الخدمة الذاتية «بيتك» يفتتح ثالث فرع إلكتروني ذكي «KFH GO» في المنقف

■ **مندني: نواصل جهود افتتاح فروع مماثلة خلال العام الجاري والأعوام القادمة**



الإدارة التقنية بـ«بيتك» مع مجلس إدارة جمعية المنقف

الموبايل من خلال الرمز التعريفي QR code ومن خلال البطاقة المدنية ومن خلال رقم الهاتف، وخدمة Skiplino لحجز التواقيع إلكترونيا في الفروع المصرفية، وخدمة KFH Pay للدفع الإلكتروني، ومنصة القنوات المصرفية وغرض السيارات.kfh.com/auto، وخدمة «أطلب توكيل أون لاين» التي تمكن العملاء من طلب تمويل عبر تطبيق KFHOnline دون الحاجة لزيارة الفرع. وخدمة التحويلات المالية الجارية عبر الحدود باستخدام شبكة ريبيل نت. RippleNet، وخدمة «رانتلي لبنك» التي توفر معلومات حول مواعيد الرواتب والمكافآت التي يتم اراجها في حسابات العملاء، وخدمة تحديث بيانات العملاء عن طريق تطبيق kfhonline على الهواتف الذكية. وأكد مندني مواصلة سياسة البنك في تبني آخر المستجدات في التكنولوجيا المالية.Fintech، ووسائل التقنية الحديثة الخاصة بالتجارة الاصطناعي AI لدعم الخدمات المصرفية وتلبية طغعات العملاء، والمحافظة على ريادة «بيتك» الذي بات في مصاف البنوك الرائدة عالميا بتقديم خدمات مصرفية مبتكرة بأعلى معايير الجودة والسرعة والدقة والأمان.»

ويعتبر فرع KFH في المنقف ثالث فرع تم افتتاحه رسميا بعد فرعي الشبيبة والجارية.

المصرفية والتبويلية التي تغطي عن زيارة الفرع أو التعامل المباشر مع الموظفين، ما يعني مزيدا من الأسياسية في الحصول على خدمات «بيتك» المصرفية ضمن أعلى معايير السرعة والدقة والأمان.

وأكد مندني أن إطلاق الفرع الإلكتروني يساهم في تحقيق مستوى جودة أفضل في الخدمة ومجال أوسع في كسب رضا العملاء، وتعميق مفهوم التجربة المصرفية المتطورة التي تلائم احتياجات عملاء «بيتك» على حرص «بيتك» على مواصلة رفع مستوى الخدمات المصرفية المقدمة لعملائها، مشيرا إلى مواصلة جهود افتتاح فروع الكترونية مماثلة خلال العام الجاري والأعوام القادمة. وشدد على حرص «بيتك» على مواصلة رفع كفاءة التقنيات المستخدمة، وتعزيز النظم الإلكترونية بمستويات عالية، وتوسيع الخدمات التفاعلية والتي

افتتح بيت التمويل الكويتي «بيتك» ثالث فروعه الإلكترونية «KFH Go» في جمعية المنقف بالتعاون، حيث يعمل الفرع بشكل آلي بالكامل على مدار الساعة، عبر مجموعة متطورة من الأجهزة التقنية ووسائل الخدمة الذاتية.

وحضر الافتتاح الرئيس التنفيذي للمجموعة- مارن سعد النافع، ورئيس الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المالية الخاصة للمجموعة- وليد خالد مندني، ونائب المدير العام للخدمات المصرفية، خالد السبيعي إلى جانب مسؤولين من البنك ومن جمعية المنقف التعاونية.

وقال مندني، على هامش الافتتاح للفرع، أن الفرع الذكي الجديد في المنقف تحت عنوان الفروع الإلكترونية «KFH-Go»، تجربة مصرفية سهلة، «هو استمرار لسلسلة من الفروع التي يقوم «بيتك» بافتتاحها لتغطي مناطق مختلفة في الكويت، مشيرا إلى أن ذلك يؤكد إنجازات «بيتك» على صعيد تنوع الخدمات المصرفية الإلكترونية المقدمة لقطاع الأفراد، خصوصا وأن الخدمات المصرفية الإلكترونية تساهم في خفض التكاليف وزيادة الكفاءة والجودة وتبني تطعات العملاء بشكل عام وجيل الشباب بشكل خاص.

وأكد مندني عزم «بيتك» تحقيق الريادة في السوق بمجال التكنولوجيا المالية FinTech، لتعزيز ريادته القائمة في مجال الخدمات المالية الإسلامية المتطورة، مشيرا إلى أن الفرع الإلكتروني الذكي «KFH-Go» يوفر امتيازات تتيح للعملاء الاستفادة من مجموعة من الخدمات المصرفية على مدار الساعة، وخارج أوقات العمل الرسمية للفروع. بما يزيد من 80% من الخدمات والأعمال التي تقدمها الفروع التقليدية.

وأوضح مندني أن فرع KFH GO لا يوجد فيه أي موظفين، ويضام أحدث

أعلنت شركتا سيسكو، الرائدة عالميا في مجال تكنولوجيا المعلومات والشبكات، ودو، النابعة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، عن إطلاق نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية المرئي- الذي يُعد حلا رقميا متطورا للخدمة الذاتية هو الأول من نوعه على مستوى المنطقة، والتصمم لإثراء تجربة المستخدمين ومساعدتهم على الوصول إلى المعلومات التي يحتاجونها بشكل سلس. ويوفر الحل الجديد لعملاء دو العديد من المزايا التي ذلك إمكانية الحصول على أجوبة سريعة لاستفساراتهم دون أي رسوم إضافية، إلى جانب تمكينهم من الانتقال من تقنية الاستجابة الصوتية التفاعلية التقليدية إلى حل رقمي أكثر كفاءة وسرعة لخدمة العملاء بشكل مرئي.

ويوفر نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية المرئي Visual IVR وأجهزة مرئية بديلة لنظام الاستجابة الصوتية التفاعلية التقليدي، مما يتيح للعملاء رؤية وتتبع اختياراتهم دون الحاجة إلى استخدام لوحة مفاتيح الهاتف للاستماع إلى خيارات متعددة أو معلومات متكررة أو حفظ خيارات القائمة، وتساهم تقنية الاستجابة الصوتية التفاعلية المرئية في سد الفجوة بين قنوات الاتصال الخاصة بالخدمة الذاتية الرقمية والقنوات التقليدية لخدمة العملاء.

ويقدم حل الخدمة الذاتية الجديد ميزات وفوائد جديدة للعملاء من خلال إضافة القائمة المرئية ومحتوى الوسائط المتعددة، بما في ذلك النصوص والصور والفيديو، وتشمل هذه الميزات:

- إمكانية الرقمية حسب الطلب، في أي وقت وفي أي مكان
- إمكانية الوصول إلى نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية المرئي دون الحاجة إلى تثبيت تطبيقات إضافية
- دعم شامل يستند إلى قائمة من الحلول والخدمات
- مستوى عال من المرونة السهولة لاستخدام أداة الخدمة الذاتية من للتصفح أو الجوال
- وقت أقل لإيجاد الحلول
- تحسين عملية توجيه العملاء إلى موظفي الخدمة المتخصصة للحصول على دعم أسرع ونأسي للمبادرة الجديدة استكمالاً لجهود دو المواصله والهافه إلى تحسين مستوى خدمة العملاء بما يتماشى مع رؤيتها نحو توفير المزيد

«شيك شاك» يقدم قائمة «الشيدر الجديدة» لفترة محدودة

مدير الطهاة في مطعم شيك شاك: «لقد أطلقنا مجموعة مختلفة من خيارات البرغر لجميع محبي اللحم المقدد وطعم الجيدة والنفاذة في الشرق الأوسط، تجمع القائمة الجديدة مجموعة من النكهات اللذيذة التي ينفرد مطعم شيك شاك بتحضيرها، والتي نضفي مذاقا استثنائيا على البرغر الكلاسيكي، والدجاج المقرمش، وهوت دوغ اللحم والبطاطا القليلة، نحن بانتظاركم، لتضلوا زيارتنا لتجربة القائمة الجديدة».

وشيدروهوت دوغ المكّن من هوت دوغ لحم بقري مع صلصة جبنة الشيدر وقطع لحم العجل المقدد، وأخيرا، بطاطا مقليه مغطاة بصلصة جبنة الشيدر وقطع من لحم العجل المقدد.

ولنكون قائمة «الشيدر» الجديدة من مجموعة سندويشات شيك شاك الكلاسيكية بنكهة جبنة الشيدر وطعم لحم العجل المقدد، وتشتمل شيدر المحضر من صدر الدجاج المقرمش لغطي بصلصة جبنة الشيدر وشرائح لحم العجل المقدد،

لا تلونوا فرصة تجربة الطعم الرائع لقائمة الشيدر الجديدة، التي سيطبقها مطعم شيك شاك لفترة محدودة بكافة فروع في الشرق الأوسط ابتداء من غدا الثلاثاء.»

وتتضمن القائمة الجديدة اختيارات مختلفة مثل برغر الشيدر شاك المحضر من لحم الأنجوس الطبيعي 100 في المئة مع صلصة جبنة الشيدر وشرائح لحم العجل المقدد، وتشتمل شيدر المحضر من صدر الدجاج المقرمش لغطي بصلصة جبنة الشيدر وشرائح لحم العجل المقدد،

وتتضمن القائمة الجديدة اختيارات مختلفة مثل برغر الشيدر شاك المحضر من لحم الأنجوس الطبيعي 100 في المئة مع صلصة جبنة الشيدر وشرائح لحم العجل المقدد، وتشتمل شيدر المحضر من صدر الدجاج المقرمش لغطي بصلصة جبنة الشيدر وشرائح لحم العجل المقدد،