

«دو» تعلن توفير أقوى هواتف سامسونغ «Galaxy Note10» لعملائها في الإمارات

أعلنت دو، التابعة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، عن توفير أحدث وأقوى هواتف سامسونغ الذكية حتى الآن Galaxy Note10 في جميع متاجرها عبر دولة الإمارات. ويجمع الإصدار الأحدث في سلسلة هواتف Galaxy Note بين التصميم الأنيق والأداء القوي ووسائل تعزيز الإنتاجية لمساعدة المستخدمين على تحقيق أقصى استفادة من كل لحظة يعيشونها. وتتيح دو لعملائها فرصة اقتناء هواتف Galaxy Note10 وفق خطة سداد مرنة تمتد لـ 24 شهراً مقابل 140 درهماً شهرياً. وتقدم دو للعملاء الذين يشتركون في باقة Power للدفع الأجل عرضاً حصرياً يتيح لهم مضاعفة بياناتهم والاستمتاع بما يصل إلى 100 جيجابايت من البيانات. ويمكن الحصول على هواتف Galaxy Note10 والاستمتاع بما يصل إلى 106 جيجابايت من البيانات المحلية.

ويستوحى تصميم الهاتف الجديد من أجبال مستخدميه هواتف Galaxy Note الذين يتمتعون بروح الريادة وينتقلون بشكل سلس بين أعمالهم وأنشطة حياتهم اليومية لمخهم مستوى أعلى من المرونة وحرية العمل بالطريقة التي يرغبون بها، مما يتيح لهم التعبير عن قدراتهم وطاقاتهم الإبداعية سواء كانوا في المنزل أو العمل أو أثناء التنقل.

كاميرا احترافية للمبدعين يمكن لمنشئي المحتوى والمستخدمين العاديين مع هاتف Galaxy Note10 استخدام الأدوات الحديثة للقطاط صور وتسجيل مقاطع فيديو مذهلة - ومشاركتها عبر قنوات التواصل الاجتماعي. وبفضل تقنيات التصوير المتقدمة التي يحتويها الهاتف، سيستمتع المستخدمون بالمستوى

ثريديا فقط. وتعمل ميزة Super Steady الجديدة والحسنة على تثبيت اللقطات لإزالة الصدمات والاهتزازات التي عادة ما تؤدي إلى ضبابية الحركة، وهي متاحة الآن في وضعية التصوير Hyperlapse لقطاط الفيديو الثابت ذات الفاصل الزمني. تطور قلم S Pen القدرة يدعم قلم S Pen القدرة للتعرف على الإيماءات بسهولة من خلال خاصية التحكم عن بعد Air Actions، بحيث يمكنك التحكم بهاتفك على نحو متكامل. تتيح هذه الخدمة للمستخدمين التقاط الصور والتكبير والتصغير والتعديل بين منظور الكاميرا بإيماءة بسيطة، بالإضافة إلى تغيير المحتوى والحجم في تطبيقات PowerPoint بسهولة، دون الحاجة إلى لمس الجهاز.

أداء استثنائي وقدرات فائقة

تصويره، في حين تعمل تقنية Zoom-InMic على تضخيم الصوت في الإطار والتخلص من المؤثرات السلبية للمساعدة في التركيز على الأصوات التي

جهد إضافي. وتعمل تقنية التركيز المباشر على إجراء تعديلات في عمق المجال لكي تتمكن من طمس الخلفية والتركيز على الجسم المراد



سامسونغ Galaxy Note10

«بوبيان» يحصل على علامة التوثيق الخاصة بحساب على «الواتس آب» للأعمال

مستقبلاً ربط خدمة واتس آب مع خدمة مساعد (الشات بوت الخاص ببنك بوبيان) بحيث يتولى مساعد الرد على كافة الاستفسارات والتسؤلات الخاصة بالعملاء وهو ما يأتي في إطار حرص البنك على تقديم أعلى مستويات من الخدمات الإلكترونية.

يذكر أن خدمة مساعد الأولى من نوعها على مستوى الكويت التي يطرحها بنك كويتي ضمن تقنية إدارة الحوار والمحادثة تلقياً أو ما يعرف باسم (chatbot) والتي تمثل شكلاً جديداً لإدارة العلاقات بين أي مؤسسة وبين العملاء الراغبين في الحصول على المعلومة بأسرع وقت وفي أي لحظة سواء كانوا في البلاد أو في الخارج.

وتتضمن تقنيات (مساعد) عدد لا نهائي من الخدمات المصرفية حيث يمكن للعملاء اتصام العديد من المعاملات المصرفية وإيجاد الردود على الكثير من الأسئلة والاستفسارات التي تخص حساباتهم المصرفية ومنها على سبيل المثال الاستفسار رصيد الحساب والاستفسار عن رصيد البطاقات الائتمانية والتحويلات بكل أشكالها.

أعمالها. وأوضح الشمري أنه سيتم إضافة معلومات أكثر عن بنك بوبيان تقريباً كذلك الموجودة على موقعه الإلكتروني مثل العنواين وأرقام الهواتف الهامة بالإضافة إلى وصف طبيعة العمل وعنوان البريد الإلكتروني وغيرها. × خدمة مساعد

وقال الشمري أنه سيتم

حقق بنك بوبيان إنجازاً جديداً يضاف إلى سلسلة إنجازاته بحصوله على علامة التوثيق الخاصة بحساب على تطبيق (واتس آب) للأعمال، وهو ما يمنح البنك فرصاً أكبر للتطور من خلال استخدام هذا التطبيق الهام للتواصل مع العملاء على مدار الساعة وإزالة جميع العقبات التي تعترضهم في التواصل إلى جانب الإجابة على كافة استفساراتهم ليكون بذلك أول بنك يحصل على هذه العلامة.

وقال المدير التنفيذي للقنوات المصرفية المباشرة في بنك بوبيان خالد الشمري أن هذه الخطوة الهامة تؤكد المصداقية التي تتمتع بها حسابات البنك على مختلف وسائل التواصل الاجتماعي انطلاقاً من حرصه على التواصل مع جميع عملاء بصورة مستمرة وبطريقة احترافية.

وأضاف، منذ إطلاقنا حسابنا على تطبيق واتس آب ونحن نتلقى يومياً مئات الرسائل النصية من العملاء سواء من أجل الاستفسار عن الخدمات والمنتجات أو لعرض مشكلة تواجههم، حيث يقوم موظفونا بأسرع وقت ممكن بتقديم المساعدة والرد على هذه



خالد الشمري

بنك وربة يمدد حملته الصيفية لعملائه

البطاقات المصرفية ومعيار الأمان في استخدامها في أي مكان في العالم بحيث توفر عليهم عناء حمل الأموال النقدية معهم أو تبديل العملات في المكان الذي يتواجدون فيه بالإضافة إلى الشعور بالأمان وإتاي بنك أثناء استخدامها، ارتأى بنك وربة طرح هذه الحملة تلبية لحاجات العملاء وتنفس الوقت تمكنهم من استرداد مبالغ مالية نقدية مقابل مصروفاتهم. هذا ونعد عملائنا الكرام بالاستمرار في إطلاق حملات ترويجية تعود عليهم بالمنفعة وتنتاق مع تطلعاتهم..

هذا وفي خلال خمسة أيام عمل إثر انتهاء الشهر، سيتم احتساب المبلغ المسترد على مجموع عمليات البطاقة الرئيسية والربيفة المسترجعة في حساب البطاقة الرئيسية للعميل. وتشمل هذه الحملة جميع البطاقات التي تم إصدارها قبل تاريخ 1 أغسطس 2019.

الغيزا Platinum هو 250 د.ك شهرياً. علماً بأنه لا يوجد حد أدنى للعميلة الواحدة أي كل عملية شراء خارج دولة الكويت تخسب مهما كانت قيمتها على أن تكون بالعملة الأجنبية. ولا تشمل هذه الحملة عمليات السحب النقدي عبر أجهزة السحب الآلي.

هذا ويسعى بنك وربة من خلال بطاقته الائتمانية إلى تطوير أسلوب حياة عملائه لا سيما تلك المتعلقة بالسفر والعطلات؛ حيث يوفر البنك لهم كفاً كبيراً من المميزات والتسهيلات الرائعة التي من شأنها أن تضفي على هذه التجربة رونقاً غير مسبق؛ انطلاقاً من إمكانية الدخول لقاعات الانتظار الفاخرة في مختلف المطارات المنتشرة في أرجاء العالم، مروراً بالحصول على عدد من ليالي الإقامة المجانية في بعض الفنادق المختارة، بالإضافة إلى حصولهم على خصومات من عدة مواقع مختصة بالسفر وشركات تأجير السيارات والمنهجات

يحرص بنك وربة على الحملات المميزة وبشكل مستمر لتلبية احتياجات وتطلعات عملائه ولا سيما أثناء فترة الصيف. وفي هذا الصنف أطلق البنك حملة للاسترداد النقدي لحاملي بطاقات البنك الائتمانية، والفرصة لاسترداد 5% ويحدد أقصى 500 د.ك شهرياً.

تطر الالقبال الشديد حرص بنك وربة على تمديد الحملة لاستمر حتى نهاية شهر أكتوبر، التي تشمل عمليات بطاقات World ماستركارد Signature، وفيزا Platinum، حيث يحصل حامل أي من البطاقات المشمولة على نسبة استرداد 5% إضافية وبشكل تلقائي في حال كان إجمالي المشتريات 500 د.ك أو أكثر خلال الشهر. الجديد بالذكر أن الحد الأقصى للاسترجاع النقدي هو 500 د.ك للشهر الواحد لبطاقتي الـ World ماستركارد والفيزا Signature. أما حد



عبدالله الشعلل

أعلنت نكسانز، الرائدة عالمياً في مجال الكابلات وأنظمة الكوابل، عن تعيين عرفات يوسف مديراً تنفيذياً لوحدة أعمال أنظمة الشبكة المحلية في الشرق الأوسط وإفريقيا. ومن خلال منصبه الجديد، يتولى عرفات مسؤوليات تعزيز نمو أعمال نكسانز لحلول الكابلات ودعم شبكتها من القنوات وتوسعة

امتداد الشركة عبر التركيب المتجدد على أسواق جديدة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا. يتمتع عرفات يوسف بخبرة تفوق 22 عاماً في مجال تقنية المعلومات والكابلات الهيكلية بالمنطقة. وقبل الانضمام إلى نكسانز، تولى عرفات عدداً من المناصب العليا لدى نخبة من المؤسسات المرموقة،

ومنها كورنيلغ و تري إم وليغيتون وسي إن إس. وبفضل سنوات عمله الطويلة في القطاع، فإنه يجلب إلى نكسانز خبرة بارزة في المجال تدعمها مهارات قيادية متحيزة ومعرفة عميقة بالأسواق. مما ساعده في إقامة علاقات متينة مع الشركات والقنوات في القطاعين الخاص والعام بالمنطقة.