خلال مؤتمر مجلة جلوبل فاينانس «التكنولوجيا المصرفية والمبتكرون 2019»

«الوطني» يشارك في الحلقة النقاشية «تسارع الاعتماد على الروبوتات»

شارك بنك الكويت الوطني في الحلقة النقاشية «تسارع الاعتماد على الروبوتات» وذلك خلال المؤتمر السنوي لمجلة جلوبل فاينانس «التكنولوجيا المصرفية والمبتكرون 2019» الذي انعقد في دبي بحضور نائب الرئيس التنفيذي مجموعة تقنية المعلومات والعمليات في بنك الكويت الوطني ديمتريوس كوكوسوليس والذي شارك الحضور خبراته الواسعة في هذا المجال كما استعرض الإنجازات التي حققها البنك في مجال التكنولوجيا المصرفية.

وقال كوكوسوليس خلال مشاركته: «الاعتماد على الأتمتة وتكنولوجيا الروبوتات أصبحت ركيزة أساسية في برامج البنوك نحو التحول الرقمي وكذلك في كافة أنشطة الصناعة المصرفية».

وأكد كوكوسوليس على أن بنك الكويت الوطني كانت له الريادة كأول بنك يدشن خدمة الاستشارات الآلية من خلال ذراعه الاستثماري «الوطني للاستثمار» وبالتعاون مع شركة نيو تكنولوجيز الرائدة في مجال تقديم الحلول الاستثمارية الرقمية.

وأشار كوكوسوليس إلى أن الاعتماد على الروبوتات أصبح أساسياً في برامج التحول الرقمي وخاصة على صعيد العمليات التشغيلية موضحاً أنه ومع تسارع المبادرات الرقمية تأتي ضرورة الأخذ في الاعتبار العائد على الاستثمار في التكنولوجيا المصرفية وانعكاس ذلك على الخدمات والمنتجات التي يتم توفيرها للعملاء.

وأضاف كوكوسوليس «لقد قمنا في بنك الكويت الوطني بإدخال الروبوتات في العديد من الخدمات المصرفية الرقمية حيث نستهدف الوصول إلى 16 عملية مصرفية خلال المرحلة الأولى من برنامج الروبوت المصرفي، وقد حققنا نجاحاً مبهراً حيث أصبحت عملية الاسترداد المتعلقة ببطاقات الوطني الائتمانية تستغرق أقل من 8 ثوان مع إتمامها بدقة عالية وذلك بدلاً من 7 -8 ساعات كانت تستغرقها نفس العملية قبل ذلك.

وأوضح كوكوسوليس أن بنك الكويت الوطني قد نجح في إدخال الروبوت في 8 عمليات مصرفية خلال المرحلة الأولى من برنامج الروبوت المصرفي حتى الآن، فيما جاءت النتائج إيجابية ومحفزة للغاية حيث لم تقتصر الاستفادة من إدخال الروبوت على خفض التكلفة فقط بل ساهمت في زيادة الإيرادات وتراجع معدل الخطأ وخفض الوقت اللازم لإتمام تلك العمليات المصرفية وهو ما ساهم في إثراء التجربة المصرفية للعملاء.

وفيما يتعلق بتأثير استخدام الروبوتات على خفض أعداد فريق العمل قال كوكوسوليس «يمثل الاستغناء عن بعض الموظفين المسؤولين عن المهام الاعتيادية نتيجة لإستخدام الروبوتات في العمليات المصرفية أحد أبرز التحديات التي يتم مواجهتها ولذلك نعمل في بنك الكويت الوطني على إيجاد طريقة مناسبة تعتمد على إعادة تدريب الموظفين وتطوير مهاراتهم للحصول على فرص في شغل وظائف أخرى».

واستطرد كوكوسوليس مؤكداً أنه لا يمكن اقتصار الاستفادة من إدخال الروبوت في إتمام العمليات المصرفية على خفض التكلفة فقط وإنما يمتد للمساهمة في تحسين أداء الخدمات وإتمامها بسرعة أكبر وبمعدل خطأ أقل وهو ما يمكننا من إتمام العديد من العمليات الضخمة والمعقدة بتكلفة أقل ومستوى جودة أعلى.

وبيّن كوكوسوليس أن بنك الكويت الوطني يعمل في الوقت الحالي بالتعاون مع جهة استشارية رائدة على تطوير منظومة العمل الداخلية بهدف تدشين مركز التميز الذي سيكون مسؤولاً عن صيانة الروبوتات وتطوير عمليات الإنتاج وتحديد الأسلوب الأنسب للعمل مع كافة الإدارات المختصة، وسوف يضم مركز التميز مجموعة من الخبراء والمتخصصين والذين سيصبحوا مسؤولين عن التواصل مع كافة الإدارات داخل البنك بشأن إدخال الروبوت في عملياتهم التشغيلية والوقوف على مدى التطور في رحلة التحول نحو استخدام الروبوت والفرص التي سوف يساهم في خلقها على كافة المستويات.

وألقى كوكوسوليس الضوء على الفرص التي وصفها بالذهبية نتيجة لإدخال الروبوتات في العمليات المصرفية والتي تتمثل في إمكانية إعادة هيكلة مجموعة من العمليات المصرفية التي تحتاج إلى التعديل نتيجة للتحول الرقمي الذي يتم إدخاله عليها وهو ما يزيد من كفاءة تلك العمليات بشكل ملحوظ.

وأكمل كوكوسوليس «يمثل إدخال الروبوتات في العمليات المصرفية جزء من استراتيجية بنك الكويت الوطني للتحول الرقمي والتي تتضمن العديد من المبادرات الأخرى التي يستثمر فيها البنك بشكل مكثف وفي مقدمتها برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل الذي يأتي ضمن استراتيجية «الموبايل أولاً» وهو ما مكن عملائنا من إتمام غالبية تعاملاتهم المصرفية دون الحاجة لزيارة الأفرع، حيث نحرص على إضافة المزيد من الخدمات والتحديثات الجديدة للبرنامج بشكل مستمر، فخلال العام 2018 قمنا بإضافة 14 خدمة وتحديث جديد للبرنامج وهو ما لاقى تقديراً على المستوى الإقليمي والدولي حيث قامت مؤسسة مورجان ستانلي بتصنيف البرنامج كأفضل برنامج خدمات مصرفية عبر الموبايل في الكويت والثالث خليجياً».

وعلى صعيد البطاقات الائتمانية أشار كوكوسوليس إلى أن بنك الكويت الوطني يُعد الأول في الكويت والثاني على مستوى العالم في إطلاق خدمة Selfie Pay التي تمكن حامل البطاقة من إجراء معاملته عبر الانترنت باستخدام بصمة الهاتف أو الوجه وذلك بالتعاون مع ماستركارد العالمية. وفيما يخص المدفوعات أشار كوكوسوليس إلى ضخ بنك الكويت الوطني استثمارات كبيرة من أجل تحسين خدمات التحويلات المالية وهو ما مكن عملاء البنك من تحويل أموالهم لأي مكان في العالم خلال ساعات قليلة وذلك من خلال استخدام خدمة سويفت للمدفوعات العالمية (gpi) التي توفر إمكانية تتبع الحوالات بطريقة سهلة وهو ما يؤكد التزام الوطني بتقديم أفضل الخدمات المتميزة لعملائه.

ومستمراً في حديثه عن المدفوعات قال كوكوسوليس «يُسعدنا أيضاً الإعلان عن فوز بنك الكويت الوطني بجائزة الابتكار المصرفي في تتبع المدفوعات المالية والحوالات المصرفية عالمياً من مجلة جلوبل فاينانس».

واختتم كوكوسوليس حديثه عن المدفوعات مؤكداً على أن بنك الكويت الوطني هو أول بنك أطلق خدمة الوطني للتحويل المباشر (NBK Direct Remit) عبر الحدود باستخدام حلول شركة ريبل نت والتي تمكن العملاء من إرسال مدفوعاتهم عبر الحدود والتي تصل في نفس الوقت وقد نجح البنك في إطلاق الخدمة من خلال بنك الكويت الوطني - الأردن على أن تشمل غيرها من البلدان قريباً.

■ كوكوسوليس: نحن أول من استخدم الروبوت المصرفي ويعتمد عليه الآن في 8 عمليات تشغيلية

جانب من الحلقة النقاشية

■ الاعتماد على الروبوت في عملياتنا المصرفية جزء من إستراتيجية «الوطني» نحو التحول الرقمي

■ مبادراتنا لاستخدام الروبوت توفر الوقت وتخفض الخطأ وتساهم في إثراء التجربة المصرفية لعملائنا

■ استثمارنا في برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل بصدارة أولوياتنا في إطار إستراتيجية «الموبايل أولاً»

تلتزم بخفض صافي انبعاثات الغازات الدفيئة إلى الصفر بحلول 2050

«نستله» تسرّع وتيرة العمل لمكافحة التغير المناخي

كشفت شركة «نستله» عن طموحها بخفض صافي انبعاثاتها من الغازات الدفيئة إلى مستوى الصفر بحلول عام 2050 لتواكب بذلك الهدف الأكثر طموحاً لاتفاق باريس للمناخ بحد ارتفاع درجات الحرارة العالمية عند 1.5 درجة مئوية. وستبادر الشركة إلى توقيع تعهد «طموح الشركات لتحقيق هدف 1.5 درجة مئوية» قبيل انعقاد قمة الأمم المتحدة للمناخ في وقت لاحق من الشهر الجاري.

وتساهم «نستله» من خلال هذا الإعلان في تسريع وتيرة جهودها لمكافحة تغير المناخ مرتكزة في ذلك على عقد كامل من العمل لخفض انبعاثات الغازات الدفيئة. ودأبت الشركة خلال السنوات الأربع الماضية على مواءمة أهدافها مع أهداف مستندة إلى دراسات علمية لإبقاء ارتفاع درجات الحرارة دون مستوى 2 درجة مئوية. كما أن الشركة عازمة على لعب دور رائد في مكافحة التغير المناخي، حيث ستقوم على مدار العامين القادمين بوضع خطة زمنية تتضمن أهدافاً مرحلية متوافقة مع مسار وقف ارتفاع درجات الحرارة العالمية عند 1.5 درجة مئوية. وستعمل «نستله» على مراجعة وتيرة تقدمها سنوياً لضمان الالتزام بخطتها الزمنية.

وبهذه المناسبة، قال مارك شنايدر، الرئيس التنفيذي لشركة «نستله»: «يعد تغير المناخ من أكبر التهديدات التي يواجهها المجتمع الدولي اليوم، وواحداً من أعظم التحديات التي تواجه مستقبل أعمالنا. وبات الوقت يداهمنا لتفادي التداعيات الأسوأ لظاهرة الاحتباس الحراري؛ ولهذا السبب، أعربنا عن طموحاتنا المستقبلية الجريئة بخفض صافي للانبعاثات للوصول إلى مستوى الصفر. ونحن واثقون من قدرتنا على إحداث أثر كبير و على نطاق واسع عبر توظيف مواردنا العالمية وخبراتنا الفنية في القطاع. لقد انطلقت مسيرة "نستله" بالفعل لخفض انبعاثاتها الغازية إلى الصفر، ونحن نعمل الآن على تسريع وتيرة التقدم لبلوغ هذه الغاية».

ولتحقيق طموحها لعام 2050، تعمل «نستله» على تنفيذ إجراءات محددة من بينها:

• تسريع وتيرة تحول منتجاتها تماشياً مع توجهات وخيارات المستهلكين: ستطلق «نستله» مزيداً من المنتجات التي تحظى ببصمة بيئية أفضل وتساهم في تحقيق نظام غذائي متوازن، ويشمل ذلك إنتاج مزيد من خيارات الأغذية والمشروبات النباتية. وتتطلع «نستله» أيضاً إلى إعادة صياغة منتجاتها باستخدام مكونات أكثر ملاءمة للمناخ. وتتماشى استراتيجية الشركة مع هذا التوجه في ضوء تسارع وتيرة طلب المستهلكين على مثل هذه المنتجات، هذا بالإضافة إلى تحولها نحو اعتماد مواد تغليف بديلة.

• توسيع نطاق مبادراتها الزراعية لامتصاص المزيد من انبعاثات الكربون: ستعزز «نستله» تعاونها مع المزارعين لاستصلاح الأراضي والحد من انبعاث الغازات الدفيئة، ويشمل ذلك تحسين إدارة سلسلة التوريد الخاصة بمنتجات الألبان؛ وستكثف الشركة جهودها أيضاً لحماية الغابات من خلال إعادة غرس الأشجار وتعزيز التنوع البيئي. وستساعد هذه المبادرات جميعها في تطوير مجتمعات زراعية مزدهرة و مرنة.

• استخدام مصادر الطاقة المتجددة بنسبة 100% في مصانع «نستله» ومستودعاتها ومكاتبها وعملياتها اللوجستية، علماً أن ثلث مصانع الشركة (143 مصنعاً) تستخدم الآن الطاقة المتجددة بالكامل. وستواصل الشركة زيادة استخدامها لمصادر الطاقة المتجددة، وسيمكن ذلك الموردين من الاستثمار في البنى التحتية الجديدة مثل مزارع الرياح ومحطات الطاقة الشمسية.

ويستلزم الحد من الاحتباس الحراري عند 1.5 درجة مئوية إحداث تحول جذري عبر القطاعات والمجتمعات والحكومات معاً. وستواصل «نستله» حفز السياسات الحكومية لضمان تحول جميع القطاعات بسرعة أكبر نحو تحقيق هذا الهدف. ومن شأن إقرار تشريعات داعمة لهذا التوجه أن يساعد على تذليل العقبات أمام توسّع أسواق الطاقة المتجددة، وأن يحفز على الابتكار في قطاعي الزراعة والغابات لامتصاص المزيد من الكربون والمساعدة في تحديد أسعاره.

من جانبه، قال مجدي بطاطو، نائب الرئيس التنفيذي ورئيس العمليات في «نستله»: «لمواءمة أهدافنا مع مسار وقف ارتفاع درجات الحرارة العالمية عند 1.5 درجة مئوية، نعمل على تحويل عملياتنا بما يؤدي إلى إحداث تحول جذري في طريقة إنتاج وتوريد المكونات. وسنحتاج إلى مساعدة موردينا في هذه الرحلة؛ نعلم أن المهمة كبيرة، لكننا عازمون على تحقيقها».

نستله تسابق الزمن

بنك الخليج يقدم 300 دينار لكل فريق فازفي «Escape Room»

جانب من الفعالية

اختتم بنك الخليج مسابقة غرفة التجوري (الخزنة) التي استمرت لمدة ثلاثة أيام خلال عطلة نهاية الأسبوع في مجمع الافنيوز، المرحلة الثالثة. وقد قدم البنك مبلغ 300 دينار كويتي كجائزة نقدية يومية، حصل عليها الفريق الأسرع في كل يوم من أيام الفعالية.

اعتمدت المسابقة على قدرة الفريق على الإجابة عن ثلاثة ألغاز خلال مدة لا تزيد عن خمس دقائق ليتمكنوا من فتح التجوري والتأهل للفوز بمبلغ 300 دينار كويتي، وتمت في غرفة مغلقة يدخلها أعضاء الفريق المشارك ويتعاونوا على حل ألغاز تساعدهم في الخروج. وتطلب حل الألغاز ذكاء استراتيجياً ومهارة في التواصل حتى يتمكن الفريق من الفوز. وفي تعليقه على فعالية Escape Room، قال مساعد المدير العام للاتصالات الخارجية في بنك الخليج، أحمد الأمير: «أطلقنا الأسبوع الماضي أول فعالية ترفيهية ضمن مبادرة الفعاليات الشهرية التي نعمل على تنظيمها في المجمعات التجارية وأماكن الترفيه في أنحاء البلاد. وتندرج هذه المبادرة تحت برنامج بنك الخليج للمسؤولية الاجتماعية الذي نسعى من خلاله إلى التواصل الإيجابي مع أكبر عدد ممكن من أفراد المجتمع، بحيث نخلق جواً عائلياً ممتعاً قد ينتج عنه جوائزاً مادية كذلك! نبارك للفرق الفائزة في مسابقة Escape Room غرفة التجوري، ونتطلع للتعرف على المزيد من الفرق القوية في المبادرات القادمة.»

وقال رشيد الرشيد وفيصل الرفاعي من الفريق الفائز يوم الخميس: «كنا في مجمع الافنيوز ومررنا على غرفة التجوري التي أقامها بنك الخليج فقررنا الدخول وتجربة اللعبة. كانت اللعبة مشوقة وكان عامل الوقت فيها هو التحدي الوحيد. استمتعنا بالمشاركة وبالجائزة القيمة من بنك الخليج.»

بنك برقان يعلن أسماء الفائزين بسحب حساب يومي

أعلن بنك برقان عن أسماء الفائزين في السحوبات اليومية على حساب يومي، وقد فاز كل واحد منهم بجائزة 5,000 د.ك

وكان الحظ في هذه السحوبات من نصيب:

• سناء عبدالعزيز مبارك بن ناصر
• نجم عبدالله حسين بودستور
• هيا مرزوق علي الختلان
• رؤوف أعظم محمد سيان
• محمد عبدالله ازاد

بالإضافة للسحب اليومي، بنك برقان يوفر سحب ربع سنوي لحساب "يومي" للفوز بجائزة نقدية بقيمة 125,000 دينار كويتي. وللتأهل للسحوبات الربع سنوية يتعين على العملاء أن لا يقل رصيدهم عن500 د.ك لمدة شهرين كاملين قبل تاريخ السحب و كما أن كل10 د.ك تمثل فرصة واحده لدخول السحب. وإذا كان رصيد الحساب 500 دينار كويتي وما فوق، سوف يكون صاحب الحساب مؤهل للدخول في كل من السحوبات اليومية والربع سنوية.

الناقلة توسع خيارات السفر اعتباراً من 27 اكتوبر

7 وجهات إضافية لـ«فلاي دبي» من المبنى 3 بمطار دبي

اعلنت فلاي دبي عن انتقال رحلات الى 7 وجهات اضافية من المبنى رقم 2 الى المبنى رقم 3 بمطار دبي الدولي.

واعتباراً من 27 اكتوبر المقبل سيتم تشغيل رحلات كل من اثاتي وثور سلطان والبصرة ودار السلام وكليمنجارو وصوفيا ورنجبار من المبنى رقم 3 بمطار دبي الدولي. ويأتي اختيار هذه الوجهات لتوفير خيارات مرنة وسهل للمسافرين عبر رحلات الربط بين طيران الامارات وفلاي دبي.

وتضاف هذه المحطات السبعة الى قائمة المحطات التي تشغل حالياً من المبنى رقم 3 بمطار دبي الدولي لتصل الى 22 وجهة و تشكل هذه الخطوة جزء من الشراكة المبتكرة بين طيران الامارات وفلاي دبي. وتتجاوز الشراكة حدود الرمز المشترك لتشمل عدداً من المبادرات التي تغطي العمليات التجارية والتخطيط والشبكة اضافة الى توحيد برنامج مكافآت السفر وتعزيز تجربة المسافرين.

وقال اليكس ماكنزي نائب الرئيس لخدمات المطار في فلاي دبي: "مع تنامي شراكتنا مع طيران الامارات يأتي اضافة هذه المحطات السبع الجديدة لتعمل من المبنى رقم 3 بمطار دبي الدولي والتي تبني على النجاحات التي حققناها خلال العام الماضي وتعطينا فرصاً اكبر لتوفير تجربة سفر فريدة لعملائنا". واضاف " من خلال العمل المشترك والوثيق استطاعت فلاي دبي وطيران الامارات توفير خيارات واسعة للسفر عبر واحد من اكثر مطارات العالم اشغالاً".

ويمكن للمسافرين الى هذه الوجهات القيام بانجاز اجراءات سفرهم من خلال كاونترات الدرجتين السياحية والاعمال في صالة المغادرين بالمبنى 3 بمطار دبي الدولي كما تتيح لهم الدخول للصالات الخاصة وخدمات المسار السريع لمكاتب الجوازات والامن اضافة الى مرونة في اوقات الانتظار لرحلات الربط.

وستقوم فلاي دبي بالتواصل مع المسافرين الذين حجزوا رحلات الى هذه الوجهات اعتباراً من 27 اكتوبر وقبل مدة كافية من تاريخ سفرهم وتزويدهم بآخر المستجدات حول سفرهم.