

دورات وبرامج تدريبية بالتعاون مع أعرق الجامعات والمؤسسات العالمية

العبلاني: «الوطني» يملك رؤية ثاقبة تجاه الاستثمار في الموارد البشرية

■ نرعى العديد من معارض التوظيف
تأكيداً على حرصنا المستمر في دعم
الكوادر الوطنية الشابة
■ أكثر من 485 شاباً وشابة حديثي التخرج
انضموا إلى «عائلة الوطني» في 2019



لقطة جماعية لتفريق عمل البنك الوطني

■ برامج تدريبية تواكب متغيرات
الصناعة المصرفية لصقل مهارات
موظفي البنك
■ البنك يوفر بيئة فريدة في مجال
التدريب والتطوير لصقل المهارات وبناء
مسيرة مهنية احترافية للعاملين به

العام 2019 وضمن مسئولياته الاجتماعية تنظيم الدورات التدريبية ضمن برنامج التدريب الصيفي والمخصص لطلبة المدارس والكلبات الذين يتراوح أعمارهم بين 14 و 21 عاماً. ويهدف البرنامج إلى المساهمة في تشجيع الطلبة خلال فترة إجازاتهم الصيفية على التدريب والانخراط في تجربة العمل المصرفي، كما أنه يأتي في إطار التزام بنك الكويت الوطني تجاه الشباب ودعمهم في سيرتهم للقيام بدور فاعل في المستقبل. ويتنوع بين الخترب النظري

الفنية في مؤسسة البترول في إدارات مختلفة منها مجموعة الخزينة والمالية والمحاسبة على المجالات المتخصصة في العمليات المكتبية. كما يستمر البرنامج الذي يضم دفعتين مدة أربعة أسابيع ويتنوع بين التدريب النظري والعمل، وحلقات نقاشية وورش عمل دعم البنك خلال العام 2019 العديد من الفعاليات التي شملت حلقات نقاشية وورش عمل بهدف المساهمة الفاعلة في زيادة الوعي والمعرفة بين جميع فئات المجتمع، حيث رعى البنك الحلقة النقاشية التي نظّمها معهد الدراسات المصرفية تحت عنوان «سمات المرونة في الإحلال التكنولوجي» حيث تم مناقشة مفهوم التحول الرقمي للأعمال. وكذلك التعرف على كيفية إدارة أهم الأهداف في مجال الأعمال والتي من بينها: زيادة الإيرادات، تقليل التكلفة، تحقيق الأرباح، زيادة الحصة السوقية للمؤسسة، تحقيق رضا العملاء، وذلك من خلال استخدام مختلف الأدوات والتقنيات الرقمية.

وتأكيداً على حرصه المستمر على دعم الكوادر الوطنية الشابة وتأهيلهم لسوق العمل وتدريبهم بمطالباتهم واحتياجاتهم من أجل تحديد مساراتهم المهنية مستقبلاً رعى البنك خلال العام 2019 العديد من معارض توظيف الشباب الكويتي، حيث قدم البنك رعاية الذهبية لمعرض الفرص الوظيفية السنوي الثالث «انت دها»، وذلك لتوظيف الشباب الكويتي في القطاع الخاص الذي تقدمه الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب.

كما رعى بنك الكويت الوطني معرض «الفرص الوظيفية» لتوظيف الشباب الكويتي في القطاع الخاص الذي نظّمه برنامج تمكن الشباب في كل من جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا وكلية العلوم الإدارية في جامعة الكويت.

وشارك البنك خلال العام 2019 أعلنت الموارد البشرية لمجموعة بنك الكويت الوطني توظيف أكثر من 485 شاب وشابة حديثي التخرج من الكفاءات الوطنية خلال لكرس بذلك موقعه كواحد من أكبر الجهات توظيفاً للعمال الوطنية في القطاع الخاص، إذ يعد الوطني المؤسسة المفضلة للتعيين بين أوساط الكويتيين حديثي التخرج بالاستقلال وظيفي وأعد بما يتنمّن به البنك من موارد وبرامج توابك للمهنية العالية وتساهم في صقل مهارات وكفاءات الشباب.

وخلال الحلقة تم تدريب المشاركين على كيفية التخلي عن الأسلوب التقليدي في إدارة الأعمال، والإطلاع على ما يحدث في قطاعات الأعمال المختلفة في الكويت ودولياً وكذلك التعرف على الفرص والتحديات المصاحبة لعملية الإحلال الرقمي. كما نظم البنك محاضرة تحت عنوان «قيادة المستقبل: امتلاك الشجاعة لصنع مستقبل أفضل» قدمها المحاضر بيتر فينسك وهو أحد أبرز الخبراء المتخصصين في مجالات الإبداع والابتكار على مستوى العالم.

واستندفت المحاضرة التعرف على معلومات الابتكار وسبل التحفيز على نشر ثقافة الابتكار بين أعضاء فريق العمل الواحد وخلق أفكار جديدة من مناجذ ابداعية حول العالم استطاعت في وقت قصير أن تحقق نجاحات غير مسبوقة.

وعرضت مفاهيم خاصة بشروط توافر بيئة الابتكار والعوامل التي تساعد في توفير بيئة حاضنة لتوليد الأفكار والحلول غير تقليدية في مواجهة التحديات التي تنتج عن التغيير الجذري والشامل في بيئة الأعمال. وخلال العام 2019 رعى البنك الحلقة النقاشية التي جاءت تحت عنوان «القيادة الرقمية» والتي قدمها المحاضر العالي وخبير القيادة الرقمية إريك كوانان الذي يعد المحاضر الأول في القيادة الرقمية، حيث بحثت في تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على كسب ولاء العملاء، وتآلم المؤسسات والشركات مع مكونات العالم الرقمي الحديث، وكيفية حدوث الانتقال للنسج للمؤسسات وتحولها رقمياً.

«برنامج التدريب الصيفي» واصل بنك الكويت الوطني في

يهدف تطوير القيادات التنفيذية للبنك ومساعدتهم على تحسين مهاراتهم الخاصة بالقيادة وتنفيذ الاستراتيجيات بما يؤهلهم لمواكبة التطورات المتلاحقة التي تشهدها الصناعة المصرفية، كمرحلة ثالثة لبرنامج تطوير القيادات التنفيذية.

واستمر البرنامج الذي جاء بالتعاون مع شركة «Frog design» على مدى يومين تناول فيه العديد من المحاور الهامة من بينها: الطرق المبتكرة لتصميم المنتجات والخدمات، منهجية التصميم القائم على الابتكار، الفهم الجيد لسلوك العملاء، التخطيط الإبداعي، إدارة التغيير وتنفيذ الاستراتيجية، تأمين تجارب مميزة للعملاء عبر الاستفادة من الاتجاهات والتقنيات الحديثة. «برنامج تطوير القيادات الشابة».

خلال العام 2019 أطلق البنك وبالتعاون مع كلية إدارة الأعمال IEMadrid دورته السادسة من برنامجه الخاص لتطوير القيادات المصرفية الشابة، وذلك في إطار دعمه المستمر لتطوير الكفاءات والكوادر البشرية.

واستمر البرنامج على مدى 6 أشهر ويتضمن العديد من المحاور أهمها ابتكار أساليب جديدة وغير تقليدية في التفكير للقيادات الشابة بالإضافة إلى تعلم المهارات الأساسية للقيادة، وبناء ثقافة التمكين، وإدارة التغيير والابتكار، وقياس وإدارة الأداء إلى جانب علم الإدارة والاتصال الفعال وخلق الأداء الرقمي ومهارات التفكير الذاتي وصولاً إلى التوجيه والتدريب الفعال.

ويستهدف البرنامج بصورة أساسية تحفيز المتدربين على إطلاق قدراتهم والانتقال إلى الجمع بين المهارات التقنية ومهارات القيادة وصولاً إلى التفكير القيادي الاستراتيجي. وفي ختام دورتهم التدريبية استعرضت 6 فرق تتنافس فيما بينها على تقديم حلول وأفكار مبتكرة ويتم اختيار فائز منها في نهاية البرنامج من قبل لجنة التحكيم التي تتشكل من الإدارة التنفيذية وممثلي كلية إدارة الأعمال IEMadrid على أن يتم تطبيق المشروع الفائز بعد اجتياز المعايير والشروط التي يضعها البنك.

برنامج تدريبي لموظفي مؤسسة البترول الكويتية واصلت إدارة الموارد البشرية في بنك الكويت الوطني تنظيم البرنامج التدريبي لموظفي مؤسسة البترول الكويتية و شركائها التابعة.

يقدمه البنك لموظفيه بالتعاون مع مؤسسة يوروني العالمية. وشارك في البرنامج 32 موظفًا والجدير بالذكر أن بنك الكويت الوطني يعد أكبر المشاركين في البرنامج لهذا العام. ويهدف البرنامج بالتناوب سنوياً في مجموعة من البنوك والمؤسسات المالية الخليجية.

حيث عقد البرنامج في نسخته الحالية في الكويت. وقد شارك في هذه البرامج إلى جانب بنك الكويت المركزي والبنوك الكويتية مجموعة من البنوك والمؤسسات المالية الخليجية.

«أكاديمية بنك الكويت الوطني» شهد العام 2019 تخرج 26 متدرب ومتدربة ضمن «أكاديمية الوطني» الذين اجتازوا بنجاح شروط ومعايير الاختيار لهذا البرنامج المكثف والمصمّم خصيصاً لخدمة الشهادات الجامعية من الكوادر الكويتية الشابة.

ويخرج البرنامج الذي يمتد لحوالي 10 سنوات ضمن إطار استراتيجية الوطني الهادفة إلى استقطاب وتوظيف الكفاءات المهنية، والخاصة بالخدمات المصرفية والمالية، بهدف تنمية مهارات العاملين في إدارة التمويل التجاري وتزويدهم بالخبرة في هذا المجال.

«برنامج تطوير القيادات التنفيذية بالتعاون مع كلية إدارة الأعمال إيسباد» نظم بنك الكويت الوطني في 2019 برنامجاً تدريبياً مكثفاً على مرحلتين لتطوير القيادات التنفيذية في جميع إدارات البنك وذلك بالتعاون مع كلية «INSEAD» لإدارة الأعمال، وهي أحد أكبر كليات إدارة الأعمال في العالم وذلك بهدف المساعدة في تحسين مهاراتهم الخاصة بالقيادة وتنفيذ الاستراتيجيات بما يؤهلهم لمواكبة التطورات المتلاحقة التي تشهدها الصناعة المصرفية.

وتشاول البرنامج الذي جاء تحت عنوان «القيمة المضافة في عالم الصناعة المصرفية المتغير» العديد من المحاور الهامة من بينها: فهم العالم المصرفي سريع التغير والمهارات اللازمة لإدارة التغير، توطيد العلاقة مع العملاء عبر العالم الرقمي، تطوير وتعزيز المهارات القيادية مع التركيز بشكل خاص على الوعي الذاتي، قيادة الفريق، إدارة التغيير وتنفيذ الاستراتيجية، كيفية التركيز على العميل كمحور رئيسي لاستراتيجية البنك، تأمين تجارب مميزة للعملاء عبر الاستفادة من الاتجاهات والتقنيات الحديثة.

كما نظم البنك خلال العام برنامجاً تدريبياً مكثفاً تحت عنوان «التفكير التصميمي» وذلك

الذي حققه البرنامج فقد استمر منذ عام 2011 على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي. جديدة واستقبال أخرى من مدرتي برنامج «شهادات ائتمان موديز» والذي ينظمه البنك بالتعاون مع وكالة موديز العالمية للتصنيفات السلوكيات والقيم الأصلية التي يتمتع بها البنك.

الذي يستمر على مدى عام ونصف من المحاور منها: مقدمة عن الخدمات المصرفية والتحليل المالي، التحفيز وعيكلة المؤسسات إدارة المخاطر وعيكلة المؤسسات المصرفية، المشاكل الائتمانية والتمويل وغيرها إضافة إلى الحلول التي تتبناها الإدارات في البنوك والمؤسسات المصرفية. وشارك في البرنامج الذي اختتم مع مطلع العام نحو 63 متدرباً ومتدربة عبر 5 مجموعات من إدارات مختلفة من البنك وضمت مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية ومجموعة إدارة المخاطر، مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة إضافة إلى مجموعة الخدمات المصرفية للشركات.

«هارقارد لإدارة الأعمال» وفي العام 2019 احتفل البنك بتخريج موظفيه من شاركوا في برنامج قيادة تنفيذ الاستراتيجية في مجال الخدمات المالية» الذي عقد بالتعاون مع كلية هارقارد لإدارة الأعمال ومعهد الدراسات المصرفية.

وقد حرصت كلية هارقارد في هذا البرنامج على انقاء وتقديم عدد من الدراسات الجديدة ذات الصلة بالقطاع المصرفي والمالي وقطاعات أخرى، بهدف تقديم مجموعة متكاملة من التجارب العملية، بما يساهم في تعزيز القدرات التحليلية لدى المشاركين. وقام المتدربون بالعديد من الأنشطة التفاعلية من خلال مجموعات كما حصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة من كلية هارقارد لإدارة الأعمال.

ويستند البرنامج المخصص للمدراء التنفيذيين من مستوى مديري الإدارات في البنوك والمؤسسات المالية إلى المعايير العالية التي تطلبها كلية هارقارد لإدارة الأعمال، وذلك بالاعتماد على دراسات الحالات العملية التي تشتهر بها الجامعة.

ويعد البرنامج أحد المشاريع التنموية الاستراتيجية التي ينظمها معهد الدراسات المصرفية، وذلك بهدف تطوير الكوادر والقيادات التنفيذية في البنوك الكويتية، حيث عقد للمرة الأولى في العام 2010 وانقضت المشاركة فيه على بنك الكويت المركزي والبنوك الكويتية الأعضاء في معهد الدراسات المصرفية. ونظراً لنتائج الكبير

لنواكب بيئة العمل. «شهادات ائتمان موديز» شهد العام 2019 تخرج دفعة جديدة واستقبال أخرى من مدرتي برنامج «شهادات ائتمان موديز» والذي ينظمه البنك بالتعاون مع وكالة موديز العالمية للتصنيفات السلوكيات والقيم الأصلية التي يتمتع بها البنك.

والتي تستمر على مدى عام ونصف من المحاور منها: مقدمة عن الخدمات المصرفية والتحليل المالي، التحفيز وعيكلة المؤسسات إدارة المخاطر وعيكلة المؤسسات المصرفية، المشاكل الائتمانية والتمويل وغيرها إضافة إلى الحلول التي تتبناها الإدارات في البنوك والمؤسسات المصرفية. وشارك في البرنامج الذي اختتم مع مطلع العام نحو 63 متدرباً ومتدربة عبر 5 مجموعات من إدارات مختلفة من البنك وضمت مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية ومجموعة إدارة المخاطر، مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة إضافة إلى مجموعة الخدمات المصرفية للشركات.

«هارقارد لإدارة الأعمال» وفي العام 2019 احتفل البنك بتخريج موظفيه من شاركوا في برنامج قيادة تنفيذ الاستراتيجية في مجال الخدمات المالية» الذي عقد بالتعاون مع كلية هارقارد لإدارة الأعمال ومعهد الدراسات المصرفية.

وقد حرصت كلية هارقارد في هذا البرنامج على انقاء وتقديم عدد من الدراسات الجديدة ذات الصلة بالقطاع المصرفي والمالي وقطاعات أخرى، بهدف تقديم مجموعة متكاملة من التجارب العملية، بما يساهم في تعزيز القدرات التحليلية لدى المشاركين. وقام المتدربون بالعديد من الأنشطة التفاعلية من خلال مجموعات كما حصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة من كلية هارقارد لإدارة الأعمال.

ويستند البرنامج المخصص للمدراء التنفيذيين من مستوى مديري الإدارات في البنوك والمؤسسات المالية إلى المعايير العالية التي تطلبها كلية هارقارد لإدارة الأعمال، وذلك بالاعتماد على دراسات الحالات العملية التي تشتهر بها الجامعة.

ويعد البرنامج أحد المشاريع التنموية الاستراتيجية التي ينظمها معهد الدراسات المصرفية، وذلك بهدف تطوير الكوادر والقيادات التنفيذية في البنوك الكويتية، حيث عقد للمرة الأولى في العام 2010 وانقضت المشاركة فيه على بنك الكويت المركزي والبنوك الكويتية الأعضاء في معهد الدراسات المصرفية. ونظراً لنتائج الكبير

حيث تتراوح الفرص التعليمية يده من البرامج القيادية والتدريب الفني إلى دورات مكافحة غسل الأموال.

واوضح العبلاني أن البنك أطلق خلال العام برنامج « ثقافة تحفيز جودة الأداء » الذي يعد الأول من نوعه من مستوى المنطقة ويشمل كافة ما يقدمه البنك بهدف جذب واستقطاب أفضل الكوادر والتطوير الأمر الذي يساهم في أهمية كبرى لارتفاع بقدرات كوادره البشرية من خلال توفير بيئة فريدة في مجال التدريب والتطوير الأمر الذي يساهم في صقل مهاراتهم بما يساهم على بناء مسيرة مهنية احترافية تصب بالنهائية في صالحي رفع جودة ما يقدمه البنك من خدمات مصرفية بشرى أنواعها وعلى مستوى الأسواق المختلفة التي يعمل بها.

وتتعد استراتيجيات البنك لتطوير الكوادر البشرية على مخطط احترافي لسائر التطوير الوظيفي لكوادر البنك عبر البرامج التدريبية التي ينظمها البنك لموظفيه لتساهم في الارتفاع بقدراتهم وتحسين مهاراتهم إلى جانب تنمية مهارات الابتكار لتساعدهم على تحقيق أهداف البنك من جهة وتحقيق طموحات الموظفين من جهة أخرى.

وتعكس مبادرات بنك الكويت الوطني التدريبية رؤيته الثاقبة تجاه الاستثمار في الموارد البشرية، حيث يوفر البنك لأجل ذلك نخبة من أفضل خبراء العمل المصرفي الذين يقدمون خبراتهم لتلك الكوادر الواعدة، كما أنها هذه المبادرات إيماناً منه بالآثار الفاعلة لهذه البرامج الهادفة في خدمة المجتمع وإيثاره، كما أنها تعكس الدور القيادي الذي يلعبه البنك الوطني في هذا المجال منذ عقود طويلة.

وقال مدير عام الموارد البشرية للمجموعة عماد العبلاني إن بنك الكويت الوطني يؤمن بأهمية التدريب والتطوير باعتبارهما من الاستثمارات الهامة التي تنعكس على تقديم أفضل المنتجات والخدمات وزيادة رضا العملاء.

وأضاف أن مجموعة الموارد البشرية في البنك الوطني تفخر بجهود التطوير المهني التي تقدمها للموظفين على مستوى كافة الأصعدة، حيث تقدم برامج تدريب مهني متخصصة للقيادات الإدارية تم تصميمها لحد من استنزاف الكوادر المميزة وتعزز في الوقت نفسه من تلاحم الإدارة الوسطى، بالإضافة إلى ذلك هناك جهود تبذل لوضع برامج تنمية مهنية خاصة بالمديرين التنفيذيين بهدف المساهمة في خلق تراثية وتعاون أفضل بين الأقسام المختلفة.

وتذكر العبلاني أن البنك يوفر أفضل البرامج التدريبية بالتعاون مع أفضل المؤسسات التعليمية حول العالم من أجل تأهيل القيادات المصرفية وإكسابها الخبرة الكافية لمواجهة مختلف التحديات في العمل المصرفي، مضيفاً أن البنك يعمل لديه الآن أكثر من 6949 موظف في 4 قارات بنجاح لهم جميعاً إمكانية الاشتراك في برامج التدريب والتطوير المهني التي يتم توسعة نطاقها وتطويرها سنوياً والتشويق، حيث ستطلق

«الكوت» يستعد لاستقبال العام الجديد

بفعاليات مبهجة واستثنائية



مركز الكوت

احتفاءً ببداية العام الجديد. وسيكون الزوار على موعد مع أمسية موسيقية يؤديها «فرقة النجوم الكويتية»، وكذلك عرض استعراضى مرح لفن اللعب بالنيران يؤديها فنانين عالمين، فضلاً عن مقرة مسابقات على الهواء مباشر تنظمها إذاعة «نبض الكويت».

هذه الفعاليات في تمام الساعة الحاشنة مساء يوم الثلاثاء الموافق 31 ديسمبر 2019 وتستمر حتى الساعات الأولى من بداية العام الجديد. وخلال هذا العام سيقدم «الكوت» للعام الثاني على التوالي عروض الألعاب النارية التي تحبس الأنفاس وتضيء سماء «الكوت»

بمناسبة حلول موسم الاحتفالات، يستعد «الكوت» أكبر واجهة بحرية للتسوق والترفيه في الكويت، لمنح الزوار تجربة فريدة من نوعها لاستقبال العام الجديد وذلك من خلال تقديم فعاليات احتفالية تنفرد أجواها بمنعشة الدمشنة والتشويق، حيث ستطلق

«إنفينيتي» QX60 تنال أعلى درجات السلامة من معهد «IIHS»

رابعة صممت خصيصاً للعائلات - تحذير الباب الخلفي. يمكن لنظام الإنذار من الباب الخلفي الجديد، الذي تم تقديمه لأول مرة في QX60 طراز 2018، أن يساعد في تدبير العملاء بالأشياء التي يمكن نسبائها في المقعد الخلفي، مثل الحيوانات الأليفة، والمقتنيات الممتدة، والأغراض والمنجذات غير ذلك، وفيما خص تقنيات السلامة فهي تتضمن نظام الرؤية الشاملة مع كشف الأجسام المتحركة، نظام التحذير من مغادرة حارة السير، ونظام منع مغادرة حارة السير - نظام التحذير التنبؤي قبل الاصطدام الأمامي، نظام التحذير من المناطق العمياء، ونظام التدخل في حالات التصادم الخلفي، نظام الفرملة الطارئة في حالات التوجه الأمامي مع خاصية حماية المشاة.

كشفت شركة عبدالمحسن عبد العزيز البابطين - الوكيل الوحيد والمعتمد لسيارات إنفينيتي في الكويت، عن حصول طراز إنفينيتي QX60 موديل 2019، على جائزة السلامة الفائقة لعام 2019 من قبل معهد التأمين للسلامة على الطرق السريعة (IIHS)، بالإضافة إلى تصنيف الخمس نجوم للسلامة كجزء من البرنامج الوطني لتقييم السلامة المرورية على الطرق السريعة (NHTSA) لهذا العام. تقدم إنفينيتي QX60 الشهيرة والمبنية على مستوى عالٍ أفضل ما في الفخامة والعمالية مع مزيج من المزايا العالمية بالإضافة إلى تصميم مرحب ومضمّن بعناية من الداخل والخارج. مع الصف الثالث من القاعد - تتكيف المساحة الداخلية الواسعة مع احتياجات العملاء. زوت جميع طرازات QX60 بتقنية