استمرار الاتجاه نحو العمليات الإلكترونية مقابل الورقية

«بيتك»: عدد البطاقات المصرفية السارية يرتفع إلى 4.9 ملايين مع نهاية 2019

اوضح تقرير اقتصادي متخصص لبنك بيت التمويل أهم مؤشرات المعاملات المالية الالكترونية باستخدام البطاقات المصرفية من البنوك المحلية الكويتية داخل دولة الكويت وخارجها، عبر الصرف الآلي ومبيعات أجهزة نقاط البيع، كما تناول حجم عمليات بطاقات الائتمان، والمعاملات في السوق الكويتي باستخدام بطاقات صادرة من بنوك أجنبية، ويهدف إلى الوقوف على حالة السيولة والاستهلاك الشخصي والعائلي باستخدام وسائل الدفع.

معاملات البطاقات المصرفية البلاستيكية

بلغت المعاملات الالكترونية للبطاقات المصرفية 5.6 مليار دينار وفق آخر بيانات بنك الكويت المركزي بنهاية الربع الثالث 2019 (سحب آلي ونقاط بيع)، وتعكس تلك القيمة عمليات مصرفية الكترونية تشهد زيادة مضطردة نظرا للانتشار الهائل في استخدام التكنولوجيا والتطور الكبير في أمن وحماية نظم المعلومات الالكترونية، وتتنوع البطاقات المصرفية وتشمل بطاقات الائتمان والبطاقات المدينة)بطاقات سحب آلي، وأخرى مسبقة الدفع) وكذلك بطاقات مصرفية تصدرها بنوك أجنبية تستخدم في السوق المحلي الكويتي.

انخفض إجمالي قيمة المعاملات من خلال أجهزة الصرف الآلي ونقاط البيع المنتشرة في السوق الكويتي بنهاية الربع الثالث 4.6% عن الربع الثاني، و6.9% على أساس سنوي ويستمر نموها في اتجاه تنازلي من بداية 2018.

ويلاحظ استمرار الاتجاه نحو العمليات المصرفية الالكترونية مقابل الورقية، مع ارتفاع عدد العمليات الالكترونية في أجهزة السحب الآلي ونقاط البيع إلى 82.3 مليون عملية وفق بيانات الربع الثالث 2019 بزيادة 1% عن الربع الثاني في حين انخفضت 3% على أساس سنوي.

في الوقت الذي ارتفعت فيه المعاملات المصرفية الورقية وفق آخر بيانات معلنة بنهاية النصف الأول 2019 متمثلة في قيمة الشيكات المقدمة للبنوك المحلية الكويتية إلى أعلى مستوياتها منذ عام 2014 مسجلة 18.6 مليار دينار من خلال أكثر من 2.9 مليون شيك في النصف الأول 2019 مقابل 13 مليار دينار لعدد شيكات 2.88 مليون شيك في النصف السابق له، أي بزيادة 28% لقيمة الشيكات مدفوعة بزيادة عددها 2.3% لذات الفترة، كما زادت قيمتها على أساس سنوي 25.5% مع ارتفاع طفيف لعددها بنحو نصف في المائة، وتمثل الشيكات جانبا من المعاملات الورقية مع المصارف التي مازال يلجأ إليها الشركات والأفراد لتسوية تعاملاتهم المالية والاستثمارية

أرصدة مبيعات أجهزة نقاط البيع تنخفض إلى 2.55 مليار دينار بنهاية الربع الثالث 2019

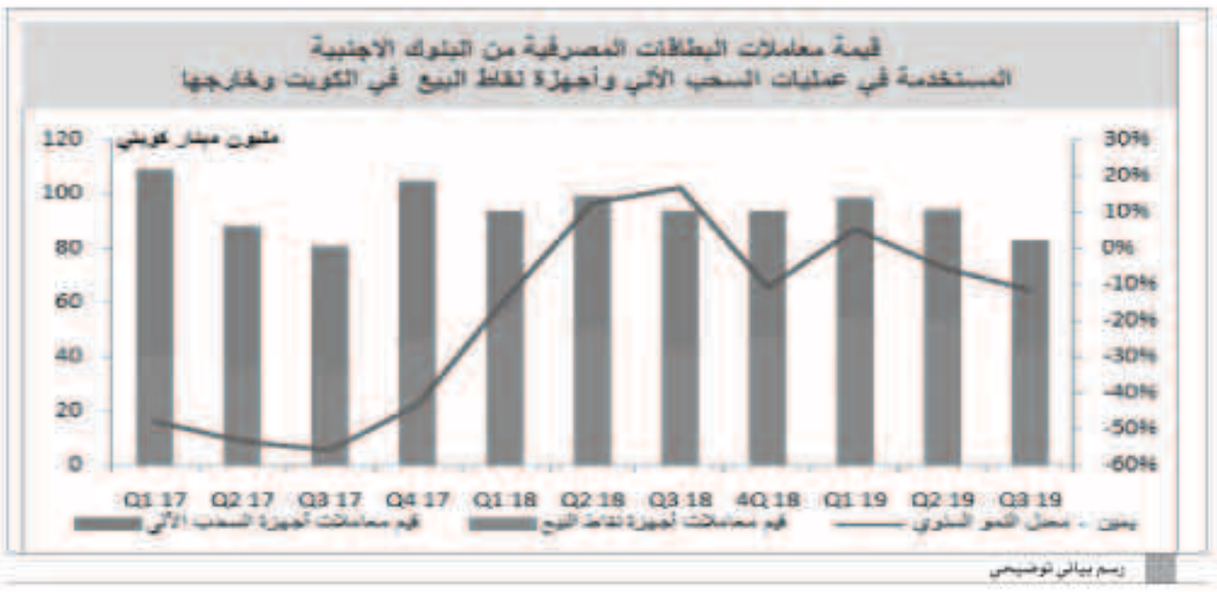
مرتفعة القيمة.

وتزامن مع هذه الزيادة ارتفاع ملحوظ للتعاملات المالية والاستثمارية مرتفعة القيمة كما في التداولات العقارية إلى أكثر من 3 مليار دينار خلال عشرة أشهر من 2019 بنسبة 5% زيادة عن ذات الفترة من العام الماضي وتضاعفت التداولات في بورصة الكويت إلى 6 مليار دينار، في حين تراجعت موجودات شركات الاستثمار 9% على أساس سنوي.

ويلاحظ تفوق كبير لعدد العمليات الالكترونية مقابل العمليات الورقية، برغم ذلك نجد أن قيمة المعاملات الالكترونية في أجهزة الصرف الآلي ونقاط البيع مازالت أقل، أي أن أغلبية المتعاملين يلجأون للأنظمة الآلية والتكنولوجيا عن التعاملات الورقية، غير أن بعضا منهم مازالوا في طور التعاملات الورقية تلبية لاحتياجاتهم المصرفية، بالتالي توجد فرصة كبيرة أمام شركات تكنولوجيا المعلومات والبنوك لتطوير أنظمتها الإلكترونية كي تستوعب التقدم التكنولوجي الهائل.

وتشكل قيمة العمليات الالكترونية من خلال أجهزة نقاط البيع والسحب الآلي 21% فيما يمثل عددها 96.5% من المعاملات المصرفية الورقية والالكترونية «سحب آلي ونقاط بيع» خلال الربع الثالث 2019 مقابل 29% لقيمتها و96.9% لعددها في ذات الفترة من 2018.

وقد ارتفع عدد البطاقات المصرفية السارية إلى أكثر من 4.9 مليون بطاقة سارية كما في نهاية الربع الثالث 2019 ومازال هذا المؤشر يسير في اتجاه تصاعدي واضح، بزيادة 1% عن الربع الثاني و2.2% على أساس سنوي، فيما أصدر 427 الف بطاقة مصرفية خلال الربع الثالث 2019 أي زيادة 7% و2% المصدرة في الربع الثاني و2% على أساس سنوي، في الوقت الذي يصل فيه عدد السكان إلى 4.8 مليون نسمة أي بطاقة مصرفية سارية لكل فرد، ويبلغ إجمالي القوى العاملة 2.7 مليون فرد أي 1.7 بطاقة مصرفية سارية لكل فرد عامل، وهو معدل أقل مقارنة ببعض دول المنطقة.



رسم بياني توضيحي

عمليات السحب للبطاقات المصرفية من أجهزة الصرف الآلي

انخفضت أرصدة عمليات السحب الآلي ببطاقات مصرفية مصدرة من بنوك تعمل في الكويت إلى نحو 3 مليار دينار داخل الكويت وخارجها بنهاية الربع الثالث 2019، بنسبة 6.6% عن الربع الثاني، مدفوعة بانخفاض عمليات السحب الآلي داخل الكويت 8% في الوقت الذي زادت تلك العمليات خارج الكويت 59% لمقابلة حاجات الأفراد اثناء فترة العطلات والسياحة الخارجية في فترة الصيف، إلا إنه انخفض نمو إجمالي عمليات السحب الآلي داخل الكويت وخارجها إلى حدود 0.3% بنهاية الربع الثالث مقابل 1% في الربع الثاني، ما يعني تراجع المسحوبات النقدية وبعض المنفق خارج الكويت بشكل ما.

مبيعات نقاط البيع لكل البطاقات المصرفية

انخفضت أرصدة مبيعات أجهزة نقاط البيع إلى حوالي 2.55 مليار دينار بنهاية الربع الثالث 2019 بنسبة 2.2% عن الربع الثاني، مع انخفاض مبيعات نقاط البيع داخل الكويت 6.8% لذات الفترة، في الوقت الذي ارتفعت فيه خارجها بنسبة كبيرة 65%، بينما على أساس سنوي انخفض رصيد مبيعات نقاط البيع في الربع الثالث داخل الكويت وخارجها 14%.

ويتزامن ذلك مع ارتفاع أرصدة التسهيلات الائتمانية الشخصية من القطاع المصرفي المحلي، متجاوزة 16.3 مليار دينار في نهاية الربع الثالث 2019 بزيادة 2.4% على أساس ربع سنوي وبنسبة 5.1% على أساس سنوي، وهي غالبا توجه لأغراض متنوعة لتغطية حاجات الأفراد منها تسهيلات شخصية مقسطة بلغت 11.9 مليار دينار تمنح لأغراض غير تجارية مثل ترميم أو شراء سكن خاص، بالإضافة إلى أغراض استهلاكية وأغراض شخصية أخرى تجاوزت نحو 1.7 مليار دينار، مثل تمويل شراء السلع الاستهلاكية والمعمرة أو تغطية نفقات التعليم أو العلاج، وهو ما يساهم بقوة في تحفيز حركة النشاط الاستهلاكي في دولة الكويت.

عدد أجهزة نقاط البيع والسحب الآلي

ارتفع عدد أجهزة نقاط البيع داخل الكويت إلى 63.6 الف جهاز في الربع الثالث 2019 بزيادة 3% عن الربع الثاني وتصل الزيادة إلى 12% على أساس سنوي، ويقترب عدد معاملات نقاط البيع من 58.3 مليون عملية في الربع الثالث بزيادة 3% عن الربع الثاني فيما انخفضت بنسبة 5% على أساس سنوي، في المقابل تحسن عدد أجهزة الصرف الآلي إلى 2.555 جهاز بزيادة 1% عن الربع الثاني فيما ارتفع 10% على أساس سنوي، في الوقت الذي انخفض فيه عدد المعاملات باستخدام أجهزة الصرف الآلي إلى 23.9 مليون عملية بنسبة 4% عن الربع الثاني لكن عمليات السحب الآلي تعد أعلى 2% على أساس سنوي.

مازال الاتجاه العام لقيمة عمليات الصرف الآلي يسير نحو التراجع لصالح عمليات نقاط البيع، برغم تراجع طفيف لحصة الصرف الآلي حين شكلت أقل من 57% من قيمة العمليات بالبطاقات المصرفية في الربع الثالث 2019، أي أدنى من 58% حصتها في الربع الثاني لكنها أكبر من حصة مثلت 53% في الربع الثالث من العام الماضي، في المقابل تستحوذ أجهزة نقاط البيع على 43% من قيمة العمليات التي تستخدم البطاقات المصرفية للبنوك التي تعمل في الكويت، أي أعلى من حصتها 42% في الربع الثاني لكنها أدنى من حصة مثلت 47% في الربع الثالث 2018. ويأتي ذلك بعد أن كان أغلب عمليات البطاقات المصرفية تستخدم عبر السحب الآلي بحصة تجاوزت 60% قبل عام 2015، وذلك نظرا للتطور التكنولوجي الكبير لصالح أجهزة نقاط البيع والنشاط الذي يشهده سوق التجزئة والربط الآلي بينها وبين حساباتها المصرفية الكترونيا.

إجمالي استخدامات بطاقات البنوك الأجنبية

فيما يتعلق بالعمليات التي تستخدم البطاقات المصرفية في السوق المحلي الكويتي وتصدرها بنوك أجنبية خارج دولة الكويت ويستفيد منها العملاء في السوق المحلي فقط تراجعت حصة تلك العمليات إلى 1.5% من معاملات البطاقات المصرفية في الربع الثالث 2019 مقابل 1.6% في الربع السابق له وذات الحصة في الربع الثالث العام الماضي، وقد تراجع حجمها إلى 82.7 مليون دينار في الربع الثالث 2019 أي بانخفاض 11.7% على أساس ربع سنوي و11% على أساس سنوي، مدفوعة بتراجع عمليات الدفع بتلك البطاقات عبر نقاط البيع إلى 43.7 مليون دينار بنسبة 18% عن الربع الثاني، في حين تراجعت عمليات السحب الآلي لتلك البطاقات إلى 39 مليون دينار بنسبة 4% لذات الفترة، لكن يلاحظ أن معاملات لتلك البطاقات عبر نقاط البيع لم تشهد تغيرا على أساس سنوي مقابل انخفاض كبير وصل إلى 22% لأجهزة السحب الآلي، ومن أحد أسباب ذلك زيادة عدد الزائرين من خارج الكويت لغرض الإقامة أو بصفة سياحية .

إجمالي استخدامات بطاقات البنوك المحلية

بلغت قيمة إجمالي عمليات بطاقات المصرفية للبنوك المحلية 5.5 مليار دينار في الربع الثالث 2019، منخفضة 4.5% عن الربع الثاني، وتشمل تلك البطاقات المدينة وبطاقات الائتمان (عبر السحب الآلي ونقاط البيع) وسيتم تناولها فيما يلي، منها ما يستخدم داخليا أي حوالي 5.1 مليار دينار لعمليات تمت داخل دولة الكويت في كل من أجهزة السحب الآلي ونقاط البيع، وعلى أساس سنوي انخفضت عمليات البطاقات المصرفية للبنوك المحلية بنسبة قدرها 6.9%.

بطاقات البنوك المحلية في أجهزة السحب الآلي:

تقترب عمليات السحب الآلي من حاجز 3 مليار دينار تشكل 54% من قيمة العمليات التي تستخدم البطاقات المصرفية للبنوك المحلية في الربع الثالث 2019 مقابل 56% في الربع السابق له وأعلى من حصة مثلت 50% في الربع الثالث من العام الماضي، وتصل أرصدة السحب الآلي داخل دولة الكويت إلى 2.9 مليار دينار، مقابل 124 مليون دينار مسحوبات من خارج دولة الكويت، وقد انخفضت قيمة إجمالي عمليات السحب الآلي في الربع الثالث بنسبة 6.7% عن الربع الثاني، مدفوعة بانخفاض عمليات السحب الآلي داخل الكويت 8%، في الوقت الذي ارتفعت تلك العمليات في خارج الكويت بنسبة 59%.

وقد تحسن إجمالي قيمة عمليات السحب الآلي بالبطاقات المصرفية المدينة على أساس سنوي بحدود 0.7% مع زيادتها في داخل دولة الكويت 0.8%، في الوقت الذي تراجعت 2.3% في أجهزة السحب الآلي خارج دولة الكويت.

بطاقات البنوك المحلية في نقاط البيع:

فيما يخص تعاملات البطاقات المصرفية في البنوك المحلية عبر أجهزة نقاط البيع فقد تجاوزت حدود 2.5 مليار دينار، منها 2.2 مليار دينار قيمة لعمليات تمت داخل دولة الكويت، ونحو 277 مليون دينار لعمليات خارجها، وقد انخفضت قيمة المعاملات عبر أجهزة نقاط البيع في الربع الثالث 1.8% عن الربع الثاني، مع انخفاض عمليات نقاط البيع داخل الكويت 7% بينما ارتفعت عمليات نقاط البيع في خارج الكويت بنسبة 65% لذات الفترة.

مازال الاتجاه العام لقيمة عمليات الصرف الآلي يسير نحو التراجع لصالح عمليات نقاط البيع

إلا إنه قد انخفضت عمليات البطاقات المصرفية المدينة في الربع الثالث 14% على أساس سنوي، مدفوعة بانخفاض قيمة العمليات داخل دولة الكويت 13% وفي خارجها بنسبة 22%.

أولا: العمليات باستخدام بطاقات الائتمان

أما بخصوص إجمالي العمليات التي تستخدم بطاقات الائتمان (سحب آلي ونقاط بيع) فقد ارتفعت في الربع الثالث 2019 إلى نحو 415 مليون دينار بزيادة 14.2% عن قيمتها في الربع الثاني، فيما انخفضت بنسبة 14.6% على أساس سنوي وهي المرة الثانية على التوالي تسجل فيها تراجعا منذ خمس سنويات مضت.

بطاقات الائتمان في أجهزة السحب الآلي:

ارتفعت حجم السحب الآلي باستخدام بطاقات الائتمان داخل دولة الكويت وخارجها إلى 102.5 مليون دينار في الربع السابق له، مع زيادة قيمة السحب الآلي بتلك البطاقات داخل دولة الكويت 3.2% أي بلغت مسحوباتها 92.9 مليون دينار، بينما زادت قيمة عمليات السحب الآلي خارج الكويت إلى 9.5 مليون دينار أي 48% عن الربع الثاني، بينما على أساس سنوي زادت عمليات السحب الآلي ببطاقات الائتمان 15% نتيجة زيادتها داخل دولة الكويت 16% فيما تراجعت في خارج دولة الكويت 2% عن ذات الفترة من العام الماضي.

بطاقات الائتمان في أجهزة نقاط البيع:

ارتفعت قيمة عمليات استخدمت فيها بطاقات الائتمان عبر نقاط البيع إلى 312 مليون دينار في الربع الثالث 2019 بنسبة وصلت إلى 17.1% على أساس ربع سنوي، مع تراجعها داخل دولة الكويت 3% حين بلغت قيمتها نحو 165 مليون دينار، فيما زادت تلك العمليات في الخارج إلى 147 مليون دينار بنسبة 52% عن الربع الثاني.

وقد تراجعت عمليات بطاقات الائتمان على أساس سنوي عبر أجهزة نقاط البيع في الربع الثالث من 2019 بنسبة 21%، مدفوعة بتراجع قيمتها داخل دولة الكويت 3%، مع انخفاض كبير لحجمها داخل خارج الكويت بحدود 35% على أساس سنوي.

ثانيا: قيمة العمليات باستخدام بطاقات السحب المدينة

فيما يخص إجمالي العمليات (سحب آلي ونقاط بيع) باستخدام بطاقات السحب المدينة، وهي بطاقات مصرفية تصدرها البنوك المحلية الكويتية، آي يستخدم العميل حدود الرصيد المتوفر فيها فقط، ويقترب رصيدها من 5.1 مليار دينار منخفضة 5.8% عن الربع الثاني، منها 4.8 مليار دينار عمليات داخل دولة الكويت باستخدام تلك البطاقات (انخفضت 7.9% عن الربع الثاني)، فيما بلغت قيمة استخداماتها خارج دولة الكويت 244 مليون دينار فقط(زادت 71% عن الربع الثاني)، ويذكر أن العمليات المصرفية باستخدام بطاقات السحب المدينة انخفضت على أساس سنوي 6% في الربع الثالث 2019.

بطاقات السحب المدينة في أجهزة السحب الآلي:

بلغت عمليات السحب الآلي باستخدام البطاقات المدينة 2.9 مليار دينار في الربع الثالث 2019 منخفضة 7.1% عن الربع السابق له فيما تحسنت بأقل بحدود ربع في المائة على أساس سنوي، ويلاحظ اتجاه تنازلي واضح لحصتها مقابل زيادة حصة عمليات نقاط البيع، وقد انخفضت أرصدة عمليات السحب الآلي عبر تلك البطاقات داخل دولة الكويت إلى أقل من 2.8 مليار دينار في الربع الثالث منخفضة بنسبة 9% عن الربع السابق له، مقابل زيادة السحب الآلي من خارج الكويت إلى 114 مليون دينار بنسبة 60% لذات الفترة.

وعلى أساس سنوي تحسنت عمليات السحب الآلي من بطاقات السحب المدينة بحدود ربع في المائة نتيجة زيادة مقاربة في داخل الكويت مصحوبة بتراجع نسبته 2.3% للسحب الآلي من خارج الكويت عن الربع الثالث من العام الماضي.

بطاقات السحب المدينة في نقاط البيع:

أما عمليات أجهزة نقاط البيع التي تتم باستخدام البطاقات المدينة فقد بلغت 2.2 مليار دينار في الربع الثالث منخفضة 4% على أساس ربع سنوي. وتقترب تعاملات هذه البطاقات داخل دولة الكويت من 2.1 مليار دينار منخفضة 6.8%على أساس ربع سنوي، في حين ارتفعت المدفوعات باستخدامها خارج دولة الكويت إلى 130 مليون دينار بنسبة 82% عن قيمتها في الربع الثاني 2019.

وعلى أساس سنوي انخفضت قيمة عمليات نقاط البيع باستخدام بطاقات السحب المدينة 13% مع انخفاضها 14% في الكويت ودون تغير في خارج الكويت لنفس الفترة.

باستخدام حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحالية

كبي: الصناعة الرقمية تلعب دوراً محورياً في الحد من انبعاثات الكربون العالمية

هدا كبي

اوضحت هدا كبي نائب الرئيس ورئيس قسم التسويق والاتصالات والاستدامة ومسؤولية الشركات في إريكسون الشرق الأوسط وأفريقيا ، أن إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية توقعت في التقرير الذي أطلقته مؤخراً، أن يرتفع عدد المدن الضخمة التي يزيد عدد سكانها عن 10 ملايين نسمة إلى 43 مدينة بحلول عام 2030، كما توقع التقرير أن يعيش أكثر من نصف سكان العالم في المدن بحلول عام 2050 .

وبينما تواصل التقدم نحو عالم أكثر تمدناً، ما يؤدي إلى تزايد تأثيرات التغيير المناخي بشكل تدريجي، تزداد الحاجة لتسريع عملية تبني الرقمنة بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة.

تتمتع الرقمنة بقدرة فائقة على تمكين القطاعات الصناعية الأخرى من المشاركة في عملية التنمية المستدامة عبر التخفيف من انبعاثات ثاني أوكسيد الكربون. ووفقاً لتقرير «خارطة النمو الاسي 2019»، تلعب الصناعة الرقمية دوراً محورياً في الحد من انبعاثات الكربون العالمية باستخدام حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحالية في مجالات الطاقة والتصنيع والزراعة واستخدام الأراضي والمباني والخدمات والنقل وإدارة المرور.

وفقاً لبحث اجرته إريكسون، يمكن لحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن تساهم في الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 15% تقريباً بحلول عام 2030 ، بما يصل إلى حوالي 10 غيغا طن من ثاني أكسيد الكربون، اي ما يفوق البصمة الكربونية الحالية للاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة مجتمعين. ومن الأمثلة حول المجالات التي يمكن دعمها للمساهمة في التنمية المستدامة بواسطة حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: النقل ، الطاقة ، الصناعات والزراعة.

وتعمل إريكسون على استشراف المستقبل عبر التعاون مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة لتوسيع نطاق تأثير برامجها ومبادراتها المشتركة في العديد من المجالات الحيوية كالتغير المناخي، والزراعة، والإدماج المالي، والاستجابة الإنسانية.

تمتلك الابتكارات التكنولوجية القدرة على تسريع الجهود العالمية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة:

دور التكنولوجيا في معالجة الآثار الناتجة عن تغير المناخ

وفقاً لتقرير صادر عن المنتدى الإنساني العالمي، يتسبب التغير المناخي بوفاة نحو 300000 شخص كل عام، إضافة إلى خسائر اقتصادية تزيد قيمتها عن 100 مليار دولار، ويعود ذلك بالدرجة الأولى إلى المشاكل المتعلقة بالصحة والإنتاجية الزراعية. ووفقاً لتقرير نشر مؤخراً، فإن إفريقيا هي المنطقة الأكثر تعرضاً لمخاطر الجفاف والفيضانات.

ومع التسارع الملاحظ في تبدل الأحوال الجوية، وارتفاع مستوى سطح البحر، وتأثيرات تغير المناخ الأخرى – باتت معلومات قياس المناخ الدقيقة ضرورة استثنائية. من هنا يتعاون المبتكرون في إريكسون والمعهد السويدي للأرصاد الجوية والهيدرولوجيا (SMHI) باستخدام بيانات الموجات الملمترية لحل هذه المشكلة في مبادرة فريدة يتم اختبارها حالياً في رواندا.

تعد مبادرة نظام إريكسون للبيانات المناخية حلاً مبتكراً جديداً يساعد في قياس معدل هطول الأمطار في الوقت الفعلي باستخدام الموجات الملمترية المستخدمة لنقل البيانات في شبكات الاتصال الخلوية. وتعمل إريكسون بالتعاون مع المعهد السويدي للأرصاد الجوية والهيدرولوجيا على الاستفادة من بيانات الشبكة الخلوية لقياس معدل هطول الأمطار في الوقت الفعلي، وذلك باستخدام اضطرابات الإشارة في وصلات الموجات الملمترية. ويمكن استخدام هذه الاضطرابات عبر اعتماد خوارزمية خاصة لقياس مقدار هطول الأمطار بالضبط بين نقطتين على شبكة موجات ملمترية. وتشمل حالات الاستخدام المحتملة جهود التخفيف من حدة التغييرات المناخية، والوقاية من الفيضانات في شبكات الصرف الصحي، والزراعة، وحلول النقل، والسياحة، والتأمين، ووكالات المناخ، والمرافق المائية.

تبني العمليات المصرفية على أوسع نطاق

باتت الخدمات المالية باستخدام الهواتف المتنقلة عوامل رائدة في إحداث التحول الرقمي حول العالم، حيث تعد شبكة الأموال المفتوحة رابطاً أساسياً بين القطاع المالي والاتصالات لتعزيز مزايا الإدماج التجاري والاجتماعي.

يمكن باستخدام الخدمات المالية والمصرفية عبر الهواتف المحمولة، إجراء عمليات الدفع في أي مكان وفي أي وقت باستخدام أجهزتهم المحمولة المتصلة بالإنترنت. يتيح ذلك للمستخدمين شراء المنتجات أو الخدمات بسلاسة دون الاضطرار إلى تسليم النقود فعليًا أو استخدام بطاقة ائتمان. باتت حرية تحويل الأموال وإنفاقها وتلقيها باستخدام الهاتف المحمول جزءاً أساسياً من الحياة اليومية لمليارات الأشخاص حول العالم، يستخدم أكثر من نصف المستهلكين في أفريقيا اليوم ، الخدمات المالية عبر الهاتف المتنقل باستخدام وسيط، بينما يستخدم حوالي 20% الخدمات المالية عبر الهاتف المتنقل بشكل مباشر. ومع ذلك، فإن الأشخاص غير المقيدين هم الأشخاص الأقل مشاركة في النظام المالي الرسمي، نظراً للعديد من العوامل مثل بعد المسافات وعدم القدرة على توثيق هوياتهم، وفقاً لبيانات مختبر المستهلكين في إريكسون.

زيادة الإدماج المالي من خلال استخدام التكنولوجيا الرقمية هو عنصر أساسي في تعزيز التنمية الاقتصادية في أفريقيا. والقصة لا تنتهي هنا. أصبحت خدمات الأموال عبر الهاتف المحمول أداة أساسية لتغيير الحياة في جميع أنحاء إفريقيا ، حيث توفر إمكانية الوصول إلى خدمات مالية آمنة ومأمونة ، وأيضا فرص الطاقة والصحة والتعليم وفرص العمل.

تلتزم إريكسون باستخدام التكنولوجيا للمساهمة في ايجاد حلول مبتكرة جديدة من أجل غد أفضل. ويمكن هدفنا في تطوير حلول تدعم عملية تحقيق أهداف التنمية المستدامة في سياق ممارسات العمل المستدامة.