

إتمام المعاملات على مدار الساعة بسهولة وسرعة في ظل الظروف الراهنة

العثمان: الإقبال على خدمة الوطني عبر الموبايل يؤكد نجاح رؤيتنا الاستباقية

واختتم العثمان قائلاً: «نحن جاهزون دوماً إلى تقديم كل الدعم للعملاء وتوفير الخدمات التي تمكنهم من القيام بالمعاملات المصرفية بكل راحة من منازلهم وذلك جفافاً على سلامتهم خصوصاً في ظل الأوضاع الراهنة، ونتمنى السلامة للجميع وإن تنتهي هذه الأزمة قريباً وحفظ الله الكويت وشعبها من كل مكروه». هذا وبإمكان عملاء الوطني القيام بالعديد من المعاملات المصرفية بكل سهولة وراحة من خلال خدمة الوطني عبر الموبايل، ومن أبرز المعاملات التي يمكن إتمامها من خلال هذه الخدمة:

- تحويل الأموال محلياً ودولياً
- خدمة الوطني للدفع السريع
- خدمة المدفوعات الإلكترونية
- إضافة مستفيدين
- زيادة حد التحويل الشهري
- الإطلاع على المعاملات المصرفية
- سداد مستحقات البطاقة الائتمانية

وكان بنك الكويت الوطني على أتم الجاهزية والاستعداد لتقديم الخدمات للعملاء وذلك من خلال قنواته المتعددة، إن كان من خلال 9 فروع العاملة لخدمة العملاء، أو من خلال أجهزة الإيداع النقدي والسحب الآلي المنتشرة في كافة أنحاء الكويت وأيضاً من خلال خدمة التواصل مع الوطني 1801801، أو خدمة الوطني عبر WhatsApp أو حتى من خلال مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك، إذ تتم الإجابة على جميع الاستفسارات بأسرع وقت ممكن، هذا ويحرص البنك أيضاً إلى نشر المعلومات والإرشادات الخاصة بكل ما يتعلق بهذه المرحلة من خلال حسابات البنك عبر مواقع التواصل الاجتماعي nbkgroup والتي تلاقي تفاعلاً لافتاً من قبل العملاء.



حرصنا منذ بداية الأزمة على اتخاذ التدابير الاحترازية والوقائية
نسعى باستمرار للتطوير بهدف تقديم خدمة مصرفية متميزة على مدار الساعة
نعمد إلى توفير الفيديوهات التوضيحية عن كيفية استخدام الخدمات وإتمام المعاملات



الوطني للدفع السريع NBK Quick Pay فقد شهدت ارتفاعاً ملحوظاً في نسبة المبالغ المحولة بواقع 29%. وهذا الأمر ينطبق أيضاً على خدمة المدفوعات الإلكترونية e-Payments مع زيادة في نسبة العمليات وصلت إلى 24%. علماً أن بنك الكويت الوطني قد عمد بسبب الأوضاع الراهنة إلى زيادة الحد الأعلى للتحويلات عبر خدمة الوطني للدفع السريع ليصل إلى 5,000 د.ك يومياً بإجمالي 10 معاملات، و10,000 د.ك شهرياً، وذلك للتسهيل على العملاء خدمة إرسال واستلام الأموال.

وقد فرصت الظروف الراهنة تغييراً جذرياً في طبيعة التعاملات المصرفية وخصوصاً الاعتماد على السبلولة النقدية، حيث باتت الاعتماد على السبلولة النقدية، استخدام بطاقة السحب الآلي أو البطاقة الائتمانية، وخصوصاً تلك المدعومة بتقنية الدفع من دون تلامس، وقد حرص بنك الكويت الوطني على زيادة المبلغ المسموح به للدفع من خلال خدمة NBK Tap Pay بدون رقم سري ليصل إلى 25 ديناراً كويتي، حيث يتم حالياً تحديث جميع أجهزة نقاط البيع المدعومة بتقنية التلامس قريب المدى وذلك لتشجيع العملاء على تقادي استخدام السبلولة النقدية في هذه الفترة. علماً أن 86% من شبكة نقاط البيع الخاصة ببنك الكويت الوطني توفر تقنية التواصل قريب المدى NFC وهي الأكبر في الكويت. وبهذه المناسبة أعلن مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني محمد العثمان قائلاً: «حرصنا منذ بداية الأزمة على اتخاذ التدابير الاحترازية والوقائية وذلك امتثالاً لقرار مجلس الوزراء وتعليمات بنك الكويت المركزي لحماية العملاء والموظفين ومنها تحديد العمل من خلال 9 فروع، وتشجيع

في ظل الظروف الراهنة التي تمر بها البلاد والعالم ومع انتشار فيروس كورونا عالمياً وما فرضه من إجراءات احترازية ووقائية، حرص بنك الكويت الوطني على البقاء بالقرب من العملاء وتقديم خدمات مصرفية لهم على مدار الساعة. حيث تمكن عملاء البنك من إتمام المعاملات المصرفية بكل سرعة وسهولة ومن منازلهم وذلك من خلال برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل. وكان بنك الكويت الوطني وقبل بدء الأزمة قد حرص على تقديم تجربة مصرفية متطورة للعملاء من خلال قنواته الرقمية المتنوعة مثل خدمة الوطني عبر الموبايل وخدمة الوطني عبر الإنترنت، فضلاً عن خدماته الأخرى المتوفرة للعملاء على مدار الساعة مثل خدمة التواصل مع الوطني، حيث يعمل موظفو الخدمة الهاتفية على مدار الساعة لمساعدة العملاء والإجابة على جميع استفساراتهم، فضلاً عن خدمة الوطني عبر WhatsApp ومواقع التواصل الاجتماعي التي تعتمد على الرد على أسئلة واستفسارات العملاء على مدار الساعة.

وثاني خدمة الوطني عبر الموبايل في مقدمة الخدمات التي تقدم للعملاء وسيلة سهلة ومريحة لإتمام المعاملات بكل سرعة وسهولة ومن منازلهم، لذا يعد بنك الكويت الوطني باستمرار إلى تطوير هذه الخدمة، فقد تم العام الماضي إضافة أكثر من 17 تحديثاً جديداً إلى البرنامج، مما وفر للعملاء إمكانية القيام بالعديد من المعاملات بأنفسهم ومن دون الحاجة إلى زيارة الفرع. وقد برزت أهمية هذه الخدمة في ظل الظروف الراهنة، حيث بلغت نسبة الزيادة في عدد المتسجلين الجدد إلى خدمة الوطني عبر الموبايل إلى 14%. أيضاً فقد زادت نسبة التحويلات المالية من خلال برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل بواقع 12%. أما خدمة

«لينكون» توضح خطوات «تنظيف وتعقيم» السيارات



اللينكون تقوم بدورها التوعوي في ظل الأزمة

وقلاء السيارة. وفي حال رغبت بتطهير مركبتك بصورة أفضل، احرصوا على شراء مطهر مبيد للجراثيم. ألية التنظيف عند تنظيف المقصورة الداخلية باستخدام منتجات التنظيف، تجنبوا رش المواد مباشرة على الأسطح لا سيما لوحة العدادات. ويفضل رش محلول المنتج على منشفة ناعمة ثم استخدمها لتنظيف السطح. والنساء ذلك، احرصوا على كس الأوساخ من المقاعد المقاشية وبطانة السف باستخدام المنشفة الكبريتائية. وفي حال كانت لديكم مشكلة كبريتائية تنظف بالماء والشامبو، ستحفظون نتائج أفضل بالتاكيد. ولا تنسوا تنظيف الأسطح الخارجية التي يتم لمسها بانتظام، وخاصة مقابض الأبواب. ماذا عن تنظيف الجلد؟ قوموا بتجربة المنتج الذي تختارونه على الجزء الخلفي من مقود القيادة، شرط أن يكون المنتج خالياً من المكونات الصارة مثل المبيض والأسيتون والكلور والأمونيا. وفي حال عدم تهور بقع أو تغير في لون الجلد، يمكنكم عندئذ مواصلة استخدام المنتج. وعلى كثر جميع منتجات التنظيف، تجنبوا رش المواد مباشرة على الجلد، ويفضل رش المنتجات على منشفة ناعمة واستخدامها لتنظيف الجلد برفق. التطهير بعد الانتهاء من التنظيف والتعقيم، أصبحت المركبة جاهزة الآن لعملية التطهير. احرصوا على مسح الأسطح الصلبة مثل لوحة أزرار «البيانو» والمقابض والأزرار الأخرى، بقطعة قماش مبللة بمطهر خالٍ من المبيض، أو رشاو بخاخاً مظهراً على قطعة

تحرص لينكون دائماً على الالتزام بأعلى وأرقى المعايير في تصميم وتصنيع سياراتها، بدءاً من سيارات كونتيننتال سيدان وصولاً إلى سيارات الدفع الرباعي نافيجيتور الكبيرة. إلا أن التصاميم الأنيقة وتقنيات السلامة المتقدمة وتقنيات مساعدة السائق والتفاصيل الداخلية الفاخرة لا يمكنها ضمان حمايتكم من الجراثيم غير المرئية والفيروسات المنتشرة. وحيث تلتزمون بالبقاء في منازلكم استجابة لأوامر الحاقق المناطق وحظر التجول أو العمل من المنزل، لم لا تخصصون بعض الوقت لتنظيف وتعقيم وتطهير المقصورة الداخلية لسيارتكم؟ ما الفرق بين الإجراءات الثلاثة؟ التنظيف بالماء والصابون يمكنه أن يزيل الجراثيم، لكنه لا يفضي عليها تماماً. أما التعقيم، فهو يسهم في تقليل أعداد الجراثيم والقضاء على البكتيريا، وبالتالي الحد من خطر انتشار العدوى. ثم تأتي عملية التطهير باستخدام المواد الكيماوية والتي تساعد في القضاء على البكتيريا والفيروسات والفطريات، وهذا تستكمل عمليتي التنظيف والتعقيم. تقدم «موتور كرافت» (Motorcraft) مجموعة واسعة من منتجات التنظيف المتوفرة لدى وكيل لينكون المحلي في منطقتكم وفي جميع مراكز خدمة لينكون، وجميعها آمنة للاستخدام لكافة مكونات المقصورة الداخلية في مركبتكم. احرصوا على اختيار بخاخ مطهر مناسب، فمفتحات التنفّيز المزيلة تحتوي على مكونات مثل المبيض والأسيتون والكلور والأمونيا، وهذه المواد تنظف مكونات المقصورة الداخلية

خلال شهر مارس 2020 ارتفاع عدد مستخدمي «المجموعات العربية على الإنترنت» 700%

والتصفح». وأضاف بيوت: «لم تكن نتوقع أن يأتي يوم يلزم الناس فيه منازلهم بهذا الشكل، لكن بسعدنا أننا نستطيع الآن تقديم هذه الثروة من المحتوى المجاني لأي شخص في العالم سيجدها مفيدة وممتعة». يهدف مشروع الرقمنة هذا إلى عرض ما يصل إلى 23,000 مجلد من مجموعات مكتبة جامعة نيويورك وللمؤسسات الشريكة، وإتاحتها للجمهور على الموقع الإلكتروني للمجموعات العربية على الإنترنت». ويدعم المشروع حالياً بمفحة من أركاديا فرفرا 1.34 مليون دولار أمريكي، وهي صندوق خيري لشركة ليسبت راويزنج وبيتر بالدوين، وبمفحة قدرها 500 ألف دولار أمريكي من شركة كارنيجي في نيويورك.

يمكنكم متابعة «المجموعات العربية على الإنترنت» على موقع تويتر NYLibrariesACO قامت خدمات تكنولوجيا المكتبة الرقمية في جامعة نيويورك بتطوير وإدارة الواجهة الإلكترونية للمشروع، وهي بوابة ويب يمكن الوصول إليها في جميع أنحاء العالم.

والمكتبات الأكاديمية التابعة لـ 6 مؤسسات علمية رائدة هي: جامعة نيويورك وجامعة كولومبيا وجامعة كورنيل وجامعة برنستون والجامعة الأميركية في بيروت والجامعة الأميركية في القاهرة. يقر هذا المشروع إمكانية الوصول الإلكتروني إلى ما يقارب الـ 13000 مجلد من مجموعات مكتبة جامعة نيويورك وللمؤسسات الشريكة، وإتاحتها للجمهور على الموقع الإلكتروني للمجموعات العربية على الإنترنت». ويدعم المشروع حالياً بمفحة من أركاديا فرفرا 1.34 مليون دولار أمريكي، وهي صندوق خيري لشركة ليسبت راويزنج وبيتر بالدوين، وبمفحة قدرها 500 ألف دولار أمريكي من شركة كارنيجي في نيويورك.

نظراً للظروف الراهنة التي تفرض ضرورة التباعد الاجتماعي والحجر الذاتي، فإن التعلم عن بعد أصبح من الأساسيات التي يعتد بها المجتمع، وتشير الإحصاءات أن عدد مستخدمي المكتبة الرقمية «المجموعات العربية على الإنترنت» التابعة لجامعة نيويورك ارتفع بنسبة 700%، حيث زاد العدد من 50,000 إلى 350,000 في شهر مارس الماضي. وتعد المكتبة الرقمية ثروة شراكة بين جامعة نيويورك في نيويورك وجامعة نيويورك في نيويورك، وهي عبارة عن محتوى باللغة العربية مستمد من عدد من المكتبات المتميزة حول العالم، وهذا المحتوى متاح لأي شخص الناطقين باللغة العربية خلال مرحلة التعلم عن بعد، حيث أن أغلب مستخدمي المكتبة في مارس الماضي كانوا في منطقة الشرق الأوسط. وفيما يخص «المجموعات العربية على الإنترنت»، تعمل جامعة نيويورك على رقمنة الكتب العربية من الأرشيف الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة للحصول على المساعدة.

- أضرار الغفل والفتح والتحكم بالأبواب الداخلية
- حزام الأمان وحتى زر تحرير الحزام
- زر التحكم بتشغيل وإطفاء المحرك والمفتاح المخصصة لفتح السيارة
- مرآة الرؤية الخلفية، وأزرار التحكم بالمرآة الجانبية الألية
- أضرار التحكم بنظام التدفئة والتكييف والتهووية
- أضرار ومقابض التحكم بالراديو وشاشة النسخ SYNC
- مقبض ناقل السرعة
- ذراع رفع مكابح الركن
- مقود القيادة والأزرار الملمبة عليه
- ذراع إشارات الانعطاف والمساحات
- مفتاح للمصابيح الأمامية
- الكونسول المركزي وحامل الكاس
- مناطق أخرى ينبغي تعليمها
- أضرار النوافذ
- مقبض نظام القيادة بالدفع SYNC التي تعمل باللمس أو الراباعي مع مقبض نظام القيادة، حسب ملامح السطوح
- مقبض صندوق الففازات
- زر التحكم بالباب الخلفي
- وزر التحكم بالمطافة الكهربائية
- أزرار على مفاد الصف الثالث الكهربائيه
- غطاء فتحة خزان الوقود
- بعد الانتهاء من تنظيف وتعقيم مركبة لينكون الخاصة بكم، احرصوا على غسل أيديكم جيداً، وإذا شعرت بأن عملية تعقيم وتطهير مركبتكم متعبة نوعاً ما، يمكنكم دائماً زيارة أقرب مركز لتنظيف السيارات، أو الاتصال بمركز خدمة لينكون في منطقتكم للحصول على المساعدة.