«العام» ارتفع 68.98 نقطة

مؤشرات البورصة تحافظ على لونها «الأخضر»

جلسة مرتفعة للبورصة

أغلقت بورصة الكويت تعاملاتها أمس الثلاثاء على ارتفاع مؤشر السوق العام 68ر98 نقطة ليبلغ مستوى 4894ر35 نقطة بنسبة صعود بلغت 1ر43 في المئة.

وتم تداول كمية أسهم بلغت 177ر19 مليون سهم تمت عبر 7547 صفقة نقدية بقيمة بلغت 39ر9 مليون دينار كويتي (نحو 135ر66 مليون دولار أمريكي).

وارتفع مؤشر السوق الرئيسي 24ر81 نقطة ليبلغ مستوى 4120ر73 نقطة بنسبة صعود بلغت 0ر61 في المئة من خلال كمية أسهم بلغت 49ر02 مليون سهم تمت عبر 2236 صفقة نقدية بقيمة 2ر7 مليون دينار (نحو 9ر18 مليون دولار).

كما ارتفع مؤشر السوق الأول 91ر04 نقطة ليبلغ مستوى 5287ر34 نقطة بنسبة صعود بلغت 1ر75 في المئة من خلال كمية أسهم بلغت 128ر16 مليون سهم تمت عبر 5311 صفقة بقيمة 37ر17 مليون دينار (نحو 126ر37 مليون دولار).

في غضون ذلك ارتفع مؤشر (رئيسي 50) 27ر25 نقطة ليبلغ مستوى 4012ر29 نقطة بنسبة صعود بلغت 0ر68 في المئة من خلال كمية أسهم بلغت 38ر78 مليون سهم تمت عبر 1678 صفقة نقدية بقيمة 2ر3 مليون دينار (نحو 7ر82 مليون دولار).

وكانت الشركات الأكثر ارتفاعا هي (سينما) و(تربا) و(سكب ك) و(تعليمية) أما شركات (أهلي متحد) و(بيتك) و(الأولى) و(أرزان) فكانت الأكثر تداولا في حين كانت شركات (كفيك) و(صعاتن) و(الديرة) و(الخصوصية) الأكثر انخفاضا.

على جانب آخر أعلنت البورصة، عن عطلة عيد الفطر المبارك، وذلك لمدة 3 أيام فقط.

وقالت البورصة في بيان على موقعها الرسمي، إنها ستعطل أعمالها اعتبارا من يوم الأحد 24 مايو 2020.

وأوضحت البورصة في البيان أن الدوام الرسمي سيبدأ كالمعتاد اعتبارا من يوم الأربعاء الموافق 27 مايو الجاري.

كانت آخر إجازة للبورصة الكويتية يوم الأحد الموافق 22 مارس الماضي، وذلك ليوم واحد فقط بمناسبة ذكرى الإسراء والمعراج.

أرباح «الأهلي الكويتي - مصر» ترتفع 22 % خلال الربع الأول

البنك الأهلي الكويتي - مصر

أعلن البنك الأهلي الكويتي - مصر، ارتفاع أرباحه خلال الربع الأول من عام 2020 بنسبة 22 بالمائة، على أساس سنوي.

وأضاف البنك أن أرباحه خلال الربع الأول من العام الجاري بلغت 140 مليون جنيه، بزيادة 22 بالمائة عنها خلال الفترة ذاتها من العام السابق.

وبلغ صافي الأرباح التشغيلية لذات الفترة 316 مليون جنيه، بزيادة قدرها 50 بالمائة، مقارنة بمبلغ 212 مليون جنيه في الفترة المقابلة من العام الماضي.

كما نمت ودائع العملاء والقروض بالبنك بنسبة 2 بالمائة مقارنة بذات الفترة من العام السابق، حيث بلغت محفظة ودائع العملاء 28.7 مليار جنيه، وبلغ إجمالي محفظة القروض 19.9 مليار جنيه.

وقال خالد السلاوي، الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب للبنك الأهلي الكويتي - مصر: «إننا تمكنا من الحفاظ على وتيرة النمو من خلال انطلاقة قوية خلال الربع الأول من عام 2020، محققا معدلات نمو جيدة في كافة المؤشرات المالية بالرغم من الظروف الغير مسبوقة للسوق المصرفي المصري وحالة عدم الاستقرار التي يمر بها العالم نتيجة لانتشار وباء كورونا».

وأوضح أن «استثماراتنا خلال العام السابق أثمر في تطوير تطبيقات تكنولوجيا الخدمات المصرفية في جعل مصرفنا شريكا في مبادرات التحول الرقمي، وذلك تماشيا مع مبادرات البنك المركزي المصري للتحول الرقمي».

صعود عالمي للذهب مع التوترات التجارية

ارتفعت أسعار الذهب خلال تعاملات أمس الثلاثاء، متلقيا الدعم من التوترات التجارية بين أكبر اقتصادين حول العالم وبالتزامن مع خطط التحفيز المالي العالمية.

ويأتي أداء المعدن الأصفر الإيجابي مع تصاعد التوترات التجارية بين الولايات المتحدة والصين وبالرغم من أن شركة التكنولوجيا الحيوية الأمريكية "موديرنا" أبلغت عن توصلها إلى لقاح محتمل ضد فيروس كورونا.

كما يميل الذهب إلى الاستفادة من التحفيز الواسع النطاق من البنوك المركزية حول العالم لأنه يُنظر إليه على أنه تحوط ضد التضخم وانحطاط العملة.

ومن جانب آخر، أكد رئيس صندوق النقد الدولي أن الاقتصاد العالمي سيستغرق وقتًا أطول بكثير للتعافي بالكامل من الصدمة التي سببها الوباء عما كان متوقعًا في البداية.

ومن المقرر صدور بيانات تصاريح البناء وعمليات البدء في بناء المنازل الأمريكية، وذلك في وقت لاحق من اليوم.

كما يترقب المستثمرون عن كثب تعليقات رئيس الاحتياطي الفيدرالي "جيروم باول" خلال الإدلاء بشهادته مع وزير الخزانة "ستيفن منوشين" بشأن خطط الإغاثة والأمن الاقتصادي أمام لجنة الشؤون المصرفية والإسكان والشؤون الحضرية في مجلس الشيوخ في واشنطن.

النفط الكويتي يرتفع إلى 26.58 دولاراً للبرميل

ارتفع سعر برميل النفط الكويتي أمس الأول الاثنين بواقع 82 سنتا، ليصل إلى 26.58 دولار، مقابل 25.76 دولار يوم الجمعة الماضي، وذلك وفقا للسعر المعلن من مؤسسة البترول الكويتية.

عالميا، ارتفعت أسعار النفط بأكثر من 8 بالمائة عند تسوية تعاملات أمس، ليسجل "نايمكس" أعلى مستوى في شهرين بدعم خفض الإمدادات الحالي، إضافة لإشارات التعافي التدريجي في الطلب على الوقود. وتلقى الذهب الأسود الدعم من إشارات إضافية تؤكد عودة تدريجية للطلب على الوقود في ظل حقيقة أن المزيد من الدول تعمل على تخفيف القيود المفروضة لمكافحة انتشار وباء كورونا.

كما استفادت أسعار النفط من آمال إيجاد لقاح ضد فيروس كورونا الذي أصاب الطلب على الخام بالشلل. وأنهت عقود خام القياس العالمي مزيج برنت تسليم يوليو جلسة أمس مرتفعة 2.31 دولار أو 7.1 بالمائة لتسجل عند التسوية 34.81 دولار للبرميل، في حين صعدت عقود خام القياس الأمريكي غرب تكساس الوسيط تسليم يونيو 2.39 دولار أو 8.1 بالمائة لتبلغ عند التسوية 31.82 دولار للبرميل.

بشأن برنامج تعزيز الصحة والسلامة في جميع فنادقها حول العالم

مجموعة «فورسيزونز» تبرم اتفاقية تعاون مع «جونز هوبكنز» الطبية

أبرمت مجموعة فنادق ومنتجعات فورسيزونز، الشركة العالمية الرائدة في مجال الضيافة الفاخرة اتفاقية تعاون مع جونز هوبكنز الطبية، إحدى أكبر نظم الرعاية الصحية في العالم وشركة رائدة في مجال البحوث، بشأن اعتماد «ليبد وذ كير» Lead With Care، برنامج الصحة والسلامة العالمي الجديد الذي يقدّم إرشادات توجيهية مستمرة حول جائحة فيروس كوفيد-19 الحالية. وانطلاقا من مبادئ الرعاية والثقة والخدمة، سيتم مراجعة البرنامج الجديد واعتماده من قبل نخبة أطباء جونز هوبكنز الطبية، والذي سيقوم بتنفيذه فرق مختصة من مجموعة فنادق ومنتجعات فورسيزونز حول العالم.

وقال جون دافيسون، الرئيس والمدير التنفيذي لمجموعة فنادق ومنتجعات فورسيزونز: «في هذه الحقبة الجديدة، هدفنا الوحيد هو تزويد الضيوف والمقيمين والموظفين بالثقة والتأكيد على أن صحتهم وسلامتهم هي على رأس أولوياتنا. ونحن فخورون جدا بالعمل جنبا إلى جنب مع نخبة من الخبراء المعروفين من جونز هوبكنز والاستفادة من خبراتهم العالمية لتعزيز تدابير الصحة والسلامة الصارمة لدينا من خلال برنامج 'ليبد وذ كير' الجديد».

وأضاف دافيسون: «على مدى ما يقارب من 60 عاما، وضعت فورسيزونز معايير عالمية للتميز في مجال الضيافة وتقديم الخدمة. ويأتي برنامج 'ليبد وذ كير' استكمالا لهذا المستوى العالي للمعايير المتخذة من قبلنا والتي استطعنا من خلالها بناء أساسا قويا للثقة والمصداقية على مدى عقود من الخبرة. ويهدف البرنامج الجديد إلى تقديم رعاية حقيقية وأعلى مستويات الخدمة، وتعزيز الإجراءات لحماية ضيوفنا ومقيمينا وموظفينا، مع ضمان شعورهم بالأمان والطمأنينة».

المجلس الاستشاري الخاص بمواجهة كوفيد19- لـ «مجموعة فنادق ومنتجعات فورسيزونز» وجونز هوبكنز الطبية

أنشأت جونز هوبكنز الطبية ومجموعة فنادق ومنتجعات فورسيزونز مجلسا استشاريا مخصصا لمواجهة جائحة فيروس كوفيد 19-، يجمع بين مدراء ومسؤولين من مجموعة فورسيزونز وكبار خبراء جونز هوبكنز لإصدار قرارات الصحة والسلامة بناءً على أحدث التجارب العلمية.

وفي ظل التطور السريع للاكتشافات المتغيرة بوتيرة متنامية، سيعمل المجلس الاستشاري على تطوير وتعزيز ومراجعة الإجراءات الحالية، بالإضافة إلى التدريب الافتراضي والشخصي لتنفيذ برنامج «ليد وذ كير» في جميع فنادق فورسيزونز العالمية.

ويأتي ذلك استكمالا للخبرة التي اكتسبها كل من فندق فورسيزونز نيويورك، وفندق فورسيزونز الرياض برج المملكة وفندق فورسيزونز مومباي، في توفير الإقامة للأطباء المعرضين للخطر والعاملين في الصفوف الأمامية لمكافحة جائحة فيروس كورونا، إذ تم تحويل فندق فورسيزونز نيويورك خلال أيام قليلة إلى مناطق آمنة مع تنفيذ إجراءات محسنة لإيواء الضيوف بأمان، وكذلك تدريب جميع الموظفين بشكل الصحيح.

«ليبد وذ كير»: برنامج فورسيزونز العالمي لتعزيز الصحة والسلامة

يستند برنامج «ليبد وذ كير» الجديد إلى خبرات رائدة في مجال الرعاية الصحية ومدعوم بتقنيات وأدوات متطورة، ويركز على توفير الرعاية والثقة والراحة لجميع ضيوف وموظفي ومقيمي فورسيزونز في ظل تفشي وباء كوفيد19-. ويحدّد البرنامج الجديد إجراءات واضحة تنور الموظفين وتمكّنهم في رعاية الضيوف وأنفسهم.

ومن جهته، قال كريستيان كليرك، رئيس العمليات الفندقية العالمية في مجموعة فنادق ومنتجعات فورسيزونز: «في ظل التدابير الوقائية المتخذة مسبقا مثل استخدام المعقمات والأقنعة وتكثيف أعمال التطهير والتنظيف، فإن تعاوننا مع جونز هوبكنز يتيح الفرصة أمام فرق عملنا في فنادقنا بالتعامل مع كبار الأطباء الدوليين والحصول على أحدث المعلومات حول فيروس كوفيد-19، مما يعزز السبل والتدريب لتقديم خبرة قائمة على الأمان والثقة. وعلى الرغم من أن تجارب فورسيزونز قد تبدو مختلفة في المرحلة الجديدة التي نشهدها، إلا أنها ستقدّم الشعور نفسه لضيوفها. وسيستمر موظفونا المتفانون في تقديم ذات مستوى الخدمة والرعاية الشخصية التي تشتهر بها فورسيزونز والموثوق بها في جميع أنحاء العالم».

وسيساهم تعاون فورسيزونز مع وزّ هوبكنز الطبية في مراجعة وتنفيذ برنامج «ليبد وذ كير» على مرحلتين.

وتشمل المرحلة الأولى من التعاون -«المراجعة والمصادقة"، إذ سيتم مراجعة شاملة لإجراءات الصحة والسلامة الحالية في فنادق فورسيزونز إلى جانب البروتوكولات المعززة والمعمول بها استجابة للوضع الراهن إقليميا وعالميا وعلى مستوى الفنادق والمنتجعات. ويساهم التعاون الوثيق مع نخبة من الأطباء في جونز هوبكنز بوضع فورسيزونز ضمن أوائل المطلعين على أحدث نتائج البحث والتوصيات.

جون دافيسون

أما المرحلة الثانية، تشمل «التوجيه المستمر»، إذ يتيح التعاون المتواصل بين فورسيزونز وفريق جونز هوبكنز الطبية، بالإطلاع مباشرة على المستجدات المهمة المرتبطة بنتائج بحوث كوفيد19-. والحصول على نصائح الخبراء لضمان إجراء التعديلات على تدابير التشغيل بشكل فوري. وفي إطار تخصيص البرنامج لمسؤولي النظافة والتعقيم في الفنادق، سيسمح لفورسيزونز الاستجابة السريعة واستشراف الاحتياجات المستقبلية بما يضمن أنه تم اتخاذ جميع إجراءات السلامة الملائمة لمكافحة الوباء.

كما ستقوم فورسيزونز بالتعاون مع جونز هوبكنز بتشكيل فريق استجابة مشترك، حيث سيقدم نخبة من الخبراء في مجال الأمراض المعدية توجيهات وإرشادات عند الطلب للفنادق التي تواجه حالات كوفيد19-.

ويهدف دعم شركة جونز هوبكنز الطبية لتطبيق برنامج الصحة والسلامة العالمي الجديد «ليبد وبز كير»، ستعمل فنادق فورسيزونز بشكل مقرب مع «إيكو لاب EcoLab» وشركة الاستغاثة الدولية International SOS لما كان لهما من دور مهم في تحويل فنادق فورسيزونز بمدينة نيويورك والرياض ومومباي لمحل إقامة مثالي لأطباء الصفوف الأمامية في مكافحة جائحة فيروس كوفيد19-.

وفي الوقت الذي يقدم برنامج «ليبد وذ كير» تدابير الصحة والسلامة المعززة لضيوف فورسيزونز، سيتم إجراء العديد من عمليات التدريب لموظفي فنادق فورسيزونز على بروتوكولات تقديم الطعام، وإجراء بعض التحسينات على أنظمة التهوية، وبعض العمليات الداخلية اليومية الأخرى.

وعلى صعيد آخر، تواصل فورسيزونز بالاستثمار في تطبيق الدردشة الخاص بها والحائز على عدة جوائز، لإتاحة تواصل الضيوف وتفاعلهم مع الآخرين مع مراعاة تقليل التباعد البشري أو اللقاء المباشر، والتأكيد على أعلى مستويات الخدمة الشخصية. فمنذ إطلاق تطبيق الدردشة الشهير «فورسيزونز تشات» عام ٢٠١٧ يدعم الموظفين المتفانين، تم تبادل أكثر من ١٠ مليون رسالة أي ما يعادل ٥٨٠ ألف رسالة شهريا. ويتيح التطبيق عدة مميزات كإدارة الحجوزات، وتسجيل الدخول والخروج بلا انتظار، وطلب استلام الأمتعة، وحجز خدمة النقل من وإلى المطار، والتواصل مع خدمة الغرف بالإضافة إلى إدارة حجوزات المنتجعات والمطاعم وغيرها. كما وتقدّم هذه الخدمة بأكثر من 100 لغة، مما يمنح الضيوف مرونة التفاعل بوتطبيق التباعد الاجتماعي طوال فترة إقامتهم.

ويتميز برنامج الصحة والسلامة العالمي «ليبد وذ كير» بالتالي:

تحسين التنظيف

تم تعيين مسؤول عن النظافة والتعقيم في كل فندق من فنادق فورسيزونز للإشراف على تنفيذ الإجراءات المحسنة على عمليات التنظيف والتعقيم الدقيقة أساسا.

يتم تطهير الغرف يوميًا بمنتجات معتمدة من وكالة حماية البيئة EPA، ويتم فحصها بالضوء الأسود أو فوق البنفسجي للتأكد من النظافة التامة.

تم تنفيذ برامج إعادة التدريب لفرق خدمة الغرف لتدريبهم على جميع بروتوكولات التنظيف التي تم التعديل عليها وفق البرنامج.

يتم تنظيف الأماكن العامة على مدار الساعة مع زيادة الاهتمام بالمناطق التي يكثر التردد عليها كمكاتب الاستقبال والاستراحات العامة. يبحث المجلس الاستشاري COVID-19 مجموعة من الخيارات لتجهيز الفنادق وتزويدها بأحدث الأدوات والتكنولوجيا، بما في ذلك الرش الكهروستاتيكي، وتقنية الأوزون لتنقية الهواء، وتقنية الأشعة فوق البنفسجية لأنظمة HVAC.

مضاعفة سلامة وراحة الضيوف

يتم منح «مجموعة ليد وذ كير» في كل غرفة، وتشمل الكمامات ومعقمات اليد، والمناديل المعقمة، مع إمكانية زيادة الكمامات عند الطلب.

يتم مراعاة التباعد الاجتماعي في كافة الخدمات المقدمة لحماية الضيوف، وتطبيقها في مواضع المعدات في مراكز اللياقة البدنية، وقوائم خدمات معدلة للنادي الصحي وتسجيل الدخول دون اللمس المباشر، بالإضافة لخدمات تنظيف الغرف.

تم تقليل السعة اليومية لضيوف المطاعم لضمان توافر المسافات الكافية وتحقيق التباعد الاجتماعي. أغلب المطاعم لدى فورسيزونز تقدم قائمة اختيارات عبر قوائم طعام الكترونية.

تقدم خدمة تناول الطعام داخل الغرف مع تجنب الملامسة بتوصيل الطعام حتى باب الضيف في عبوات مستدامة مخصصة للاستخدام الواحد.

تطبيق «فورسيزونز تشات» يتيح للضيوف التواصل مع الموظفين عبر أجهزتهم الخاصة على تسع منصات عالمية باستخدام أكثر من مئة لغة مختلفة.

تمكين الموظفين

برنامج «ليبد وذ كير» التدريبي مبني على نموذج الخدمة الأسطوري لفورسيزونز الذي يهتم بأدق التفاصيل، مع ضمان تطبيق الإجراءات الاحترازية بطريقة متوازنة بين سلامة الضيف وطمأنينته وراحته الشخصية.

يركز التدريب على تثقيف وزيادة وعي الموظفين بتقديم برنامج الصحة والسلامة مع الحرص على أن تنتقل هذه الرعاية لكل ضيف ومقيم.

يقدم (المجلس الاستشاري) المشورة بشأن برنامج التدريب لجميع الموظفين مع التأكد من مدى وعي الموظفين حول المرض وطرق انتقاله، ومدى تطبيقهم للتباعد الاجتماعي واستخدامهم لمعدات الحماية الشخصية، بالإضافة للاهتمام بتعزيز ودعم صحتهم الجسدية والنفسية.

الارتقاء بالذكاء العاطفي، يتم توفير التدريب السلوكي لكافة الموظفين، مما يضمن التفاعل والاهتمام بتوفير الخدمة الآمنة التي تلبي احتياجات الضيوف بلمسة شخصية متفهمة، على الرغم من عدم التواصل المباشر بين الموظف والضيف.