

## خلود العجران: «نفط الخليج تؤمن بأهمية العنصر البشري ولا سيما المتقاعدين»



خلود العجران

أكدت رئيس فريق العلاقات العامة في الشركة الكويتية لنفط الخليج خلود العجران إيمان الشركة بأهمية العنصر البشري لديها بشكل عام ولا سيما المتقاعدين تقديراً لما بذلوه خلال فترة عملهم من جهود مخلصه ساهمت في تشكيل مكانة الشركة. وقالت العجران إن الاهتمام بالمقاعدين وإبراجهم في أنشطة الشركة المختلفة ليس بالأمر الجديد على الشركة مضيفة أنها حرصت «على دعوتهم في مختلف أنشطتنا وتضمينهم في الرحلات والمزايا التي يحصل عليها العاملون الحاليون».

وأضافت أن ذلك الأمر يؤكد عليه كذلك الإدارة التنفيذية للشركة في مختلف المناسبات ما يخلق بيئة عمل مترابطة تقوم على أساس من الود والعطاء. وذكرت أنه بناءً على توجيهات الرئيس التنفيذي للشركة على الشمري وانطلاقاً مع قيم الولاء والعرفان لكل من ساهم في بناء الشركة ورفعة مكانتها فإن فريق عمل العلاقات العامة سينظم رحلة عمرية للعاملين المتقاعدين خلال الأسبوع المقبل.

## «برقان» يطلق عرضاً مميزاً لعملاء خدمة بريميمير المصرفية

أعلن بنك بركان عن تقديمه عرضاً مميزاً لعملاء خدمة بريميمير المصرفية عند الاشتراك في خدمات الإنترنت المدمجة من شركة جلف نت للإتصالات. الشركة الرائدة في مجال توفير خدمة الإنترنت في الكويت، ليستفيد العملاء من خصم 15% للإشتراك السنوي و20% عند شراء المودم، وتضمن الخصومات الحصرية التي مجموعة المزايا والخدمات المتنوعة التي يحرص البنك على ابتكارها وتطويرها لتناسب نمط حياة عملاء خدمة بريميمير المصرفية.

## بورصتا داليان ودبي للذهب تسعيان لتوثيق علاقتهما في مجال تطوير المنتجات

وكان الإطلاق المزمع لعقود البولي بروبيلين الآجلة في البورصتين في فبراير 2014 نتيجة مباشرة لهذا التعاون. وتواصل البورصتان العمل سوياً للاستفادة من آراء وجهات نظر المشاركين في أسواق بعضها الآخر لتحسين تصميم المنتج ومواصفاته، وعقب المناقشات التي جرت مؤخراً، قررت بورصة دبي للذهب والسلع عدم المضى قدماً في إطلاق عقود زيت الصويا الصينية الآجلة ذات التسوية النقدية حالياً.

المنتجات في القطاعات البترولية والزراعية والاختراقات في مشاورات حديثة مع الهيئات المختصة للسوق في كل من الصين والإمارات العربية المتحدة، وتهدف البورصتان من هذا التعاون إلى الجمع بين قوتيهما وخبرتهما في تطوير المنتجات لخدمة احتياجات أسواقهما بكفاءة أعلى، ومندتوقيهما على مذكرة تقام في عام 2012، عملت البورصتان جنباً إلى جنب لتعزيز تعاونهما في تطوير المنتجات وتبادل المعرفة.

أعلنت بورصة دبي للذهب والسلع (DGCX) وبورصة داليان للسلع (DCE) أنها يصدر اتخاذ خطوات لمواصلة تعميق التعاون المشترك بينهما على صعيد تطوير المنتجات، لتعزيز سوق المشتقات في الشرق الأوسط وآسيا. وفي أعقاب المناقشات التي جرت على هامش منتدى الصين الدولي للمشتقات (CIDE) في مدينة شنغهاي، وافقت بورصة داليان للسلع وبورصة دبي للذهب والسلع على تعزيز التعاون في تطوير

وفقاً لأفضل الأساليب ومعايير جودة الخدمة

## «بيتك» يقيم برنامجاً تدريبياً للموظفات الجدد



بعض الموظفات المشاركات في البرنامج

والسيارات، مع التركيز على خدمة العملاء وجودة الخدمة، حيث تغطي هذه الموضوعات والبرامج المعرفة المصرفية للمعنيات الجدد، للقيام بمهام العمل في «بيتك». وشهدت افتتاحية البرنامج الذي يتضمن أيضاً تقديماً لاداء والاستيعاب واعداد مشاريع عملية، مشاركات فعالة وتبادل أفكار من المقترحات من خلال أسئلة ومقترحات يمكن ان تضيف الكثير للعمل و«بيتك».

ويحرص «بيتك» على تعزيز جهود الرامية إلى رفع كفاءة موظفيه، وضل مهاراتهم بأساليب وأدوات عصرية مبتكرة وبإخضاعهم لدورات في آخر ما توصلت اليه التطورات التكنولوجية والعلوم المصرفية من خلال يمكن ان تستغل في بيئة العمل من أجل تقديم الأفضل من الخدمات والمنتجات التي تترقى إلى طمحات عملاء «بيتك» وتبلي طموحاتهم.

تخلع بيت التمويل الكويتي «بيتك» برنامجاً تدريبياً للدفعات الثمانية من الموظفات الجدد - فروع سيدات، استثمار لنهج «بيتك» في تأهيل ورفع كفاءة كوادره البشرية للامام الكامل بالمعاملات المصرفية وآلية العمل المصرفي المتمكن من التعامل مع العملاء بالشكل الأمثل وفقاً لأعلى معايير جودة الخدمة.

ويعد البرنامج على مدار شهرين ويشمل دورات متكاملة في المنتجات المصرفية من حسابات وبطاقات مصرفية وودائع، وخطابات وخدمات، ودورات في الأساسيات الشرعية، ومكافحة غسل الأموال، وإرشادات البحث، والتعليم الإلكتروني، بالإضافة إلى دورة في مركز الاتصال وأهميته وأدوات البيع والخدمات التي يقدمها، ودورات في البيع والأنواع، وطرق البيع، والعقار، والعمليات التجارية بشئى أنواعها، والمراجعة،

# مجموعة «إكزيكوجت» للطيران تكافئ عملاء عملياتها الأرضية الثابتة



لمحة جماعية للعاملين في مجموعة «إكزيكوجت» للطيران

أعلنت مجموعة «إكزيكوجت» للطيران عن إطلاقها أول برنامج ولاء لعملاء عملياتها الأرضية الثابتة، ووفقاً للبرنامج الجديد الذي سيتم إطلاقه في 1 يناير 2015، سيكسب المشغّلون والوكلاء خدمة مزاولة مجانية عندما يلجؤون 50 عملية مزاولة في أي من قواعد «إكزيكوجت» الأرضية الثابتة والتي يبلغ مجموعها 19 قاعدة حول العالم، وسيضمن برنامج الولاء الذي تم تصميمه بعد دراسة موضوعية وشاملة حول العادات التي يتميز بها عملاء القواعد الأرضية الثابتة حول العالم، سيضمن للعملاء الحصول على وفورات إضافية عند استخدامهم شبكة القواعد الأرضية الثابتة التي تديرها «إكزيكوجت» حول العالم.

صرح سارك أبوت، مدير المجموعة للقواعد الأرضية الثابتة في مجموعة «إكزيكوجت» للطيران: «إن كل أعمالنا تتمحور حول عملائنا، كما أننا دائماً نسعى لمنحهم أفضل قيمة مقابل ما يدفعونه، وبزيارتهم للقواعد الأرضية الثابتة في كل أرجاء العالم، يضمن عملائنا دائماً حصولهم على خدمة عالية الجودة كما أنهم الآن سيحصلون على خصم إضافي يعزز قيمة تلك الخدمات، ومن المهم أن نتخذ من العملاء يوماً لديهم خيارات

للطيران 165 طائرة خاصة حول العالم متبعة في ذلك أكثر معايير السلامة صرامة. ويتم تشغيل أسطولها التجاري تحت مظلة التنظيمية لشهادات تشغيل جوي صادرة عن سبعة هيئات طيران مدني إقليمية. لدى «إكزيكوجت» منشآت صيانة معتمدة متعددة في أربعة مناطق والمعتمدة للعمل على غالبية الطائرات الخاصة. وتشغل مجموعة «إكزيكوجت» للطيران 19 منشأة أرضية عالية المستوى حول العالم.

السجلة وخدمات تاجر الطائرات وصيانة الطائرات وخدمات إدارة تجهيز الطائرات إضافة إلى الخدمات الأرضية. يقع المقر الرئيسي لـ «إكزيكوجت» في مدينة زيورخ في سويسرا ولدى الشركة عمليات في ستة مناطق حول العالم هي إفريقيا وآسيا وأستراليا وأوروبا وأمريكا اللاتينية والشرق الأوسط. ويعمل في الشركة أكثر من 900 موظف محترف.

الأسوط للطيران الخاص 2014 (MEBA) المقام في دبي في الفترة ما بين 8 و 10 ديسمبر (جناح رقم 575).

مجموعة «إكزيكوجت» للطيران تعتبر مجموعة «إكزيكوجت» للطيران شركة عالمية رائدة في مجال الطيران الخاص والتي تقدم مجموعة متنوعة من الخدمات التي تشمل إدارة الطائرات والطائرات الخاصة والتجارية

وهذا البرنامج يعني أننا نكف كل التقدير لعملائنا. إلى جانب المزايا المالية التي سيحصلونها من خلال هذا البرنامج، نحن نود أيضاً أن نظهر حرصنا على مكافأة ولاء العملاء». تُشغل «إكزيكوجت» قواعد أرضية ثابتة للطيران الخاص في جميع أنحاء العالم بما في ذلك منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وآسيا وأستراليا وأوروبا. تعرض «إكزيكوجت» خدماتها في معرض الشرق

في أعقاب عملية دمج عكسي مع «هانغر 8»

## «الهلال للمشاريع» تحول حصتها في «جاما للطيران» إلى أسهم في «المساهمة العامة»

وقد بدأت الهلال للمشاريع العمل في قطاع الطيران منذ عام 2006 عندما بدأت جاما للطيران إدارة الطائرات الخاصة بمجموعة الهلال. وفي عام 2007، قامت شركة الهلال للاستثمار، وهي الذراع الاستثماري لشركة الهلال للمشاريع، بالاستثمار في شركة جاما للطيران إلى جانب شركاء من صناديق إدارة الاستثمارات الخاصة بما في ذلك شركة جروتجيت كابيتال ومجموعة من المستثمرين، ولعبت الهلال للمشاريع دوراً فعالاً في التوجيه الاستراتيجي لجاما للطيران من خلال ممثلها في مجلس إدارة الشركة ولجنبتها التنفيذية. كما تقدم الهلال للمشاريع المشورة ومعلومات واقعية أسهمت في تعزيز عمليات جاما للطيران في الشرق الأوسط، مستفيدة من تواجد الشركة في الإمارات العربية المتحدة وإثرائها الحافل وفهمها العميق للمنطقة واحتياجاتها. وبهذه المناسبة، قال بدر جعفر، الرئيس التنفيذي لشركة الهلال للمشاريع: «نفخر بأننا شكلنا جزءاً من رحلة جاما للطيران المميزة على مدى السنوات السبع الماضية التي مكنت الشركة من تحقيق نمو مميز إلى أن أصبحت واحدة من شركات الطيران الأكثر نجاحاً على مستوى العالم، ومن منطلق ما شهدناه في منطقة الشرق الأوسط، ليس ثمة حدود لنمو جاما للطيران وسوف نسعى لعملية الدمج بينها وبين «هانغر 8» عن إيجاد منصة لتحقيق المزيد من النجاح للنواصير في المستقبل».

أعلنت شركة الهلال للمشاريع عن تحويلها لحصة ملكيتها في شركة خدمات طيران رجال الأعمال العالمية «مجموعة جاما للطيران» إلى أسهم في شركة «جاما للطيران» المساهمة العامة، وذلك في أعقاب عملية استحوذ عكسي قامت بها شركة «هانغر 8» المساهمة العامة. ومن المقرر اكتمال إجراءات إدراج أسهم الشركة الجديدة للذوال في أوائل شهر يناير القادم، ومن المتوقع أن تصل القيمة السوقية للشركة عقب الإدراج إلى 130 مليون جنيه استرليني (200 مليون دولار)، وتعزز هذه الصفقة من التوقعات المتفائلة بقدرة قطاع طيران على تحقيق نسب نمو متسارعة على الصعيدين الإقليمي والدولي، لقد توقع تقرير حديث لشركة «هانويل إيروسيس» لقطاع الطيران العالمي لعام 2014 أن يسجل القطاع نمو عالمي سنوي بنسبة 4% خلال السنوات العشر المقبلة حتى عام 2024.

كما يتوقع أن يتم تسليم 9450 طائرة رجال أعمال جديدة بقيمة إجمالية تبلغ 280 مليار دولار خلال السنوات الـ 10 القادمة، أما في منطقة الشرق الأوسط، فتوقع جمعية الشرق الأوسط للطيران رجال الأعمال أن تصل قيمة صناعة طيران رجال الأعمال إلى 1.3 مليار دولار بحلول عام 2020 والتي تمثل نمواً كبيراً بنسبة تصل إلى 150% مقارنة بمستوياتها الحالية.

## مجموعة أبوظبي المالية تستحوذ على مبنى «نيو سكوتلاند يارد» في لندن



مبنى «نيو سكوتلاند يارد»

أعلنت مجموعة أبوظبي المالية، شركة الاستثمارات البديلة التي تدير أصولاً بملبيارات الدولارات وتخصص في قطاعي الخدمات المالية والعقارات، عن استحواذها على مبنى «نيو سكوتلاند يارد»، مقر شرطة العاصمة البريطانية، من مكتب عمدة المدينة لشؤون الشرطة بقيمة 370 مليون يورو (2.1 مليار درهم). وسوف تتم إعادة تطوير الموقع والمبنى على مساحة 600 ألف قدم مربعة في وسط مدينة لندن ليصبح مجمعا متعددة الاستخدامات رفيع المستوى، وذلك ضمن أحد أكثر الوجهات اجتذاباً للاهتمام في لندن.

وبهذه المناسبة قال جاسم الصديقي، العضو المنتدب و الرئيس التنفيذي لمجموعة أبوظبي المالية: «نحن على ثقة بأن هذا المشروع سيكون واحداً من أهم مشاريع إعادة التطوير التي سيشهدها وسط مدينة لندن خلال هذا العقد حيث سيستبدل واحداً من أشهر المقرات في العالم بمشروع تطويري

من قصر «بانكجهام» بقيمة 310 مليون يورو (1.8 مليار درهم)، ويضم المشروع مساحة للتطوير تبلغ 271.051 ألف قدم مربعة سيتم تحويلها إلى 72 شقة سكنية فاخرة، إضافة إلى مطعم متجوز ومرافق صحية وترفيهية. ومن المتوقع أن ينتهي المشروع في أواخر عام 2017. وأضاف الصديقي: «تؤكد عملية الاستحواذ هذه على مكانة مجموعة أبوظبي المالية كلاعب رئيسي في قطاع العقارات العالمي. وبات اسمها مرادفاً للتمويل الشايج، والمشاريع رفيعة المستوى، والإدارة الذكية لها طوال مراحل العمل. وإلى جانب «نيو سكوتلاند يارد» وسندريت بالاس، تشرف المجموعة اليوم على عدة مشاريع تطويرية مرموقة ضمن أكثر الأماكن شهرة في لندن، ونحن سعداء بالدور الهام الذي تلعبه مجموعتنا في تجهيز المواقع الشهيرة في المدينة لمستقبل طويل الأجل، فيما نعمل في الوقت ذاته على زيادة عوائد مساهمتنا».

الصفقة، خطوة هامة لتعزيز سمعة المجموعة بصفقتها مستثمراً رائداً في سوق العقارات المزدهر في لندن. وسبق أن

عالي المستوى، ويعتبر اختيار مجموعة أبوظبي المالية من بين عشرة شركات منافسة أخرى لإتمام