خلال حفل توزيع جوائز مؤتمر القطاع المصرفي الدولي في دبي

بنك الائتمان الكويتي و«إس إيه بي» يفوزان بجائزة «تطبيق أفضل منصة إقراض» في الشرق الأوسط

أعلنت شركة «إس إيه بي» (رمزها في بورصة نيويورك: SAP) عن فوز كل من شركة «إس إيه بي» الشرق الأوسط وشمال إفريقيا المحدودة، وبنك الائتمان الكويتي بجائزة الإنجاز التقني من «ذا إيجن بانكر»، لقاء إنجازهما أفضل منصة إقراض في الشرق الأوسط.

وجرى تكريم «إس إيه بي» وبنك الائتمان الكويتي خلال مؤتمر القطاع المصرفي الدولي لمنطقة الشرق الأوسط وإفريقيا الذي أقامته «إيجن بانكر» The Asian Banker الأسبوع الماضي في دبي بدولة الإمارات. وصُمّم برنامج الجوائز لتحديد أفضل الممارسات الناشئة في مجال الإنجازات التقنية، فضلاً عن التحديات والأهداف، والتي يمكن للبنوك والمؤسسات المالية التعلم منها.

واستحقت الجهتان الفوز بالجائزة بعدما نجحتا في وضع نظام آلي دقيق وسريع لدراسة طلبات القروض التي يتقدّم المواطنون الكويتيون للحصول عليها من بنك الائتمان الكويتي، والذي يتسم بسرعة إتمام إجراءات الموافقة على الطلب خلال خمس دقائق. ويعتمد النظام على استخدام بطاقة الهوية الكويتية الذكية من أجل الربط بين عدة جهات ذات صلة والحصول منها على البيانات المطلوبة للموافقة على طلب الحصول على القرض.

وبهذه المناسبة أعرب طارق العصيمي، مدير تقنية المعلومات فيبنك الائتمان الكويتي، عن سعادته بهذا التكريم الذي استحقه البنك من مجلة «ذا إيجن بانكر»، مؤكداً سعي البنك المستمر لتقديم «تجربة بنكية ترضي العملاء»، وقال: «نجحنا بتحسين كفاءة منتجاتنا بفضل تقنية تحليلات البيانات من «إس إيه بي»، التي مكنتنا من تسريع عملية الموافقة على القرض وتقليص الوقت اللازم لإتمامها من يومين إلى أقل من خمس دقائق، وسوف نواصل استخدام أحدث التقنيات لتسهيل العمليات البنكية على المواطنين الكويتيين».

ويُعتبر بنك الائتمان الكويتي مؤسسة مالية متخصصة مملوكة بالكامل من الدولة ومخصصة لمنح القروض الشخصية للمواطنين. وأصبح بإمكان المواطنين التقدّم إلى البنك من أجل الاقتراض والحصول على موافقة سريعة وبأقل جهد ممكن، بفضل برمجيات «إس إيه بي». كما استطاع البنك، علاوة على ذلك، رفع إنتاجية الموظفين بنسبة 95 بالمئة والقضاء على الأخطاء البشرية وإلغاء عمليات الإدخال اليدوية.

وبدوره هنأ جرجي عبود المدير التنفيذي لشركة إس إيه بي في منطقة الخليج وباكستان، بنك الائتمان الكويتي على نيله هذه الجائزة، لقاء جهودهم نحو ابتكار إجراءات مبسطة تتيح لعملائهم إنجاز معاملات القروض بما لا يتجاوز خمسة دقائق. وقال: «حرص بنك الائتمان الكويتي على تطبيق أفضل الممارسات المتبعة ضمن قطاع البنوك والخدمات المالية، وسلط الضوء على الدور الكبير الذي يمكن أن تلعبه تحليلات البيانات الكبيرة في تسهيل وتبسيط حياة الناس بشكل عام».

تجدر الإشارة إلى أن برنامج جائزة الإنجاز التقني من «ذا إيجن بانكر» مبنى على أسس الاستقلالية والنزاهة والشفافية. ويجري تنفيذه في مدى يتراوح بين ثلاثة أشهر وأربعة على أيدي فريق من الباحثين الخبراء ممن يعملون على تقييم أكثر من 50 مؤسسة مالية و150 مشروعاً من أنحاء منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا. ويتم تحديد الفائزين عبر عملية تقييم شاملة وصارمة لطلبات الترشح للجائزة علاوة على زيارات ولقاءات ميدانية يجريها «ذا إيجن بانكر»، مجتمع مقدمي الخدمات المالية الإلكتروني.

وتكرّم جائزة «إنجاز أفضل منصة إقراض» المشاريع الناجحة التي تمنح البنوك والمؤسسات المالية القدرة على تمييز ما تقدمه من منتجات القروض وخدماتها، وإدارة مخاطر الائتمان، والسعي وراء الفرص التي تتيحها السوق ضمن شرائح سوقية جديدة.

لقطة تذكارية بعد تسلم الجائزة

«دافزا» تحصد «جائزة أفضل فريق مالي في الشرق الأوسط» للعام 2015

حازت المنطقة الحرة بمطار دبي «دافزا» على «جائزة أفضل فريق مالي في الشرق الأوسط للعام 2015» من «معهد المحاسبين الإداريين»، تقديراً لتميز الفريق المالي في تقديم مساهمات قيّمة كان لها الأثر الأكبر في تعزيز الأداء الكلي ودفع عجلة النمو المؤسسي. وأشاد سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس «المنطقة الحرة بمطار دبي»، بالأداء القوي للفريق المالي في تعزيز مسيرة التميز المؤسسي ودفع عجلة الريادة التي تقودها «دافزا» باعتبارها إحدى أكثر المناطق الحرة تطوّراً في العالم. وثمّن سموه الإنجازات المتلاحقة التي تعود بالدرجة الأولى إلى وجود نخبة من الكفاءات البشرية القادرة على تجسيد التطلعات الطموحة في الوصول بـ «دافزا» إلى مصاف أفضل المناطق الحرة الرائدة عالمياً ودفع عجلة نمو الاقتصاد الوطني، فضلاً عن ترسيخ حضور دبي على الخارطة الاستثمارية العالمية، تماشياً مع رؤية وتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله».

وتسلم مسؤولو «دافزا» الجائزة خلال حفل خاص أقيم على هامش جدول أعمال «مؤتمر معهد المحاسبين الإداريين في الشرق الأوسط 2015» والذي اختتم مؤخراً تحت شعار «الجيل القادم لروّاد الإدارة المالية» في «فندق العنوان – مرسى دبي»، وتم اختيار فريق «دافزا» للفوز بهذه الجائزة من قبل لجنة تحكيم رفيعة المستوى ضمت عدداً من أبرز الخبراء الماليين والقيادات العليا في «معهد المحاسبين الإداريين» تكريماً للدور الحيوي الذي يلعبه الفريق في المؤسسة كونه شريك فعال ومؤثر في أداء العمل في المؤسسة، ونجاحه من حيث تطبيق أفضل الممارسات في المحاسبة الإدارية، إضافة إلى بيئة وأخلاقيات العمل والحس الإبتكاري.

وقد تم أيضاً تكريم الفريق كشريك ذهبي لمعهد المحاسبين الإداريين لنجاحه في دعم موظفي المالية المستمر وتمكين مواهبهم من خلال شهادة برنامج المحاسبة الإدارية.

وأعرب الدكتور محمد الزرعوني، المدير العام لسلطة المنطقة الحرة بمطار دبي «دافزا»، عن سعادته بالحصول على «جائزة أفضل فريق مالي في الشرق الأوسط للعام 2015» باعتبارها إحدى أبرز الجوائز الإقليمية المرموقة، مثمّناً التزام الفريق المالي بأعلى معايير الاحترافية ودوره الفعال في تحقيق الأهداف المؤسسية بعيداً عن الدور التقليدي مما يعزز من مكانة «دافزا» كإحدى أكثر المناطق الحرة تطوّراً في العالم.

وأضاف الزرعوني: «يأتي الحصول على تقدير رفيع المستوى من جهة دولية رائدة مثل «معهد المحاسبين الإداريين» كشريك ذهبي ليؤكد مجدداً ريادة وتميز فريقنا المالي، الأمر الذي يدفعنا إلى مواصلة العمل الجاد للوصول به إلى مستوى جديد من التميز في المستقبل. ومما لا شك فيه بأن الإنجاز الجديد لم يكن ليتحقق لولا الجهود الحثيثة المبذولة لتوفير بيئة عمل مثالية لتحسين العمليات الداخلية وتعزيز أداء الفريق المالي وغيره من الوحدات التنظيمية. ونودّ أن نتوجه بالتهنئة إلى الفريق المالي، شاكرين كل من ساهم في تحقيق هذا الإنجاز الرائد.»

من جهتها، قالت هنادي خليفة، مديرة إدارة العمليات في «معهد المحاسبين الإداريين» في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا: «يشرفنا منح «جائزة أفضل فريق مالي في الشرق الأوسط للعام 2015» لـ «دافزا» التي أثبتت بأنها إحدى أبرز الجهات الملتزمة بأعلى معايير المهنية والتميز في مجال المحاسبة الإدارية على المستوى الإقليمي. وتكمن أهمية الجائزة في كونها مبادرة نوعية تهدف إلى تكريم الدور الفاعل الذي تقوم به الإدارات المالية العليا وفرق العمل التابعة لها على صعيد تحقيق التميز المؤسسي ودفع عجلة نمو الأعمال. ونسعى من خلال برنامج الجوائز إلى تجسيد رؤيتنا المتمحورة حول نشر أفضل الممارسات ذات الصلة بالمحاسبة الإدارية على نطاق واسع ضمن مجتمع الأعمال».

وأضافت هنادي: «إننا أيضاً فخورين لتكريم دافزا كشريك ذهبي ونتطلع إلى دعم جهودهم المستمرة لتطوير مهارات موظفي المالية وسيرهم المهنية في مجال المالية والمحاسبة».

جانب من تسليم الجائزة

ترفع عدد وجهاتها في باكستان إلى ثمانية

«العربية للطيران» تطلق رحلاتها إلى فيصل آباد

أعلنت "العربية للطيران"، أول وأكبر شركة طيران اقتصادي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا اليوم، عن إطلاق رحلاتها إلى مدينة فيصل آباد، لتصبح بذلك آخر مدينة على قائمة وجهات الناقلة المتنامية في الباكستان. وستبدأ "العربية للطيران" في شهر أكتوبر القادم بتسيير رحلاتها إلى فيصل آباد التي تعتبر ثالث أكبر مدينة في الباكستان، لتنضم بذلك إلى مدن إسلام آباد، وكراتشي، ولاهور، وملتان، وبيشاور، وكويتا، وسيالكوت التي تسير الشركة رحلاتها المباشرة والمنتظمة إليها من مراكزها الرئيسية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتقع مدينة فيصل آباد في إقليم البنجاب، ويبلغ عدد سكانها نحو مليوني نسمة. وهي تعتبر أحد المراكز الصناعية الرئيسية في البلاد، حيث يقدر حجم مساهمتها في الاقتصاد الباكستاني بنحو خمس الناتج المحلي الإجمالي.

وبهذه المناسبة، قال عادل علي، الرئيس التنفيذي لمجموعة "العربية للطيران": "لقد وضعت "العربية للطيران" على عاتقها التزاماً طويل الأمد بخدمة السوق الباكستانية، ونحن فخورون بامتلاك شبكة وجهات استثنائية تغطي كامل مساحة البلاد. ومع وجود جالية باكستانية يبلغ تعدادها أكثر من مليون شخص في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإن خدمات السفر الجوي التي نتميز بالقيمة مقابل المال بين البلدين تحظى بطلب قوي للغاية وهي تشهد نمواً مستمراً عاماً بعد عام. ونسهم إضافة فيصل آباد إلى شبكة وجهاتنا في تعزيز التعاون الثقافي والاقتصادي بين البلدين، وتوفر مستوى عالياً من المرونة والراحة لعملائنا".

طيران العربية

«تريب أدفايزر» تكرم 17 منشأة تابعة لمجموعة «ريزيدور للفنادق»

منتجع ذا ديبلومات راديسون بلو

أعلنت مجموعة «ريزيدور للفنادق» أن 17 من منشآتها المتميّزة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا حصدت شهادات التميّز 2015 من موقع «تريب أدفايزر» TripAdvisor الإلكتروني. تكرّم هذه الشهادات التميّز في قطع الضيافة ويتمّ منحها فقط للمؤسسات والمنشآت التي تبرهن عن جدارتها ونيلها بشكل متواصل لأفضل التقييمات من المسافرين عبر موقع «تريب أدفايزر»، وتنتشر المنشآت التي حصدت هذه الشهادات في شتى أرجاء العالم، وهي تمثل نخبة الشركات المدرجة ضمن الموقع.

وجاءت قائمة منشآت وفنادق المجموعة التي حصلت على التكريم بالشكل التالي: فندق ومنتجع سبا «ذا ديبلومات راديسون بلو» في البحرين؛ وفندق «راديسون بلو الكويت» وفندق «سيمفوني ستايل الكويت» في الكويت؛ وفندق «راديسون بلو مسقط» في سلطنة عُمان؛ وفندق «راديسون بلو الدوحة» في قطر؛ وفندق «بارك إن من راديسون بلو الخبر» في المملكة العربية السعودية؛ وفندق «بارك إن من راديسون أبوظبي جزيرة ياس»، وفندق «راديسون بلو أبوظبي جزيرة ياس»، وفندق «راديسون رويال دبي»، وفندق «راديسون بلو دبي خور ديرة»، وفندق «راديسون بلو ريزيدنس مرسى دبي»، ومنتجع «راديسون بلو الفجيرة»، ومنتجع «راديسون بلو الشارقة» في الإمارات العربية المتحدة؛ وفندق «راديسون بلو الإسكندرية»، ومنتجع «راديسون بلو القصير» في مصر؛ ومنتجع «راديسون بلو تالا باي العقبة» في الأردن؛ وفندق «راديسون بلو مارتينيز بيروت» في لبنان.

وبهذا السياق قال مارك ويليس، نائب رئيس منطقة الشرق الأوسط وجنوب الصحراء الكبرى الأفريقية في مجموعة «ريزيدور للفنادق»: «تلتزم مجموعتنا بتقديم أفضل الخدمات الفندقية إلى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا عبر ابتكار منشآت وفنادق تعكس الجودة الاستثنائية للخدمات سعياً لتوفير تجربة رائعة لا تُنسى لضيوفنا. ومن دواعي فخرنا واعتزازنا أن يتم تكريم 17 من منشآتنا الإقليمية من قبل موقع "تريب أدفايزر". وسنواصل سعينا الحثيث لإثراء تجربة الضيوف في كل زيارة يقومون بها إلى منشآت مجموعتنا».

حين اختيار المنشآت التي ستحصل على شهادات التميز، يقوم موقع «تريب أدفايزر» باستخدام خوارزميات خاصة لتحديد الجهات التي تستحق التكريم، آخذاً بعين الاعتبار كم ونوع وحداثة التقييمات والآراء الواردة من المسافرين الذين ولجوا إلى الموقع على مرّ 12 شهراً، فضلاً عن عراقة الشركة وتصنيفها ضمن مؤشر الشعبية ضمن الموقع. وللتأهل لنيل شهادة التميّز، على الشركة أن تحافظ على تصنيفها ضمن الموقع على ألا يقل عن 4 من 5، وأن تحظى بالحد الأدنى من التقييمات، وأن تكون مدرجة ضمن الموقع لمدة لا تقل عن 12 شهراً.

«بيتك»: 7 فائزين في السحب الحادي عشر للحملة الجديدة للبطاقات

الخطيب يسلم أحد الفائزين جائزته

فاز 7 من عملاء بيت التمويل الكويتي «بيتك» بجوائز قيمة عبارة عن جهاز «سامسونغ Galaxy Note Edge، وسامسونغ Gear S» لكل منهم في السحب الحادي عشر للحملة الترويجية الجديدة للبطاقات المصرفية والتي تحمل عنوان «اربح يومياً سامسونغ Galaxy Note Edge، وسامسونغ Gear S لمدة 90 يوماً»، والمستمرة حتى 5 يونيو 2015 . لتشجيع العملاء على استخدام بطاقات الفيزا وماستركارد (الائتمانية والاعتماد والدفع المسبق والصرف الآلي) في مشترياتهم داخل وخارج الكويت.

والفائزون هم: راشد عايش دهلا– صالح راضي الأذنيه – عدى مساعد التمار– منال غنيم المطيرى– احمد جاسم العمر– دارين سعد الشويب– فاطمة يعقوب الشعيب .

وقد سلم مدير دعم الخدمات في ادارة البطاقات المصرفية زيد عقاب الخطيب بعض الفائزين جوائزهم .

وتتيح الحملة حصول كل مستخدم لبطاقات «بيتك» على فرصة واحدة لدخول السحب لربح جائزة يومية قيمة عبارة عن جهاز» سامسونغ Galaxy Note Edge، وسامسونغ Gear S » مقابل كل 10 دنانير للشراء فقط، من خلال استخدام بطاقات «بيتك» الائتمانية والاعتماد والدفع المسبق داخل وخارج الكويت، وكذلك من خلال استخدام بطاقات الصرف الآلي خارج الكويت فقط . وكلما تضاعف مبلغ الإنفاق زادت فرص التأهل لدخول السحب الالكتروني الذي يجرى اسبوعيا.

وتأتي الحملة استمرارا للعروض المميزة التي يقدمها «بيتك» لعملائه من حملة البطاقات المصرفية المتنوعة مكافأة لهم، وأيضا حرصا على تحقيق طابع فريد ومميز لجميع بطاقات «بيتك» التي تقدم دائما قيمة مضافة لحاملها، بما يساهم في رضاء العميل وزيادة فرص استفادته عند الاستخدام، فضلا عن تعزيز تواجد البنك وحصته السوقية في هذا القطاع المهم. كما ترسخ الحملة مبادئ وأهداف «بيتك» في تنشيط حركة المبيعات وتحقيق الفائدة للعملاء مستخدمي البطاقة وللتجار، والسعي لتعزيز مفهوم استخدام البطاقات المصرفية بديلا عن النقود تفاديا للمخاطر التي يتعرض لها العملاء وتماشيا مع التوجهات المصرفية العالمية، وتعزيزا لسمعة «بيتك» بالسوق المحلية كأكبر البنوك المحلية من حيث قاعدة العملاء.