

مركز سلطان يطور مدراء المستقبل عبر دبلوم مؤسسة الرياديين والإدارة



الهيئة العامة للمعاشرة

لمركز سلطان. إننا متحمسون للمشاركة من مركز سلطان ووفهم للمشاركة في هذا البرنامج الريادي». يتضمن البرنامج جلسات عمل على مدى يومين للمشاركين مدة كل منها ستة أسابيع وتركز على المحاور الأساسية للقيادة والإدارة والتغيير والإستراتيجية والمخاطر؛ وأثر كل ورشة عمل، يطلب من المشاركين اكتمال واجب هو عبارة عن مشروع في العمل للبرهان عن مهاراتهم، ويتم التقييم بناءً على الأداء. من جهتها، تحدثت انطوانيت سوليفان، مدير إدارة الموارد البشرية في مركز سلطان حيث قالت: «إن تطوير قوتنا العاملة يسبب في طليعة اهتمام دائرة الموارد البشرية في مركز سلطان». «إن مركز سلطان ملتزم بالاستثمار في تطوير موظفيه بالاستناد إلى إيمانهم المطلق بأنهم الحيز الأساس لنجاحاته وإزدهارها، لذا، لم نال جهداً باتخاذ الخطوات اللازمة لمساعدة موظفينا على تطوير مهاراتهم أما من خلال تصميم برامج تدريب خاصة مثال ILM والحائهم بورشات عمل تطويرية خارجية».

بالاستناد إلى التزامه ومسؤوليته بتطوير قواه العاملة بشكل مستمر، عمل مركز سلطان على تعزيز علاقاته مؤخراً مع مؤسسة الرياديين والإدارة (ILM) التي تعمل مع الكلية الاستراتيجية في الكويت لتطوير وتقديم برنامج تطويري إبداعي تم تصميمه لتعزيز كفاءات المدراء المهنية وتطويرها وتزويدهم بمهارات ومعارف هي ضرورية للعمل في بيئة صناعة النجزة العصرية بمواقع إدارية عالية المستوى. وهذا البرنامج الذي يستمر على مدى 10 أشهر يجمع بين مشاريع العمل والتطبيقات التقليدية عبر استخدام وسائل التعليم الإلكتروني والدورات النقاشية بالإضافة إلى التدريب الذاتي والالتزام ببيئة العمل. وقال اليستار ماكولوغ، المستشار الأول للتعليم والتطوير في الكلية الاستراتيجية: «إن قسم تدريب الشركات في الكلية الاستراتيجية يسرنا أن يتم اختيارها من قبل مؤسسة الرياديين والإدارة ILM كمزود لتقديم خبراتها القيادية لـ «دبلوم مبادئ القيادة والإدارة»

«نפט الكويت» تؤكد وجود مطالبات تعويض في عقودها



سعد راشد العازمي

للعد، وما يضمن مصلحة الشركة في المقام الأول «حيث إن تقديم المطالبة يحد ذاته لا يعني قبول الشركة بها على إطلاقاً».

وأفاد بأن عقود الشركة ولوائحتها كما هو المنبع في الكثير من مؤسسات الدولة والشركات المحلية والعالمية تنظم إجراءات التقدم بالمطالبات وكيفية التعامل معها وصولاً إلى الاتفاق بين طرفي العقد، والذي يتم تسويته عن طريق الأوامر التخيرية التي تخضع بدورها للتدقيق، والموافقة من قبل لجان المناقصات المختصة الداخلية والخارجية.

وأوضح «العازمي» أنه في حالة عدم التوصل إلى اتفاق فإن العقد يضمن الآلية القانونية لتسوية النزاعات وهذه الآلية ملزمة لطرفي التعاقد، الأمر الذي لا يشكل أي هدر لحقوق الشركة أو المقاولين على حد سواء.

وتابع قائلاً: إن عقود المقاولات مع الشركات العالمية تتضمن عادة شروط مفصلة ومحددة لكيفية معالجة النزاعات بين أطراف العقد، وهي تشمل العديد من الخطوات لضمان التدرج في معالجة النزاعات بما يمكن من سرعة معالجتها مع ضمان حسن سير المشاريع، ونفاذها والتأخير فيها وخاصة المشاريع النفطية ذات التأثير الهام على اقتصاد الدولة.

وذكر «العازمي» أنه إذا لم يتم التوصل إلى اتفاق يضمن حقوق طرفي التعاقد فإنه يتم اللجوء إلى القضاء للمبت في أحقية الأطراف حسب العقد والقانون الكويتي، والذي تخضع له جميع عقود الشركة الانشائية، مشيراً إلى أن بعض المقاولين يعمدون في مطالباتهم إلى المبالغلة للتعليم التعويضات، والتي لا تعني بالضرورة صحتها أو قبول الشركة بها.

وتطرق في حديثه إلى تسجيل مثل هذه الصالات في مختلف الجهات الحكومية، إذ لديها عقود تنشأ عنها مطالبات وأن شركة نفط الكويت هي واحدة من هذه الجهات، وأن لديها من الخبرة الواسعة ما يمكنها من التعامل مع مثل هذه المطالبات.

طرف في أي تعاقد وخاصة التعاقدات الكبيرة تفرض بين حين وآخر بأن يكون هناك إضافات، أو تخفيضات، أو تغييرات على نطاق العمل. ولفت «العازمي» إلى احتمال اختلاف طرفي التعاقد حول تفسير بعض بنود ونصوص العقد، أو غير ذلك من الأسباب التي تكون أساساً لبعض المطالبات أو الأوامر التخيرية، موضحاً أن الشركة تقوم بتقييمها طبقاً للتفسير الصحيح

أكدت شركة نفط الكويت، أن وجود مطالبات تعويض مبررة على أي من عقودها هو أمر معتاد ومعترف عليه لديها كما هو الحال في مختلف الشركات التي تنفذ مشاريع كبرى، مشيرة إلى أن المطالبات يتم التعامل معها طبقاً للقانون.

وقال نائب الرئيس التنفيذي والناطق الرسمي للشركة، سعد راشد العازمي إن المطالبة التي أشارت إليها إحدى الصحف المحلية ووردت لاحقاً في تصريحات أحد أعضاء مجلس الأمة لا تعدو عن كونها مطالبة كغيرها من المطالبات المعتادة في مشاريع الشركة الكبرى، مشيراً إلى أنها قيد التدقيق والمراجعة.

ووجه النائب، فيصل الكندري، أسئلة برلمانية، لمس الأحد، إلى وزير النفط ووزير الدولة لشؤون مجلس الأمة طلب فيها إلمامه عن صحة أزمة التعويضات للبرارية التي طالت بها عدة شركات ومقاولين ضد شركة نفط الكويت، وطالباً تزويد بعدد الشكاوى والمطالبات ضد نفط الكويت من المقاولين والشركات الأجنبية، وقيمة العقود المبرمة مع الشركات الأجنبية والمقاولين التي تطالب بتعويض، والتي ترد أن قيمة التعويض المراد الحصول عليه من نفط الكويت ما يقارب 3 مليارات دولار، أي ما يعادل مليار دينار كويتي. وطلب «الكندري» تزويده بقائمة عن كافة أعمال قانونية شركة نفط الكويت بخصوص الترافع في المطالبة بالتعويضات أمام المحاكم، وقيمة المبالغ التي صرفتها شركة النفط للمقاولين جراء خسارة المطالبات وأسباب الخسارة، وأخيراً تساءل إن كان هناك قضايا مرفوعة من الشركات ضد شركة النفط، وكم المبالغ المصروفة للشركات، وأسباب الصرف.

وأضاف «العازمي» أن وجود مطالبة لا يعني بالضرورة قبولها أو الإقرار بصحتها، ولا يمكن لأحد أن يقطع بذلك كما هو مقرر في أصول الإثبات، بل إن المطالبة تخضع كغيرها من المطالبات لمراجعة وتقييم ودراسة الفرق والأجهزة المعنية داخل الشركة، مبيهاً أن طبيعة العلاقة التعاقدية بين

بهدف تحقيق رؤية 2021 السياحية

الشارقة تستعد لاستقبال زوار منطقة الخليج بمبادرة «مرحبتين»



استعدادات هائلة لاستقبال زوار منطقة الخليج بمبادرة «مرحبتين»

في إطار استعدادها للموسم السياحي 2015 واستقبال الزوار والسائحين من منطقة الخليج، أطلقت هيئة الإنشاء التجاري والسياحي بالشارقة، مبادرة «مرحبتين» والتي تستهدف تدريب وتأهيل الكوادر العاملة في قطاع السياحة من الذين يتعاملون بشكل مباشر مع السائح، وتشمل المبادرة المنشآت الفندقية والمواصلات ومرشدي المواقع السياحية، وإسماء خدمة العملاء وغيرها من المجالات التي تقدم الخدمة السياحية بشكل مباشر للسائح.

وسيشمل البرنامج التدريبي تطوير مهارات التواصل وتعلم فن الاتيكيت وتنمية القدرات الشخصية واكتساب قدر للطلوب من المعرفة السياحية التي تمكن الموظف من الاستجابة السريعة وبكفاءة لاحتياجات السائح بالإضافة إلى التدريب على التعامل مع المواقف المحتملة التي تتطلب سرعة البديهة والكياسة واللباقة ومعالجة الأمور الطارئة بسلاسة، وكل ذلك بهدف أن يستقبل السائح الخليجي فريق عمل مؤهل قادر على تقديم الخدمة السياحية بما يتوافق مع أعلى المعايير الدولية. وتأتي مبادرة «مرحبتين» لتؤكد على حرص سياحة الشارقة، وبالتعاون مع الشركاء في مختلف القطاعات، على تنمية الفرص وتطوير الكفاءات العاملة بقطاع السياحة في الإمارة من أجل أن يحتل السائح الخليجي العجربة سياحية استثنائية مما يساهم في تحقيق هدف رؤية سياحة الشارقة 2021 والرامية إلى استقطاب 10 ملايين سائح بحلول عام 2021.

ووفق آخر إحصاءات الهيئة فقد بلغ عدد زوار الشارقة من المملكة العربية السعودية خلال شهري يناير وفبراير من العام الجاري 42150 سائح سعودي، حيث استقبل القطاع الفندقي في الإمارة خلال شهر يناير 28861 زائر سعودي، بزيادة قدرها 4% مقارنة مع شهر يناير من عام 2014 والذي استقبل خلاله الشارقة 27741 زائر. بينما شهد شهر فبراير 2015 زيارة 13289 زائر سعودي بزيادة قدرها 30% مقارنة مع شهر فبراير لعام 2014 والذي شهد زيارة 10200 سائح سعودي.

يذكر أن إمارة الشارقة توجت بلقب عاصمة السياحة العربية لعام 2015 وعاصمة الثقافة

بالإضافة إلى دورات تدريبية لطلاب المراحل التعليمية المتقدمة بهدف اثناء هذه الفترة المميزة وتوعيتهم بدور قطاع السياحة كركيزة اقتصادية وأدنى تنوع، يذكر أن فسادق الشارقة الرئيسية شهدت حجم إشغال كامل بنسبة 100% في شهر أبريل الماضي بعد تدفق الزوار من العائلات الخليجية إليها، وخاصة من السوق السعودي بالزامن مع العطلات المدرسية في دول مجلس التعاون الخليجي، وذلك وفق بيانات هيئة الإنماء التجاري والسياحي بالشارقة، حيث تسقط الإمارة عدد كبير من العائلات من مختلف دول المنطقة بفضل ارتفاع شعبيتها كوجهة سياحية مناسبة للعائلات.

وتتكون مبادرة «مرحبتين» من عدة برامج موجهة إلى فئات وشرائح مختلفة التخصصات ومتعددة بالنظر والغاية، حيث تشمل على سيميل المشال لا الحصر، دورات ومنتديات خاصة بالمدراء العموميين لقطاع الفنادق وشركات السياحة للوقوف على آخر مستجدات هذا القطاع الهام، ودورات تدريبية متخصصة للإدارات الوسطى بقطاع الفنادق والشركات السياحية للعمل على صقل القدرات ودعم الابتكار وإدارة المعرفة، ودورات تدريبية لكافة العاملين بالمنشآت الفندقية وخاصة الوظائف الامامية ذات التعامل مع الزائرين مباشرة وذلك من أجل الوصول إلى أرقى المعايير والارتفاع بجودة الخدمات المقدمة،

«الإمارات للطائرات» بدون طيار لخدمة الإنسان

نوفمبر 2015، لتتناول ضمن مرحلة التصفيات النهائية الجائزة الأبرز من نوعها في المنطقة، وسوف المتأهلون لهذه التصفيات بتقديم عرض تجريبي حي أمام لجنة التحكيم لتكيفية تقديم الخدمة بالإضافة إلى شرح الخدمة من خلال عرض تقديمي. وتشمل فئات المسابقتين الوطنية والدولية للدرجة الثانية من «جائزة الإمارات للطائرات بدون طيار لخدمة الإنسان» كلا من مجالات البيئة، والتعليم، والخدمات اللوجستية، والنقل، والبناء والبيئة التحتية، والرعاية الصحية، والتفاع الحضري، والسياسية، والخدمات الاجتماعية، والتنمية الاقتصادية، والمعمورة والإغاثة في حالات الكوارث الإنسانية. وسيتم العمل على إعداد التشريعات الداعمة لابتكار المؤسسات التعليمية والبحثية والبنية التحتية والتي تسهم في تشجيع الاستخدام الرن والفعال لهذه التكنولوجيا، والعمل على توفير البيئة المناسبة لاستقطاب المواهب العالية وتوفير الإمكانيات والتسهيلات المناسبة التي تمكنها من ممارسة أعمالها وتجوي ابتكاراتها إلى مشاريع تجارية بالتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين للجائزة.

تسعى من خلال هذه الجائزة إلى تشجيع استخدام لهذه التكنولوجيا في الأغراض التي تخدم الإنسانية، والعمل على توفير البيئة المناسبة لاستقطاب المواهب الإقليمية والعالية وتوفير الإمكانيات والتسهيلات المناسبة التي تمكنها من ممارسة أعمالهم وتحويل ابتكاراتهم إلى مشاريع تجارية بالتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين للجائزة. وأوضح معاليه أن الجائزة لم تات فقط لتكريم الإنجازات الإقليمية والعالية المبكرة، بل إنها انطلقت لتؤكد رؤية دولة الإمارات في تعزيز مكانتها البحث والتطوير تلم أصحاب الأفكار المبدعة على مواصلة الابتكار وتقديم الأفكار التي ترقى بمستوى حياة الناس وتحقق أعلى معدلات سعادة ورضا المتعاملين في المنطقة والعالم.

ثلاث مراحل رئيسية وصولاً إلى منصة التتويج بالجائزة وستتم المنافسة على الجائزة على ثلاث مراحل رئيسية، حيث على ثلاث مراحل رئيسية، حيث تنتهي المرحلة الأولى الخاصة باستقبال طلبات المشاركة في 1 نوفمبر 2015، ويتم الإعلان بعد ذلك عن 10 متأهلين من كل فئة للتصفيات نصف النهائية من المسابقتين الوطنية والدولية على حد سواء في 22



منتجع جزر البنانا

أجواء دافئة تعكس التراث القطري مع «خيمة أهل التراث»

منتجع جزيرة «البنانا» يوفر تجربة فريدة في شهر رمضان

وسيمتتع الضيوف باستقبال راق قبل التوجه لتناول طعام الإفطار وقضاء أجمل الأوقات حتى وقت السحور. ويقدم جناح رمضان مجموعة من خيارات الأطباق العربية للإفطار والسحور بالإضافة إلى الموسيقى العربية التراثية الهادئة، ونسج خيمة أهل التراث إلى حوالى 250 ضيفاً لتكون الخيار المثالي للاجتماعات الكبيرة. وسيحظى الضيوف بفرصة مشاهدة أطول «برج من التمر» حيث يمكنهم تخمين عدد حبات التمر في كل مساء والفوز بإقامة مجانية في المنتجع. وبالإضافة إلى العروض الرمضانية الحصرية ابتداء من 1.333 ريال، وتشمل إقامة لشخصين، إفطار وسحور لشخصين، خدمات النقل بالقوارب الفخمة، المغادرة المتأخرة حتى الساعة الرابعة بعد الظهر وبعض وسائل وخدمات الراحة. يمتجج جزيرة البنانا بإدارة أنشأتها عالمًا مثاليًا بعيداً عن صخب الدوحة على بعد 25 دقيقة فقط في القارب من ميناء غرصة الشيوخ على كورنيش الدوحة.

يحتل منتجع جزيرة البنانا بإدارة أنشأتها العلامة التجارية الفاخرة للمنتجعات في قطر من تطوير شركة الريان للضيافة، بشهر رمضان المبارك بعنوان مميز «خيمة أهل التراث» الذي يوفر للضيوف فرصة الاحتفال بال شهر الفضيل في واحد من الأماكن الأكثر فخامة وأناق في الدوحة. يعكس «منتجع جزيرة البنانا بإدارة أنشأتها» روح الضيافة العربية والتراث القطري الغني بأسلوب ساحر ومميز في جناح رمضان الخاص. سيجول المكان إلى قرية عربية خالصة صممت على شكل ساحة عربية تقليدية باروقة فسجية ومئات المشايخ والتراثيات وأجواء مبهجة وواحدة. توفر القرية العربية خلال الشهر الفضيل تجربة مميزة ومختلفة بالكامل حيث سيمتتع الضيوف بمرافق فريدة لا تضاهي تتميز بالبساطة والهدوء. وسيزين المكان بالسوق العربي مع فرصة شراء بعض الهدايا التذكارية والعديد من المفاجآت الأخرى.