

**تميلز مراكز التسوق التابعة لها في الخليج العربي
مجموعة «ماجد الفطيم» تفوز
بـ «الجائزة الأولمبية للخدمة»**

من أجل تلبية متطلبات واحتياجات الزبائن بالشكل الأمثل. وفوزنا بهذهجائزة المزمعة شاهد على التزامنا الثابت بتوفير أسرع الحلقات لكل الناس كل يوم من خلال رياضتنا في تشبيه مراكز التسوق المتكاملة التي توفر لزرتادها، من القاطنين ببلدان المنطقة وزوارها من حول العالم، ما يتجاوز حدود التسوق بكثير، فهي توفر إلى جانب التسوق مفاهيم الترفيه والتسلية وارتباط الطعام وكل ذلك تحت سقف واحد.

ونتعد «إيتروس للحلول المتكاملة»، وهي مؤسسة شبه حكومية، شريكا حصرياً ببلدان مجلس التعاون للمعهد الدولي لخدمة الزبائن TICSI، وتملك شبكة واسعة من المتسوقين والباحثين المتخصصين في الأشلل من نوعها بالمنطقة لتقديم إداء المؤسسات المختلفة بmetry بوعية وحيادية. وأخترارت «إيتروس للحلول المتكاملة»، التي تأسست بالملكة المتحدة منذ عام 1995 دراسة الحالة الخاصة بمجموعة «ماجد الفطيم»، والتي قدمت ضمن دراسات الحالات على امتداد 16 فئة مختلفة، حيث شرحت دراسة الحالة بشكل مفصل برنامج المتسوقين المتخصصين لدى مجموعة «ماجد الفطيم»، ونتائجها التي تساهم في توجيه استراتيجية المجموعة نحو تنمية متطلبات الزبائن بmetry بوعية استباقية.

فازت مجموعة «ماجد الفطيم»، الرائدة في عالم مراكز التسوق والتجزئة والترفيه في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، بالجائزة الأولى للخدمة «أفضل استفادة من التقنيم في الارتفاع بالإناء - أفضل خدمة زيان»، وذلك خلال المراسم السنوية التي تستضيفها «إيتروس للحلول المتكاملة»، والتي أقيمت هذا العام في برج العرب في الثامن من ديسمبر الجاري.

وتحتفظ «الجائزة الأولى للخدمة» بثباتها المختلفة والتي تمنحها «إيتروس للحلول المتكاملة»، إلى تكريم الجهات والمؤسسات التي توفر تجربة عملاء متميزة ملحوظة بحلول مبتكرة، وتميز في الوقت نفسه بمواكبة توجهات الأسواقراهنة بطريقة مبدعة. ومن بين ما مجموعه 180 جهة متنافسة ضمن فئتها، ترشحت «ماجد الفطيم» - لاستعراض ما تجسده من ابتكار وتميز في خدمة الزبائن.

وبهذه المناسبة، قال فؤاد منصور شرف، مدير تنفيذي أول، إدارة العقارات، مراكز التسوق لدى «ماجد الفطيم العقارية»: «إننا سعداء بالفوز بـ«الجائزة الأولى للخدمة المخصصة لتكريم المؤسسات الأكثر تميزاً، وهو ما يحفل ماجد الفطيم العقارية وقطاع التجزئة عامة على الاستمرار في الابتكار وتوفير الحلول المريدة

مجموّعة مسروجي تسجل نجاحاً ملموساً في الربعين الماضيين

ضمن عدد السكان وارتفاع
الدخل الملايقي للاتفاق إلى
جانب المسنون المترافق من
العلامات التجارية العالمية
في قطاع التجزئة المتكامل.
وكل تلك العوامل تشجع على
الاتفاق الذي يدعم نمو أسواق
الجملاء والعنابة الشخصية.
في معرض شعلة على الأمر
قال الدكتور عصام سروجي:
الرئيس التنفيذي لمجموعة
سروجي: «نعتقد مجموعة
سروجي من قریب مكانتها
المتميزة في دول الخليج
العربية. وخطط تعزيز ذلك
التوارد والانتشار بهدف خدمة
عملائها عبر المعرفة السوقية
الواسعة وتعظيم إبراد
المستفيدين لأسواق التجميل
ومستلزماته».

ومن الجلي أن نجاح
مجموعة سروجي والتزامها
بحاجة القطاع يواصل نموه
لبيفع مستويات جديدة.
ولهذا فهي مرشحة للبقاء
والنجاح في المجال لتحقيق
مزيداً من النطوير والإذشار
في السنوات المقبلة.



171

حققت مجموعة مسروجي،
أحمد أبزر مؤذن المنشجات
العلمية الاحترافية للعنادية
بالشعر في الشرق الأوسط،
تجاهجاً ملهموساً خاللاً
الربيعين الماضيين في الشرق
ال الأوسط وشمال إفريقيا، بعد
أن سجلت آداء استثنائياً
في دول الخليج العربية،
ووضعت الشركة خططاً
جديدة للتوسيع في المنطقة.
في ظل تطلعاتها لحفظ
على توجهات التدو والآداء
المتفوق.

وبفضل المستوى المتميز
من الإنجاز والتقديم، قطعت
مجموعة مسروجي شوطاً
كبيراً من خلال إدارة
مستودعات جديدة في دبي،
تساعدها في توفير مزيد من
المنتجات النوعية لعملائها
الدائرين، وهو قرار لا يقى
ترحاباً واسعاً من جانب
زبائن المجموعة.

فلا تزال قطاعات التجميل
والعتاد الشخصية
في الإمارات في أعلى
مستوياتها، فيما يتوقع

العلامات الانكليزية الشهيرة
لغاية 6 ميلاد.
وإضافة إلى المجموعات
الرسمية، يمكن لزوار «مول
360» خلال الفترة بين 24 - 28
ديسمبر الاستمتاع بالعديد من
الأنشطة والعروض الترفيهية
المتعلقة بكل محسم لتجربة
مسلسلة وتكاملة من كل بلد عneath
المجموعات. وستراقق كل معلم
سياحي مجموعة من العروض
التي تسلط الضوء على تقاليد
ونقاوة البلد المعنى. كما يتيح
البرنامج للمتسوقي فرصة
اختبار تجربة إبداعية وتعلمية
مميزة تشجعهم على اكتشاف
المزيد عن المعالم دون أن يغادروا
مدينتهم حتى
يشمل إلى أن «مول 360» قاز
مؤخراً بالجازة الذهبية بسابقة
«المجلس الدولي لراهن التسوق
العالمية» عن فئة «أفضل إيرادات
تشغيلية من التجار» خلال حفل
توزيع جوائز مركز التسوق
والسبعين بالبحرين في منطقة
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا
لعام 2015، وذلك لنجاحه باتباع
أساليب مبتكرة لتجهيز موقع غير
مستخدمة ضمن مركز التسوق
ومواقف السيارات الخارجية
لاستضافة معارض فريدة ت Mukhtars

من تحقيق زیادات كبيرة في ايرادات التأمين،

A large white statue of a reclining figure, possibly a reclining Buddha, is displayed on a platform with a black metal railing. The statue is set against a background of a modern building with a glass facade and a GAP sign. The scene is brightly lit by sunlight.

الأخراج وأبو الهول

المحلي لامم العالمات التجارية مثل «سامسونج»، و«يوبورج»، و«كالفن كلاين»، و«نيتسو»، و«باليبيان»، حيث يتم عرض تلك العلامات التجارية على هيئة علامة تجارية موحدة في السوق السعودي.

ومع تصميم ركن مدينة لـ «الإيجار» في «مول 360»، يرغاية «مجموعة بوبهانى»، وهى شركة التجارب الراشدة فى الكويت والوكا دستحوذ حودية ترا لـ (السعر) ، الاتصالات السعودية يعتبر هو الأعلى، فنما إلى ما قبل تقديم مستند العروض وأقال، كما أن سعر العرض المقدم من متوسط السعر للكميات المتداولة خلال شهر الماضية وأعلى بـ 16 في تضليل المستثمر» الذى قيم السهم بـ 15 طريقة خصم التدفقات النقدية المستمرة، كما أن هذا العرض المقدم من شركة الاتصالات كل عوائد مجرد للمساهمين على النحو المؤسسين والمستثمرون الآخرين، استثمار عند التاسيس بـ 100 قلنسـة، وقدره 900 في المائة

الاتصالات السعودية ترفع شعار «لا نية لتفعيل السعر»

أوضحت شركة الاتصالات السعودية بيان مجلس إدارة شركة الاتصالات الكويتية «فيقا»، قد قام بتعيين مستشار الاستثمار «بروفيفتي» كمستشار مستقل لتقييم الشركة، وهو مستشار مرخص من قبل هيئة اسواق المال الكويتية، وقد قام المستشار بدراسة مستقريضه لوضع الشركة المالي وخلطة العمل المعتمدة من المجلس والتدفقات النقدية المستقبلية للشركة ومناقشتها مع أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠١٥ و ٢١ ديسمبر ٢٠١٥، حيث أكد مستشار الاستثمار بان سعر ١ دينار كويتي للسهم الواحد «اي ما يعادل حوالي ١٢.٣٧ ريال سعودي للسهم الواحد» المقدم من شركة الاتصالات السعودية لمساهمي شركة «فيقا» يعتبر سعراً عادلاً.

اضافة إلى الرأي الإيجابي للمستشار والمذكور على موقع شركة الاتصالات السعودية، فإن السعر المقدم من

**منتدى «ثروات» للشركات العائلية يستضيف
أعضاء من المنظمة لتدريّات «ماستر كلاسنز»**

تدريبوا على التواصل بشكل فاعل ومؤثر، وخلال التدريب، استمتع الحاضرون بفرصة تجربة الأدوات الجديدة ضمن جلسات العمل الجماعي. وفي نهاية الجلسات، تم تقديم المهارات التي اكتسبها كل فرد خلال البرنامج.

وفي معرض تعليقها على التدريبات المذكورة، صرحت فريدة العجمي، المدرب العام لمنتدى تروات الشركات العائلية، قائلة: «يعنى منتدى تروات بتقديم دورات هادفة إلى أعضاء الشركات في المنتدى والتي يجمع الفراد الشركات العائلية عموماً بالتعاون مع شركاء فرمونين مثل كلية الحقوق في جامعة «سيتي يونيفيرسيتي» في لندن، إن توفير التدريب على الجودة إلى الأفراد المعينين يعتبر ركيزة أساسية لدعم القيادة الحالين والمستقبلين للشركات لتعزيز التنمية والإبتكار للشركات العائلية في محيطها».

واليمن والأردن والسودان والسعوية. وقد قدم هذه الصحف المحتفظ بالى زين سيلارز، المحاضر الأول في كلية الحقوق من جامعة «سيتي يونيفيرسيتي» وللحادي عشر المترن في المحاكم العليا في لندن، وبفضل خبرته الغنية وثقافته المتنوعة في الجانب الأكاديمي والعلمي للمحاماة، قدم السيد سيلارز للمشاركين من الفرادر الشركات العائلية رؤية فريدة استعرض خلالها أهم جوانب ممارسة قانون التناقض والتواصل الفعال.

و جاءت صحفة «ماستر كلاسبر» بتعريف الحاضرين بزوج فريد من التعليم المنوع يشمل التاحتان النظرية والعملية غير جلسات تطبيقية. ومن خلال عرض برأسة حالة من الشركات العائلية، تعرّف الحاضرون على الانماط المختلفة للتناقض وحصلوا على الأدوات العملية التي تسهل عمليات التناقض على أرض الواقع كما

استناداً إلى دراسة «PMI»، في العام 2013، تبين أن «وسائل التواصل الغير فعالة» تسهم في فشل ثلث المشاريع وتأثير سلباً على نجاح أكثر من نصف المشاريع». كما أظهرت الأبحاث أن التفاوض مع أو بالتنبأ عن العائلة يتعذر من اختر التحديات اليومية التي تواجه الشركات العائلية. وجاءت الدراسة التي نفذها معهد «IMD»، في العام 2012 لనسلط الضوء على التحديات الإضافية التي تسيطر على عملية تفاوض أفراد العائلة بالمقارنة مع زملائهم من خارج نطاق العائلة. وبذلك تعتبر مسألة تعزيز مهارات التفاوض والعرض من أهم المسائل بالنسبة لأفراد الشركات العائلية لم لها من دور كبير كأدوات فاعلة في تنمية الشركة وتحفيز الابتكار من جهة وتأسيس قنوات التواصل الفاعل بين أفراد العائلة من جهة أخرى.

ويمثل تقديم صلوف «ماستر كلاسبر» التفاصيل من ثروات لتضع في متناول أيدي أفراد الشركات العائلية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا دورات تدريبية عالية الجودة يدمها أبرز الشركاء الدوليين، وكانتها مصممة خصيصاً للتلبي متطلبات أفراد الشركات العائلية. شهدت صلوف «ماستر كلاسبر» إقبالاً لا يقابله من مختلف القطاعات والأجيال في الإمارات وعمان

والهدف الرئيسي للشركة هو

A black and white portrait photograph of a middle-aged man with short, dark hair. He is wearing a dark suit jacket over a white shirt and a dark tie. The photo is set within a white border.

1

تحسين السلامة على الطرق
وتطوير سلوك السائقين في مختلف القطاعات في المنطقة، فهو ليس مجرد نظام تتبع، ولكنه مجموعة متكاملة من الحلول التي يمكن استخدامها لحماية السائقين.

ويعقب الكسار قائلاً: «لا يمكن تحقيق هذه الأهداف بمجموعة دون غيرها، ولا بد أن يكون هناك تواصل وتعاون مع جميع الجهات المعنية لضمان أعلى معايير السلامة على الطرق في الإمارات اليوم، ومستقبلًا».

يعتقد الكسار أن تنفيذ تطبيقات السلامة يعتمد إلى حد كبير على التشوكيات التي تضعها الحكومة وتقيم المالك والمشغل للملك الاستثمارات والعاشر من «إنها «الإثنا

وستكتولوجيا التحكم في FMS، إم إس تك، Tech». ووكلها الحصري للعائد في الإمارات شركة الصندوق الأسود للأنظمة للتكاملة BBIS، عن إعادة صياغة خطة التوسيع في منطقتي أوروبا ودول مجلس التعاون الخليجي. حيث تتمثل خطة الشركة للعام 2016 في التوسيع في تواجدها في السوق، واستهداف القطاعات الرئيسية مثل التعليم والتقليل والقطاع الحكومي، لتصدّى إلى تحدياتها العريضة في قطاع النفط والغاز في دول الخليج. ومن بين أهم أهداف الشركة تحقيق أعلى معايير السلامة على الطريق معايشاً مع رؤية الإمارات 2021 مع السعي نحو خفض معدلات الوفيات

وذلك من توصيات وبيانات
في خفض التكلفة التشغيلية
وهو ما يتحقق عبر مبارارات
السلامة.

يذكر أن FMS Tech تقدم
أنظمة الرصد داخل المركبة
IVMS وأنظمة تحديد جدارة
السائقين، علاوة على خدمات
استشارية مجانية، حيث تقوم
الشركة بفضل إدارة العمليات
ومعرفتها وخبرتها الكبيرة
بنحدرات سلامة الطريق في دول
الخليج، بوضع خطط تناسب
كل جهة، ومن بين عروضها
الأخيرة باقات المنتجات
المحاجنة والدورات التدريبية
المصممة خصيصاً للشركات
الساعية إلى تقدّم وتحقيق

ذلك أن إدراكاً عميقاً لذوق
والتوسيع من تواجدنا ونطاق
عروضنا خطوة حاسمة من
مجموعة خطوات نحو الريادة
في السوق، إن قطاعات مثل
النقل والغاز والتلقل والتلعلم
والحكومة رئيسية في منطقة
الشرق الأوسط وهي تواجه
تحديات جديدة في مجال
السلامة على الطرق وكفاءة
الأداء».

جدير بالذكر أن حلول FMS
Tech توفر قدرات واسعة
النطاق يمكنها أن تنمو وتتوسع
مع كافة الاحتياجات، كما أن
هذه الحلول تساعد على زيادة
الإنتاجية والسلامة، مع خفض
تكلفة المفقة، وذلك بتقديم
الخدمة في العدد الأكبر من
الطرق إلى 3 لكل 100 ألف
نسمة، ومن شأن تحقيق هذا
الهدف أن يضع الإمارات ضمن
مصاف الدول الخمس الأكثر
أماناً في العالم، وفق تصنيف
منظمة الصحة العالمية
ويتصبّ قرارات الشركة حالياً
على قطاع النقل والغاز، حيث
يتطلّب 45 في المائة من محمل
أعمالها في المنطقة، ويتوقع أن
يلوّد تقدّم الخطة الجديدة إلى
توسيع الشركتان وبخوليما
قطاعات جديدة مع تقدّم
الوحدات الراسمية الحالية
وخصوصاً في النقل، 18 في
المائة، والقطاع الأمني، 16 في
المائة».

٩- كاربون بلاك تناول لقب «رائد الحصة السوقية»

لزيادة من المجال لإصدار التنبيةات
والسيطرة على الانظمة المتقدمة ..
وقال باتريك مورلي، الرئيس
 التنفيذي لشركة «بت 9» - كاريون
بلاك: «نحن سعداء بحصولنا على
عقب «رأى الحصة السوقية» في مجال
من نقاط الاتصال من قبل «آي. دي.
سي». وتعكس زيادتنا لسوق امن نقاط
الاتصال المتكامل باطراد، مدى نجاحنا
في الجمع بين القدرات الفريدة - «بت 9»،
«كاريون بلاك» لتزويد عمالائنا حول
العالم بحلول الجيل الجديد ذات القيمة

العقد الحالى، كما وصف التقرير عملية
التدمج «بت⁹»، و«كاربون بلاك»، كاحدى
أهم التطورات في السوق.

وأورد التقرير: «ساهم استحواذ
بيت⁹ على «كاربون بلاك» في تعزيز
الاهتمام بتحديث الدفعات الخاصة
بتقاطع الاتصال، التي كانت تعتمد
بشكل كبير على التكنولوجيا القائمة
على تعريف الملفات من أجل الكشف
عن البرمجيات الخبيثة». ويجري طرح
مقاييس جديدة تضم عامل نقطة الاتصال
والتكنولوجيا الاستشعارية من أجل زيادة

أحرزت HYPERLINK «<https://www.bit9.com/solutions/security-incident-response>» بـ«بيت 9» - كاربون بلاك، الشركة الرائدة في مجال توفير حلول الجيل الجديد لحماية مقاطط الاتصال الشمكي، لقب «رائد الحصة السوقية» في مجال أمن مقاطط الاتصال الشبكي من قبل شركة «آي. دي. سي» لأبحاث السوق وذلك ضمن تغطيتها الأخيرة للحصص السوقية في مجال التحليل والحماية المتخصصة من التهديدات مما أتى في عام 2014.

أحرزت HYPERLINK «<https://www.bit9.com/solutions/security-incident-response>» بيت 9 - كاربون بلاك، الشركة الرائدة في مجال توفير حلول الجيل الجديد لحماية نقاط الاتصال الشبكي، لقب «رائد الحصة السوقية» في مجال أمن نقاط الاتصال الشبكي من قبل شركة آي. دي. سي، لإيمان السوق بذلك ضمن تقييرها الأخير -الحصص السوقية في مجال التحليل والحماية المتخصصة من التهديدات -، مما أقام، 2014، المعايير الجديدة