

رعاية المهرجان شركاء بنجاحه في دورته الـ 17

Ooredoo شريكًا في برنامج «ألو فبراير» الإذاعي

الدعاس : اليوم
السب الأول
ل «هلا فبراير»
في مجمع الدبوس



—whatisit

لائر والرزوار للاحتفال
بالإضافة إلى أن مهرجان «هلا
فيبرير» ساهم في تعزيز الثقافة
الوطنية في نقوس الجميع
من خلال المسابقات و الدنوات
وغيرهم من الفعاليات.
وأضاف الدعايس أن هناك
عدد من الرغبة يشاركون في
نعم المهرجان بشكل مستمر
ما جعلهم شركاء حلقيون في
نجاح فعاليات «هلا فيبرير»
وهم (تليقربيون الكويت
الخطوط الجوية الكويتية
جريدة الأنباء واتحاد الفنادق
ال الكويتية وشركات الخدمات
السياحية و سلمان الديوس
هيونداي وأطباب المرشد)
كما تشارك أحدى شركات
الجموعه Ooredoo العالمية
في اتصالات، كراع اساسي
في البرنامج الاذاعي اليومي
الو فيبرير، الخاص بانشطة
فعاليات مهرجان هلا فيبرير
2016 مع Ooredoo.
يذاع برنامج «الو
فيبرير 2016» من خلال إذاعة

قال عضو اللجنة العليا ورئيس لجنة التسويق لمهرجان «هلا فبراير 2016» محمد الدعاس ان اليوم سيشهد انطلاق اولى فعاليات المهرجان التسويفي بجراء السحب الاول في مجمع الدبيوس بال祺حيل على العديد من الجوائز (الكافش) والهدایا المميزة بالإضافة إلى سيارة هيونداي ACCENT 2016.

والذى الدعاس فى تصرير لجنة الإعلامية لمهرجان «هلا فبراير 2016» على الرعایات المميزة المقدمة من المؤسسات والشركات الراعية للمهرجان فى دورته السابعة عشر الأمر الذى ساهم فى ظهوره فى أبهى صورة، مؤكدا على اهداقه فى تنسيط قطاع تجارة التجزئة بالإضافة إلى رسم البسمة على وجوه كل فئات المجتمع.

وقال الدعاس ان مهرجان «هلا فبراير» استطاع ان يكون علامة مميزة فى تنسيط حركة التسوق فى الكويت فى هذا التوقيت من العام، وذلك بالتعاون مع الرعاة من القطاع الخاص والمؤسسات التى وفرت الدعم المادى واللوجستى من أجل انجاح المهرجان.

واوضح ان الراعى الرئيسي شركة «Ooredoo» فى مشاركتها الاولى وفرت جميع امكانياتها للمساهمة فى انجاح مهرجان «هلا فبراير 2016» من خلال رعايتها المستمرة للفعاليات والأنشطة، لافتا إلى ان هذه الرعاية الشاملة حولت المهرجان إلى قعالية اجتماعية وترفيهية حيث تجتمع فيه خدمات التقى متلقونها.

ويعتمد التقييم على ثمانى محاذير هي: تنقة المنتج، السرعة، جودة المنتج، كفاءة بولوفين وسلوكهم، القيمة بالنسبة للسعر، جودة الخدمات المقدمة في مركز الاتصال البانفي والموقع الإلكتروني. ويتم تقييم تلك المحاذير وفقاً لتجربة المستهلكين قبل وبعد استخدام المنتج أو الحصول على الخدمة، ببيان توقعات العملاء ومدى رضاهم بعد تجربة العملية.

ويتبع مؤشر سيرفس هيدرو برو توكلات بزومار، المنظمة الأوروبية الرائدة في استطلاعات الرأى والدراسات التسويفية. يهدف المؤشر إلى جمع عينة قوية تزيد عن 10.000 تقييم مدقق يمثل المجموعات демографية الكويتية. ويتم جمع التقييمات بشكل روتيني على الانترنت حيث يتم وجيه 20 سؤالاً للمستهلك يجيب عليها على سلم من 1 إلى 10. ويستخدم المؤشر عمليات رئيسية لتنقيح البيانات والتحقق من صحتها قبل الإبلاغ عنها وذلك لضمان رياحتها. ويتم التصديق على جميع النتائج التتحقق منها من قبل مؤشر رضا العملاء لأمريكي الشهير، وهو شريك سيرفس هيدرو في العالم العربي. ويشرف على لاستفتاء مجلس استشاري مستقل تالف من الجامعة الأمريكية في الكويت جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا الكلية الاسترالية في الكويت وكلية المجتمع الكويتية، إضافة إلى قادة أعمال بار من مؤسسات رائدة من بينها مؤشر ضا العلماء الأمريكي ومجموعة يوسف لاستشارات وشركة بور للاستثمار.

«سيرفس هيلو» تعلن عن أسماء المرشحين لجوائز تقييم خدمات الزبائن 2015 في الكويت

أعلنت سيرفيس هيلو، المؤشر الوحيد في العالم العربي لقياس رضا العملاء الذي يعتمد 100 في المئة على أصوات المستهلكين، عن أسماء الشركات الثلاث الأولى المرشحة للفوز بجوائز تقييم خدمات الزبائن في كل قطاع من القطاعات الستة عشر التي شملتها استفتاء عام 2015. وذلك استناداً إلى آراء وردود المستهلكين خلال مرحلة جمع العينات والتقييم التي استمرت على مدار التي عشر شهراً. وقد تم جمع 19.398 صوتاً في العينة الإحصائية استبعد منها 4.538 صوتاً بعد عملية تدقيق صارمة ليتبقى 14.860 صوتاً استخدمت في عملية التقييم. وتم جمع معظم الأصوات الكترونياً على موقع الشركة ومن خلال تطبيق الكتروني خاص للهواتف الذكية.

وأجرى فريق سيرفيس هيلو عمليات تدقيق مكثفة للجودة في إطار مرحلة «تقييم الدرجات وتحليل النتائج»، والتي تم خلالها التأكد من صحة الأصوات والمعلومات ومعالجتها لإعداد تقارير تحليلية شاملة ومفصلة لتحديد الشركات التي حصلت على أعلى تقييم في كل فئة. وبالنسبة للمشاركين في العينة الإحصائية المدققة، كانت نسبة 39 في المئة منهم في الفئة العمرية 30-39، وكانت نسبة 72 في المئة منهم ذكوراً ونسبة 34 في المئة منهم من خريجي الجامعات و53 في المئة منهم من الكوبيترين و34 في المئة من العرب.

وبعيد المطاسبة قالت رئيسة سيرفيس هيلو، فاطمة أبو غزالة: «تشير نتائج استفتاء 2015 إلى أن وكالات السيارات الجديدة والملاهي والمطاعم غير الرسمية هي أقوى القطاعات الحائزة على أعلى نسبة رضا من العملاء، تليها قطاعات الأثاث المنزلي والملابس وخدمات السيارات. أما القطاعات التي سجلت أدنى مستويات قبول ورضا العملاء فهي المستشفيات الخاصة وشركات اتصالات الهواتف النقالة ومزودو خدمات الانترنت».

ومن حيث معايير الخدمة، شال سلوك موظفي الشركة وموقعها أعلى الأصوات، بينما ثارت قيمة المنتج بالنسبة للسعر.

ابن ابو شرانته

خلال حفل توزيع جوائز سيرفس هيلو السنوي الذي سيقام في 15 فبراير في فندق جي دبليو ماريوت، وأضافت أبو غزالة: «لقد توفرت لنا الفرصة ونحن ندخل عامنا السادس في تقديم القطاع الخاص لدراسة وفهم رحلة المستهلكين من خلال تعبيرهم عن آراءهم عبر سيرفس هيلو، وإن خورة يالقول إنها استناداً إلى النتائج استطعنا أن نطور موقعنا الإلكتروني، وهو المنصة الرئيسية للخدمة التي تقدمها من خلال تعزيز الخصائص التي تقدمها المستهلكين بما يسهل عليهم عملية استخدام الموقع إضافة إلى تقديم بعض العناصر التي ستزيد بالتأكيد الشركات الداخلة في عملية التقييم، والسرعة، وجودة الخدمات المقدمة في مركز الاتصال لدينا الأصوات، وأضافت أبو غزالة قائلة: «خلال السنوات السنتين الماضية تحستت معايير الخدمة في الكويت بنسبة 3 في المئة، ولكن بالمقارنة مع 2014 انخفض المعدل في الكويت قليلاً حيث بلغ 7.88 من 10، ما يعني انخفاضاً إجمالياً بنسبة 0.7 في المئة (كما هو موضح في الشكل أدناه)، كما أشارت النتائج إلى أن رضا العملاء لم يتحقق بشكل كامل، حيث ظلت هناك فجوة كبيرة بين ما قال المستهلكون أنهم متوقعة قبل تعاملهم مع المنتج ومستوى الرضا الذي عبروا عنه بعد تعاملهم مع المنتج»، وسيتم الإعلان عن المرشحين الفائزين

ادارة مشروع «مارينا جيت» (سيكت غروب) تختار مجموعة جميرا

ويقول راهيل أسلام، الرئيس التنفيذي لمجموعة سيلكت، «تفتاغم علامة جميرا للفتح يشكل مثالاً مع مشروع مارينا جيت من خلال توفير فرصة غير مسبوقة للسكان للتنقل بخط حياة فاخرة في مرسى دبي، ومن خلال ما يحمله المشروع من مزايا فريدة مثل الموقع المميز والخدمة ونمط الحياة الراقي. سيكون مارينا جيت أحد أبرز مشاريع مجتمع فرسى دبي الشابس بالحاجة».

وحالما، تدير مجموعة جميرا 22 مشروع ضيافة على الصعيد العالمي، يصنفها جزوئر هاوس للشقق الفندقية بإدارة جميرا للفتح في لندن ومساكن جميرا للفتح بالمركز التجاري العالمي، دبي، وتلتقط جميرا للفتح تجربة مجموعة للغاية في قطاع الضيافة تجمع ما بين التصويبية والراحة المتردلة مع خدمات فندقية فاخرة، ويحرر تطوير مشروع جميرا للفتح مارينا جيت حالياً، حيث من



الصورة: جمهورا

حيث، وظلتا اقتنان اسم جميرا مع الجودة العالمية والتميز في تقديم الخدمات. من هنا تحرض جميرا ليفتح على الوفاء بهذا الوعد في كافة المشاريع التي تقوم بإدارتها. وفي الحقيقة، يعترف مارينا جيت من المشاريع البارزة التي تروق للباحثين عن التطلع ينبع حمأة مميزة فضلاً عن إنه يمثل إضافة مهمة لحقيقة مجموعة جميرا في قطاع الضيافة العالمية». ويندرج الإشارة إلى إن سلبيات

مستفيد سكان ماريينا حيث من شبكة النقل المترابطة، حيث يقع المشروع على مسافة قريبة جداً من الترام وشعبة المترو والمتاكسي المائي.

وعن هذه الاتفاقية يعلق جيرالد لويس، الرئيس والرئيس التنفيذي لمجموعة جميرا، «نحن فخورون لإبرام هذه الاتفاقية التي سنعمل على تسيير خبرة علامة جميرا ليفنج في قطاع الضيافة الخدمية مجتمع ماريينا ذلك من خلال علامة جميرا ليفنج.

يعضم هذا المشروع السكني تفاصيل الذي ستدبره مجموعة جميرا 104 شقة فندقية، و389 سكنا فاخراً إضافة إلى 15 فيلا يفتح المشروع للمقيمين العديد من المرافق والخدمات الحصرية من ضمنها بركة سباحة مغيرة جري التحكم بدرجة حرارة المياه فيها، وصالمة رياضية مقامة على تلدين، وبهذا للسكن ومركز عمل.

وبالإضافة إلى الموقع البارز،

«جنرال إلكتريك للرعاية الصحية» مزوداً رئيساً للتقنيات في مشروع توسيع «مستشفى الأميري»

العلاج، ويمكن لهذه التقنيات أن تتمكن أطباء علوم الأورام تتعديل الاستراتيجيات العلاجية المتبعة لتحسين نوعية الحياة لل病اح المريض وتحقيق نتائج أفضل، علاوة على خفض الأعباء المالية الناجمة عن تكاليف العلاجات غير الفعالة.

جيهاز Optima 450W MR للتصوير المقطعي بالرنين المغناطيسي والذي يوفر تجربة مريحة للمرضى يفضل اتساع المنفذة المخصصة لتصوير الريش مقارنة مع آجهزة التصوير التقليدية، كما يات الاستئلاء داخل الجهاز أكثر راحة بفضل مجموعة تقنيات GEM Suite التي تعتمد على المائف مرنة ومرنة تخفف قلق وحركة الريش بفضل تصميمها المناسب لاحتياطيات جسمه، ويمكن لهذه الخطوات أن تخفض من الحاجة إلى إعادة إجراء الاختبار بسبب حرقة الريش.

نظام التصوير المقطعي بالكمبيوتر Evolution EVO CT الذي يتيح للأطباء المشرقيين على المرضى بشكل مباشر من إجراء المزيد من المفحوصات خلال زمن أقل، فضلاً عن توفير صور عالية الجودة باستخدام جرعات شعاع منخفضة، الأمر الذي يساهم أيضاً في تعزيز ثقافة إدارة الأعوام في المستشفى.

ومن جانبه قال ماهر أبو زيد، الرئيس والرئيس التنفيذي لشركة «جميل المكتبي للرعاية الصحية» في أسواق النمو الشرقية: «تمثل العقد الجديد امتداداً لمورثنا كشركة تغطي رئيسى لوزارة الصحة في الكويت. وقد قمنا على مر السنين بتركيب العديد من الحلول المتقدمة التي تحسن الأداء في مجال التشخيص ضمن منشآت الوزارة في الدولة. ونحن ملتزمون بتقديم أحدث التقنيات التي تدعم جهود وزارة الصحة في تحقيق أهدافها الرامية إلى تحديد البنية التحتية لقطاع الرعاية الصحية بما يضمن تحقيق نتائج أفضل للمرضى». وتشمل قائمة التقنيات التي سيجري تركيبها في مستشفى الأميري جهاز PET/CT 710، وهو منصة تصوير مجسمة تدمج بين التصوير المقطعي بالاتياع البوزيتروني والتصوير المقطعي بالكمبيوتر بهدف رصد النشاط الجزيئي الذي يوضح النمو السريع للورم، فيما يحدد التصوير المقطعي بالكمبيوتر الموقع التشريحي أو حجم الورم، وغالباً ما يحدث تغير في آداء الورم قبل ظهور تغير في الحجم، وتنبع تقنيات PET/CT الكشف المبكر عن أي تغير في الحالة، وتحديد مدى استجابة المريض

الوعالية كسبب أول لهذه الوفيات، بحسب بيانات «معهد دسمان للسكري».

وتقديم «جذار التكبير للرعاية الصحية» و«شركة التقدم التكنولوجي» مجموعة استثنائية من الحلول التي تتيح تشخيص الأمراض على المدى الجديد في مراحل مبكرة ضئيل، مستشفى الأميري الذي يقدم خدماته الطبية لما يزيد على 400 مريض سنوياً، ويساهم مشروع التوسعة في تعزيز الطاقة الاستيعابية المستشفي عبر إضافة 450 سريراً، ويشمل المشروع إنشاء وصيانة وتسيير مجموعة جديدة من العيادات الطبية لأمراض مختلفة.

في هذه المناسبة قال غسان معلو، الرئيس التنفيذي في «شركة التقدم التكنولوجي»: «التفانيات الشخصية المتقدمة لا يختلف عن الامراض غير المعدية في مرحلتها المبكرة، الامر الذي يساعد دور الرعاية الصحية في الكشف عن الامراض بدورة هام في خفض تكاليف العلاج وتعزيز مكانة الرعاية المقدمة للمريض، وتعتبر جذار التكبير للرعاية الصحية رائدة عالمياً في مجال الحلول الشخصية الحديثة، ونحن على ثقة بأن هذه الشراكة ستلعب دوراً جوهرياً في الارتقاء بخدمات الرعاية الطبية المترافقه لأهل الكويت نحو آفاق جديدة من التقدّم».

جذار التكبير للرعاية الصحية، مما مثّل بالشراكة بين شركة التقدم التكنولوجي، وزارة الصحة الكويتية لدعم مشروع مستشفى الأميري، في إطار استمرارية تحديث البنية التحتية للقطاع الرعاية في الدولة، وجاء الإعلان عن هذه الجديدة خلال فعاليات معرض ومؤتمر العربي 2016، الحدث الأكبر من نوعه تجويز القطاع في المنطقة، وتشمل الافتتاحية مجموعة واسعة من تقنيات الرعاية بما في ذلك اجهزة التصوير المقطعي (CT) والتصوير بالرنين المغناطيسي بهدف تحسين الإمكانيات التشخيصية في

بر «مستشفى الأميري» واحداً من مشاريع بجزء العمل على تجديفها وتوسيعتها لوزارة الصحة، انطلاقاً مع خطط التنمية الكويتية «رؤية الكويت 2030»، نحو تنامي معدلات الإصابة بالأمراض المعدية مثل السرطان والأمراض القلبية، وتشير تقديرات منظمة الصحة العالمية إلى أن الأمراض غير المعدية تتسبّب بثلثة من إجمالي الوفيات في الكويت، ولغاية عام 2011، حيث تأتي الأمراض القلبية

اعلنت شركة مشرف للتجارة العامة والمقاولات في العديد من المشاريع حيث انجزت أكثر من عشرة طرق حتى يومنا هذا نظراً للحاجة والخطورة والمهنية التي تكتنف في المشاريع التي تنفذها والتي جعلت الشركة جزءاً لا يتجزأ من الجهود التنموية المستمرة في الكويت ليس فقط في مجال بناء الطرق ومشاريع البنية التحتية وإنما أيضاً في تعزيز دورها فائدها في مشاريع أخرى مختلفة لبناء الكويت.

ومن أبرز ما سبق إنجازه في هذا المشروع هو تحويل طريقى البلاجات والتعاون الساحلية ذات الثلاث حارات عند دوار البعد إلى ممشى وسطع من حارتين بسرعة 60 كم/ساعة على كلا الجاندين المؤديين إلى جسور علوية مكونة من حارتين بسرعة 80 كم/ساعة على المحاور الشمالية والجنوبية على طول الطريق الساحلي دون عمل أي تغيير على حجم أو شكل دوار البعد نظراً للبنية المحيطة به.

وقال الرئيس التنفيذي لشركة مشرف كريمس بريوس: «على مدى العقود الأربع

المدينة من الطرق دون تغيير بالإضافة إلى حماية ونقل الخدمات في المنطقة. ستعمل شركة مشرف للتجارة والمقاولات على إدارة تنفيذ حركة المرور في دوار البعد خلال مر哀ل البناء وذلك ببناء على طلب وزارة الداخلية. كما ستعمل بشكل وثيق مع وزارة الداخلية لتنقية الأسماك والثدييات وأعمدة الإشارات من أجل إدارة ومراقبة حركة السير في المستقبل، فضلاً عن نقل كاميرات المراقبة الأمنية القائمة إلى أماكن جديدة.

يذكر أن هذا هو العقد الثاني الذي يتم منحه لشركة مشرف خلال الأشهر الأربعية الماضية حيث كانت شركة مشرف قد قدمت أقل سعر من ضمن تسعه مقاولين دوليين ومحللين على متناقصة MPW RA/238 بقيمة 82.8 مليون دينار لإنشاء طريق يمتد مسافة 40 كيلومتر بين ميناء عبدالله والوفرة ليخدم مدینتي صباح الأحمد وميناء عبدالله بما في ذلك المنطقة الصناعية للميناء، والسماح بالتنقل الآمن من

شريكاً لوزارة الأشغال العامة في العديد من المشاريع حيث انجزت أكثر من عشرة طرق حتى يومنا هذا نظراً للحاجة والخطورة والمهنية التي تكتنف في المشاريع التي تنفذها والتي جعلت الشركة جزءاً لا يتجزأ من الجهود التنموية المستمرة في الكويت ليس فقط في مجال بناء الطرق ومشاريع البنية التحتية وإنما أيضاً في تعزيز دورها فائدها في مشاريع أخرى مختلفة لبناء الكويت».

اعلنت شركة مشرف للتجارة العامة والمقاولات وهي شركة مدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية عن توقيع عقد قيمته 13.99 مليون دينار مع وزارة الاشغال العامة لتوسيع وتحسين حركة المرور في دوار البدع خلال المرحلة الأولى وذلك ببناء على طلب وزارة الداخلية. كما ستعمل بشكل وثيق مع وزارة الداخلية لتنفيذ الإناسيب والكابلات وأعمدة الإشارات من أجل إدارة ومراقبة حركة السير في المستقبل، فضلاً عن نقل كاميرات المراقبة الأمنية القائمة إلى أماكن جديدة.

يدرك أن هذا هو العقد الثاني الذي يتم منحه لشركة مشرف خلال الأشهر الأربع الماضية حيث كانت شركة مشرف قد قدمت أقل سعر من ضمن تسعه مقاولين دوليين ومحللين على مناقصة MPW RA/238 بقيمة 82.8 مليون دينار لإنشاء طريق يمتد مسافة 40 كيلومتر بين ميناء عبدالله والوفرة ليخدم مدينة صباح الأحمد وميناء عبدالله بما في ذلك المنطقة الصناعية للميناء، والنساج والتلالات من

شريكاً لوزارة الأشغال العامة في العديد من المشاريع حيث انجزت أكثر من عشرة طرق حتى يومنا هذا نظراً للجودة والمكانة والمهنية التي تكتن في المشاريع التي تنفذها والتي جعلت الشركة جزءاً لا يتجزأاً من الجهود التنموية المستمرة في الكويت ليس فقط في مجال بناء الطرق ومشاريع البنية التحتية وإنما أيضاً في تعزيز دورها فادها في مشاريع أخرى مختلفة لبناء الكويت».

ومن أبرز ما سيتم إنجازه في هذا المشروع هو تحويل طريقى البلاجات والتعاون الساحلية ذات الثلاث حارات عند دوار البدع إلى ممشى وسطع من حارتين بسرعة 60 كم/ساعة على كلا الجاندين المؤديين إلى جسور علوية مكونة من حارتين بسرعة 80 كم/ساعة في الاتجاهين الشمالي والجنوبي. تتضمن الجسور فجوة وسطعية لتندرج تدريجياً عند المدارس مع الطرق الساحلية ذات الحارات الثلاث مرة أخرى، والجدير بالذكر أنه سيتم توسيعة كل من طريق التعاون والبلادات من