«أفايا» تطرح حلولها الذكية لدعم التحول الرقمي للخدمات في الأسواق الناشئة

نضال أبو لطيف خلال فعاليات «منتدى أفايا التقني»

تستعرض شركة «أفايا» مفهومها الخاص للتحول الرقمي للخدمات – SmartDXaaS – في الأسواق الناشئة خلال فعاليات «منتدى أفايا التقني» السنوي الذي تستضيفه دبي، حيث تسلط الشركة الضوء على باقة حلولها وخدماتها المهنية القائمة على الحوسبة السحابية والمصممة خصيصا لمساعدة المؤسسات على تحقيق أهداف التحول الرقمي بطريقة سلسة وتكلفة معقولة.

ويعد المنتدى من الفعاليات الرائدة في مجال التكنولوجيا، وتشكل دبي إحدى أهم محطات الحدث العالمي قبل أن ينتقل إلى إيرلندا والولايات المتحدة. وسيشهد المنتدى أيضا استضافة «أفايا» لمنظومة «المدينة الذكية» المتكاملة في دبي بمشاركة واسعة من مؤسسات القطاعين الحكومي والخاص.

وفيما يتنامى تركيز المدراء التنفيذيون في الشركات على إدراج التحول الرقمي في صميم استراتيجيات شركاتهم، تحتاج المؤسسات إلى شركاء موثوقين لمساعدتها على التحول بسهولة ضمن البيئات الراهنة ذات الطابع المتغير، إضافة إلى الاستعداد التام لمعالجة التحديات المستقبلية. وتشير تقديرات شركة «آي دي سي» لأبحاث السوق إلى أن 70% من مبادرات التحول الرقمي القائمة بذاتها ستفشل بحلول عام 2018 بسبب افتقارها إلى التعاون والتكامل وتوفير المصادر أو إدارة المشاريع، بينما لن تنجو 30% من الشركات المتخصصة بتكنولوجيا المعلومات في حال استمرت بشكلها الحالي، مما سيحدو بالعملاء إلى إعادة ترتيب علاقاتهم فيما يتعلق بشركائهم المفضلة.

وفي معرض حديثهم مع انطلاق «منتدى أفايا التقني» بدبي، سلط المسؤولون التنفيذيون في «أفايا» الضوء على نجاح الشركة في مواكبة احتياجات عملائها، حيث باتت البرمجيات والخدمات تمثل حاليا نسبة 73% من عائداتها، فيما يستأثر تطوير التكنولوجيا الجديدة والقائمة على الحوسبة السحابية بنحو نصف إجمالي مبيعات الشركة. كما تشهد «أفايا» زيادة في الطلب على الحلول المتعلقة بنماذج النفقات التشغيلية محققة نموا سنويا بنسبة 16% في مجال الخدمات المدارة، وذلك بالتزامن مع سعي الشركات الحثيث للحصول على الحلول السحابية المصممة خصيصا لتواكب احتياجاتها. وتحظى «أفايا» بمكانة فريدة تؤهلها لدعم استراتيجيات التحول الرقمي لدى عملائها، وذلك لكونها الشركة الوحيدة المتخصصة بمجال خدمات التواصل المعقدة بين العملاء وفرق عمل المؤسسات، والمبنية على منصات البرمجيات المفتوحة والمتنقلة، والمدعومة ببنية تحتية راسخة للشبكات.

وبهذه المناسبة، قال نضال أبو لطيف رئيس أسواق أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا المحيط الهادي في شركة «أفايا»: «من شأن تحول 'أفايا' الناجح إلى شركة متخصصة بالبرمجيات والخدمات أن يتيح لنا مساعدة المؤسسات على تحقيق أهدافها الخاصة بالتحول الرقمي. وفي هذا الإطار، توفر حلول SmartDXaaS المصممة لتحويل الخدمات التقليدية إلى خدمات ذكية، للعملاء القدرة على إنجاز التحول الرقمي بالوتيرة والأسلوب الذي ينشدونه مع الحد الأدنى من الإرباكات بالمقارنة مع الحلول التي يطرحها منافسونا. ومن خلال زيادة تركيزنا على الارتقاء بالقطاع والخبرات وحلول التقنية المبتكرة، أصبح بإمكان المؤسسات في الأسواق الناشئة اليوم أن تتولى بنفسها قيادة مسيرة التحول الخاصة بها، وتعزيز مكانتها في مواجهة منافسيها العالميين».

وسيتيح «منتدى أفايا التقني» لزواره فرصة الاطلاع على رؤية «أفايا» الخاصة حول الإمكانات الهائلة للتطبيقات الذكية، والتي يمكن تصميمها بحيث تلائم الاحتياجات الخاصة لجميع القطاعات والصناعات على اختلافها. ويستخدم اللاعبون المبتكرون في القطاعين العام والخاص حاليا أحدث التقنيات المتاحة مثل التكنولوجيا المتنقلة، وتلك القائمة على الحوسبة السحابية، والتكنولوجيا الاجتماعية، والتحليلات والبيانات الضخمة، و«إنترنت الأشياء»، وذلك لبناء بيئات العمل التي توفر الأساس الضروري لإنشاء «المدينة الذكية». وبالاستفادة من خبرات «أفايا» الواسعة في القطاع، يمكن الجمع بين العناصر الأساسية اللازمة لبناء منظومة «المدينة الذكية» – بما في ذلك خدمات «التعليم الذكي»، و«الرعاية الصحية الذكية»، و«السلامة العامة الذكية» وغيرها – التي تواكب احتياجات جميع أصحاب المصلحة فيها.

ويتيح «منتدى أفايا التقني 2016» لزواره باقة من التجارب الفريدة التي تشمل:

• جلسات نقاش فنية معمقة بمشاركة خبراء متخصصين بالتكنولوجيا تستعرض أرقى الحلول الذكية للحكومات ومؤسسات القطاع الخاص، وتتناول سبل تنظيم وتسهيل تطبيقها. وسيتم تقديم عروض توضيحية ضمن بيئة «المدينة الذكية» مع أمثلة حقيقية حول نشر التكنولوجيا الذكية ضمن مختلف جوانب القطاع الرئيسية بما يشمل السلامة العامة، والتعليم، والضيافة، والخدمات المصرفية وغيرها.

• طرق استخدام مراكز التواصل مع العملاء للتحليلات التنبؤية والذكاء الاصطناعي الرامية إلى تعميق الفهم المتعلق بعملائها وموظفيها، وذلك بهدف توفير تجارب مخصصة ومتنوعة.

• تكنولوجيا SDN Fx للربط الشبكي من «أفايا» – وهي الأولى من نوعها في القطاع لجهة إمكانية «ربط أي شيء في أي مكان» بكل سهولة، مما يتيح للعملاء الاستفادة على النحو الأمثل من إمكانات الاتصال المتميزة التي توفرها «أفايا»، ونشر التطبيقات والخدمات المدعمة بالاتصال بمرونة كبيرة عبر شبكة الإنترنت.

ويقام «منتدى أفايا التقني 2016» خلال الفترة الممتدة بين 15–17 مارس الجاري في فندق «انتركونتيننتال فيستفال سيتي» بدبي، ويتضمن عروضا توضيحية يقدمها فريق أعضاء الإدارة العالمية لشركة «أفايا»، إلى جانب نخبة من خبراء القطاع وأبرز شركاء الشركة في قطاع التكنولوجيا. وستعرض «أفايا» خلال المنتدى خططها وحلولها المتنوعة لتحسين التميز التشغيلي لدى الشركات وتعزيز رضا عملائها والارتقاء بقدراتها التنافسية. ومن خلال جلسات النقاش المعمقة بمشاركة خبراء متخصصين بمجال التكنولوجيا، يركز المنتدى على مساعدة الشركات لإنجاز استراتيجياتها المتعلقة بالتحول الرقمي.

وتضم قائمة الرعاة التنظيميين للمنتدى كلا من «أكسيس كوميونيكيشنز»، و«إنتجريتد ريسيرتش»، و«بلانترونكس»، و«سبيتيناس»، و«سايمن»، «فيرينت». وقد اختيرت «سي آن بي سي» لتكون قناة البث الرسمية للمنتدى، في حين تولت كل من مجلة «بلومبرغ بيزنس ويك» مهمة الشريك الإعلامي للأعمال، وشركة «سي بي آي بيليشينغ» مهمة الشريك الإعلامي للتكنولوجيا.

بنك الإثمار يواصل تدريب المديرين التنفيذيين على مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب

فريق الإدارة التنفيذية لبنك الإثمار

قام بنك الإثمار، بنك التجزئة الإسلامي الذي يتخذ من البحرين مقرا لها، بإقامة برنامج تدريبي شامل في مقر البنك لفريق الإدارة التنفيذية حيث ركز على آخر المبادرات الدولية والأنظمة العالمية التي تهدف إلى مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب.

إن برنامج التدريب السنوي، الذي تم تنظيمه مع التركيز على أنظمة مصرف البحرين المركزي لمكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب تحت قسم الجرائم المالية، يهدف إلى ضمان أن يكون جميع المديرين التنفيذيين لديهم معرفة شاملة واستيعاب كامل لطبيعة وأهمية مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب في القطاع المصرفي العالمي.

كما يهدف البرنامج التدريبي إلى التأكيد على أهمية دعم الإدارة التنفيذية المستمر لتطبيق الأنظمة المتعلقة بالالتزام للمساعدة في مكافحة الجرائم المالية.

وقد قام بتقديم البرنامج التدريبي، الذي نظمته إدارة الموارد البشرية في بنك الإثمار تماشيا مع إرشادات مصرف البحرين المركزي، السيدة نعيمة طاهري وهي مقدمة برامج تدريبية مع خبرة تزيد عن 23 عاما في الصيرفة التقليدية والإسلامية. وقد حضر برنامج التدريب أكثر من 20 مديرا تنفيذيا، من بينهم الرئيس التنفيذي لبنك الإثمار السيد أحمد عبدالرحيم والمدير التنفيذي للعمليات السيد رافيندرا كوت ومدير عام الأعمال المصرفية الخاصة والأفراد السيد عبدالحكيم المطوع ومدير عام العمليات المصرفية وتقنية المعلومات والشئون الإدارية السيد عبدالرحمن الشيخ.

وقال عبدالرحيم «كواحد من البنوك الإسلامية الرائدة في التجزئة المصرفية، يدرك بنك الإثمار أهمية الدور الذي يجب أن يلعبه في المساهمة في مكافحة العالم لغسيل الأموال وتمويل الإرهاب وغير ذلك من الجرائم المالية. إنها مسئولية نأخذها على محمل الجد، ومع العمل تحت توجيهات مصرف البحرين المركزي، المنظم للخدمات المصرفية والمالية في المملكة، يواصل البنك القيام بكل ما في وسعه للمساعدة في القضاء على هذا الخطر العالمي».

وقالت رئيس إدارة الموارد البشرية في بنك الإثمار السيدة إيناس رحيمي «إن برنامج التدريب السنوي لمكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب يحدد الآثار الاقتصادية والمخاطر المختلفة التي تتعرض لها المؤسسات المالية. ويركز البرنامج أيضا على العقوبات المعمول بها والمتطلبات التنظيمية، ويستعرض عواقب عدم الالتزام من خلال مناقشة دراسات لحالات محددة، بالإضافة إلى غيرها من التعليمات الرقابية ذات الصلة والتوجيهات الصادرة للمؤسسات المالية».

ضمن اهتمامه الدائم بمكافحة المرض وتداعياته

«بيتك» يرعى جناح وحدة السكرى في الأفنيوز

فريق العلاقات العامة في «بيتك» في جناح وحدة السكرى بالأفنيوز

رعى بيت التمويل الكويتي «بيتك» جناح وحدة السكرى بالمستشفى الأميري الذى قدم خدماته في مجمع الأفنيوز التجاري، وارتاده اكثر من 1000 شخص، حيث اتيحت الفرصة لهم ولآخرين، لفحص مستوى السكر والاطمئنان على حالتهم الصحية، وتلقوا النصائح العلاجية والوقائية المناسبة، وذلك انطلاقا من حرص «بيتك» على دوره الاجتماعي واهتمامه بالمجال الصحي بشكل عام ودعم ومساعدة الجهات العاملة في مجال التوعية ومكافحة مرض السكرى والتحذير من خطورة تداعياته على الفرد والمجتمع.

وقد كان اختيار مكان التواجد موفقا، حيث يعتبر مجمع الأفنيوز من اكثر الاماكن ازدحاما بالمتسوقين، وبالتالي فقد تعرض الكثيرين منهم الى خدمات الجناح الطبي، الذى ضم كذلك مجموعة متميزة من الكوادر الطبية الخبيرة في مجال التوعية ومكافحة السكرى، وتوافرت العديد من اجهزة القياس والفحص الحديثة، ومجموعة متنوعة من المطبوعات والكتيبات التي تتعلق بمرض السكرى والتعريف بخطورته ومضاعفاته. ويشارك «بيتك» بشكل دائم في كافة الجهود والفعاليات التي تنظمها الجهات الطبية الرسمية المعنية بمرض السكرى، ومنها وحدة السكرى بالمستشفى الأميري، ومعهد دسمان للسكري، بما ينسجم مع اهتمام «بيتك» بدعم التوعية والوقاية من أمراض السكرى ضمن مسئوليته الاجتماعية في المجال الصحي، ويحتفل سنويا بمناسبة يوم السكر العالمي ويشارك في العديد من الانشطة والفعاليات كما يضئ مبانيه ومواقعه باللون الازرق تضامنا مع مرضى السكرى حول العالم في يومهم السنوي.

وقد ابتعث «بيتك» خلال الفترة الأخيرة العديد من المختصين بمرض السكر إلى مراكز صحية عالمية ومن بينها أحد المراكز التابعة لجامعة هارفارد الأميركية الشهيرة للتعرف على آخر المستجدات والدراسات العالمية حول أساليب الوقاية من مرض السكر بالإضافة إلى الأساليب الحديثة لعلاج المصابين بالمرض.

وبادر «بيتك» قبل سنوات بتوقيع أول اتفاقية تعاون دولية يوقعها بنك لخدمة ملايين المرضى بالسكري مع الاتحاد الدولي للسكري وهو المظلة التي تشمل أكثر من 200 جمعية ورابطة وطنية للسكري في أكثر من 160 دولة، وهي تمثل وترعى متطلبات الأعداد المتزايدة من المصابين بالسكري وكذا المعرضين للإصابة به.

بنك الخليج الدولي يحصد جائزتين مميزتين

مارك واتس

يسر بنك الخليج الدولي (المملكة المتحدة) المحدود أن يعلن عن فوزه بجائزتي أفضل مدير للأصول في البحرين وأفضل مدير للأسهم إقليميًا ضمن حفل جوائز مجلة «جلوبال إنفيستور» للعام 2015.

و تعليقاً على هذا الفوز صرح بيتر كيري، المحلل المالي المعتمد رئيس إدارة الأسهم، قائلاً: «يسعدنا الحصول على هاتين الجائزتين المرموقتين وهما بمثابة تقدير لكل العمل الجاد الذي بذله فريق الأسهم بالنيابة عن العملاء خلال السنوات الـ25 الماضية. وقد تمكنت أعمالنا المتعلقة بالأسهم خلال هذه السنوات من تحقيق عائد يفوق العائدات المعيارية وذلك بالجمع بين استراتيجيات الاستثمار السلبية التي تستهدف تكرار عائدات المؤشر والاستفادة من أوجه القصور في السوق من خلال تفويضات الاستثمار التي نتولاها».

ويذكر أن لبنك الخليج الدولي (المملكة المتحدة) المحدود أصول تحت الإدارة بلغت قيمتها 12.3 مليار دولار أمريكي مع نهاية شهر ديسمبر، ويقوم بإدارتها بالنيابة عن عملائنا من المؤسسات في فئات الأصول التي تتفاوت بين الأسهم السلبية وأدوات الدخل الثابت التي تدار وفق استراتيجيات إيجابية في صناديق التحوط في الأسواق الناشئة. ويتولى فريق عملنا في المملكة المتحدة إدارة الأصول منذ عام 1978.

ومن جانبه صرح مارك واتس، المحلل المالي المعتمد والرئيس التنفيذي لبنك الخليج الدولي (المملكة المتحدة) المحدود، قائلاً: «تعد إدارة الأصول مجالاً رئيسيا للنمو في أعمال البنك وستستمر كذلك بالنسبة للمملكة العربية السعودية وأسواق دول مجلس التعاون الخليجي. وفي هذا يركز نهجنا في إدارة الأصول على خدمة المؤسسات حيث تتوافق فلسفة وطرق الاستثمار التي نعتمدها مع الأهداف التي ينشدها عادة المستثمرون من المؤسسات. وفيما يتعلق بالأسواق المتقدمة اتخذنا قرارا واعيا بعرض استراتيجيات استثمار سلبية قليلة التكلفة مفضلين في ذلك التركيز على قدرات توليد العائدات في المجالات الأقل فعالية من السوق حيث نركز على تحقيق عائدات قوية مرجحة المخاطر مع الرقابة القوية على مخاطر هبوط الأسعار».

وقد تم الإعلان عن الجوائز وتقديمها خلال حفل «قمة وجوائز الشرق الأوسط لأسواق المال» الذي نظمته مجلة جلوبال إنفستور، التابعة لمؤسسة يوروموني العالمية والتي يتم توزيعها على حوالي 7,000 قارىء من مختلف أنحاء العالم.

خلال حفل «قمة وجوائز الشرق الأوسط لأسواق المال»

بنك برقان يستعد لإعلان الفائز الجديد في سحب حساب «يومي» ربع السنوي

أعلن بنك برقان أنه سيتم سحب حساب "يومي" الربع سنوي يوم الأحد الموافق 20 مارس 2016 حيث سيربح الفائز جائزة قيمتها 125,000 دينار كويتي. فبالإضافه إلى السحب اليومي بقيمة 5,000 دينار كويتي، حساب يومي أيضا يقدم جائزه ربع سنوية بقيمة 125,000 دينار كويتي.

ويتعين على العملاء الراغبين في الدخول الى السحوبات الربع سنوية ان لا تقل أرصدتهم عن 500 د.ك لمدة شهرين كاملين قبل تاريخ السحب ولكل 10 د.ك تمنح العميل فرصة لدخول السحب.