

بحسب نتائج «استطلاع أصداء بيرسون- مارستيلر السنوي الثامن لرأي الشباب العربي»

الإمارات تحافظ على صدارتها كـ «نموذج يحتذى»

للعام الخامس على التوالي



جانب من حفل الاستطلاع

تتواتر دولة الإمارات العربية المتحدة، وللسنة الخامسة على التوالي، مرتبة الصدارة لدى الشباب العربي كوجهة يفضلون العيش فيها، ويرغبون لبلادهم أن تحذو حذوها، وذلك بحسب نتائج «استطلاع أصداء بيرسون- مارستيلر السنوي الثامن لرأي الشباب العربي».

وحلت الإمارات كذلك المرتبة الأولى كنموذج يحتذى للبلدان الآمنة اقتصادياً والوجهة المفضلة لتأسيس الأعمال في العالم العربي، وعندما طلب إليهم تسمية البلد الذي يفضلون العيش فيه أكثر من غيره في العالم، أعرب نحو واحد من أصل كل 4 مشاركين في الاستطلاع (22%) عن تفضيلهم العيش في دولة الإمارات متقدمة بذلك على الولايات المتحدة (15%)، وألمانيا (11%)، وللمملكة العربية السعودية (11%)، وكندا (10%)، وعندما سئل المشاركون عن الدولة التي يرغبون لبلادهم أن تحذو حذوها، أشار 23% إلى دولة الإمارات العربية المتحدة، تلتها الولايات المتحدة الأمريكية (19%)، وألمانيا (12%)، وفرنسا (10%)، وللمملكة المتحدة (10%).

وفي معرض تعليقه على نتائج الاستطلاع، قال سونيل جون، الرئيس التنفيذي لشركة

«أصداء بيرسون - مارستيلر»: «تعد شعبية دولة الإمارات العربية المتحدة بين الشباب العربي انعكاساً لمكانتها كنموذج يحتذى به للبلدان الأخرى ووجهة اقتصادية وسياسية آمنة في المنطقة. وقد حققت الإمارات شهرة عالمية واسعة نظراً لاقتصادها القوي والمتنوع الذي يعتمد على تكوّن السكان وحتمهم على المساهمة بفعالية، واحترامها للتنوع الثقافي والديني».

ولإيضاح سبب اعتبار دولة الإمارات نموذجاً مفضلاً

للعيش بين أوساط الشباب العربي للسنة الخامسة على التوالي، زود الاستطلاع المشاركين بسلسلة من العبارات الإيجابية والسلبية، وطلب منهم أن يختاروا الأنسب منها برأيهم لوصف دولة الإمارات. وتركزت أبرز الانطباعات حول الأمن والاستقرار والفرص الاقتصادية مع تصنيف عامل «الأمن والأمان» في المرتبة الأولى من قبل 36% من المشاركين في الاستطلاع، تلاها «الاقتصاد المتنامي» (29%)، و«توافر باقة واسعة من فرص

■ الأمن والاستقرار والفرص الاقتصادية تأتي في مقدمة الأسباب

(18%) وقطر (13%). وتم إجراء «استطلاع أصداء بيرسون- مارستيلر السنوي الثامن لرأي الشباب العربي» بواسطة شركة الاستطلاعات العالمية «بين شوبز أند بيرلاند» التي أجرت 3500 مقابلة شخصية خلال الفترة بين 11 يناير و22 فبراير 2016 مع شبان وشابات عرب ينتمون للغة العربية بين 18 و24 عاماً، وتم اختيار المشاركين حصراً من مواطني الدول التي أجري فيها الاستطلاع الذي شمل دول مجلس التعاون الخليجي الست الإمارات، والبحرين، والسعودية، وعمان، وقطر، والكويت؛ بالإضافة إلى الأردن، وتونس، والجزائر، العراق، وفلسطين، وليختان، وليبيا، ومصر، والمغرب، واليمن.

الخطوط التركية تحصد عدة جوائز ضمن «أخبار النقل الجوي»

سنبأ على مدار العقد الماضي. وزادت الشركة حجم شحناتها ورسالتها إلى 720 ألف طن في عام 2015، وتهدف إلى أن تكون ضمن «رابعة الملايين» من حيث حجم الشحنات التي تنقلها. ومن خلال فيل الأسطول الحالي، توفر الشركة خدمات شحن إلى 61 وجهة شحن بالإضافة إلى 284 وجهة من خلال طائرات الركاب. وتنقل اليوم التركية للشحن الشحنات والرسائل إلى أكبر عدد من البلدان مقارنة بأي نافلة أخرى، وتمتلك أوسع شبكة عالمية. وتواصل التركية للشحن استثماراتها من دون تباطؤ، مثل مبنى الشحن الجديد في مطار أتاتورك بإسطنبول. وسوف تمتلك الشركة منطقة محاطة تبلغ مساحتها 150 ألف متر مربع في المطار الجديد بإسطنبول. وتتوزع التركية للشحن بشدة بزيادة جودة خدماتها بشكل متواصل، والترويج لإسطنبول لتصبح مركزاً عالمياً للخدمات اللوجستية.

كما حصلت الخطوط الجوية التركية على جائزة «أفضل ناقل في أوروبا» من تصنيف «سكاي تراكر» لخمسة أعوام متتالية، وفي عام 2023، تهدف إلى زيادة عدد مسافريها من حوالي 60 مليوناً إلى 120 مليوناً، وعدد طائراتها من 300 إلى ما يزيد عن 450 طائرة. ويانتهاء العمل في المطار الجديد في إسطنبول، سوف تحقق الخطوط الجوية التركية زخماً كبيراً مختلفاً.

وعن الفوز بجائزة «أفضل شركة شحن جوي للعالم»، أضاف إكر أيجي: «كعلامة تجارية فرعية تابعة للخطوط الجوية التركية، وتستخدم شبكة رحلات وأسطول النافلة بالإضافة إلى شاحناتها الخاصة بها، أصبحت شركة التركية للشحن «تركيش كارجو» واحدة من أسرع الشركات نمواً في قطاع الشحن الجوي العالمي. لقد حققت التركية للشحن متوسط نمو بنحو 18%

طيران للعالم». قال إكر أيجي، رئيس مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية في الخطوط الجوية التركية: «فيما تشهد شبكة الخطوط الجوية التركية نمواً كل يوم عن طريق توفير المزيد والمزيد من الخدمات، ما زال رضا ضيوفنا ياتي على رأس أولوياتنا. وقد نجحتنا في تحقيق ارتفاع كبير من خلال زيادة عدد مسافرينا من 10.3 مليون مسافر (في 2002) إلى حوالي 62 مليون مسافر في العام الماضي. وبإجمالي 285 وجهة (يتم تسيير رحلاتنا إليها) في 113 بلداً حول العالم، أصبحنا الثالثة التي تقوم بتسيير رحلاتها إلى أكبر عدد من البلدان في العالم. وفي عام 2016، تنوع نقل 72 مليون مسافر. وقد وصل أسطولنا اليوم إلى 308 طائرات، الذي يعد واحداً من أكثر الأساطيل شباباً في أوروبا، ونعتزم مواصلة النمو من خلال شراء طائرات جديدة وإضافة وجهات جديدة إلى شبكة رحلاتنا العالمية.

حصلت الخطوط الجوية التركية والعلاقات التجارية الرعية التابعة لها مجدداً عدداً من الجوائز خلال حفل توزيع «جوائز أخبار النقل الجوي 2016» الذي أقيم في موزار ريزيدنس في مدينة سالزبيرج بالنمسا. وتعد هذه الجوائز العالمية هي الوحيدة التي تكافئ الفئات الرئيسية لقطاع النقل الجوي.

وفازت الخطوط الجوية التركية بجائزة «أفضل شركة طيران للعالم»، وفازت شركة التركية للشحن «تركيش كارجو» بجائزة «أفضل شركة شحن جوي للعالم»، وفازت شركة «تركيش تكتيك» بجائزة «أفضل شركة للخدمات والإصلاح والصحة للعالم» في جوائز أخبار النقل الجوي 2016. وفاز مطار أتاتورك في إسطنبول، الذي تديره «أف للمطارات»، بجائزة «أفضل مطار للعالم» وتعليلها على الفوز بجائزة «أفضل شركة

ضمن مشروعها الرائد مع «أدنوك للتوزيع»

«الديار المتحدة» تستكمل إنجازاً مهماً

في «محطات الخدمة الذكية»



محطات الخدمة الذكية

استكملت شركة الديار المتحدة، الشركة الكويتية الرائدة المتخصصة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إنجازاً هاماً ضمن مشروعها الرائد مع «أدنوك للتوزيع»، والهادف إلى تحويل شبكة محطات الخدمة إلى محطات خدمة ذكية توفر خيار تعبئة الوقود ذاتياً. وتعتبر وسائل الدفع غير النقدية المرتبطة، بمحفظة «أدنوك» أحد الحلول الرائدة التي تقدمها شركة الديار المتحدة، ويمكن إدارتها عبر الهواتف المتحركة والأجهزة اللوحية، وستساهم في تقليل زمن الانتظار ضمن محطات الخدمة لشركة «أدنوك» للتوزيع. يشمل المشروع تقنية تحديد الهوية بموجات الراديو RFID عند فتحة تعبئة الوقود، ويرتبط بنظام تجارة إلكترونية بدرجة عالية من الأمن بما يسهل عملية تعبئة الوقود والبيع وتوفير خيارات متنوعة للدفع بما يلائم مختلف العملاء.

وتشكل هذه الخطوة نقلة نوعية في تجربة تعبئة الوقود في المنطقة، وخاصة ضمن المواقع المزدحمة وعند الحاجة لتوفير الوقت. وستتمكن العملاء الذين يسجلون في «محفظة أدنوك» من دفع قيمة مشترياتهم في محطات الخدمة الذكية عبر شريحة ذكية يتم تركيبها على قفظة خزان الوقود، أو بواسطة بطاقة «أدنوك بلس» أو بطاقة

الهوية، التي تصدرها هيئة الإمارات للهوية للمواطنين والمقيمين في الدولة. وفي هذا الشأن قال بشار عطعوط، الرئيس التنفيذي لشركة الديار المتحدة: «نحن فخورون كوننا جزءاً من هذه المبادرة الذكية التي قدمتها «أدنوك للتوزيع». ونظراً لطبيعة عملنا، نرى في دعم الابتكار التكنولوجي لعملائنا تحدياً مهنيًا لا بد منه. مدفوعين باستراتيجية التوسع الرقمي الوطنية التي تتبناها دولة الإمارات العربية المتحدة. وفضلاً عن ما يوفره هذا النظام من راحة

ورضى بين العملاء، فهو يعد عامل أمن قوي سيعود بالفائدة على الأفراد والشركات على حد سواء». وسيعظم المشروع نظام دفع غير نقدي عند فتحة تعبئة الوقود، يرتبط بنظام تجارة إلكترونية بدرجة عالية من الأمن. ويعد هذا النظام تعريف مفهوم راحة البال. ويمكن استخدام محطات الخدمة الذكية كمستودع معلومات للعملاء، وكأساس

للشركات الراغبة بتحسين الخدمات وتنظيمها. وسيتم تطبيق العديد من التقنيات ضمن هذا المشروع بما في ذلك استخدام الشريحة الذكية وبطاقة الهوية كوسيلة للدفع، والتي يتم دمجها في أنظمة المكاتب الخلفية في المحطة والمكتب الرئيسي. ومن جانبه قال خالد هادي، نائب رئيس دائرة التسويق والاتصال المؤسسية في أدنوك للتوزيع: «يسرنا التعاون مع شركة الديار المتحدة في هذا المشروع المتميز، بما يؤكد سعينا الدائم لتطبيق أحدث الحلول

■ حلول تقنية رائدة

لإعادة تعبئة الوقود بطريقة ذكية

في الإمارات

وأكثرها تطوراً بما فيه مصلحة عملائنا. وتهدف التقنيات وحلول الأتمتة التي توفرها شركة الديار في محطات الخدمة الذكية إلى ضمان الموثوقية والأداء المتميز وتوفير مزايا قيمة لعملائنا ومساهمينا».

وتجدر الإشارة إلى أن شركة الديار المتحدة هي واحدة من الشركات الرائدة إقليمياً في تبني أعلى المعايير الدولية والمحافظة على محفظة قوية في مجال الحلول التقنية المتطورة. وتشتهر الشركة بتوفير خدمات مبتكرة وحلول متخصصة لمختلف القطاعات بما فيها النفط والغاز، الحكومة، الحكومة الإلكترونية، الأمن الوطني، الاتصالات، النقل، والصحة.

يفوزان بعقد مدته خمس سنوات في مطار السليمانية الدولي

«تواصل تيليكوم» و«ترافيس بي»

في ... تعاون إستراتيجي



فجوان هلال المطيري

وترافيس قبول الأنظمة البرمجية اللازمة للتشغيل المستمر طيلة ساعات اليوم وعلى مدار العام، مع الدعم المستمر في مواقع العمل وعن بعد وذلك عن طريق الأنظمة المعلوماتية والقيام بالصيانة المطلوبة [الدورية - المبرجة - السنوية] بالإضافة لإدارة صيانة الأجهزة والأنظمة والشبكات في الطوارئ، وتدريب موظفي خدمات المسافرين وموظفي شركات الطيران في مواقع عملهم في مطار السليمانية الدولي (ISU).

ريetz تيلما، الرئيس التنفيذي في ترافيس بي، على قائلاً: «إن الزيادة المضطربة في أعداد المسافرين، وتطوير بنية تحتية معلوماتية متفوقة وتطبيق معايير منظمة الطيران العالمية (إياتا) ودعم سلطات مطار السليمانية الدولي هو هدفنا لتحسين الأداء وتخفيف التفتتات وجعل تجربة السفر ممتعة من السليمانية في كردستان العراق. وقد أضاف السيد تيلما، «نحن سعداء بالشراكة مع تواصل تيليكوم ومسؤولون بمستوى الرفيع الذي تتمتع به خدمات تواصل، ونتطلع قديماً لشركات مستقبلية لتطوير فرص العمل في المطارات العالمية في الأسواق الواعدة والكبيرة في الشرق الأوسط وأفريقيا».

المديني» وبوجود أنظمة رائعة مصممة خصيصاً لهذه الغاية. ستتمكن تواصل من الحفاظ على أسبقيتها في قطاع تكنولوجيا الاتصالات وتزويد نموها في في الأسواق الناشئة في الشرق الأوسط وأفريقيا. كما أضاف السيد المطيري: «هذا المشروع يرسخ استراتيجيتنا في النمو الثابت والتوسع المدروس، وإن تعاوننا مع ترافيس هو دليل على قدرة تواصل على التوسع في الأسواق الصاعدة، وتقديم خدمات متقدمة لقطاعات الأعمال. بينما نستمر بتقديم خدماتنا المميزة في دول مجلس التعاون الخليجي بمرور وقدره عالية في مجال خدمات شبكات الاتصالات (MPLS)».

أولاً، ستقوم تواصل وترافيس بتزويد شبكات (WAN) لتخديم أنظمة المغادرة الآلية ورسائل شركة الطيران على مدار الساعة وبدون توقف ودعمها بخدمات الصيانة المستمرة والبيئة التحتية اللازمة. ثانياً، ستقوم تواصل وترافيس بترتيب وإدارة البنية التحتية لشبكات (LAN) ونظام آياتا لقبول المسافرين والحاقب بما فيهما لمواجهة الزيادة المتوقعة في شركات الطيران وأعداد المسافرين وذلك في منصات قبول المسافرين وبوابات الصعود وتسريع عملية قبول المسافرين لتلبية الطلب المتزايد. ثالثاً، ستزود تواصل

تواصل تيليكوم، الكويت، الرائدة في مجال وسائل النقل والدعم لكافة احتياجات وتقنيات شركات الاتصالات ومزودي خدمات الإنترنت (MPLS) وشركة ترافيس، بي في هولندا، دول مجلس التعاون الخليجي الست الإمارات، والبحرين، والسعودية، وعمان، وقطر، والكويت؛ بالإضافة إلى الأردن، وتونس، والجزائر، العراق، وفلسطين، وليختان، وليبيا، ومصر، والمغرب، واليمن.

وسيقوم هذا العقد بالخدمات التقنية على مدار الساعة وما يتطلبه ذلك من خدمات الصيانة المستمرة وذلك خلال مدة خمس سنوات لصالح شركة إزمير لخدمات الطيران وسلطات مطار السليمانية الدولي لإدارة البنية التحتية وتقنيات المطار بغية تحسين الأداء في كامل منطقة المغادرة ووصول المسافرين. فجوان هلال المطيري، الرئيس التنفيذي في تواصل على قائلاً: «إن التعاون الهادف إلى تزويد بنية تحتية وحلول معلوماتية متكاملة هو استراتيجية تتبعها تواصل لكسب المزيد من الحصة السوقية والاستفادة من النمو السريع والهازل في فرص سوق الطيران

سالم العجمي يفوز بـ «كاديلاك»

الجديدة في سحب حساب red



جانب من تسليم الجائزة

الذي يقومون بفتح حسابات لأول مرة وتحويل إعانتهم الملائية أو رواتبهم إلى بنك الخليج. فرصة الناهل لدخول السحب الشهري على جائزة نقدية تصل إلى 1000 د.ك. هذا بالإضافة إلى جائزة السحب ربع السنوي التي ستكون من نصيب أحد أصحاب الحظ الوفي الذي سيفوز بسيارة كاديلاك CTS جديدة.

استقبل بنك الخليج سالم صالح سالم العجمي، الفائز الأول في السحب ربع السنوي لحسابي Red والراتب لعام 2016 وذلك في معرض سيارات كاديلاك بمنطقة الري. وهذا ياسر سليمان- المدير التنفيذي بإدارة الخدمات المصرفية الشخصية في البنك الفائز بسيارة كاديلاك CTS. يتيح حساباً red والراتب للعملاء الجدد

الذي يقومون بفتح حسابات لأول مرة وتحويل إعانتهم الملائية أو رواتبهم إلى بنك الخليج. فرصة الناهل لدخول السحب الشهري على جائزة نقدية تصل إلى 1000 د.ك. هذا بالإضافة إلى جائزة السحب ربع السنوي التي ستكون من نصيب أحد أصحاب الحظ الوفي الذي سيفوز بسيارة كاديلاك CTS جديدة.