ضمن 30 من كبار المصرفيين في البنوك المحلية والإقليمية

رئيس إدارة تكنولوجيا المعلومات لدى بنك الخليج «قائمة إيجن بانكر لأبرز المهنيين في الشرق الأوسط»

بيتر روبرتس

أعلن بنك الخليج بان إسم بيتر روبرتس، رئيس إدارة تكنولوجيا المعلومات لدى البنك، أدرج ضمن «قائمة أبرز المهنيين في الشرق الأوسط لعام 2016» الصادرة عن إيجن بانكر، إحدى أكبر الشركات الإستشارية الرائدة في عالم الخدمات المالية بالمنطقة الآسيوية والمتخصصة في مجال إجراء البحوث ووضع معايير الأداء وتوفير المعلومات. وقد تسلم السيد روبرتس جائزته التقديرية خلال حفل توزيع الجوائز الذي اقامته إيجن بانكر في فندق ريتز كارلتون في مركز دبي المالي الدولي في دولة الإمارات العربية المتحدة بتاريخ 20 أبريل 2016، بالتزامن مع مؤتمر القطاع المصرفي العالمي لمنطقة الشرق الأوسط وافريقيا.

وتعليقا على هذه الجائزة، قال روبرتس: «يشرفني أن تضم إيجن بانكر إسمي إلى قائمة أبرز المهنيين في الشرق الأوسط لعام 2016، حيث أن بنك الخليج يلتزم بتبني أحدث الوسائل التكنولوجية بما يتوافق مع المعايير والممارسات العالمية حرصا على تزويد عملائنا بخدمات ومنتجات مبتكرة وسهلة الإستخدام معززة بمقومات السلامة والراحة. كما انني فخور بان أكون فردا في عائلة بنك الخليج وأن اعمل ضمن فريق عمل ديناميكي متنوع، واتطلع إلى مواصلة مسيرة النمو التي يشهدها البنك لإضافة المزيد إلى سجله الحافل بالنجاحات والإنجازات».

تختار إيجن بانكر كل عام نحو 30 من كبار المصرفيين في البنوك المحلية والإقليمية لإدراج أسمائهم ضمن قائمة أبرز المهنيين في الشرق الأوسط، تكريما لهم ولما قدموه من إنجازات هامة ساهمت في تعزيز مكانة مؤسساتهم وفي تطوير الخدمات المالية والمصرفية بشكل عام. والجدير بالذكر أن تخصصات الفائزين بهذه الجائزة تتنوع بين قطاعات التكنولوجيا والإبتكار والخدمات المصرفية للأفراد والدراسات التحليلية.

في عام 2016، فاز بنك الخليج بجائزة «أفضل منتج بطاقة إئتمان» من إيجن بانكر، وجائزة «أفضل بنك في إدارة النقد في الكويت» التي تمنحها مجلة جلوبال فاينانس، وجائزة «أفضل بنك للخدمات المصرفية للشركات لعام 2016»، وجائزة «أفضل برنامج مكافآت في القطاع المصرفي» من مجلة «ذا يوروبيان»، إلى جانب جائزة «أفضل بنك للخدمات المصرفية الفردية في الكويت» و«أفضل خدمة عملاء للأفراد» من مجلة «إنترناشونال فاينانس». وإضافة إلى ذلك، فقد حصد بنك الخليج جائزة «أفضل حوكمة مؤسسية في مجال الخدمات المالية في الشرق الأوسط لعام 2016» خلال حفل جوائز مجلة "إيثيكال بورد روم" للحوكمة المؤسسية، فضلا عن جائزة «أفضل مؤسسة في القطاع المالي والمصرفي» ضمن حفل الجوائز العالمية لمؤسسة «كوربوريت لايف وايير» لعام 2016.

وعلى جانب اخر بدأ العد التنازلي لسحب الدانة ربع السنوي الثاني لعام 2016 من بنك الخليج، حيث لم يتبق سوى خمسة أيام ليتمكن العملاء من فتح حساب الدانة أو زيادة المبالغ المودعة فيه، وذلك لتعزيز فرص فوزهم بالجائزة النقدية البالغ قيمتها 250,000 د.ك.

لا يتطلب فتح حساب الدانة أكثر من إيداع الحد الأدنى بالحساب البالغ 200 د.ك، والذي يؤهل العملاء لدخول جميع سحوبات الدانة. أما بالنسبة للقصّر، فيجب على الوالدين أو وصيهم القانوني فتح الحساب بالنيابة عنهم. تحث العملاء الكرام على الإحتفاظ بالحد الأدنى للرصيد للتأهل تلقائيا لدخول سحوبات الدانة. ويمنح حساب الدانة السحوبات اليومية وثلاثة سحوبات ربع سنوية، والسحب السنوي. ويكون هناك فائزان في السحب اليومي (لكل يوم عمل) وبالتالي يفوز عشرة عملاء تعلن أسماؤهم في الأسبوع التالي، جائزة كل منهم 1000 د.ك. ويتم إجراء السحوبات ربع السنوية الثلاثة كل ثلاثة أشهر، وتتراوح جوائزها النقدية ما بين 200,000 د.ك. و500,000 د.ك.. وأخيرا، يقدم السحب السنوي أكبر جائزة نقدية فردية في الشرق الأوسط، وتبلغ قيمتها مليون د.ك. وكلما زادت مدخرات العملاء، وطالت فترة بقاء أرصدتهم في الحساب، كلما زادت فرص فوزهم بجوائز الدانة.

ويعزى نجاح حساب الدانة كأكبر وأفضل حساب سحوبات في الكويت إلى خمسة أسباب:

1) أكبر جائزة نقدية فردية في الكويت بقيمة 1 مليون د.ك. تمنح سنويا.
2) أكبر الجوائز النقدية ربع السنوية في الكويت و تصل قيمتها إلى 500,000 د.ك.
3) يحصل فائزان على جائزتين نقديتين قيمة كل منهما 1000 د.ك في كل يوم عمل.
4) يتيح أكثر فرص الفوز.
5) البنك الوحيد في الكويت الذي يقوم بترحيل فرص الفوز من سنة لأخرى.

إفتح حسابا وأودع الآن لتفوز بجوائز الدانة القيمة لعام 2016.

ويذكر بنك الخليج العملاء بأن فتح حساب الدانة في غاية البساطة والسرعة، ويمكن إتمامه في أي من فروعنا المنتشرة في جميع أنحاء الكويت والبالغ عددها 56 فرعا. كذلك يمكنهم الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم 1805805 حيث يسر موظفي المركز الرد على أي استفسار وتقديم المساعدة بشأن حساب الدانة أو أي من منتجات وخدمات البنك الأخرى.

■ خمسة أيام فقط متبقية لدخول السحب ربع السنوي الثاني لحساب الدانة

خصم 15 % بالتعاون مع «VIVA»

البنك الوطني يكافئ حاملي بطاقات «الشباب» مسبقة الدفع

البنك الوطني

قام بنك الكويت الوطني بتوقيع اتفاق شراكة مع شركة الاتصالات الكويتية VIVA، وذلك في إطار التعاون المستمر بينهما. وبموجب هذا الاتفاق، يكافئ البنك عملاءه الشباب بعروض حصرية وغير مسبوقة بالتعاون مع VIVA.

ويتضمن اتفاق الشراكة خصما حصريا بنسبة 15% لحاملي بطاقات الشباب Visa الوطني مسبقة الدفع على أي من باقات الاتصال والإنترنت الشهرية في VIVA عند استخدام بطاقات الشباب Visa الوطني مسبقة الدفع للحصول على الباقة المطلوبة، إضافة إلى الحصول على نقاط مضاعفة من برنامج نقاط VIVA و50 نقطة ترحيبية.

وقالت مدير التسويق في بنك الكويت الوطني هنادي خزعل إن بنك الكويت الوطني يحرص بشكل مستمر على بناء شراكات استراتيجية مع الشركات المحلية والعالمية على غرار شركة الاتصالات الكويتية VIVA بهدف تحقيق قيمة مضافة لعملائه الشباب ومواكبة متطلباتهم. ويأتي هذا العرض ليقدم قيمة مضافة إلى مجموعة الخدمات العصرية والمميزة التي يوفرها بنك الكويت الوطني لعملائه الشباب للاستفادة من خدمات شركة الاتصالات الكويتية VIVA إلى جانب الاستمتاع بالمزايا والمكافآت الحصرية التي يقدمها لهم هذا العرض.

وبدورها قالت مدير إدارة التسويق في شركة الاتصالات الكويتية VIVA العنود مذيب إن هذا الاتفاق يعكس عمق العلاقة مع بنك الكويت الوطني، ونحن في VIVA نضع الشباب في مقدمة اهتماماتنا، ويأتي هذا التعاون الحصري مع بنك الكويت الوطني في إطار مواكبة متطلبات الشباب وتوفير العروض التي تلبي تطلعاتهم واهتماماتهم. وتعتمد VIVA أكثر تقنيات الاتصالات تطورا إضافة إلى تقديم باقات مبتكرة من أفضل المنتجات والخدمات ذات القيمة المضافة والجودة العالية.

ويسعى بنك الكويت الوطني دوما لمكافأة عملائه الشباب بالعروض الحصرية وغير المسبوقة إلى جانب تعزيز وتطوير خدماته ومنتجاته المخصصة لهم بهدف تحقيق قيمة مضافة تناسب أسلوب حياتهم وتلبي احتياجاتهم المالية ومتطلباتهم العصرية وذلك على غرار بطاقة الشباب Visa الوطني مسبقة الدفع الأولى من نوعها في الكويت بمزايا عصرية وعملية مبتكرة.

وبإمكان عملاء حساب الشباب الحاليين والجدد التقدم للحصول على بطاقات الشباب Visa الوطني مسبقة الدفع بمجرد تحويل مكافآتهم الطلابية إلى بنك الكويت الوطني. وتمثل هذه البطاقة الحل العصري والأمثل للسفر أو للتسوق الإلكتروني إلى جانب ميزتها كبطاقة دفع مسبق يمكن إعادة تعبئتها بسهولة. كما تتمتع بطاقة الشباب Visa مسبقة الدفع بالمرونة والأمان وبتغطية واسعة حول العالم لدى استخدامها في نقاط البيع المحلية والدولية، أو من خلال مواقع الإنترنت العالمية.

من خلال مشاركتها في سوق السفر العربي

أماديوس تطلق حلول «Touchless» لمساعدة شركات السفر

جراهام جي نيكولاس

أطلقت أماديوس الخليج، الشركة الرائدة في تزويد الحلول المبتكرة في قطاع السياحة والسفر، مجموعة حلول جديدة Touchless في سوق السفر العربي 2016، حيث ستساعد حلول Touchless من أماديوس شركات السفر على أتمتة عملياتها وتقديم خبرات أفضل بصورة مبسطة.

تُعد التقنيات المبتكرة هي المحرك الرئيسي للشركات للإستفادة من المزيد من نواحي أعمالهم خصوصا بعد الضغط الكبير على مزودي خدمات السفر في سبيل الحصول على السعر المناسب، وخفض التكاليف وزيادة الأرباح لتظل قادرة على المنافسة. تتعهد هذه الحلول بدعم إدارة وكالات السفر بالحد والسيطرة على التكاليف، وزيادة الجودة و تعزيز الإنتاجية، وتمكّن الوكلاء من التركيز على خدمة العملاء والأنشطة التي تزيد الإيرادات. و من ناحية أخرى سيوفر الوكلاء الوقت والموارد على المهام المتكررة، كما تسعى للحفاظ على تناسق البيانات لأغراض إعداد التقارير ومساعدتهم على إنتاج التحليلات المتقدمة وأنماط سلوك الشركات والمسافرين.

قال جراهام جي نيكولاس، المدير الإداري في أماديوس الخليج: «تواصل أماديوس تقديم الكفاءة والأتمتة وتحسين العمليات التجارية لعملائها. لقد كان لدينا الدافع دائماً لمساعدة عملائنا على تقديم خبرات كبيرة للعملاء. تمكّن حلول Touchless من أتمتة الشبكات اليدوية والقيام بالعديد من المهام والعمليات في الوكالة، مما يساعد على تقديم خدمات ذات مستويات فائقة السرعة والدقة. كما تساعد الحلول أيضاً على تحفيز تركيز الوكلاء على مبيعات السفر بدلاً من التركيز على إنجاز المهام الموكلة إليهم».

تستعد سوق السفر في الشرق الأوسط إلى نمو هائل في السنوات الثلاث المقبلة، سواء على الإنترنت أو الطرق التقليدية. ومن المتوقع أن تنمو السوق الإقليمية للسفر عبر الإنترنت إلى ما يقارب من ضعف قيمتها في غضون العامين المقبلين، حيث ارتفعت من 18 مليار دولار إلى 35 مليار دولار بحلول عام 2018. وتمثل هذه الأرقام دعوة هامة لوكالات السفر للعمل على الرد بشكل أفضل لاحتياجات العملاء من خلال الكفاءة و العمليات المؤتمتة.

صممت حلول أماديوس Touchless باستخدام منصة مرنة، تسمح لوكالات السياحة والسفر بأن تعدلها بشكل كامل لتواكب احتياجاتهم ولتوفر الوقت بالأخص عند القيام بعمليات معقدة من خلال نظام متين يتميز بأربع مهام قابلة للتعديل: التحكم بالجودة وحجز التذاكر التلقائي وتعديل برنامج الرحلة والحصول على السعر الأمثل.

تسمح هذه التكنولوجيا لوكالات السياحة والسفر بالقيام بعدة عمليات روتينية بفترات أقصر، إحدى العمليات التي يقوم بها النظام هو البحث عن أرخص الأسعار اليومية لرحلات مختارة ومقارنة الأسعار لتوفير أفضل الأسعار للمسافر. كما ويمكن حجز التذاكر تلقائيا لتقليل الأخطاء البشرية والسماح لوكيل السفر بأن يركز على العميل.

ويضيف نيكولاس: «تسعى أماديوس الخليج إلى تقديم أحدث الحلول للسوق وتعدّ مجموعة خدمات أماديوس Touchless أحد أهم نقاط تركيزنا حيث تساعد على تحسين الكفاءات وتخفيض التكاليف وإيجاد فرص عمل جديدة لعملائنا».

تستعرض أماديوس الخليج خدماتها في سوق السفر العربي 2016 من 25 إلى 28 أبريل، في قسم التكنولوجيا، كشك رقم TT1320.

فازت بلقب «أفضل ناقلة مشغلة لنقل البضائع للعام 2015»

«فلاي دبي للشحن» تحصد جوائز سلسلة التوريد والنقل

جانب من تسليم الجائزة

أعلنت فلاي دبي عن فوز قسم الشحن بجائزة «أفضل ناقلة مشغلة لنقل البضائع للعام» خلال الحفل العاشر لجوائز سلسلة التوريد والنقل (SCATA). وتعكس هذه الجائزة استمرار نمو فلاي دبي للشحن خلال العام الماضي والوصول إلى الأسواق التي عانت سابقا من ضعف أو غياب خدمات الربط الجوي، فضلاً عن استخدام فواتير النقل الجوي الإلكترونية في جميع عملياتها.

وفي هذا السياق، قال حمد عبيدالله، الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية في فلاي دبي: «أضحت فلاي دبي للشحن جزءً أساسيا لعملياتنا ويسعدنا أن يتم اختيارنا لأدائنا القوي خلال العام الماضي. فبالرغم من التحديات التي يشهدها القطاع التجاري، تمكنت فلاي دبي من تطوير وتوسيع عملياتها وتحقيق هذه النتائج وبالتالي تقديرها من قبل قطاع الطيران التجاري».

ونقلت فلاي دبي للشحن خلال 2015 حمولة إلى أكثر من 85 وجهة في شبكتها، التي شكلت زيادة بنسبة 28.4% مقارنة بالعام الفائت. كما ساهمت الإتفاقيات مع شركات الطيران الأخرى الوصول إلى أكثر من 200 وجهة حول العالم.

وأضاف عبيدالله: «تعد هذه الجائزة إنجازاً كبيراً يعكس تطور فلاي دبي للشحن ونموها في وقت قصير. نتطلع للمضي قدما لتوفير حلولا أكثر فعالية لعملائنا خاصة في الأسواق عانت سابقاً من ضعف أو غياب خدمات الربط الجوي».

تعد فلاي دبي للشحن واحدة من الشركات المعدودة التي تعتمد في عملياتها على فواتير النقل الجوي فضلاً عن مرافق تخزين آلية بالكامل و نظام استرجاع من شأنه تعزيز عمليات وأوقات العبور والنقل. وبحسب اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA)، تعد فلاي دبي واحدة من خمس ناقلات في العالم التي تقوم بمعالجة أكثر من 75٪ من فواتير النقل الجوي إلكترونيا.

«التجاري» يعلن أسماء الفائزين في السحب اليومي «لحساب النجمة»

أجرى البنك التجاري الكويتي السحب اليومي على «حساب النجمة»، يوم الأحد 24 إبريل 2016 في المركز الرئيسي للبنك، بحضور وزارة التجارة والصناعة ممثلة بعبدالعزيز أشكناني، وقد فاز كل من:

- خلود نبيل محمد حسن
- مريم سلطان المرزوق
- خالد مناحي العازمي
- شابير سيف الدين ارتينوالا
- حاتم شبير بهاي رافات

حساب النجمة يزداد تألقاً ويقدم الآن جوائز أعلى قيمة

الآن يمكنك تحقيق كل أحلامك على أرض الواقع مع حساب النجمة في حلته الجديدة حيث تم زيادة قيمة الجوائز الكبرى لسحوبات حساب النجمة لتصل إلى 250,000 دينار كويتي، بالإضافة إلى كونه الحساب الوحيد الذي يقدم أكبر جائزة يومية في الكويت بقيمة 7,000 دينار كويتي. وكذلك التمتع بالمزايا الإضافية التالية:

- الحصول على بطاقة سحب آلي.
- الحصول على بطاقة ائتمان بضمان الحساب.
- الحصول على كافة خدمات البنك التجاري المصرفية.

البرنامج الجديد لجوائز حساب النجمة

- سحب يومي للفوز بجائزة 7,000 دينار كويتي.
- سحوبات ربع سنوية تتيح للعملاء الفوز بجوائز كبرى تبدأ من 100,000 دينار كويتي حتى 250,000 دينار كويتي.