

جاءت ضمن قائمة «أرابيان بزنس» لأفضل 50 شركة بالمنطقة

# الفريخ: «يورتك» حصلت العديد من الجوائز لإنجازاتها بالقطاع النفطي

■ نعتمد على إدخال أجهزة المحاكاة في العمل التدريبي الإداري للمرة الأولى من خلال أسلوب «Virtual Reality»



عادل الفريخ

البترولية والصناعية. ليصبح للشرك قادرا على التدريب مع جميع الآلات والأجهزة والتعامل معها وحل مشكلاتها والتعامل مع طوارئ العمل عبر تواجده في مركز تدريب منظور ينقل له جميع الإحداثيات من مختلف مواقع الشركة الخطرة والبعيدة. وذكر أن اختيار الشركة لهذه الجائزة إنما يؤكد التزامها بتقديم أفضل أداء ممكن في عالم الأعمال بالمؤسسات والشركات في الشرق الأوسط والتي أثبتت جدارتها في ريادة المجالات التي تختص بها.

المعتمدة في مجال التدريب والاستشارات. ولقد لفت إلى أن «يورتك» نعتمد في أعمالها على إدخال أجهزة المحاكاة في العمل التدريبي الإداري لأول مرة من خلال أسلوب تدريبي متقدم وهو (Virtual Reality) عبر خلق واقع افتراضي للمواقع

بزنس»، مؤكدا أن هذا الاختيار جاء نتيجة مسيرة عشرين عاما من العمل اللبؤوب والمتابعة وبذل الجهود من فريق عمل متميز، مؤكدا أن «يورتك» تسعى دائما لتحديث صناعة التدريب في المنطقة ما يجز موقفا للحصد أهم التقديرات العالمية والجوائز

■ الشركة تعمل على تطوير مفهوم التدريب الإقليمية لمواكبة الثورة التكنولوجية

وأشار إلى أن «يورتك» نفذت عدد من الدورات والاستشارات التدريبية التاجحة مع شركات القطاع النفطي الكويتي وإبرها مع مؤسسة البترول وشركات «نفط الكويت» و«البحرول الوطنية» و«كبيك» لافتا إلى أن الشركة حققت العديد من الجوائز وشهادات التقدير لتفوقها وإنجازاتها في مجال التدريب والاستشارات. ومن الجوائز «يورتك» ضمن أفضل 50 شركة من قبل مجلة «أرابيان

قال رئيس مجلس إدارة شركة «يورتك» للتدريب والاستشارات عادل الفريخ إن «يورتك» تهدف إلى تطوير منظومة التدريب وذلك من خلال أحدث نقله نوعية من الأساليب التقليدية إلى الاعتماد على تقنيات حديثة لمواكبة الثورة التكنولوجية العالمية، مشيرا إلى أن إستراتيجية الشركة تسير وفق خطط وفريق عمل يضم كوادر بشرية ذات مؤهلات علمية وخبرات عملية عالية لرفع مستويات التأهيل والرقى بمستوى للتدريب. وأضاف الفريخ في بيان صحافي بمناسبة إختيار «يورتك» ضمن قائمة أفضل 50 شركة مميزة في المنطقة من قبل مجلة «أرابيان بزنس» قائلا أن منطقة الخليج مقبله على عدد من المشاريع التنويع العملاقة التي تقدر بالمليارات ومنها مشروع (جمع الزور النفطي) والذي تصل تكلفته الإجمالية لحوالي 14 مليار دينار كونه يوفر 10 آلاف فرصة وظيفية تحتاج لخطط تدريبية تشمل جميع الإمارات. منها ما أن الشركة تطمح إلى إعادة تأهيل عمليات التدريب في القطاع النفطي.

التزام البنك بتمكين الشباب يمهّد الطريق لقادة المستقبل

# برقان يحتفل باليوم الدولي للشباب مع المتدربين في البرنامج الصيفي

ويحرص بنك برقان دائما على انتقاء الشباب الطموحين القادرين على العطاء ولديهم دافع للجدو والنجاح بما يتوافق مع ثقافة وسياسة البنك، كما يهتم البنك باختيار موظفين ذو مهنية وكفاءة عالية ترضى عملائنا، وتحافظ على مكانة الرائدة محليا وإقليميا. وسيستمر بنك برقان بوضع خطط للتدريب متكاملة وفق معايير منهجية وعلمية لتبني احتياجات الشباب وقادة المستقبل بالتعاون مع أفضل وأهم الخبراء في مجال التدريب وللمجال المصرفي.



لقطة جماعية للمتدربين في البرنامج الصيفي

ممكنة من الشباب بعد التخرج لخوض المعترك المصرفي. و بمناسبة اليوم الدولي للشباب قام ممثلو العلاقات العامة بالشرك بالصيفي إعطاء الشباب فرصة لخوض تجربة العملية للعمل في القطاع المصرفي، والتفكير بشكل جدي للتخطيط لمستقبلهم المهني والوظيفي بعد التخرج. كما أن البنك يسعى دائما يعود بالفائدة والنجاح لهم.

الإبداعي وفن الإنقاء والخطابة بالإضافة إلى الخدمات المصرفية الحديثة. ويسعى بنك برقان من خلال برنامج التدريب الصيفي إعطاء الشباب فرصة لخوض تجربة العملية للعمل في القطاع المصرفي، والتفكير بشكل جدي للتخطيط لمستقبلهم المهني والوظيفي بعد التخرج. كما أن البنك يسعى دائما يعود بالفائدة والنجاح لهم.

كل عام، حول دورات تعليمية مكثفة لمدة أسبوعين مخصصة للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 15 إلى 19 عاما، فيما يتضمن أيضا البرنامج ورش عمل لمجموعة من التدريبات العملية والنظرية الهدف منها تثقيف الشباب بالقطاع المصرفي، إعداد وصنع قادة المستقبل بكفاءة مهنية عالية. تزويدهم بمهارات القيادة والعمل الجماعي والتفكير

يحتفل اليوم بنك برقان، أحد المؤسسات المالية الرائدة في مجال توفير الفرص الوظيفية وتمكين الشباب، باليوم الدولي للشباب، وتصدر الإشارة إلى أنه تم إختيار هذا اليوم ليكون يوما دوليا للشباب من قبل الجمعية العامة لمنظمة الأمم المتحدة. حيث يعتبر هذا اليوم مناسبة عالمية تهدف فعاليتها لجذب انتباه المجتمع الدولي وزيادة الوعي إلى مجموعة من قضايا الشباب والعمل على الحد منها. بالإضافة إلى الإحتفاء بإمكانيات الشباب بوصفهم شركاء قادرين على إحداث تغيير في المجتمع العالمي اليوم. وانطلاقا من إيمان بنك برقان الراسخ بأن التعليم هو حجر أساسي لتمكين الشباب وتطويرهم، فبهذه المناسبة احتفل البنك مع 20 متدربا موهوبا في برنامج التدريب الصيفي لهذا العام، حيث أن التعليم يساعد الشباب بالإخراط في عملية صنع القرار وأحداث تغيير إيجابي في المجتمع. ويسود نشاط برنامج التدريب الصيفي لعام 2018 الذي تتخلله إدارة التعليم والتطوير في بنك برقان في

# سامسونغ «تتيح الطلب المسبق على هاتف Galaxy Note 9» للمستهلكين في الكويت



أطلقت سامسونغ الخلية للإلكترونيات عملية الطلب المسبق على هاتفها الجديد Galaxy Note 9 في الكويت الذي تم تصميجه لدعم متطلبات العمل والبيئة متعددة المهام، فتم تزويده بمزايا محسنة كالعمر الأطول للبطارية، وقلم S-Pen المحسن والوظائف المذهلة للكاميرا حيث يمكن للعملاء الحصول مسبقا على هذا الهاتف الجديد من سامسونغ في متاجر التجزئة الكبرى، والمتشغلين، ومتاجر علامة سامسونغ التجارية، وكذلك عبر الإنترنت من خلال متجر سامسونغ الإلكتروني Shop.Samsung.com بين 10 أغسطس و 24 أغسطس 2018. وسيحصل العملاء على سماعات JBL Galaxy Note9 (128GB) إضافة إلى ميكبرات الصوت اللاسلكية JBL Galaxy (512 GB) Note9، إلا أن الكمية محدودة، فلا تفتوا هذه الفرصة.

وتعليقا على الإطلاق، قال طارق صباغ، رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات والأجهزة المتحركة للخليج في شركة سامسونغ الخلية للإلكترونيات: يسرنا اليوم أن نوفر للمستهلكين الجهاز الذي الأكثر قوة على مستوى القطاع، الذي يدعم متطلبات العمل والبيئة متعددة المهام، مع بطارية ذات عمر أطول. لقد صمم هاتف Galaxy Note9 لمواكبة أكثر الأشخاص طموحا، الذين حققوا العديد من الإنجازات، الذين يتفاعلون مع التكنولوجيا على نحو استثنائي، كما الذين يشهد عليهم تطور مستمر، حيث يقدم الهاتف قلم S-Pen المتطور الذي يقوم بالعديد من المهام أكثر من أي وقت مضى، إضافة إلى الكاميرا الرائدة والحلقة التي تقدم أفضل جودة للصورة.

# «KIB» يطلق أحدث خدماته للمحادثة الكتابية LIVE CHAT

رسالة نصية قصيرة، ومن بعدها إختيار المحادثة الكتابية من القائمة الرئيسية أو القائمة الخاصة لغير عملاء «KIB» أو بعد الدخول سعرفا بالرقم الخاص بالخدمة الهاتفية لعملاء «KIB». يذكر أن إستراتيجية «KIB» الجديدة تهدف إلى توفير منتجات وخدمات متميزة وأكثر كفاءة مما يزيد من مستوى رضا العملاء ويوفر عليهم الكثير من الوقت والجهد أثناء إتمام معاملاتهم المصرفية كونه شريك لهم تحت شعار «بنك للحياة».

والرد على استفساراتهم بمنتهى السرعة، بالإضافة إلى تفعيل أو إيقاف البطاقات والخدمات المصرفية، تقديم العديد من الطيات المختلفة، تحديث البيانات الشخصية على النظام، إلى جانب تقييم المحادثة بعد الانتهاء من الاتصال. كما أضاف جاليجان أنه بإمكان عملاء البنك وغيرهم استخدام خدمة LIVE CHAT الكتابية على 1866866، بمجرد الاتصال على 1866866، ومن ثم الدخول إلى خدمة VIVR من خلال الرابط المرسل إليهم عبر

التي تركز على منح العملاء أفضل مستوى خدمة على الإطلاق بمنتهى الراحة والسهولة. مشيرا إلى أن خدمة المحادثة الكتابية LIVE CHAT تستهدف عملاء «KIB» وغير العملاء حيث تمكنهم من التحدث المباشر مع أحد موظفي خدمة العملاء طوال أيام الأسبوع من الساعة 8 صباحا وحتى 8 مساء. موضحا أن هذه الخدمة تقدم للعملاء الحاليين والجدد والمستهدفين الكثير من المزايا، حيث تمكنهم من إتمام العديد من المعاملات المصرفية

في إطار حرصه على تقديم أحدث الخدمات وأكثرها تطورا، أعلن «KIB» عن إطلاقه أحدث خدمة من خدماته للحديث المباشر وهي خدمة المحادثة الكتابية LIVE CHAT التي تتيح للعملاء وغير العملاء والتواصل مع موظفي خدمة العملاء في البنك من خلال خدمة الاتصال المرئي VIVR.

ومن جانبه، صرح المدير العام للإدارة المصرفية للأفراد، جيسن يوجين جاليجان، أن «KIB» يسعى دائما لتقديم أحدث الخدمات