

## مذ بدء قبولهم المدفوعات الرقمية

## « Visa » : 80% من تجار التجزئة في الكويت يشهدون تحسناً في الإيرادات

30% من التجار المتعاملين بطريقة الدفع نقداً فقط فقدوا معاملاتهم

من (36% Visa)، بين المزايا الأخرى التي يمكن لمزودي خدمات الدفع توفيرها كقيمة إضافية للشركات المحلية. حول الدراسة قامت Visa بتكليف شركة "فورسايث للبحث والتحليل" لاستكشاف تأثير المدفوعات الرقمية على صغار تجار التجزئة، وتقييم مستوى انفتاح التجار الذين يقبلون الدفع نقداً فقط على خيارات الدفع الرقمي. وفي ديسمبر 2023، أجرت "فورسايث" مقابلات مع 250 تاجر تجزئة من مختلف الأحجام (الصغار، ومتناهي الصغر)، وأظهرت النتائج أن 40% منهم يقبلون الدفع نقداً فقط، و60% يقبلون المدفوعات النقدية والرقمية معاً. ويتوزع تجار التجزئة الذين شملهم الاستطلاع في مدينة الكويت. استغرق إجراء المقابلات المباشرة حوالي 15 دقيقة، وتضمنت ذكوراً وإناثاً من جنسيات متنوعة في الكويت.

أن تساعد التجار في استهداف عروضهم بدقة أكبر، بالإضافة إلى تنفيذ برامج الولاء، وتعزيز تجربة العملاء الشاملة وغيرها العديد من المزايا الأخرى. ولهذه الجوانب جميعها دور فعال في تعزيز ربحية الأعمال وتنافسيتها وكفاءتها". توقعات التجار يتوقع التجار مجموعة من الخدمات ذات القيمة المضافة من مزودي حلول المدفوعات الرقمية لتعزيز البنية التحتية للمدفوعات والعروض المقدمة للعملاء. ويشمل ذلك: (1) برامج الولاء (76%)، و (2) نصائح حول أمان المدفوعات (75%)، و (3) إتاحة طرق أفضل لتقديم العروض الفريدة إلى حاملي البطاقات (69%)، وإشراك المشاركين في الاستطلاع إلى أن قبول عملاء متعددة (51%)، وتكامل بوابة الدفع عبر الإنترنت (47%)، واكتشاف الاحتيال ومنعه (40%)، وقبول الدفع عبر الهاتف المحمول (Tap to Phone) حل



شاشانك سينغ

عنها ويستحقونها". وأضاف شاشانك: "عدا عن الأمان والراحة، توفر المدفوعات الرقمية أيضاً بيانات لا تقدر بثمن. ويمكن لهذه البيانات

المحليين في القطاع دمج المزيد من شركات الكويت في الاقتصاد الرقمي بحيث تتمكن من تزويد عملائها بخيارات الدفع السلسة والأمنة التي يبحثون

في عالم التجارة الرقمية، تؤكد دراستنا على القوة التحولية للمدفوعات الرقمية في قطاع البيع وسنواصل العمل مع شركائنا

في تقنيات الدفع الجديدة مستقبلاً. التحديات المتعلقة بالدفع النقدي يرتبط الدفع النقدي بقلّة أخطاء الدفع وسهولة استرداد الأموال، لكن حوالي 30% من التجار الشموليين بالاستطلاع والذين يقبلون الدفع نقداً فقط قالوا إن ذلك تسبب لهم بخسارة بعض عمليات البيع لأن العملاء في كثير من الأحيان لا يحملون النقود. ونتيجة لذلك، يخطط ما يقارب 66% من التجار الذين يقبلون الدفع نقداً فقط للاستثمار قريباً في تكنولوجيا الدفع الرقمي حتى يتمكنوا من تقديم تجربة دفع أفضل للمستهلكين.

ويتوقع حوالي 60% من التجار أن يؤدي استخدام الدفع الرقمي إلى زيادة عدد العملاء وتعليقاً على ذلك، قال شاشانك سينغ، نائب الرئيس والمدير العام لشركة Visa في الكويت وقطر: "مع سعي الكويت لتنفيذ أجندتها الطموحة

ولكن المدفوعات الرقمية تشكل الجزء الأكبر. المدفوعات الرقمية تظهر نتائج دراسة Visa أن استخدام المدفوعات الرقمية يعد أمراً جوهرياً لنمو الشركات الصغيرة، حيث أفاد 68% من تجار البيع بالتجزئة الذين يقبلون الدفع الرقمي إن قبول الدفع من خلال البطاقات والمحافظ المحمولة يعد استثماراً رئيسياً ساهم بشكل كبير في نمو أعمالهم. وأفاد 70% من هؤلاء التجار أن معظم عملائهم يفضلون الدفع بواسطة البطاقات أو الهواتف المحمولة. ومع إدراكهم للتكاليف المرتبطة بقبول المدفوعات الرقمية، يرى 93% من التجار أن قيمة وفوائد المدفوعات الرقمية توازي التكاليف المترتبة عليها وحتى تتجاوزها. وأعرب 68% من تجار البيع بالتجزئة الذين يقبلون المدفوعات الرقمية عن اقتناعهم بالقيمة الشاملة للمدفوعات الرقمية، وأشار 79% منهم إلى نيتهم الجدية بالاستثمار

كشفت Visa، الشركة الرائدة عالمياً في تكنولوجيا المدفوعات الرقمية، عن نتائج دراسة مستقلة بعنوان "نسبة قبول المدفوعات الرقمية" تستطلع مواقف التجار تجاه المدفوعات الرقمية وتأثير التجارة الرقمية على الشركات والأعمال الصغيرة في الكويت. وأشار حوالي 80% من تجار الكويت المشاركين في الاستطلاع إلى زيادة الإيرادات وتنامي إقبال العملاء على المدفوعات الرقمية. استكشف الاستطلاع آراء مجموعتين من التجار في دولة الكويت، انقسموا بين التجار الذين استخدموا المدفوعات الرقمية لمدة تتراوح بين 1-4 سنوات، وتجار البيع بالتجزئة الذين يتعاملون حصرياً بالمدفوعات النقدية. وبحسب الدراسة، تمثل المدفوعات الرقمية والنقدية أكثر من 95% من المدفوعات بين متاجر التجزئة الصغيرة التي تقبل المدفوعات الرقمية،

## بعد زيادة السعة إلى 122 تيرابت في الثانية

## «سيينا» تضاعف قدرة كابنها البحري (SEA-ME-WE 4)



توماس سورنتينو

المسار من أوروبا إلى آسيا، حيث يتواجد كابل SEA-ME-WE 4، يشهد دفعة رئيسية، مما يؤدي إلى طلبات سعة مطلوبة للغاية. من خلال خبرة سيينا المثبتة في بناء البنية التحتية الحيوية للشبكة البحرية الحرجة، نحن نساعد كابل SEA-ME-WE 4 في مواجهة زيادة الطلب على السعة عبر الانتقال إلى هندسات الشبكات التي تتكيف مع الاستفادة من الذكاء والقبالية للتوسع والقبالية للبرمجة"، قال توماس سورنتينو، نائب الرئيس، الحلول البحرية العالمية. "مدير كابل SEA-ME-WE 4 من قبل تحالف يضم 16 مشغل اتصالات، وهو كابل بحري يبلغ طوله حوالي 18.800 كيلومتر، يربط بين سنغافورة، ماليزيا، تايلاند، بنغلاديش، الهند، سريلانكا، باكستان، الإمارات العربية المتحدة، المملكة العربية السعودية، مصر، إيطاليا، تونس، الجزائر، وفرنسا.

في دفع ME-WE 4 جهود الترقية الرقمية عبر المناطق المتنوعة التي يمر بها النظام". ومن خلال ميزة GeoMesh E - treme، باستخدام منصة Ciena 6500 Packet-Optical، يدعم أداء كابل SEA-ME-WE 4 في أن يحافظ على وتيرة الطلب العالمي المتجول على النطاق الترددي، ويحمي تيرابايتات من حركة المرور، ويضمن توافر الشبكة الأمثل. بالإضافة إلى ذلك، تساعد الموجات البصرية Ciena's WaveLogic 5 E - treme المتناغمة في خفض التكاليف بشكل كبير من خلال زيادة السعة لكل موجة إلى 450 جيجابايت في الثانية. ويستفيد كابل SEA-ME-WE 4 أيضاً من مجموعة تحكم الشبكة Nav-gator Network Suite من شركة سيينا للحصول على رؤية وتحكم في أداء الشبكة في الوقت الحقيقي. من جانبه، قال توماس سورنتينو، نائب الرئيس، الحلول البحرية العالمية لدى شركة سيينا: "إن

أعلنت شركة سيينا عن اكتمال كابل SEA-ME-WE 4 (جنوب شرق آسيا - الشرق الأوسط - غرب أوروبا) 4 مؤخرًا ترقية لنظام كابنها البحري. يدعم النظام الجديد، الذي يعمل بتقنية GeoMesh Extreme للشبكة البحرية المقدمة من قبل شركة سيينا، زيادة في السعة من 65 تيرابت في الثانية إلى 122 تيرابت في الثانية على نظام كابل SEA-ME-WE 4. وتأتي هذه الخطوة لدعم الطلب المتزايد على المزيد من النطاق الترددي عبر طريق آسيا إلى أوروبا. قال سيدهيك مشينال، رئيس اللجنة الإدارية لتحالف SEA-ME-WE 4: "إن تقنية سيينا المتطورة تساعدنا في تحسين استخدام موارد كابل SEA-ME-WE 4، مما يعزز قدراته على التعامل مع متطلبات الاتصال المتطورة من خلال تعزيز السعة الشبكية والمرونة والمتانة. تعتبر هذه الترقية ذات أهمية خاصة نظرًا للدور الحيوي الذي يلعبه نظام كابل SEA-

## على رأسها مصر والهند والسعودية

## «ويجو» تكشف أبرز 10 وجهات سفر من الكويت خلال الربع الأول

وتوضّح البيانات ارتفاع عمليات البحث عن الرحلات المتوفرة من الكويت إلى إسطنبول في هذا الربع من العام، باعتبارها إحدى الوجهات المفضلة للمسافر نظراً لجمال طبيعتها وتكلفتها الميسورة، وميزة الدخول من دون تأشيرة لحاملي جوازات السفر الكويتية. وشملت القائمة مدينة لندن، وهي إحدى أبرز الوجهات الأوروبية التي تشهد إقبالاً كبيراً من الكويتيين، وتتنج لهم ميزة الدخول دون تأشيرة. وسجلت "ويجو" تنامي الإقبال على عدد من الوجهات الجديدة وفقاً لعمليات البحث عن الرحلات من الكويت، مثل باكو وتيليسبي، حيث يمكن الوصول إليهما عبر رحلات جوية قصيرة لا تتجاوز 3 ساعات، مما يعكس الاهتمام المتزايد لدى المسافرين الكويتيين باستكشاف ثقافات مختلفة ومدن جديدة.



تطبيق "ويجو" يكشف عن وجهات السفر المستهدفة محلياً

مشجعاً للمصريين الذين يعيشون في الكويت للسفر إلى بلادهم خلال المناسبات الهامة، مثل حلول الشهر الفضيل، فضلاً عن أن سعر الصرف يعزز التنافسية الاقتصادية لمصر كوجهة مميزة للسياح الكويتيين.

في الكويت، بالإضافة إلى اقتراب شهر رمضان المبارك، ورغبة الكثيرين منهم بأداء فريضة مع العائلة والاحتفال بعيد الفطر السعيد في وطنهم. ويشكل ارتفاع سعر صرف الدينار مقابل الجنيه المصري عاملاً

بحثاً من قبل المسافرين الكويتيين. ويشير خبراء السفر في "ويجو" إلى أنّ تنامي الإقبال على الوجهات المصرية بين المسافرين القادمين من دولة الكويت يعود إلى عدة عوامل، من بينها ارتفاع أعداد المقيمين المصريين

كشفت "ويجو"، سوق السفر الإلكتروني الأكبر في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، عن وجهات السفر الأكثر طلباً على صعيد دولة الكويت للربع الأول من عام 2024، مستندة إلى بيانات البحث والاختيارات المفضلة للمسافرين، وسلطت الضوء على المزايا التي تنتجها تلك الوجهات لهم. واستعرضت "ويجو" قائمة الوجهات العشر الأكثر إقبالاً خلال الفترة المذكورة، والتي شملت مصر؛ والهند؛ والمملكة العربية السعودية؛ ودولة الإمارات العربية المتحدة؛ وتركيا؛ والأردن؛ وباكستان؛ ودولة قطر؛ والمملكة المتحدة؛ والقطر. وشكلت عمليات البحث عن الرحلات المتاحة من الكويت إلى مصر ما يقارب نصف عمليات البحث، وتصدرت القاهرة وسوهاج وأسيوط والإسكندرية والأقصر قائمة المدن المصرية الأكثر

## «البابطين» نظمت تجربة قيادة فريدة لسيارات

## «JAECOO» الجديدة

في القيادة وفي استخدام أحدث التقنيات الذكية للانطلاق بكل ثقة مع مزايا الصلابة والعزيمة والأداء، إضافة لما يمثله حضور هذه السيارة بفخامة تصميمها الانسيابي. سيتم إطلاق سيارات J7 و J8 في الكويت مع نهاية شهر إبريل لهذا العام، وإضافة إلى ذلك، تستعد JAECOO لإطلاق سيارتين كهربائيتين توكبان التطور العالمي في أنظمة القيادة البيئية لتوفير الطاقة، مما يعزز حضور هذه العلامة التجارية بشكل قوي في السوق الكويتية ويلبي حاجة السوق الملحة لسيارات تعمل بالطاقة النظيفة.

DIS ومزايا ADSD المتطورة والذكية لتضمن تجربة قيادة استثنائية سواء على طرق المدينة أو في الطرقات البرية الوعرة لتكون الاختيار الجديد لتمنح الجراة في التغلب على الكبحان الرملية، والشعور بإثارة التحدي في ترويض الصحراء بكل ثقة. وأعدت سيارة J8 تعريف التمازج الذكي للفخامة والقوة معاً مع مزايا ذكية متكاملة تشمل نظام الدفع الرباعي مع آلية التعليق المغناطيسي. وهذا المزيج الديناميكي من المواصفات يضمن قيادة سلسة وتحكمًا كاملاً على الطريق، لتمنح عشاق سيارات الطرق الوعرة متعة أكبر

إلى أناة وفخامة التفاصيل في الشكل الخارجي وفي المقصورة الداخلية الغنية بتطبيقات التكنولوجيا ولمسات الابتكار والرحابة التي تحيط قائد السيارة بكل ما يحتاجه لتجربة قيادة مشوقة وممتعة. تميزت سيارة J7 باستلهامها مفهوم "التغلب على التضاريس المختلفة" بإشراف فريق من المهندسين العالميين الذين دمجوا الحرفية بالإبداع لتعزيز القدرات التي تتحلى بها هذه السيارة، والتي تضم قائمة طويلة من المواصفات وأنظمة التكنولوجيا الحديثة بما فيها نظام JAECOO الحصري للقيادة الذكية على جميع الطرقات A-

وتحكم عالي المستوى في جميع أنماط القيادة على الطرق الوعرة مما يعكس فلسفة الشركة في تحقيق نقلة نوعية وغنية بالابتكار في فئة سيارات SUV مع المحافظة على أجمل تفاصيل التصميم الذي يجمع بين التطور والإصالة التي تعبر بشكل قوي عن فلسفة JAECOO وشعارها الدائم "من الكلاسيكية، وما بعد الكلاسيكية" بما يحقق الريادة بامتياز. وقام عدد من المدعوين والحضور بتجربة القيادة ليعبروا بعدها عن إعجابهم بالأداء الحبار لهذه السيارات وما توفره لقائدها من مزايا ومواصفات التحكم والسلامة بطريقة فاقت جميع التوقعات، إضافة

دعت مجموعة البابطين القابضة، الوكيل الحصري والمستخدم لسيارات JAECOO في الكويت نخبة من عشاق التحديات في قيادة السيارات وعدداً من مشاهير التواصل الاجتماعي وممثلي وسائل الإعلام وكبار الضيوف إلى تجربة قيادة شيقة للطرازين الجديدين J7 و J8 المصممة للطرق الوعرة، وذلك يوم الخميس 7 مارس من الساعة 1 ظهراً وحتى 5 عصراً في حلبة سيارات الدفع الرباعي لمعرض كويت موتور تاون. ومع انطلاق السيارات في استعراض القوة والأداء، استطاعت JAECOO أن تستقطب إعجاب الحضور بما قدمته من مواصفات