

التطبيق يمثل نظام «الاقتصاد التشاركي» الأول والوحيد في الكويت

الحوال: «هاوس كتشن» يستهدف خلق فرص اقتصادية وإيرادات إضافية للعائلات المحلية

نزاھتنا وشفاھیتنا
ھما أساس بناء
علاقات ناجحة
متبادلة وطويلة
الأمد مع عملائنا
وشركائنا

يقدم التطبيق جميع
الخدمات الإدارية
والتسويقية بطريقة
احترافية لأصحاب
المطابخ المنزلية



■ تطبيق "هاوس كيتشن"



■ شعار الشركة

الشركة تقوم
بتحليل بيانات سير
العمل والتطبيقات
الخاصة بنا وفقا
لأفضل المعايير
العالمية

ندعو المطابخ
المنزلية غير
المشاركة إلى
الانضمام إلينا وعدم
تفويت فرصة عظيمة
للنمو والنجاح

الجودة بالنسبة لنا تعني الحفاظ على أعلى المعايير في جميع أعمالنا، كما أننا نهتم بشدة بتقديم خدمة عملاء متميزة، وتحقيق النجاح وأفضل النتائج للمطابخ المشاركة في التطبيق. بالإضافة إلى اعتمادنا للقاعدة الذهبية – عامل كما تحب أن تعامل – وهذا يعني أن نزاھتنا وشفاھیتنا هما أساس بناء علاقات ناجحة متبادلة وطويلة الأمد مع عملائنا وشركائنا. كما أننا نرحب بملاحظات العملاء وبالنقد البناء، ونقوم بدراساتها جيدا وبتقسيمها إلى أجزاء إيجابية، ونعمل على كل عنصر بشكل فعال بهدف التغيير للأفضل ولتقديم أعلى جودة من الخدمات لعملائنا وشركائنا.

ولأن "تقاليدنا هويتنا" فإننا بالشركة نحضن تقاليدنا وقيمنا الثقافية في عملياتنا وفي كل قرار نتخذه. الجدير بالذكر "هاوس كتشن" يتوافق للحميل مجانا عبر أجهزة ايفون، واندرويد.

تجاه شركائنا في المطبخ هو جوهر عملنا، وقد تم تصميم تطبيق "هاوس كتشن" لدعم العائلات المحلية ومساعدتهم على تنمية أعمالهم والتغلب على التحديات، ولهذا السبب، من أهم أولوياتنا تزويدهم بالدعم المستمر، والشفافية الكاملة، والثقة غير المحدودة، والاحترام الأقصى لضمان علاقة ناجحة طويلة الأمد ومفيدة للطرفين.

وتتمتع المطابخ المنزلية التي تنضم إلى شبكتنا بفوائد هائلة تشمل: الوصول إلى المزيد من العملاء • الترويج لمطابخهم من خلال تطبيقنا ومنصاتنا على وسائل التواصل الاجتماعي وحملاتنا التسويقية • نظام الطلبات والدفع الآلي السلس • الدعم على مدار الساعة • ولذلك نشجع المطابخ المنزلية التي لم تنضم إلى شبكتنا بعد، على التواصل معنا وعدم تفويت فرصة عظيمة للنمو والنجاح. عامل كما تحب أن تعامل وشدد الحوال على أن

نحضن تقاليدنا وقيمنا الثقافية في عملياتنا وفي كل قرار نتخذه

إيجاد مصدر دخل جديد للأسر المحتاجة لتحسين وضعها المادي دون الخروج من المنزل

شعارنا "ماكو على أكل البيت" ونستهدف أن نكون الوجهة الأولى عالميا في هذا المجال

• تقديم خدمة عملاء متميزة لا مثيل لها • التفاعل السريع والمباشر مع تقييمات العملاء • سهولة الوصول إلينا في جميع الأوقات • يمكننا هذه العناصر من إيلاء اهتمام وثيق لعملائنا وحل أي مشكلة متعلقة بخدماتنا على الفور، وبالتالي بناء علاقات طويلة الأمد معهم.

بالإضافة إلى ذلك، نقوم بتحليل بيانات سير العمل والتطبيقات الخاصة بنا، وفقا لأفضل المعايير العالمية، لضمان تقديم خدمات لا مثيل لها وبشكل مستمر. مميزات مطابخ التطبيق وأوضح الحوال أن الالتزام

للأصدقاء • التعليق وتقييم المطابخ • تخصص الطلبات • عملية آمنه وسلسلة بالكامل في التواصل رضا العملاء أساس النجاح

وأكد الحوال أن رضا العملاء يأتي على رأس أولويات الشركة ويعتبر عنصر أساسي وفعال لنجاح التطبيق، ودائما ما نضعه نصب أعيننا في كل قرار نتخذه، ونبذل قصارى جهدنا لجعل رضا عملائنا في المقام الأول.

وفي سبيل تحقيق ذلك نغتمد على ثلاثة عناصر رئيسية غاية في الأهمية وهي:

المجال. خدمات متنوعة وأشجار الحوال إلى أي تطبيق "هاوس كتشن" يمتاز بتقديم خدمات شاملة للعملاء لتجربة تناول طعام متنوعة وسلسة، ويشمل ذلك:

• خبازات طعام متعددة لأكثر مجموعة من المطابخ المنزلية • سهولة الطلب من خلال القوائم والصور والأسعار المحدثة يوميا • خدمات توصيل فعالة تشمل جميع المناطق • قوائم خاصة للبوفيهات والمناسبات • خيارات متعددة الدفع • شراء قسائم هدايا

المشروع من جهة والعمل من جهة أخرى، بما يساهم في خلق فرص اقتصادية وتدفقات إيرادات جديدة للعائلات المحلية وتلبية الطلب المتزايد على الوجبات المطبوخة في المنزل. وتتمثل رؤيتنا في أن نصبح الشريك الموثوق به لأكثر مجموعة من المطابخ المنزلية في الكويت والخليج العربي، فضلا عن أن تكون الوجهة الأولى والوحيدة للعملاء الذين يفضلون طلب الطعام من المنازل "أكل بيت" عن طريق تطبيق يوفر لهم خدمة شاملة ومريحة، فشعارنا "ماكو على أكل البيت" ونستهدف أن نكون الوجهة الأولى عالميا في هذا

والمطابخ المنزلية من خلال تنظيم عرض منتجاتهم والترويج لها بشكل احترافي لمساعدتهم على تنمية أعمالهم وزيادة المبيعات، كما يهدف التطبيق عرض أكبر تشكيلة من الوجبات المنزلية الطازجة والشهية للعملاء، بالإضافة إلى تقديم خدمات مريحة مثل التوصيل وتحصيل الأموال وغيرها .

وأضاف الحوال أن الكويت شهدت مؤخرا نموا كبيرا في عدد المطابخ المنزلية بسبب ازدياد ازحام حياتنا وزيادة الطلب على المأكولات المحلية الأصلية المصنوعة من مكونات طازجة وصحية. ومع ذلك، لا تمتلك جميع المطابخ المنزلية القدرة على الإدارة والترويج بشكل احترافي لمطابخها بما يساعدها على الوصول إلى المزيد من العملاء.

ولهذا السبب أنشأنا تطبيق "هاوس كتشن" ليتولى الإدارة الكاملة لمشاريع المطابخ المنزلية بالإضافة إلى الجانب التسويقي بشكل أكثر احترافية بما يصب في النهاية في مصلحة صاحب

أكد المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة "هاوس كتشن" يوسف الحوال أن العالم شهد في السنوات الأخيرة ثورة غير مسبوقه بالنظام الاقتصادي المعني بـ"الاقتصاد التشاركي" الذي يتم خلاله مشاركة المنتجات والخدمات بين الأفراد. ولقد رأينا كيف أدى الاقتصاد التشاركي إلى تغيير جذري في خدمات النقل والإقامة، حيث أنشأ الأفراد تدفقا جديدا للإيرادات لأنفسهم بينما يقدمون للعملاء منتجات وخدمات مسورة التكلفة وذات جودة عالية.

واليوم، من خلال تطبيق "هاوس كتشن" الذي أطلقته الشركة مؤخرا، نقدم نظام الاقتصاد التشاركي الأول والوحيد في البلاد والمنطقة بشكل عام الذي يقدم خدمات شاملة لطلب المأكولات الأصلية والعالية الجودة من أكبر مجموعة من المطابخ المنزلية في جميع محافظات الكويت.

ويهدف التطبيق إلى دعم وتعزيز الأسر عمل المنتجة

«سيسكو» تكشف عن مستقبل تقنية بسيط

وفعال «بلا كلمة مرور»



■ فادي يونس

الإلكتروني من Duo على ISO 27001، وإطار عمل الأمن السيبراني الخاص بـ NIST، ومبادئ خدمات الثقة من AICPA، وهي مصممة لتلبية اللائحة العامة لحماية البيانات وقوانين الخصوصية الأخرى حول العالم. كما تلتزم Duo بتوفير أعلى مستوى من الأمان لعملائها – من القطاع الخاص والعام، وتحمل حاليا شهادات SOC2 Type II و ISO27001:2017 و ISO27017:2015 و ISO27018:2019، فضلا عن كونها معتمدة من FedRAMP. سيتوفر نظام اعتماد صحة البيانات بدون كلمة مرور من Duo للمعالجة العامة ابتداءً من صيف 2021.

بزيادة 12 بالمائة في السنوات الخمس الماضية. يستفيد نظام اعتماد صحة البيانات بدون كلمة المرور الذي تقدمه Duo Security من معيار مصادقة الويب (WebAuthn) المستند إلى التشفير غير المتماثل، مما يتيح تخزين بيانات الاستدلال البيولوجي بأمان والتحقق من صحتها من قبل الجهاز محليا، بدلا من القيام بذلك عبر قاعدة بيانات مركزية. وقد ساهم نظام Duo Trusted Access لعام 2020، فإن 80 بالمائة من الأجهزة المحمولة المستخدمة في العمل مزودة بتقنيات الاستدلال البيولوجي، تركزت ممارسات الأمن

البيانات، واختراق قاعدة بيانات كلمات المرور. إضافة المزيد من الأمان لعملية اعتماد صحة البيانات باستخدام عناصر التحكم في صحة الجهاز ومراقبة السلوك عبر مجموعة منتجات الوصول الآمن من Duo، مما يقلل بشكل كبير من المخاطر المحتملة في حالة سرقة بيانات الاستدلال البيولوجي أو عدم فعاليتها.

تقليل العبء الإداري لمكاتب المساعة المتعلقة بكلمة المرور وإعادة تعيين كلمة المرور. أصبحت القوى العاملة جاهزة لتطبيق نظام اعتماد صحة البيانات بدون كلمة مرور. وفقا لتقرير Duo Trusted Access لعام 2020، فإن 80 بالمائة من الأجهزة المحمولة المستخدمة في العمل مزودة بتقنيات الاستدلال البيولوجي،

وHello Windows. يتيح إقران نظام إثبات صحة البيانات بدون كلمة مرور مع تسجيل الدخول من نقطة واحدة من Duo للمؤسسات دمج المئات من كلمات المرور وأنظمة اعتماد صحة البيانات في تسجيل دخول واحد سهل مستخدمى التطبيقات السحابية.

توفير أداة أمان موحدة لجميع سيناريوهات اعتماد صحة البيانات وذلك بفضل توافق Duo مع مئات التطبيقات وموفري الهويات الإلكترونية دون الحاجة إلى تغيير البنية التحتية. تقليل مخاطر التهديدات ونقاط الضعف المتعلقة بكلمة المرور مثل الاحتيال الإلكتروني وسرقة كلمات المرور أو ضعفها، وإعادة استخدام كلمة المرور، والاختراقات القسرية، والهجوم على بروتوكول التوثيق باعتراض

المبالغة نقول أن نظام اعتماد صحة البيانات بدون كلمة مرور سيكون له أهم تأثير عالمي على كيفية وصول المستخدمين إلى البيانات، وذلك بجعل هذا الخيار والذي يُعد الأسهل هو الأكثر أمانا أيضا."

سيحقق نظام اعتماد صحة البيانات بدون كلمة مرور من Duo Security ما يلي: تبسيط وتحسين آلية إثبات صحة البيانات للوصول إلى التطبيقات السحابية المحمية بتسجيل الدخول من نقطة واحدة عبر Duo ومزودي الهوية وتسجيل الدخول من نقطة واحدة التابعين لجهات خارجية، وذلك من خلال الاستفادة من مفاتيح الأمان أو خيارات الاستدلال البيولوجي المتوفرة في الأجهزة والبرامج مثل Apple FaceID وTouchID

مما يمهد الطريق لمستقبل خالي من كلمة المرور مع ضمان قدرة المؤسسات على حماية أي مجموعة من التطبيقات السحابية والتطبيقات المحلية بسلاسة دون الحاجة إلى منتجات متعددة لاعتماد صحة البيانات أو ترك ثغرات أمنية خطيرة.

وبهذه المناسبة قال فادي يونس، رئيس الأمن السيبراني لدى شركة سيسكو في الشرق الأوسط وأفريقيا: "سعت Cisco جاهدة لتطوير نظام لاعتماد صحة البيانات بدون كلمة مرور تلبية لاحتياجات القوى العاملة المتنوعة والمتنامية، ولتتمكن أكبر مجموعة ممكنة من المؤسسات بالتقدم بأمان نحو مستقبل خالي من كلمة المرور، بغض النظر عن مجموعة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بهم".

ويضيف "ليس من قبيل الجميع يعلم عواقب استخدام كلمات المرور. فمن الممكن اختراقها بسهولة كما أنه يصعب إدارتها، الأمر الذي يكلف المؤسسات مليارات الدولارات سنويا. ويعاني الأشخاص والمهنية، كما تشكل طلبات إعادة تعيين كلمة المرور جزءا كبيرا من مهام مكاتب الدعم التقني، مما ينعكس إنتاجية المستخدمين ويرفع تكاليف الدعم التقني للأعمال. يُعد نظام اعتماد صحة البيانات بدون كلمة مرور من Duo جزءا من نهج Cisco الرائد في المجال، والذي يعتمد على منصة نظام عدم الثقة، مما يضمن وصول المستخدم من أي جهاز، إلى أي تطبيق أو منصة تكنولوجيا معلومات. وقد تم تصميم المنتج ببنية تحتية محايدة،

كشفت "Cisco S cure"، الشركة الرائدة في الأمن الإلكتروني للمؤسسات عن مستقبل يتسم بالبساطة والفعالية للأمن الإلكتروني ويرتكز على نظام من Duo لاعتماد صحة البيانات عبر بنية تحتية محايدة ودون الحاجة لكلمة مرور، كما أنه يندمج بسلاسة مع النظام الحالي لاعتماد صحة البيانات من Duo الذي تستخدمه أكثر من 25,000 مؤسسة على مستوى العالم، سيتيح النظام الجديد من Duo Security لاعتماد صحة البيانات دون الحاجة لكلمة المرور لمستخدمي المؤسسات تخطي كلمة المرور والقيام بتسجيل دخول آمن إلى التطبيقات السحابية عبر مفاتيح الأمان أو خيارات الاستدلال البيولوجي المضمنة في أجهزة الكمبيوتر المحمولة والهواتف الذكية الحديثة.