

الأولى من نوعها في الكويت لتقديم حلول مالية فريدة للأعمال

«الوطني» يوفر لعملائه بطاقات ائتمانية للشركات التجارية

بورسلي: حريصون على توفير تجربة مصرفية شاملة واستثنائية تعكس ريادتنا

ومميز". وأضاف بورسلي أن البنك ويفضل خبراته الواسعة في فهم الاحتياجات الفريدة للشركات يسعى باستمرار إلى تعزيز جودة الخدمات المصرفية المقدمة لهم من أجل منحهم الوسائل اللازمة لدعم نمو أعمالهم. وأشار بورسلي إلى أن الابتكار هو دائما شعار بنك الكويت الوطني في تصميم المنتجات المصرفية التي يوفرها لعملائه والتي تستهدف مساعدتهم على تحقيق أهدافهم من خلال تزويدهم بالأدوات والموارد التي يحتاجونها لإدارة شؤونهم المالية بشكل فعال.

وأكد على أن الوطني يعمل بشكل وثيق مع عملائه للتعرف عن كثر على احتياجاتهم وبناء علاقات قوية معهم بالإضافة إلى الاستثمار في منتجات وخدمات جديدة تتجاوز توقعاتهم.

ومن جانبه صرح أنكوش

استرجاع نقدي
غير محدود 1.5 %
وبطاقة مجانية
معفاة من
الرسوم السنوية
مدى الحياة

عام مجموعة الخدمات المصرفية للشركات المحلية أحمد بورسلي: "تعد بطاقات الشركات التجارية الجديدة الأولى من نوعها في تقديم الحلول الفريدة للأعمال في الكويت والتي تم تصميمها لتوفر لعملائنا مزيداً من المرونة والتحكم في نفقاتهم وهو ما يؤكد حرص البنك على تقديم تجربة مصرفية شاملة واستثنائية تعكس ريادته في تقديم كل ما هو جديد



أحمد بورسلي

وبفضل التصميم الفريد والمزايا الاستثنائية التي توفرها البطاقات الائتمانية للشركات التجارية، منحت مؤسسة Visa العالمية بنك الكويت الوطني جائزة التميز في إطلاق بطاقات الشركات التجارية.

وبهذه المناسبة قال مدير

الابتكار دائما
شعارنا في
تصميم المنتجات
والخدمات

وإصدار بطاقات افتراضية والعديد من المزايا والحلول الخاصة بالأعمال. كما توفر المنصة إمكانية إدارة النفقات بفاعلية والتحكم في كيفية استخدام البطاقات من خلال استلام إشعارات بالمعاملات، بالإضافة إلى استخدام قوائم تحكم سهلة وتقارير مبسطة وكذلك سهولة دمجها مع برامج المحاسبة الحالية بكل راحة وسهولة.

ويمكن التقديم بسهولة على بطاقات الشركات التجارية من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت للشركات أو من خلال مسؤول الحساب. المزايا الرئيسية لبطاقات الشركات التجارية ولأول مرة في الكويت سيكون بإمكان العملاء الحصول على استرجاع نقدي غير محدود 1.5 % على البطاقات الائتمانية 1 % على البطاقة مسبقة الدفع كما ستوفر البطاقات الجديدة مزايا فريدة تشمل بطاقات افتراضية تمكن العملاء من الوصول إلى الأموال بسهولة، مع حماية البطاقة الحقيقي. علمًا بأن البطاقات مجانية ومغفية من الرسوم السنوية مدى الحياة، وكشف حساب موحدا يتيح للعملاء عرض جميع التفاصيل في مكان واحد من خلال منصة Visa Spend Card - ity for Business والتي توفر ميزة إدارة النفقات،

في إطار سعيه المستمر لتقديم أفضل الحلول التمويلية والعروض المميزة والحصرية بالإضافة إلى إطلاق المنتجات والخدمات الجديدة التي تناسب كافة احتياجات العملاء وتلبي جميع متطلباتهم المصرفية، أعلن بنك الكويت الوطني عن توفير بطاقات ائتمانية فريدة للشركات التجارية تعد الأولى من نوعها في الكويت التي تقدم حلولاً مالية للاعمال. وتشمل البطاقات الجديدة:

- بطاقة Executive Visa Signature الائتمانية والتي تتميز بتصميمها المبدئي وتقدم استرجاعاً نقدياً 1.5 %
- بطاقة Commercial Visa Signature الائتمانية والتي تقدم استرجاعاً نقدياً 1.5 %
- بطاقة Commercial Visa Platinum مسبقة الدفع والتي تقدم استرجاعاً نقدياً 1 %

الحد اليومي المسموح للسحب 5 آلاف دينار

«الخليج» أول بنك في الكويت يوفر خدمة
الصراف الآلي التفاعلي من السيارة

القطان: الخدمة تضمن للعملاء الوصول السريع إلى حساباتهم وإجراء معاملاتهم بسرعة وسهولة

نسير بختي ثابتة نحو الريادة الرقمية عبر خدمات "الأون لاين" وتطبيق الموائف الذكية والفروع



محمد القطان

خدمة ممتازة للعملاء، مع الحرص على خدمة المجتمع بشكل مستدام. بفضل الشبكة الواسعة من الفروع والخدمات الرقمية المتقدمة، يمكن بنك الخليج من منح عملائه حق اختيار كيفية ومكان إتمام معاملاتهم المصرفية، مع ضمان الاستثمار بتجربة مصرفية بسيطة وسلسة.

ويلتزم بنك الخليج بدعم الاستدامة على المستوى المجتمعي، الاقتصادي، والبيئي، عبر مبادرات يتم اختيارها وتحديثها استراتيجياً بما يعود بالنفع على البنك بشكل خاص، وعلى البلاد بشكل عام.

ويقدم بنك الخليج رؤية الكويت 2035 "كويت جديدة"، ويعمل مع الجهات المختلفة لتحقيقها على أرض الواقع.

ويوفر الصراف الآلي التفاعلي للعميل 6 تسهيلات وهي كالتالي:

- السحب والإيداع النقدي
- تجاوز الحد اليومي المسموح به للسحوبات والإيداعات، ليصل إلى 5 آلاف دينار
- حرية اختيار فئات الأوراق النقدية من 20 دينار
- استخدام البطاقة المدنية بدلاً من بطاقة السحب الآلي
- توافر الخدمة من الساعة 08:00 صباحاً وحتى الساعة 11:30 مساءً
- توافر خدمة تحويل الأموال
- توافر خدمة تحويل الأموال من وإلى الكويت (T1)
- ومشرف تتمثل رؤية "الخليج" في أن يكون البنك الرائد في الكويت، من خلال إشراك موظفيه في العمل ضمن بيئة شاملة ومتنوعة توفر

والانتظار الدور. ويوفر الصراف التفاعلي للعميل العديد من التسهيلات، منها السحب والإيداع النقدي، وكذلك تجاوز الحد اليومي المسموح به للسحوبات والإيداعات، ليصل إلى 5 آلاف دينار، وحرية اختيار فئات الأوراق النقدية من 20 دينار، واستخدام البطاقة المدنية بدلاً من بطاقة السحب الآلي، فضلاً عن توافر الخدمة من الساعة 08:00 صباحاً وحتى الساعة 11:30 مساءً، إلى جانب توجيه الاستفسارات للحصول على الردود من موظفي جهاز الصراف الآلي التفاعلي من خلال مكالمات فيديو. كما يوفر جهاز الصراف الآلي التفاعلي خدمات التحويل بين

شملت توفير أفضل وأرقى الخدمات، من خلال الموقع الإلكتروني "الأون لاين"، والتطبيق الجديد كلياً على الهواتف الذكية، وعبر الفروع المنتشرة في مختلف مناطق الكويت، ما جعل الخدمات المصرفية السهلة أكثر سهولة وبساطة وأماناً وفعالية من أي وقت مضى.

وأشار إلى أن بنك الخليج كان من أوائل البنوك في الكويت، التي أطلقت أجهزة الصراف الآلي التفاعلية عبر العديد من فروعها لتمكين العملاء من إجراء معاملاتهم اليومية بسرعة وسهولة ما تتضمنه الأجهزة من تكنولوجيا متطورة وتوافر ممثلي خدمة العملاء لفترة أطول دون دخول الفرع

في إطار خطته للتحول الرقمي التي تتواصل بنجاح، وضمن استراتيجية 2025 التي تستهدف تكريس مكانته كبنك للمستقبل، أعلن بنك الخليج عن توفير أول جهاز صراف آلي تفاعلي ITM من السيارة في فرع شرق بشارع أحمد الجابر، ليكون بذلك أول بنك في الكويت يوفر تلك الخدمة لعملائه، كما يوفر الجهاز خدمة الصراف الآلي التقليدية للعملاء، ما يجعله كذلك أول جهاز في الكويت يوفر خدمتين معاً من خلال خدمة السيارات. وتوفر الخدمة الجديدة للعملاء القدرة على الوصول السريع إلى حساباتهم وإجراء المعاملات المصرفية التي يطلبونها، بكل سهولة وراحة، دون عناء البحث عن مواقف أو حتى الحاجة إلى الخروج من السيارة في ظل الظروف المناخية المختلفة. وقال مدير عام - الخدمات المصرفية الشخصية محمد القطان إن بنك الخليج يسير بخطى ثابتة نحو الريادة الرقمية في القطاع المصرفي، من خلال رحلة التحول الرقمي الشامل في مختلف الخدمات، عبر توفير الحلول التكنولوجية الحديثة، وتعزيز مفهوم الأداء المتميز للموظفين، المرتكز على مبدأ التفاعل والمشاركة، وتبني أعلى المعايير العالية في ممارسات إدارة المخاطر. وبين أن رحلة التطور الرقمي في بنك الخليج

«التجاري» يرعى حفل قرقيعان مدرسة
هوب للاحتياجات الخاصة

جانب من الحفل

المحافظة على التراث الكويتي والهوية الكويتية. ومن جانبها أكدت رئيس إدارة التسويق قطاع الخدمات المصرفية للأفراد - بدور بوخمسين أن رعاية البنك لهذه الفعالية تأتي ضمن الأنشطة العديدة التي قام البنك برعايتها خلال شهر رمضان بما يعكس اهتمام البنك بجميع شرائح المجتمع وعلى وجه الخصوص ذوي الهمم وأصحاب الاحتياجات الخاصة.

وفي الختام، قامت إدارة مدرسة هوب بتوجيه جريل الشكر للبنك التجاري الكويتي مشيدين بجهود البنك ورعايته الدائمة للأنشطة لذوي الهمم، ومنها مناسبة القرقيعان التي ساهمت في رسم الابتسامة على وجوه الأطفال وإضفاء السعادة على قلوبهم.

انطلاقاً من مسؤوليته الاجتماعية، قام البنك التجاري الكويتي برعاية حفل قرقيعان في مدرسة هوب للاحتياجات الخاصة في مبنى المدرسة بمنطقة شرق، وذلك ضمن برنامج التجاري الاجتماعي خلال شهر رمضان الفضيل. وفي هذا السياق، صرحت نائب المدير العام - قطاع التواصل المؤسسي أماني الورع قائلة: جاءت هذه الرعاية ضمن برنامج الرعاية الاجتماعية الذي سبق أن وضعه البنك للاهتمام بذوي الهمم، والذي من شأنه تفعيل دور المسؤولية الاجتماعية للبنك تجاه هذه الفئة من ذوي الهمم والجديرة بكل رعاية وتقدير، مبنية حرص التجاري على المشاركة في مثل هذه الاحتفالات ورعايتها، حيث إن مناسبة القرقيعان تعد إحدى العادات التراثية القديمة، وإن إحياءها يسهم في

«الأهلي» يحتفي بموظفيه

المميزين في 2022

برنامج تكريم الموظفين المميزين لدى البنك الأهلي الكويتي جميع الإدارات لديه، ويتضمن تقييمات شهرية وسنوية وربيع سنوية، إلى جانب اعتماد سياسة تتعلق بجميع الجوانب المهنية لدى أعضاء فريق عمله، بما يساعد البنك على تقييم أدائهم وتكريم المميزين منهم في كل عام. وتعليقاً على الفعالية، أكد مقامس أن موظفي البنك هم المحرك الرئيسي لإنجازاته ونجاحاته على كافة الصعد، مشيداً على اهتمامه بتوفير بيئة عمل تحفز على الابتكار والتطور المهني، بما يعكس إيجاباً على أدائهم. وأضاف أن الاهتمام بالموظفين وتلبية جميع احتياجاتهم، يشكل أهمية قصوى لدى البنك، لافتاً إلى أنه يواصل الاستثمار لارتقاء قدراتهم عن طريق إجراء دورات تدريبية بالتعاون مع أعرق الجهات والمؤسسات المتخصصة في السوق المحلي والعالمي. وبين مقامس أن البنك الأهلي الكويتي يعمل في الوقت نفسه على تعزيز الارتباط الوظيفي لدى الموظفين، منوهاً إلى أن تفانيهم في العمل دائماً ما يؤتي ثماره وينعكس إيجاباً على زيادة نجاحاته، وجذب أفضل الكفاءات للانضمام إلى فريق عمله في جميع الإدارات.

أقام البنك الأهلي الكويتي، حفلاً لتكريم موظفيه المميزين تقديراً لأدائهم الاستثنائي خلال العام 2022، والذي ساهم في تحقيق تطلعات البنك والعديد من الإنجازات، بحضور الرئيس التنفيذي للمجموعة جورج ريشاني، والرئيس التنفيذي في البنك الأهلي الكويتي - الكويت لؤي مقاسم، وأعضاء الإدارة التنفيذية، ورؤساء الإدارات والموظفين، في مطعم دار جمد. وشهد الحفل حضوراً كبيراً من موظفي البنك الأهلي الكويتي، حيث تم تكريم أكثر من 57 موظفاً ضمن 13 فئة مختلفة تم اختيارهم وفق التقييمات الإيجابية لأدائهم، بما يظهر حرص الإدارة التنفيذية على توفير بيئة عمل تحفز على الإبداع لدى أعضاء فريق العمل، لتقديم أفضل الخدمات والمنتجات للعملاء.

وتأتي هذه المبادرة من البنك الأهلي الكويتي تقديراً لجهود الموظفين وتميزهم ومساهماتهم البناءة في إنجازات البنك خلال العام 2022، وأقيم الحفل بهدف مواصلة الارتقاء بخدمة العملاء وتحقيق أعلى مستويات الرضا لديهم، وتوفير جميع متطلباتهم بما يناسب تطلعاتهم وإهتماماتهم. وجاء تكريم الموظفين بناءً على أحدث المعايير المعتمدة في تقييم الأداء، ويشمل