

في ظل الظروف الاستثنائية بسبب فيروس كورونا

تقرير: تدفق الحلول المخصصة للمستخدمين وتحديات القدرات الاستيعابية للشبكات حول العالم

حركة المرور الجديدة

- إعادة استكشاف قدرة تعامل الشبكة مع حالات حركة المرور المرتفعة في شبكات النطاق الترددي العريض للأجهزة المنقلة. وتتمثل إحدى الطرق الرئيسية في تدفق الحلول المخصصة للمستخدمين. ويهدف هذا النهج إلى تعزيز القدرات الاستيعابية للشبكة عبر توفير الخدمات لمستخدمي البيانات في الوقت الفعلي وتقليل الوقت اللازم لتأجيل عمليات الاتصال. ويؤدي هذا الأمر بدوره إلى تعزيز القدرة في التحكم على نحو أكبر في معدل النفاذ إلى الشبكة، للحفاظ على تدفق مستمر للبيانات إلى المستخدمين
- على مزودي الخدمات أن يضعوا في الاعتبار ضرورة الحد من إبطاء خدمة الإنترنت، حيث يؤثر ذلك بشكل سلبي على الخدمات (توفير الخدمة للمستخدمين بأسرع ما يمكن بدلاً من ذلك).
- من الأفضل أن يتم اللجوء إلى تعزيز الموجات الراديوية والطاقات لمواجهة الطلب المتزايد على البيانات.

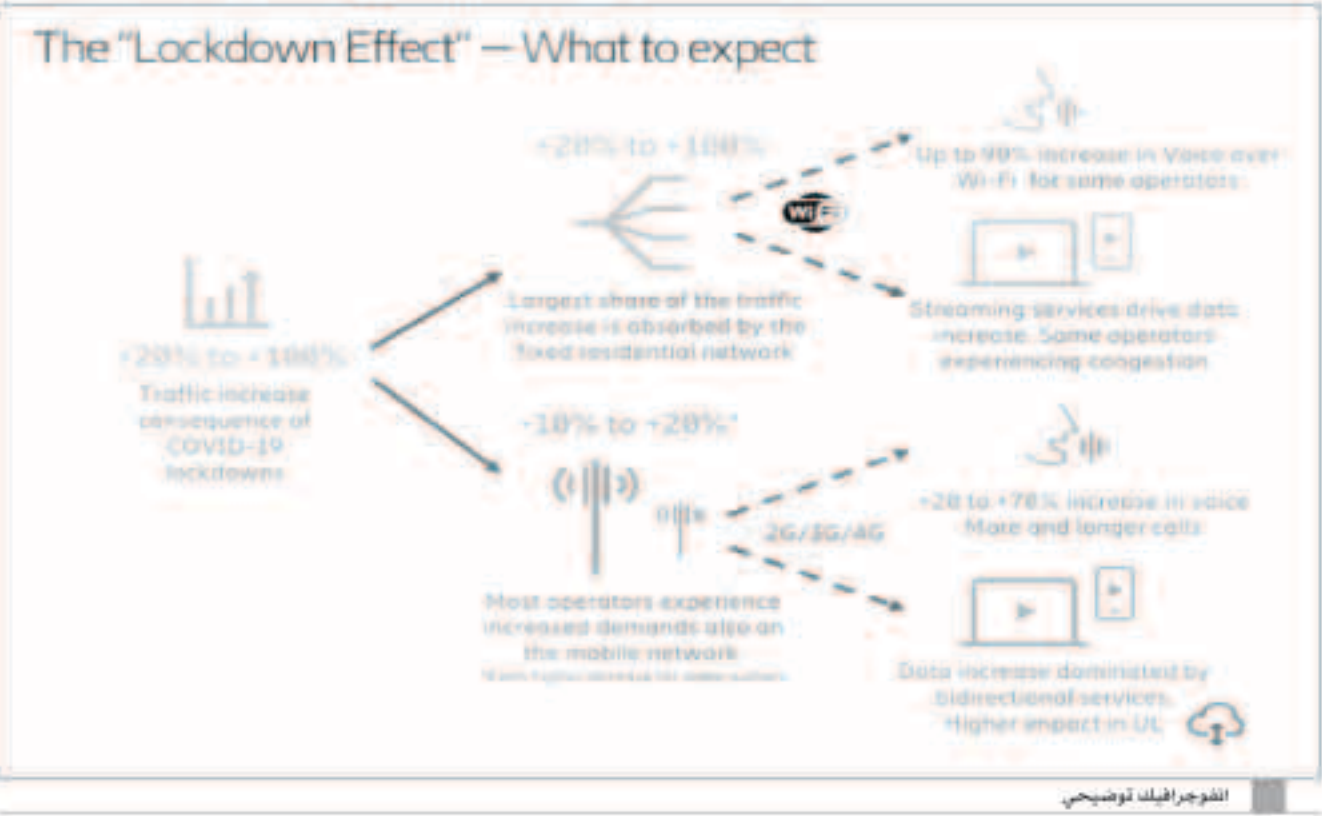
يبدو المستقبل غير واضح للعالم، وفي الوقت الحالي يكاد يكون من المستحيل التنبؤ بالفترة القادمة، وإلى أي مدى ستستمر هذه التحولات الرئيسية في أنماط حركة المرور. هذا هو السبب في أن التخطيط والوقاية يعتبران أمرين أساسيين للتعلمية متطلبات أداء الشبكة، وتوفير تجربة مستخدم عالية الجودة، والأهم من ذلك، تمكين الناس من الاتصال في هذه الظروف الاستثنائية.

• بشكل عام، يبدو العنصر الأهم بالنسبة لمزودي الخدمات في عدم تأثر أداء الشبكة بهذه التحولات الكبيرة في حركة مرور البيانات. في الواقع، تشهد بعض مؤشرات الأداء تحسناً طفيفاً، نظراً لانخفاض في عمليات التسليم، بسبب عدم قدرة الأشخاص على الحركة، والانتقال للاعتماد على خدمات الواي فاي، ولكن ما الذي يمكن لمزودي الخدمة تقديمه في هذه الظروف الاستثنائية، لإدارة شبكاتهم وأجراء التغييرات المستمرة في أنماط حركة مرور البيانات؟

تلبية الطلبات: توصياتنا لمزودي خدمات الاتصال

يحتاج مزودو الخدمات حالياً أكثر من أي وقت مضى، إلى النظر في أهمية التخطيط وضرورة تحسين شبكاتهم، نحن في إريكسون نبدأ جهودنا للبقاء على مقربة من العملاء، وتعمل على تقديم الدعم لهم في جميع المجالات بدءاً من إعادة تخطيط الشبكات وإعادة تعيين الأصول إلى إدارة القدرات والأداء في حالات الأزمات. ومع ذلك، تقدم اليوم بعض التوصيات الفورية:

- من المهم مراقبة أي تغييرات تطرأ على حركة مرور البيانات، لا سيما عندما ينتقل المشركون من مراكز المدن حيث مواقع المحطات الراديوية الرئيسية، إلى المناطق السكنية التي لا تتوفر فيها ذات المعدات التي توفر ذات المستوى من قدرات الاتصال وحركة مرور البيانات. ما يستدعي الحاجة إلى تحسين قدرات الشبكة للتعامل مع



من انتشار الفيروس التاجي ما يلي:

- في إسبانيا، تم ترقية باقات بيانات الهواتف المنقلة حتى 60 جيجابايت مجاناً، إضافة إلى توفير اشتراكات مجانية لبعض الخدمات.
- وفي إيطاليا، حيث شهدت الاتصالات الصوتية ارتفاعاً ملحوظاً في الطلب، قدم مزودو الخدمات ترقية مجانية للباقات الشهرية تصل إلى 30 جيجابايت.
- في فرنسا، تم توفير وصول مجاني إلى العديد من القنوات التلفزيونية، إضافة إلى توفير خطط بيانات بسعة 1 جيجابايت مع خطة ذات مستوى أدنى.

والث وموترات الفيديو. التاشيرات والإجراءات التي يتخذها مزودو خدمات الاتصال

استجاب مزودو الخدمات خلال الأسابيع القليلة الماضية على نحو سريع، للتكيف مع هذه «الظروف الاستثنائية»، حيث قاموا باتخاذ تدابير مؤقتة لمساعدة العملاء والمجتمع للبقاء على اتصال خلال هذه الأوقات العصيبة. وذلك إما عن طريق زيادة «حجم البيانات» أو توفير بيانات غير محدودة لفترة زمنية قصيرة، ما يؤدي إلى ارتفاع في حركة البيانات عبر شبكات الهاتف المحمول، وقد شهدت البلدان الأكثر تضرراً

وبنماذج Zoom زيادة بنسبة 535% في حركة المرور على خدمات الاتصال بالدرجة الأولى على الخدمات الصوتية. على سبيل المثال، شهدت خدمات الاتصال الصوتي عبر الواي فاي ارتفاعاً بنسبة 90% لبعض مزودي الخدمة في الولايات المتحدة، و180% في هولندا، في أوروبا. على سبيل المثال، شهدت إسبانيا وألمانيا وسويسرا زيادة كبيرة في المكالمات الصوتية عبر الهاتف المحمول بنسبة تصل إلى 50% في الأسابيع الأخيرة. ورغم أن العالم يمر في ظروف استثنائية، إلا أن المستهلكين ما زالوا يتوقعون الحصول على ذات الأداء لنوعية جودة تطبيقات الألعاب

أوضح تقرير متخصص لشركة «إريكسون»، أن انتشار فيروس كوفيد-19 حول العالم أدى إلى إحداث تغييرات جذرية في حركة البيانات نظراً للتغيرات التي طرأت على حياة العديد من الأفراد حول العالم. ولكن كيف تتكيف الشبكات مع الواقع الحالي؟ نقوم في هذا التقرير بتسليط الضوء على أنماط حركة مرور البيانات المتغيرة في الشبكات حول العالم، ونوضح ما يمكن لمزودي خدمات الاتصال القيام به لتلبية الطلبات المتزايدة للحصول على البيانات.

تشهد الشبكات والبنية التحتية للاتصالات في العديد من المدن الكبرى حول العالم تحديات متعددة لنوعية جودة الخدمات المقدمة، لا سيما في أنظمة المدارس والمستشفيات والبنية التحتية والخدمات الحكومية والتعليمية والشركات الضخمة التي تشهد ضغطاً كبيراً، نتيجة اتباع سياسات التباعد الاجتماعي إثر انتشار فيروس كورونا في معظم المجتمعات العالية، ونوجه العديد من الأفراد للعمل والتعلم عن بُعد.

تعتبر قدرات الاتصال ذي الجودة الفائقة عنصراً أساسياً في ظل الظروف الراهنة، وتمثل الاتصالات الثابتة والمنقلة جزءاً أساسياً من البنية التحتية الحيوية، حيث يتم الاعتماد عليها حالياً لاستمرارية الأعمال للملايين الموظفين حول العالم، إضافة إلى ضمان الاتصال بين العائلات والأصدقاء من راحة منازلهم في ظل سيطرة سياسات التباعد الاجتماعي وحظر التجول والسفر. ولكن ما الذي يحصل على مستوى

تعتبر قدرات الاتصال ذي الجودة الفائقة عنصراً أساسياً في ظل الظروف الراهنة، وتمثل الاتصالات الثابتة والمنقلة جزءاً أساسياً من البنية التحتية الحيوية، حيث يتم الاعتماد عليها حالياً لاستمرارية الأعمال للملايين الموظفين حول العالم، إضافة إلى ضمان الاتصال بين العائلات والأصدقاء من راحة منازلهم في ظل سيطرة سياسات التباعد الاجتماعي وحظر التجول والسفر. ولكن ما الذي يحصل على مستوى

«هواوي» توضح طرق الاستفادة القصوى

من متجر «AppGallery»

«كانون» تطلق منصة «كونيكتيد» المجانية لعشاق التصوير الفوتوغرافي

• احتراف فنون الإضاءة

• سائجي جوجيا- سديم مصور حفلات الزفاف الفاخرة والهندية على وجه التحديد، نصائح حول الاستخدامات الإبداعية للإضاءة وأهميتها في التصوير الفوتوغرافي.

- المصورين المستقلين
- واند مارتن – بفضل خبرتها الواسعة في فنون تحرير الصور والتصوير الفوتوغرافي الشخصي (البرترية)، ستقدم واند آمن النصائح حول كيفية تحويل المنزل إلى مساحة تصوير إبداعية.
- الصور الشخصية
- العائلة
- هيلين بارثليت – ستقدم المصورة الفوتوغرافية العائلية المرموقة نصائحاً لفنون تصوير أفراد العائلة، وكيفية الاستفادة منها في المنزل أو أثناء التنقل.
- وفي هذا السياق، قال فيكتوريا سوبرامانيان هاريسهاران مدير وحدة الأجهزة الشخصية للمستهلكين في كانون الشرق الأوسط: «نأتي هذه المبادرة لتوفر لعشاق التصوير الفوتوغرافي فرصة مثالية لصقل مهاراتهم واكتساب تقنيات جديدة، خلال هذه الفترة العصيبة تفرض علينا البقاء في منازلنا لأوقات أطول. وبدعم من شبكة سفرائنا، سنضع منصة «كانون كونيكتيد» قائمة واسعة وغنية من محتوى الفيديو التعليمي المهم لمساعدة مجتمعنا في المنطقة على اكتساب مهارات جديدة في التصوير الفوتوغرافي دون مغادرة منازلهم. لتتسنى لهم أرض الواقع بعد رفع القيود المفروضة حالياً».

وسيكون بمقدور زوار منصة «كانون كونيكتيد» مشاهدة مقاطع الفيديو التي ابتكرها عدد من أشهر المصورين والمخرجين المرموقين في العالم، ومنهم المصور الفوتوغرافي دانييل أتر الحائز على جائزة بوليتزر؛ وأولا لوهمان، مصورة الأفلام الوثائقية والرحلات؛ وخبيرة تحرير الصور واند مارتن، والاستفادة من نصائحهم حول كيفية إنشاء استوديو منزلي، وعلاوة على ذلك، سيقوم ريتشارد والش المتخصص بتصوير الرياضات القاسية بمشاركة نصائحه القيمة حول مدونات الفيديو؛ في حين ستقدم المصورة العائلية هيلين بارثليت نصائحها حول كيفية تصوير الأطفال المغممين بالنشاط والحركة.

سفر كانون المشاركون في «كانون كونيكتيد»:

• نصائح لصورة تخصص الجوائز

• دانييل أتر – المصور الفاتر بجائزة بوليتزر

• يشارك القصص وراء عدد من أشهر صوره.

- التصوير من المنزل
- أولا لوهمان – المحترفة في فنون تصوير السفر والرحلات والمغامرات وستقدم أفكاراً إبداعية حول التقاط صور مميزة رغم قلة الأماكن.
- فنون التصوير
- كانون كونيكتيد: المنهجية
- إيدي كيوغ – بخبرته التي تزيد عن 35 عاماً في التصوير الرياضي على أعلى المستويات، يشارك كيوغ نصائحه حول التصوير الرياضي في المنزل والحديقة وكيفية استخدام الحيوانات الأليفة بدلاً عن اللاعبين وأفراد العائلة بدلاً عن الجمهور.

أعلنت «كانون الشرق الأوسط» عن إطلاق «كانون كونيكتيد» (Canon Connected)، منصة المحتوى المجانية المصممة خصيصاً لتعليم وعشاق فنون التصوير الفوتوغرافي ومصورو الفيديو والترفيه خلال هذه الفترة الاستثنائية. وستضم المنصة العديد من مقاطع الفيديو التعليمية التي ابتكرها سفراء كانون ومجموعة من صانعي الأفلام وخبراء التصوير والمؤثرين على منصات التواصل الاجتماعي، وسيتم تحميلها بانتظام لتتمكن عشاق التصوير من اكتساب المهارات الجديدة أو الارتقاء بأساليبهم الفنية.

لقد أثمرت الإجراءات الاحترازية التي فرضتها مختلف بلدان العالم على قدرة العديد من المصورين المحترفين وصانعي الأفلام على العمل والسفر، ولهذا تأتي منصة «كانون كونيكتيد» لتتيح لهم مشاركة خبراتهم ومعارفهم ومواجهتهم مع مجتمع افتراضي من عشاق التصوير الفوتوغرافي. وبالتالي البقاء على تواصل مع محيطهم المهني بأمان من منازلهم. وتوفر المنصة العديد من السبل التي تتيح لصناع الأفلام ابتكار المحتوى الإبداعي المشوق والمهم ومشاركته مع الآخرين، عبر مقاطع الفيديو المتنوعة من المواضيع ذات الصلة وتشمل النصائح والتدريبات المناسبة لجميع المهنين بتعلم تقنيات التصوير الفوتوغرافي على أيدي المحترفين، أو الراغبين بصقل مهاراتهم في التصوير الفوتوغرافي أو صناعة الفيديو.

منتجات وخدمات هواوي في أكثر من 170 بلداً، وتستخدم من قبل ثلث سكان العالم. وفي عام 2018، حلت المجموعة في المرتبة الثانية في العالم من حيث حجم شحنات الهواتف الجوال.

وقد انعكس النمو السنوي الكبير الذي تحققه الشركة في النهوض الكبير الذي حققته علامة هواوي والذي جعلها واحدة من العلامات التجارية الرائدة على مستوى العالم. ففي عام 2018، احتلت هواوي المرتبة 48 ضمن قائمة «براندز أفضل 100 علامة تجارية عالمية» والمرتبة 79 ضمن قائمة «العلامات التجارية الأكثر قيمة» والتي أصدرتها مجلة «فوربس».

وانتقد هواوي 13.23 مليار دولار على الأبحاث والتطوير في عام 2017، أي ما يبلغ 14.9% من إجمالي أرباح العلامة. كما ارتفعت قيمة هواوي من حيث خيار الشراء المفضل في مختلف أنحاء العالم من 37% عام 2016 إلى 44% عام 2017. فضلاً عن لوحة الاستثمار في الأبحاث والتطوير الصناعية الصادرة عن الاتحاد الأوروبي، والتي صنفت استثمارات هواوي في الأبحاث والتطوير المركز 6 عالمياً.

وتعتبر مجموعة هواوي من أعمال المستهلكين واحدة من ثلاث مجموعات أعمال منضوية تحت مظلة شركة هواوي، وتوفر مجموعة متنوعة من المنتجات بما فيها أجهزة الهواتف المحمولة، والأجهزة اللوحية، والحواسيب المحمولة، وتتوافر



متجر HUAWEI AppGallery عالم واسع من التطبيقات

مسيقياً، يمكنك استخدامها مباشرة. تتم كتابة التطبيقات السريعة باستخدام مقدار 5/1 فقط من الرموز مقارنة بتطبيقات نظام تشغيل أندرويد. مما يعني أنها تشغل مساحة أقل. يمكنك أيضاً تحميلها في Wish List Center للوصول السريع. كما تسمح لك هذه الميزة بالاستمتاع بالبحث والعثور على تطبيقات توصيل الطعام المحلية واستخدامها، وتصفح واختيار المنتجات المرغوبة والطلب مباشرة مثل: طلبات وديليغرو وكريغز.

بالنسبة لأولئك الذين يرغبون في التركيز على الصحة، توصي بتنزيل تطبيق HUAWEI Health، خاصة لأنه يمتص جميع أجهزتك الذكية، مثل HUAWEI Smart Scale وسماعات HUAWEI FreeBuds 3 وحتى ساعة HUAWEI Watch GT 2 للتحليل الصحي الشامل. وفي الوقت نفسه، يمكن للأطفال أيضاً تصفح فئة الألعاب للعثور على مجموعة واسعة

قد يكون العمل من المنزل مهمة شاقة، ولكن مع التطبيقات المناسبة، يمكن جعل كل شيء بدءاً من الإنتاجية إلى البقالة البديلة أسهل. هذه هي واحدة من الأسباب التي تجعلك بحاجة إلى HUAWEI منصة AppGallery متجر غني يشمل على مجموعة تطبيقات واسعة يمكنها مساعدتك في مهام اليومية.

ما هو متجر HUAWEI AppGallery؟

HUAWEI AppGallery هو متجر التطبيقات الرسمي لهواوي وواحدة من أفضل 3 متاجر تطبيقات في العالم، ويتكون من مجموعة واسعة من التطبيقات العائلية والمهنية، كل واحدة منها تناسب احتياجات المستهلك. تم تحسين التطبيقات التي يتم تنزيلها من HUAWEI AppGallery لأجهزة هواوي، مع توفير نظام أمان ودورة حماية كاملة للمستخدمين. يتضمن هذا النظام التحقق من الاسم الحقيقي للمطور، وعملية المراجعة التي تتكون من أربع خطوات، وحماية التنزيل والتثبيت بالإضافة إلى آلية الوفاة للتشغيل الآمن للتطبيق.

يحتوي متجر HUAWEI AppGallery أيضاً على نظام تصنيف عمري يحظر بذكاء المحتوى غير المناسب للمهر وفقاً لإعدادات المستخدم لتوفير بيئة تطبيق آمنة وصحية.

متجر HUAWEI AppGallery متوفر في أكثر من 170 دولة / منطقة مع 400 مليون مستخدم نشط شهرياً على مستوى العالم ويأتي مثبتاً في جميع الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية من هواوي. يشمل الهواتف الذكية من الفئة الابتدائية مثل سلسلة HUAWEI nova