

بهدف تعزيز مستوى التواصل والمتابعة مع العملاء والشركاء

«جينيتك» تولي المبادرات الرقمية أهمية كبرى خلال 2020



شركة جينيتك

أعلنت «جينيتك»، الشركة العالمية الرائدة في الحلول المتخصصة في مجال الأمن والسلامة العامة واستقصاء بيانات الأعمال، عن توسيع نطاق مبادراتها الرقمية إلى درجة غير مسبوق، وذلك سعياً منها لتسهيل قنوات التواصل والمتابعة مع عملائها وشركائها على مدى الأشهر القادمة. وإثر النجاح الباهر الذي حققته «كوينيتك دي إكس»، المعرض والمؤتمر الافتراضي الذي أطلقت فعاليات «جينيتك» الشهر الماضي، تخطط الشركة لاستضافة النسخة الثانية منه خلال موسم الخريف القادم. وتعزز «جينيتك» أيضاً تكليف جداول برامجها التعليمية، وذلك عن طريق طرح منهاجها الفني والتقني بالكامل وبشكل مباشر عبر موقعها على شبكة الإنترنت، بما في ذلك الفصول التدريبية تحت إشراف المختصين، والدورات التدريبية حسب الطلب، وخيارات التعلم الذاتي. كما أعلنت الشركة عن خفضها بدرجة كبيرة لوتيرة مشاركاتها الشخصية في المعارض التجارية والمؤتمرات والمنتديات المزمع عقدها خلال ما تبقى من هذا العام. في هذا السياق، قال «بيير راز»، رئيس شركة «جينيتك»:

«يشعر فريق عمل شركة «جينيتك» بالحماسة والسرور لمشاركتهم في مساعدة الأشخاص والشركات التي زرعت ثقتها فينا. وباتى إطلاق هذه المبادرات ليصب في مصلحة عملائنا وموظفينا بشكل خاص، والصناعة بشكل عام، فالجميع يحرص على العودة إلى طريق العمل والتفاعل مع العملاء والزملاء بشكل شخصي، فنحن نرحب فقد أعمالنا على تعريض أحد عملائنا أو موظفينا للخطر».

«كوينيتك دي إكس»، التجربة الرقمية لـ «جينيتك» أدرج أكثر من 8.200 خبير ومختص على مستوى الصناعة من كافة أنحاء العالم اسمه في جدول أعمال معرض ومؤتمر «كوينيتك دي إكس» الافتراضي، حيث قضى المشاركون بهذا الحدث الرائد والبالغ عددهم 4.750 حوالي 9 ساعات بحضور مختلف الفعاليات والأنشطة، بما فيها اجتماعات الخبراء، والدورات التعليمية، والعروض التقديمية للمنتجات، وزيارة أجنحة الشركاء، ما حصد بالنتيجة الإجمالية 20.057 مشاهدة للعروض التقديمية المتميزة. و22.426 زيارة للأجنحة. ويُنَاح حالياً عرض أكثر من 40 ساعة من محتوى معرض ومؤتمر «كوينيتك دي إكس» الافتراضي حسب الطلب لجميع من قام بالتسجيل، وذلك بدخولهم إلى صفحة التسجيل، وللزائرين الجدد بدخولهم إلى صفحة التسجيل لما بعد المعرض.

واستناداً على النجاح الباهر الذي حققته لأول معرض ومؤتمر افتراضي لها، تخطط شركة «جينيتك» لعقد دورة

ثانية للحدث «كوينيتك دي إكس» خلال موسم الخريف القادم، بحيث تكون مخصصة للمدعوين فقط كونها تستهدف الشركاء والاستشاريين والمستخدمين النهائيين. كما أن الشركة يصدر الإعلان عن طرحها ملفات صوتية «بودكاست» دورية كل أسبوعين، والهدف من ورائها التطرق إلى التحديات اليومية التي تواجه الإدارة، وتحسين مستوى

التفاعل دون الحاجة إلى السفر والتنقل. كما إن ردود الأفعال الإيجابية جداً التي حصدها من المشاركين في أولى تجاربنا الرقمية «كوينيتك دي إكس»، تبرهن وبالدليل القاطع على أن صناعة الحلول الأمنية على أرض الواقع يصعد تبنيتها طرقاً جديدة للتواصل واللقاء والتعلم، التدريب والاعتماد عبر الإنترنت لضمان استمرارية الوصول إلى دوراتها التدريبية وشهاداتها المعتمدة بالرغم من قيود السفر المفروضة حالياً، قامت شركة «جينيتك» بطرح جميع منهاج دوراتها التدريبية والفصول الدراسية تحت إشراف المختصين بالكامل عبر موقعها على شبكة الإنترنت، مستعينة بأحدث التقنيات في مجال التعليم، حيث تمكن فريق التعليم الخاص بشركة «جينيتك» خلال الأسابيع الستة الماضية، من تدريب أكثر من 900 مختص عن بُعد، وتكثيف عروضها بواسطة طرح الدورات التدريبية المباشرة، والموافقة وكافة المناطق الزمنية، مع توفير فرص التعلم الذاتي، بالإضافة إلى الدورات التدريبية حسب الطلب التي باتت متاحة الآن أيضاً عبر الإنترنت تحت إشراف مدرب مختص. بدورها، صرحت «نادية

بوجنوي»، نائبة رئيس تجربة العملاء لدى شركة «جينيتك»، قائلة: «نلتزم فريق عملنا بشكل كامل بتقديم أفضل تجربة تعليمية ممكنة لجميع عملائنا في شتى أنحاء العالم، فبعد الانتهاء من اختيار وتدقيق المناهج الجديدة، قمنا بطرح منهاج تدريبي تقني شامل ضمن بيئة افتراضية متكاملة، مستعينة بمجموعة من الأدوات والبرامج الرائعة والتقنيات المتطورة، بما فيها نظام إدارة التعلم System، وهو عبارة عن بيئة تدريب مدمجة ضمن خدمة Microsoft Azure، وحزمة من مقاطع الفيديو الإرشادية، وسيناريوهات الامتحانات الجديدة، وتقنيات المحاكاة الافتراضية للأجهزة، وذلك على سبيل المثال لا الحصر. كما أننا بلدنا جهوداً استثنائية لضمان طرح العديد من خيارات التدريب عبر الإنترنت للعملاء، إلا أن بعض المسارات بقيت على ما هي عليه، بما في ذلك الإلتحاق الشخصي الذي يبدئه مدرسينا المختصين، ونسبة المدرسين مقارنة بالطلاب، والجلسات الحوارية الفنية بصحة الخبراء الآخرين خلال فترة بث دوراتنا، التي تعد من العوامل الرئيسية للتعلم الفعال».

«الهيئة العربية للاستثمار والإنماء الزراعي» تطلق مبادرة لتوفير السلع الغذائية



محمد المزروعى

أعلنت «الهيئة العربية للاستثمار والإنماء الزراعي» أنها بصدد وضع آلية طارئة تهدف إلى المساعدة والمساهمة في توفير احتياجات البلدان العربية من السلع المواد الغذائية، وزيادة التجارة العربية البينية لتلك المنتجات عبر الشركات التي تساهم فيها الهيئة والشركات الأخرى. كما أشارت الهيئة إلى إمكانية توفير المعلومات عن كميات الفائض المتاح للتصدير من تلك السلع في الدول العربية وغيرها. وتأتي هذه المبادرة انطلاقاً من حرص الهيئة على تعزيز الأمن الغذائي في العالم العربي، واتخاذ التدابير والإجراءات الضرورية لمواجهة خطر حدوث أي نقص في توفر المواد الغذائية في البلدان العربية، في ظل انتشار فيروس كورونا المستجد والذي شكل أزمة عالمية في الأخطر من نوعها باعتبارها على كافة القطاعات الاقتصادية.

وقد أصبح انتشار فيروس كورونا (كوفيد - 19) بشكل أزمة عالمية تؤثر بشكل سلبي على مختلف القطاعات، بما في ذلك الزراعة والأغذية، تقوم الهيئة بجهود حثيئة، حيث تسعى منذ بداية الأزمة إلى التعاون مع مختلف الشركات والأطراف المعنية في الدول العربية للاستمرار بتوفير السلع الأساسية، والإمداد

الحالية على التنسيق مع مختلف بلدان العالم العربي لتأمين احتياجات السكان من المواد الغذائية الأساسية، وذلك بهدف تعزيز تضامنها في ظل المخوف العالمي من نقص في المواد الغذائية في الأسواق، بسبب الاضطرابات في التجارة الدولية وسلاسل الإمدادات الغذائية الناتجة عن تفشي فيروس كورونا».

«ترانس فاست» تتيح توصيل الحوالات المالية إلى منازل العملاء في الأردن

أحد ممثلي الوكيل يعد ذلك بالمستفيد ويطلب منه نسخة من بطاقة الهوية الشخصية والمعلومات ذات الصلة لضمان التحقق الواجب وتحديد موعد للتوصيل في غضون 24 - 48 ساعة. 3 - التوثيق والتوصيل: سيتم منسوب الوكيل إلى العنوان المؤكد في الزمن المحدد لتسليم الأموال إلى المستفيد يعد التأكد والتوثيق من صحة بيانات الهوية.

حركة الأموال حول العالم*، ويمكن للعميل طلب توصيل الأموال إلى باب منزله عبر اتباع ثلاث خطوات بسيطة، تتمثل بـ: 1 - تسجيل طلب: بمجرد أن يتلقى إخطاراً بشأن الحوالة المالية، يمكن للمستفيد تسجيل طلب عبر الاتصال برقام خدمة التحقق وتحديد موعد للتوصيل: بمجرد تسجيل الطلب، سيتصل

عن كتيب مع شركائها من الوكلاء لتوفير خدمات تحويل أمته، فعالة من حيث التكلفة وفي الوقت المناسب لعملائها، بما يمكنهم من أن نصيح واحدة مؤخرًا في البلاد نتيجة وتفضيلاً في مجال خدمات تحويل الأموال في الأردن*، مشيراً إلى أنه «في ظل أزمة فيروس (كوفيد-19)، تهدف ترانس فاست للحفاظ على العلاقة طويلة الأمد مع عملائها وضمان استمرارية

في كافة أنحاء البلاد. بهدف إطلاق الخدمة هذه إلى إتاحة خيار مريح وأكثر أماناً للعملاء، لا سيما على خلفية القيود الحالية المفروضة على الحركة في البلاد نتيجة تفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19). وبهذه المناسبة، قال السيد «سمير فيدهات»، نائب أول الرئيس والعضو المنتدب في شركة «ترانس فاست»: «لطالما عملت ترانس فاست

أعلنت «ترانس فاست» (Transfast)، الشركة الرائدة في مجال التحويلات المالية العابرة للحدود، والتي تنشط في أكثر من 140 بلداً، مؤخرًا عن إطلاق خدمة توصيل الأموال إلى المستلمين في منازلهم في الأردن. وسوف تمكن هذه الخدمة جميع وكلاء «ترانس فاست» في الأردن من تيسير توصيل الأموال إلى منازل العملاء، مع توفير تغطية واسعة

للد من الآثار الناجمة عن تفشي وباء كورونا المستجد البحرين تتعاون مع البرتغال لدعم الشركات الناشئة حول العالم



أمس الحراس

باكيرا عبد الرحمن

البحرين تتعاون مع البرتغال لدعم الشركات الناشئة حول العالم. لقد أثرت الأزمة المستمرة على جميع القطاعات الاقتصادية تقريباً، بما في ذلك الشركات الناشئة، وفي جميع أنحاء العالم، تشهد تباطؤاً غير مسبوق، ومن خلال ربط وتعزيز البيئات الناعمة في البلدين، ستقدم مبادرة «ستارت أب بحرين» و «GrowIN Portugal» دعماً قوياً للشركات الناشئة المبتكرة التي تبحث عن بيئة داعمة تساعد على تمكين الاقتصاد الرقمي في بلدانها. «ومن جانبها، قال أمس الحراس، الرئيس التنفيذي لمؤسسة GrowIN Portugal: «تحتاج الشركات الناشئة إلى الدعم الآن أكثر من أي وقت مضى، لذلك يسعدنا التعاون مع مجلس التنمية الاقتصادية في البحرين في هذه المهمة. تقدم كل من البحرين والبرتغال بيئة متكاملة توفر دعم مالي وقوى عاملة عالية المهارة وبنية تحتية رقمية متطورة ومسرعات أعمال متقدمة. علاوة على ذلك، كل منا له موقعه قريب الأسواق الرئيسية، أي أوروبا والشرق الأوسط. ومن خلال الجمع بين القدرات ونظم العمل، يمكننا توفير منصة عالمية لتسريع الشركات الناشئة من جميع أنحاء العالم وضمان استمرارية الابتكار رغم الأزمة العالمية». «واليوم، نتعزز التجارة بين البلدين مع التركيز على منتجات اللينوم والورق

دخول مجلس التنمية الاقتصادية في البحرين، الجهة المسؤولة عن استقطاب الاستثمار في المملكة، في مبادرة استباقية مع مؤسسة «GrowIN Portugal» وهي منصة تساعد رواد الأعمال على دمج وتمويل وتوسعة شركاتهم الناشئة، وستعزز الاتفاقية التعاون بين المؤسسين، لا سيما فيما يتعلق بدعم الشركات الناشئة عالمياً للدعم من الآثار الناجمة عن تفشي وباء كورونا المستجد «كوفيد 19»، وذلك من خلال ربط البيئتين الداعمين للشركات الناشئة في كلا البلدين. «واتفق الطرفان، على التعاون في الترويج لأهم التطورات والفرص المتوفرة في أسواق البلدين، والترويج لفرص تطوير أسواق الشركات الناشئة في الدولتين، ودعم ترتيب اجتماعات تمهيدية مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في كلا البلدين، بالإضافة إلى تبادل المعلومات حول تطور أسواق الشركات الناشئة لدى كل منهما. «وتعليقاً على المبادرة، قالت باكيرا عبد الرحمن مدير تطوير الأعمال بقطاع الشركات الناشئة في مجلس التنمية الاقتصادية: «ستوفر هذه المبادرة بعض الدعم الضروري في ظل هذه الأزمة الصحية، ليس فقط للشركات البحرينية والبرتغالية، ولكن للشركات الناشئة من جميع