

وفقا للإجراءات الاحترازية المطلوبة

«الوطني» يقدم جميع الخدمات المصرفية على مدار الساعة

يحرص بنك الكويت الوطني منذ بداية الأزمة الصحية العالمية على تلبية احتياجات عملائه عن طريق التواصل المستمر معهم ومتابعة تقديم خدماته المصرفية، مستخدماً في ذلك قنواته المتعددة المتمثلة في الفروع التي وصلت إلى 17 فرعاً عاملاً قبل بداية الحظر الكلي. خدمة الوطني عبر الموبايل وخدمة الوطني عبر الإنترنت، إضافة إلى خدمة التواصل مع الوطني وخدمة الوطني عبر WhatsApp وأرقام الاتصال المجانية في العديد من الدول حول العالم، فضلاً عن العديد من القنوات الأخرى مثل حسابات البنك على قنوات التواصل الاجتماعي المختلفة، أجهزة السحب والإيداع النقدي وجهاز الصرف التفاعلي، حيث تزامن ذلك كله مع التزام البنك بكافة تعليمات وإرشادات البنك الاجتماعي حرصاً منه على سلامة العملاء.

وبعد تطبيق الحظر الكلي، يواصل البنك اتخاذ العديد من التدابير والإجراءات لضمان حماية العملاء والصرف على تقديم تجربة مصرفية لهم بلا انقطاع، تمكنهم من إنجاز معاملاتهم المصرفية على مدار الساعة وبما يتماشى مع توجيهات مجلس الوزراء ووزارة الصحة وبنك الكويت المركزي وجميع الجهات المعنية.

وتعقياً على جهود البنك في التواصل مع العملاء خلال الأزمة الحالية أعلن مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني محمد العثمان قائلاً: "نسعى في بنك الكويت الوطني إلى التواصل مع عملائنا بشكل مستمر وخاصة خلال الأزمة الصحية الطارئة التي

أشهر والإعفاء من عمولات بطاقات السحب الآلي عند استخدامها للدفع عبر الإنترنت. كما عمد بنك الكويت الوطني إلى تحديث العديد من الخدمات المشفورة عبر برنامجه خدمة الوطني عبر الموبايل مثل زيادة الحد الأقصى للتحويلات من خلال خدمة الوطني للدفع السريع لتصل إلى 5.000 دينار كويتي يومياً بإجمالي 10 معاملات و10.000 دينار كويتي شهرياً وذلك بهدف خدمة العملاء بشكل أفضل، نظراً للطلب على خدمة الوطني للدفع السريع لما توفره من إمكانية تحويل وإستلام الأموال بكل سهولة. وكذلك تمت زيادة الحد الأعلى للدفع من خلال خدمة المدفوعات الإلكترونية يومياً من 250 دينار كويتي إلى 500 دينار كويتي بإجمالي 10 معاملات، وشهرياً ومن 500 دينار كويتي ولغاية 1.000 دينار كويتي.

من جهة أخرى، عمد البنك إلى زيادة المبلغ المسموح به للدفع من خلال خدمة NBK Tap Pay ومن دون الحاجة إلى إدخال الرقم السري ليصل إلى 25 دينار كويتي، وذلك حفاظاً على سلامة العملاء وتشجيعهم على استخدام حلول الدفع من دون تلامس، ويحرص بنك الكويت الوطني على التواصل مع العملاء باستخدام قنواته المتعددة وفي مقدمتها خدمة التواصل مع الوطني عبر خدمة الوطني عبر WhatsApp على الرقم ذاته، حيث تخضع هاتان الخدمتان العمل كالمعاد من خلال الحرس على تلبية احتياجات العملاء وتقديم الدعم الكامل لهم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وإمكانات العملاء التواصل مع

كل الشكر لموظفي البنك وخاصة للصفوف الأمامية على جهودهم الفعّالة في الأزمة الحالية

النظروف الراهنة ودعماً منه للجهود الحكومية في هذا الصدد، وتنفيذاً لتعليمات السلطات الصحية الخاصة بتطبيق قواعد التباعد الاجتماعي وحفاظاً على سلامة الجميع، فقد تم خلال فترة الحظر الجزئي القيام بمجموعة من الإجراءات الوقائية، ومنها قياس درجة حرارة العملاء عند الوصول إلى الفروع وطلب ارتداء الكمامات والتفازات الطبية قبل الدخول، كما تم تنظيم عدد العملاء داخل الفرع وترك مسافة محددة بينهم.

ويقدم البنك خدماته للعملاء أيضاً من خلال أجهزة الوطني للسحب الآلي والإيداع النقدي المخفورة في كافة أنحاء الكويت وذلك من خلال 327 جهاز سحب آلي من ضمنها أكثر من 100 جهاز إيداع نقدي، كما وقام البنك قبل بدء فترة الحظر الكلي بتوفير جهاز سحب آلي متنقل في منطقة المحفولة، وذلك حرصاً منه على تلبية احتياجات عملائه في ظل



محمد العثمان

مستحققات البطاقة الائتمانية، وتشهد خدمة الوطني عبر الموبايل إقبالاً غير مسبوق من العملاء في ظل الظروف الراهنة، حيث زاد عدد المتنسبين الجدد إلى خدمة الوطني عبر الموبايل إلى 14%. وشهدت خدمة الوطني للدفع السريع NBK Quick Pay ارتفاعاً ملحوظاً في نسبة المبالغ المحولة بواقع 29%. كما زادت نسبة المعاملات عن طريق خدمة المدفوعات الإلكترونية e-Payments بنسبة 40%.

شبكة الفروع يحرص بنك الكويت الوطني منذ بداية الأزمة الصحية على تقديم خدماته من خلال قنواته المختلفة ومنها الفروع والتي عمد إلى زيادة عددها لتصل إلى 17 فرعاً عاملاً، ولكن بناء على تعليمات مجلس الوزراء بتطبيق الحظر الشامل في البلاد، تم إيقاف العمل في جميع فروع البنك، على أن يعاود العمل بعد الانتهاء من

العثمان: نجاحنا في التواصل مع عملائنا يُعد ركيزة أساسية في تقديمنا تجربة مصرفية متميزة

برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل يأتي برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل في مقدمة الخدمات التي تقدم للعملاء وسيلة سهلة ومريحة لإنجاز المعاملات بكل سرعة وسهولة ومن منازلهم، لذا يعمد بنك الكويت الوطني باستمرار إلى تطوير هذه الخدمة، مما يوفر للعملاء إمكانية القيام بالمعاملات بأنفسهم ومن دون الحاجة إلى زيارة الفرع.

وتسكن خدمة الوطني عبر الموبايل العملاء من القيام بالعديد من المعاملات المصرفية بسرعة وسهولة. ومن أبرز المعاملات التي يمكن إتمامها من خلال هذه الخدمة: تحويل الأموال محلياً ودولياً، خدمة الوطني للدفع السريع، خدمة المدفوعات الإلكترونية، إضافة مستفيدين جدد، زيادة حد التحويل الشهري، الإطلاع على المعاملات المصرفية، وسداد

تمر بها والتي فرضت متغيرات جديدة على تقديم الخدمات المصرفية وزيادت من أهمية قنوات التواصل غير المباشر مع العملاء، ولهذا حرصنا على تفعيل كافة تلك القنوات".

وأكد العثمان على أن تلبية احتياجات العملاء تأتي بصدارة أولويات بنك الكويت الوطني في كافة الظروف العادية والاستثنائية، والتي لن تنثنى البنك عن التواصل المستمر معهم وفق الإجراءات الاحترازية المطلوبة ووفق ما يضمن سلامتهم في المقام الأول. مشدداً أيضاً على حرص البنك الدائم على الالتزام بكل توجيهات وإرشادات بنك الكويت المركزي.

وأضاف قائلاً: "نحتاجنا في تواصلنا مع عملائنا بعد أحد الركائز الأساسية في التجربة المصرفية المتميزة التي يحصلون عليها، وقد شهدنا إقبالاً ملحوظاً منهم على التواصل معنا عن طريق القنوات الإلكترونية وخاصة باستخدام خدمة الوطني عبر الموبايل، والتي تحرص على تطويرها دائماً في إطار استراتيجيتنا للتحول الرقمي وريادتنا في تقديم الخدمات المصرفية الرقمية لعملائنا".

ووعد العثمان عملاء بنك الكويت الوطني بالعمل على تقديم الخدمات الجديدة باستمرار وتطوير الخدمات القائمة بما يضمن إثراء التجربة المصرفية التي يحصلون عليها، كما تقدم بالشكر إلى فريق عمل الوطني وخاصة من هم في الصفوف الأمامية بالفروع وموظفي الخدمة الهاتفية ومواقع التواصل الاجتماعي لحرصهم على التواصل مع العملاء على مدار الساعة منذ بداية الأزمة.

منذ بداية الأزمة الصحية العالمية على تلبية احتياجات عملائه عن طريق التواصل المستمر معهم ومتابعة تقديم خدماته المصرفية، مستخدماً في ذلك قنواته المتعددة المتمثلة في الفروع التي وصلت إلى 17 فرعاً عاملاً قبل بداية الحظر الكلي. خدمة الوطني عبر الموبايل وخدمة الوطني عبر الإنترنت، إضافة إلى خدمة التواصل مع الوطني وخدمة الوطني عبر WhatsApp وأرقام الاتصال المجانية في العديد من الدول حول العالم، فضلاً عن العديد من القنوات الأخرى مثل حسابات البنك على قنوات التواصل الاجتماعي المختلفة، أجهزة السحب والإيداع النقدي وجهاز الصرف التفاعلي، حيث تزامن ذلك كله مع التزام البنك بكافة تعليمات وإرشادات البنك الاجتماعي حرصاً منه على سلامة العملاء.

وبعد تطبيق الحظر الكلي، يواصل البنك اتخاذ العديد من التدابير والإجراءات لضمان حماية العملاء والصرف على تقديم تجربة مصرفية لهم بلا انقطاع، تمكنهم من إنجاز معاملاتهم المصرفية على مدار الساعة وبما يتماشى مع توجيهات مجلس الوزراء ووزارة الصحة وبنك الكويت المركزي وجميع الجهات المعنية.

وتعقياً على جهود البنك في التواصل مع العملاء خلال الأزمة الحالية أعلن مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني محمد العثمان قائلاً: "نسعى في بنك الكويت الوطني إلى التواصل مع عملائنا بشكل مستمر وخاصة خلال الأزمة الصحية الطارئة التي

سعر برميل النفط الكويتي يرتفع إلى 24.20 دولاراً

ارتفع سعر برميل النفط الكويتي 2.21 دولار ليبلغ مستوى 24.20 دولار في تداولات الخميس، مقابل 21.99 دولار، في تداولات الأربعاء، وفقاً لسعر المعلن من مؤسسة البترول الكويتية. وحدثت الأسواق العالمية سعر التسوية في العقود الآجلة لخام برنت على ارتفاع قدره 1.94 دولار بمعدل 6.7 بالمائة ليلعب 31.13 دولار للبرميل.

متجر هواوي «AppGallery» يمنحك خطاً للأنشطة المنزلية مع العائلة

أيق على اتصال مع عائلتك الممتدة بطريقة أخرى رائعة لقضاء وقت ممتع مع أحبائك في المنزل هي البقاء على اتصال مع أحبائك وأقاربك الذين ليسوا معك في المنزل. عائلتك الممتدة، أولئك الذين لا يمكنك مقابلتهم بسبب التباعد الاجتماعي، ما هي أفضل طريقة للبقاء على اتصال من التقاط الصور وتسجيل مقاطع الفيديو الخاصة بك وأحبائك ومشاركتها معهم؟ لا تنس الاستفادة من براعة كاميرا HUAWEI nova 7i: إعداد كاميرا رباعية في المقدمة، ستحصل على كاميرا سيلفي قوية مدعومة بالذكاء الاصطناعي بدقة 16 ميجابكسل معبأة في لكمة صغيرة لجميع صورك الشخصية والعائلية! الطبخ أو ممارسة الرياضة أيضاً.

والعاب الفيديو المفضلة لديك لتزليها ولعبها مع عائلتك وأحبائك. والأفضل من ذلك أنه يمكنك الاستمتاع بلعبها على هاتف HUAWEI Y9s الخاص بك بفضل شاشة HUAWEI Ultra FullView، مع شاشة 6.59 بوصة بدقة FHD+ النقية غير المنقطعة مع منطقة عرض مكثفة، مثالية لجلسات الألعاب الممتدة. علاوة على ذلك، تضمن نسبة الشاشة إلى الجسم 91% تحقيق أقصى استفادة من شاشتك أيضاً.

من الواضح أنك ستقضي المزيد من الوقت في النظر إلى شاشة هاتفك عند لعب الألعاب، من الجيد أن تعرف أن الشاشة معتمدة من قبل TÜV Rheinland مؤسسة لوضع راحة العين Eye ComfortMode. وبالتالي، فإن جلسات الألعاب الطويلة مضمونة بعدم إيداع العينين.

لظلمنا كنا نتوق لمزيد من الوقت لقضاء مع أحبائنا. بعضنا لا يحصل على هذا الوقت الإضافي لقضائه معهم نظراً لجدولنا المزدحم والمزدحم. ولكن الآن بعد أن أصبح لديك المزيد من الوقت لقضائه في المنزل، فلماذا لا تخطط لشيء يمكنه جمع جميع أفراد العائلة للانضمام إليه وتعيشوا المرح معاً! لقد توصلنا إلى الأنشطة المنزلية المثالية التي نعتقد أنها ستجمع العائلة معاً، والأهم من ذلك كله ستتحكم الوقت الذي ستقضون به. ألعاب الطاولة؛ من لا يستمتع بلعب ألعاب الطاولة؟ هذا النوع من الألعاب بطرق ذكاء. ولكنه يجلب المرح أيضاً. سجد في متجر HUAWEI AppGallery، منصة توزيع التطبيقات الرسمية من هواوي لجميع تطبيقاتك

«المركز» يُطلق بوابة خدمات إلكترونية للمستأجرين

اعلن المركز المالي الكويتي "المركز" عن إطلاق "بوابة الخدمات الإلكترونية للمستأجرين" وقال المركز الكويتي في بيان صادر أمس السبت، أن الخدمة ستقدم من خلال منصة "رنت كافيه" (RENTCafe) للصحة من قبل "ياردري" (Yardi)، في مساعدة المستأجرين على توفير الوقت والجهد وإدارة كافة الجوانب المرتبطة بعملية

الاستئجار بكل يسر وأمان، والتي تشمل دفع الإيجارات، وطلبات الصيانة، وتجديد عقود الإيجار. انطلاقاً من حرص "المركز" على التحول الرقمي، ستتيح البوابة الإلكترونية الجديدة

الفرصة أمام المستأجرين للاستفادة من خدمات إدارة حسابهم الشخصي بشكل ذاتي على مدار الساعة. ويمكن للمستأجرين أيضاً تحديث ملفاتهم التعريفية بشكل

فوري، والإطلاع على أرصدهم الخاصة بوحدة إيجارهم السكنية، وإجراء عمليات دفع الإيجارات وغيرها من الرسوم وجداولتها تلقائياً.

فوري، والإطلاع على أرصدهم الخاصة بوحدة إيجارهم السكنية، وإجراء عمليات دفع الإيجارات وغيرها من الرسوم وجداولتها تلقائياً.

فوري، والإطلاع على أرصدهم الخاصة بوحدة إيجارهم السكنية، وإجراء عمليات دفع الإيجارات وغيرها من الرسوم وجداولتها تلقائياً.

هنأت وباركت تعيين 660 خبيراً بإدارة الخبراء «المحاسبين»: تعيين الخبراء إضافة كبيرة لتطوير العمل في «العدل»



راشد الهطلاني

الهطلاني: دعوة جمعيات النفع بضرورة تبني خطط عمل مشتركة لمواجهة كورونا

تقدم رئيس وأعضاء مجلس إدارة جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية بخالص التهنية والتبريكات للخبراء الذين تم تعيينهم بإدارة الخبراء في وزارة العدل، بعد صدور قرار وزير العدل والأوقاف د. فهد العفاسي بحسم تعيين 660 خبيراً بإدارة الخبراء في وزارة العدل، معظمهم من المحاسبين.

وبهذه المناسبة، أشار نائب رئيس مجلس إدارة الجمعية راشد عوض الهطلاني بتعيين الخبراء بوزارة العدل والذي يمثل مبادرة إيجابية من قبل سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ صباح الخالد والذي يسعى دائماً لتحقيق وتلبية طلبات المواطنين المستحقة والتي تتسجم مع القوانين والضوابط الخاصة بإجراءات تعيين العمالة الوطنية في مختلف

660 أسرة كويتية عادت إليهم الطمأنينة والاستقرار الأسري بعد التعيين

ومن المتوقع أن يكون لهم اسهامات في تطوير الإدارة نحو الأفضل. وفيما أقر الهطلاني بقدرة الدولة الكبيرة في إقرار النظام والسلامة الاجتماعية والتفاني الذي قدمته الحكومة - ولا يزالون - في مواجهة تداعيات فيروس كورونا.

ودعا الهطلاني - في ختام تصريحه - بضرورة تبني جمعيات النفع العام آليات وخطط عمل خطط متكاملة ومشاركة الجهات الحكومية المعنية في التصدي لتداعيات فيروس كورونا.

القطاعات. وأضاف أن جمعية المحاسبين والمراجعين، كانت من أوائل المدافعين عن تلك الحقوق ومطالبة رئيس مجلس الوزراء بتعيين الخبراء، مستنداً بالقول: هذا القرار سيدخل الفرحة في قلوب 660 أسرة وسيؤدي إلى سيادة القانون وتغليب مصالح المواطنين من أجل تحقيق السلم والأمن الاجتماعي. وقال إن تعيين الخبراء يمثل إضافة لإدارة الخبراء في وزارة العدل لإمتلاكهم خبرات كبيرة ومتنوعة في المجالات التي يعملون بها