البنك الأول في الكويت الذي يوفّر هذه الخدمة

«الوطني» يقدم لعملائه فرعاً متنقلاً يصل إلى أمام بيوتهم

السالم: ليس جديداً علينا تقديم كل ما هو استثنائي لدعم عملائنا وتسهيل إنجاز معاملاتهم المصرفية

كعادته يسعى بنك الكويت الوطني دوما إلى تقديم كل ما هو جديد واستثنائي لعملائه، لذا حرص البنك منذ بداية الأزمة الصحية العالمية على اتخاذ العديد من التدابير والإجراءات التي مكنتهم من إنجاز معاملاتهم المصرفية بكل سهولة، مع الأخذ أيضا بعين الاعتبار الإجراءات الاحترازية والوقائية، بما يتماشى مع توجيهات وزارة الصحة والجهات المعنية وذلك حفاظاً على سلامة العملاء والموظفين.

ونظرا للظروف الراهنة ومن أجل خدمة العملاء بشكل أفضل، عمد البنك إلى تخصيص فرع متنقل يصل إلى أمام منزل العملاء ويساعدهم على إنجاز معاملاتهم المتعددة وبالتالي يصبح بنك الكويت الوطني أول بنك في الكويت يوفّر هذه الخدمة لعملائه.

الفرع عبارة عن حافلة تحتوي على جهاز سحب آلي وجهاز صراف تفاعلي، حيث سيوفر للعملاء الخدمات التالية: السحب والإيداع النقدي، إصدار بطاقة سحب آلي، إيداع وسحب شيكات بنك الكويت الوطني، علما أن عملية السحب النقدي متوفرة لمبلغ 2.000 دينار كويتي كحد أدنى وصولاً إلى 5.000 دينار كويتي كحد أقصى والإيداع النقدي من 2.000 دينار كويتي كحد أدنى وصولاً لغاية 3.000 دينار كويتي كحد أقصى، في حين أن عملية سحب شيكات بنك الكويت الوطني متوفرة من 2.000 دينار كويتي كحد أدنى لغاية 5.000 دينار كويتي كحد أقصى. كما يقدم هذا الفرع المتنقل جهاز صراف تفاعلي والذي سيمكن العملاء من التحدث بالصوت والصورة مع أحد موظفي الوطني لمساعدتهم على إتمام معاملاتهم المصرفية.

ولضمان أعلى معايير السلامة في ظل الظروف الراهنة، فإنه تم أيضاً اتخاذ كافة التدابير الوقائية اللازمة، حيث سيتم قياس درجة حرارة العملاء قبل الدخول إلى الفرع والتقديم لهم الكمامة الطبية والقفازات. كما يتواجد أحد موظفي الوطني في هذا الفرع المتنقل لمساعدة العملاء وتسهيل إنجازهم للمعاملات. ويقدم الفرع المتنقل خدماته للعملاء من الساعة 8 مساءً إلى الساعة 12 منتصف الليل.

وذلك في الوقت الأفضل لهم لإنجاز معاملاتهم بالكثير من الراحة والسهولة.

وحول هذا الموضوع أعلن مسؤول إدارة أجهزة السحب الآلي في بنك الكويت الوطني ميثم السالم قائلاً: "ليس جديداً على بنك الكويت الوطني أن يقدم كل ما هو استثنائي لدعم عملائه، حيث نضع راحة عملائنا في أولوية اهتماماتنا. ونظراً للظروف الحالية فإننا خصصنا لهم هذا الفرع المتنقل الذي سيصل إلى أمام باب بيتهم ويوفر لهم الخدمات المتعددة".

ميثم السالم

وتابع السالم قائلاً: "بإمكان العملاء حجز موعد للحصول على هذه الخدمة من خلال خدمة الوطني عبر WhatsApp على الرقم 1801801، حيث سيصل الفرع المتنقل إلى أمام منزل العميل ويقدم له الخدمات المصرفية المختلفة، لينتقل بعدها إلى منزل العميل التالي. مع العلم انه سيتم الإعلان عبر مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك nbkgroup عن جدول المناطق التي سيتم زيارتها وبالتالي بإمكان العملاء حجز موعدهم مسبقا، مشددا على أن هذه الخدمة متوفرة فقط لعملاء بنك الكويت الوطني، وعلى العميل إحضار البطاقة المدنية حتى يتسنى له الاستفادة من هذه الخدمة".

وإختتم السالم حديثه قائلاً بأن بنك الكويت الوطني يسعى بكل الطرق إلى تقديم أفضل خدمة للعملاء، والفرع المتنقل يعتبر وسيلة هامة ومميزة لإنجاز معاملاتهم الضرورية، مشيراً إلى أن البنك يعمل باستمرار لتقديم كل ما هو جديد للعملاء في مختلف الظروف واعداً إياهم بالمزيد في الفترة المقبلة.

وحرص بنك الكويت الوطني منذ بداية انتشار فيروس كورونا المستجد على تقديم كل الدعم للعملاء من خلال قنواته المختلفة وذلك من خلال عدد من الفروع التي كانت تعمل سابقاً قبل الحظر الكلي، إضافة إلى القنوات الرقمية مثل خدمة الوطني عبر الموبايل وخدمة الوطني عبر الإنترنت، فضلاً عن خدمة التواصل مع الوطني وخدمة الوطني عبر WhatsApp على 1801801 أو حتى من خلال مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك، إذ تتم الإجابة على جميع الاستفسارات بأسرع وقت ممكن. هذا ويحرص البنك أيضاً على نشر المعلومات والإرشادات الخاصة بكل ما يتعلق بهذه المرحلة من خلال حسابات البنك عبر مواقع التواصل الاجتماعي nbkgroup والتي تلاقي تفاعلاً لافتاً من قبل العملاء.

بالرغم من تأثير تداعيات «كوفيد19-» على أداء الشركة

«العربية للطيران» تحقق 71 مليون درهم أرباحاً صافية خلال الربع الأول

أعلنت العربية للطيران (ش.م.ع)، عن تسجيل أرباح صافية قوية خلال الربع الأول الممتد من يناير إلى مارس 2020، رغم التداعيات التي تسببت بها أزمة "كوفيد19-" على الأداء التشغيلي والمالي للشركة خلال الأشهر الثلاثة المذكورة.

وسجلت "العربية للطيران" أرباحاً صافية بلغت 71 مليون درهم عن الأشهر الثلاثة المنتهية في 31 مارس 2020 بانخفاض نسبته 45% مقارنة مع 128 مليون درهم تم تسجيلها في الربع الاول من العام 2019. وخلال الفترة نفسها، بلغت إيرادات الشركة 901 مليون درهم، بانخفاض نسبته 12% مقارنة بإيرادات الفترة المناظرة من العام الماضي. ونقلت "العربية للطيران" على متن أسطولها أكثر من 2.4 مليون مسافر في الربع الاول 2020 عبر مراكز عملياتها الأربعة، وذلك بانخفاض نسبته 14% مقارنة بعدد المسافرين الذين تم نقلهم خلال الربع الأول من العام الماضي. وحافظ معدل إشغال المقاعد (نسبة عدد المسافرين إلى عدد المقاعد المتاحة) على نسبته المرتفعة خلال الأشهر الثلاثة الأولى من العام 2020 مسجلاً معدل 83%. ونجحت "العربية للطيران" في تسجيل الارباح خلال الربع الاول بالرغم من تداعيات تفشي "كوفيد-19" حول العالم، والتي طالت مجمل حركة السفر الجوي منذ منتصف شهر فبراير وتواصل اليوم تأثيرها على قطاع الطيران بأكمله.

العربية للطيران

وفي معرض تعليقه على النتائج، قال الشيخ عبدالله بن محمد آل ثاني، رئيس مجلس إدارة "العربية للطيران": "استهلت العربية للطيران بداية العام الجاري بأداء قوي شمل مختلف عملياتها. ولكن التداعيات التي نجمت عن وباء "كوفيد-19" وتأثيرها المباشر على قطاع الطيران العالمي كإغلاق المطارات وتقييد حركة السفر وضعف الطلب على السفر الجوي، أثرت على الأداء الإجمالي للربع الأول. وبالرغم من هذه التحديات، يسرنا ان العربية للطيران استطاعت تسجيل الربحية خلال الأشهر الثلاثة الاولى من العام الجاري".

وأضاف: "سارعنا منذ بداية أزمة "كوفيد19-" إلى اتخاذ كافة الإجراءات الممكنة لحماية مسافرينا وفرق عملنا وضمان مواصلة تسيير رحلاتنا حيثما أمكن، كما قام فريق الإدارة باتخاذ سلسلة من القرارات الرامية إلى ضبط التكاليف الثابتة والتشغيلية خلال هذه الفترة ودعم استمرارية أعمالنا في الوقت نفسه. وتواصل حالياً تطبيق جميع هذه الإجراءات في فترة يواجه فيها العالم واحداً من أقوى التحديات في تاريخ قطاع الطيران بأكمله".

واختتم الشيخ عبدالله بن محمد آل ثاني قائلاً: "ننتهج العربية للطيران نموذج أعمال يمتاز بالمرونة والفعالية ويستند إلى استراتيجية أعمال واضحة. وفي حين تتوالى تأثيرات هذا الوباء على الاقتصاد العالمي دون رؤية واضحة للمستقبل، نؤكد اليوم على ثقتنا المطلقة بقوة قطاع الطيران حول العالم وبدوره المحوري في دعم التعافي الاقتصادي ما بعد "كوفيد19-". وسنواصل في الوقت الراهن اتخاذ القرارات اليومية لدعم استمرارية أعمالنا، إضافة إلى استمرار التعاون الكامل مع الهيئات التنظيمية ضمانا لقدرتنا على تلبية احتياجات عملائنا والامتثال في الوقت نفسه لأعلى معايير السلامة الدولية".

اتجاه متزايد من البنوك المركزية العالمية لشراء الذهب

يُتوقع أن تشهد مشتريات البنوك المركزية حول العالم من الذهب زيادة كبيرة في غضون عام، وهي الموجة المشارة في الآونة الأخيرة لتنويع أدوات التحوط.

ويظهر مسح أجراه مجلس الذهب العالمي بالتعاون مع شركة الأبحاث "يوجوف" عن عام 2020، وصدرت نتائجه الجمعة الماضي، أن 20 بالمائة من البنوك المركزية تعتزم زيادة احتياطاتها من الذهب على مدى الإثني عشرة شهرا المقبلة مقارنة مع 8 بالمائة فقط أبدوا هذه الرغبة في مسح عام 2019.

وتعتبر هذه الزيادة ملحوظة بشكل خاص، حيث إن مشتريات البنوك المركزية قد وصلت إلى مستويات قياسية في السنوات الأخيرة، بإضافة 650 طنا من المعدن الأصفر في عام 2019 وحده.

وتتركز الزيادة في احتياطيات البنوك المركزية من جانب البنوك المركزية في الأسواق الناشئة والدول النامية، حيث يقول 23 بالمائة من المستطلع آرائهم أنهم يعتزمون زيادة مشتريات الذهب بأكثر من ضعف النسبة المسجلة في العام الماضي.

ووفقا للمسح، يتوقع 57 بالمائة من المؤسسات المستطلع آرائها عدم حدوث تغييرات في احتياطيات الذهب لديهم، وهي نسبة أقل بشكل ملحوظ عن 74 بالمائة المسجلة في العام الماضي.

توقعات البنوك المركزية لاحتياطاتها من الذهب في غضون عام، وهي الموجة المشارة في الآونة الأخيرة لتنويع أدوات التحوط.

ويظهر مسح أجراه مجلس الذهب العالمي بالتعاون مع شركة الأبحاث "يوجوف" عن عام 2020، وصدرت نتائجه الجمعة الماضي، أن 20 بالمائة من البنوك المركزية تعتزم زيادة احتياطاتها من الذهب على مدى الإثني عشرة شهرا المقبلة مقارنة مع 8 بالمائة فقط أبدوا هذه الرغبة في مسح عام 2019.

وتعتبر هذه الزيادة ملحوظة بشكل خاص، حيث إن مشتريات البنوك المركزية قد وصلت إلى مستويات قياسية في السنوات الأخيرة، بإضافة 650 طنا من المعدن الأصفر في عام 2019 وحده.

وتتركز الزيادة في احتياطيات البنوك المركزية من جانب البنوك المركزية في الأسواق الناشئة والدول النامية، حيث يقول 23 بالمائة من المستطلع آرائهم أنهم يعتزمون زيادة مشتريات الذهب بأكثر من ضعف النسبة المسجلة في العام الماضي.

ووفقا للمسح، يتوقع 57 بالمائة من المؤسسات المستطلع آرائها عدم حدوث تغييرات في احتياطيات الذهب لديهم، وهي نسبة أقل بشكل ملحوظ عن 74 بالمائة المسجلة في العام الماضي.

وتوقعات البنوك المركزية لاحتياطاتها من الذهب في غضون عام – (المصدر: مجلس الذهب وشركة يوجوف)

ويقول 88 بالمائة من البنوك المستجيبة لاستطلاع الرأي إن معدلات الفائدة السالبة تعد بمثابة عامل ذات الصلة بقرارتهم المتعلقة بإدارة الاحتياطي.

ومن المرجح أن تظل معدلات الفائدة بالقرب من الصفر في المستقبل المنظور، في سياق استمرار السياسات النقدية التوسعية بسبب تفشي وباء "كوفيد19-" والذي تزامن مع وقت إجراء المسح.

ويرى 79 بالمائة من الخاضعين للمسح أن أداء الذهب في أوقات الأزمة يعتبر عاملاً هاما لحيازة المعدن الأصفر، وهو أعلى من 59 بالمائة في مسح عام 2019.

في حين يعتبر 74 بالمائة من المشاركين في المسح أن افتقار الذهب لخطر التعثر عن السداد يشكل سببا هاما وراء الاحتفاظ بالمعدن النفيس، بعد أن كان 59 بالمائة في مسح العام الماضي.

ومن المرجح أن هذه التحولات تشير إلى إعادة تقييم دور الذهب وسط عدم اليقين المالي والاقتصادي المستمر، كما يعكس المخاوف طويلة الأجل بشأن الاستدامة المالية وسط تدشين الحوافز الحكومية لدعم الاقتصاد العالمي، وفقا للمسح.

أما على صعيد توقعات التغيير في احتياطيات الذهب لدى البنوك المركزية في غضون العام القادم، يقول 75 بالمائة إن المصارف سترفع حيازتها من المعدن مقارنة مع 54 بالمائة كان يعتقدون ذلك في العام الماضي.

بينما يعتقد 18 بالمائة فقط من الخاضعين للمسح أن احتياطيات البنوك المركزية من الذهب لن تتغير خلال الإثنى عشرة عاما القادمة مقارنة مع 38 بالمائة في مسح عام 2019.

توقعات احتياطاتها البنوك المركزية من الذهب في غضون عام – (المصدر: مجلس الذهب وشركة يوجوف)

ويجدر الإشارة إلى أن نتائج المسح تعتمد على إجابات 51 بنكا مركزيا حول العالم، من بينهم 11 بنكا من الاقتصاديات المتقدمة و40 بنكا في الأسواق الناشئة والاقتصاديات النامية، وهو أعلى من عدد البنوك المشاركة في مسح العام الماضي البالغ 39 بنكا مركزيا.

«إريكسون»: انتشار جائحة كوفيد- 19 أحدث طفرة في استخدام أدوات الاتصال القائمة على الشبكة

نظمت إريكسون (المسجلة في ناسداك: إريك) ندوة إعلامية عبر الإنترنت، تم في إطارها مناقشة مواضيع متنوعة كالقدرة الاستيعابية للشبكة ومستويات الأداء وواقع الرقمنة في ظل الأوضاع الراهنة، التي أدت إلى خلق ظروف استثنائية وتحديات متنوعة يواجهها مزودو خدمات الاتصال مع انتشار جائحة كوفيد19-.

وقامت إريكسون خلال الندوة بتسليط الضوء على عمليات التعاون التي تجريها الشركة مع مزودي خدمات الاتصال لدعمهم في إدارة شبكاتهم ومساندتهم لاستيعاب التغييرات المستمرة في حركة البيانات، خلال فترة تطبيق سياسات التباعد الاجتماعي حول العالم.

وتعليقا على الندوة، قال إبراهيم الدفتار، مدير قطاع الذكاء الاصطناعي بإريكسون الشرق الأوسط وأفريقيا: "يركز مزودو خدمات الاتصال اهتمامهم خلال هذه الظروف الاستثنائية، على مواجهة تحديات متزايدة، نتجت عن انتشار الفيروس او تفاقمت مع توسع انتشاره عبر المجتمعات العالمية. ومن الضروري في هذه الظروف الاستثنائية، أن يضع مزودو الخدمات في الاعتبار الدور المهم للتخطيط المستقبلي، وضرورة العمل على تطوير وتحسين كفاءة الشبكات وأدائها. ويأتي وعلى كافة المستويات، بدءا من العمليات الخاصة بإعادة تخطيط الشبكة وتحديد الأصول، وصولا إلى تعزيز الكفاءة والأداء خلال الأزمة."

تعد تقنيات الاتصال الخلوية والنطاق العريض الثابت واللاسلكي ضرورية لدعم مختلف الشركات لضمان استمرارية الأعمال عن بُعد. وبينما أثبتت خدمات الاتصال أهميتها كشريان أساسي لاستمرارية الحياة حاليا أكثر من أي وقت مضى، سلطت الندوة الافتراضية الضوء على ثلاثة اتجاهات رئيسية ظهرت منذ بداية الأزمة:

• تغير جذري في أنماط حركة البيانات: انخفاض في كثافة الحركة، وتغيير أنماط الاستخدام، حركة مرور كثيفة للبيانات باتجاه الضواحي والمناطق السكنية. شهدت شبكات الاتصال الثابتة والمتنقلة تحولات كبيرة في حركة مرور البيانات، حيث أدى التوسع في تطبيق سياسات التباعد، إلى إغلاق المزيد من المؤسسات، وبالتالي تحول حركة البيانات من مراكز المدن والأعمال باتجاه الضواحي والمناطق السكنية.

• ارتفاع الطلب على استخدام البيانات: أدت سياسات التباعد الاجتماعي إلى خلق ضغط هائل على شبكات الاتصال المنزلية الثابتة مع توجه المزيد من الناس للعمل والدراسة عن بُعد، وارتفاع الطلب للحصول على البيانات، حيث شهدت هذه الشبكات ارتفاعاً ملحوظاً في حركة مرور البيانات.

• ارتفاع الطلب على النطاق الترددي العريض: أدى اللجوء المتزايد لاستخدام تطبيقات مؤتمرات الفيديو والألعاب وخدمات البث إلى ارتفاع ملحوظ في الطلب على البيانات. ويؤدي التوجه لاستخدام تطبيقات الألعاب / والبث المباشر، إلى تزايد الحاجة للحصول على مقاطع فيديو بجودة فائقة يوفرها النطاق الترددي العريض.

إبراهيم الدفتار

يساهم التصميم المتطور للشبكات من إريكسون وتعزيز قدرات الاستجابة، في تمكين مزودي خدمات الاتصال من إدارة أنماط حركة المرور المتغيرة على النحو الأمثل، للتوفير خدمات اتصال بأداء فائق، اعتمادا على نهج متعدد الجوانب يشمل امتصاص حركة المرور الكثيفة عبر الشبكات والتخطيط وتحديد الأبعاد واختبار القيادة الافتراضية.

ومن المؤكد أن حماية وتعزيز البنى التحتية الرقمية الرئيسية – بالإضافة إلى تمكين التطوير المستمر للتقنيات الأساسية مثل الجيل الخامس وإنترنت الأشياء، والأتمتة والذكاء الاصطناعي (AI) على المدى الطويل، ستكون عوامل تمكينية ذات أهمية استثنائية لمزودي الخدمات بعد انتهاء الأزمة.

كما تم في إطار الندوة تسليط الضوء على دور تقنية الجيل الخامس في توفير تجارب من المستوى التالي للمستخدمين، مع الارتفاع في حركة مرور البيانات عبر النطاق الترددي الواسع للهواتف المتنقلة (MBB)، إضافة إلى تجارب جديدة للألعاب والاعتماد على التطبيقات التي توفر حالات استخدام من الجيل الخامس، مثل بيئة الفصول الدراسية باستخدام تقنية الواقع الافتراضي (VR) والتفاعل بخاصية التصوير التجسيمي للعاملين عن بُعد.

من ناحية أخرى، ستكون تقنيات الذكاء الاصطناعي والأتمتة ضرورية لإعادة تشغيل سلاسل التوريد عبر أنحاء عملية التصنيع في المصانع المتصلة، ما يقلل من التواصل البشري عند نقل البضائع عبر الأساطيل المتصلة والشاحنات ذاتية القيادة، إضافة إلى العديد من التطبيقات الأخرى.

أدى انتشار جائحة كوفيد-19 إلى إحداث طفرة في استخدام أدوات الاتصال القائمة على الشبكة. ومن المؤكد أن الحلول الجديدة والمحسّنة سيكون لها دور محوري في إنقاذ الأرواح، وضمان استمرارية الأعمال، ودعم مرافق الصحة العامة وخدمات الرفاهية، وتسريع عملية التعافي بعد الأزمة. ومن ايجابيات الأزمة تسليط الضوء على مزايا التحول الرقمي لناحية تعزيز الكفاءة وتحسين الأوضاع الاقتصادية، إضافة إلى فوائدها الأوسع للمجتمعات والإنسانية ككل.