

منذ سبعة أشهر
واردات الصين من النفط الخام الكويتي
تسجل أعلى ارتفاع لها

واحتلت روسيا المرتبة الثالث حيث ارتفع عدد شحنتها بنسبة 19.1 في المئة لتصل الى 486 ألف برميل يوميا تلتها العراق التي زاد عدد شحنته بنسبة 59.8 بالمائة لتصل الى 477 الف برميل يوميا.

من جهة أخرى أكدت الوكيلة المساعدة للشؤون الاقتصادية في وزارة النفط ومحافظ دولية الكويت في مجلس محاكمي مختلفة الدول المصدرة للبترول «أوبك»، نوال الفزيع ان الكويت ستواصل تصدير النفط الخام والمنتجات البترولية الأخرى الى الصين والهند والتي أي بلد يشهد نموا في الاقتصاد.

وأضافت ان الصين تشهد نموا في اقتصادها في ظل تزايد الطلب على جميع المنتجات الطاقة وخاصة النفط مشيرة الى ان التعاون التجاري مع الصين في مجال النفط ضم وفد الكويت وشاركت المسؤولة النفطية ضمن وفد الكويت الذي ترأسه نائب رئيس مجلس الوزراء وزير النفط مصطفى الشعاعلي في اجتماع المائدة المستديرة الوزاري الاسيوى الخامس حول الطاقة الذي عقد في كوريا الجنوبية في 12 سبتمبر الجاري.

طوكيو - «كونا»: أظهرت بيانات صادرة عن الحكومة الصينية أمس ان واردات الصين من النفط الخام الكويتي بلغت أعلى مستوياتها منذ سبعة أشهر لتصل الى مليون طن اي ما يعادل 237 ألف برميل يوميا من تفعة بنسبة أكثر من 50 في المئة مقارنة بالعام الماضي.

وذكرت الإدارة العامة للجمارك ان هذه النسبة هي الأعلى لواردات الصين من النفط الخام الكويتي منذ شهر يناير الماضي عندما بلغ حجم صادرات النفط الخام الكويتي للثانية أكبر مستهلك طاقة في العالم 1.09 مليون طن اي ما يعادل 258 ألف برميل يوميا من تفعة بنسبة 101.2 في المئة على أساس سنوي.

وأشارت الى ارتفاع اجمالي الواردات الصينية من النفط الخام خلال شهر أغسطس الماضي بنسبة 16.5 في المئة مقارنة بالعام الماضي لتصل الى 5.07 مليون برميل يوميا.

ولا تزال المملكة العربية السعودية اكبر مزود نفط للصين في ظل ارتفاع عدد شحنتهها بنسبة 4.25 في المئة لتصل الى 895 ألف برميل يوميا تلتها انغولا التي زادت عدد شحنتهها بنسبة 8.15 في المئة لتصل الى 724 ألف برميل يوميا.

**برميل النفط الكويتي ينخفض
عند مستوى 104.95 دولارات**

فقد انخفضت العقود الآجلة للخام الأمريكي تسليم نوفمبر 46 سنتاً إلى مستوى 103.13 دولارات عند التسوية ليزيد الفارق بين خام برنت وال النفط الخام الأمريكي في غل اهتمام السوق بتراجع التوتر بين إيران والغرب ليصبح الفارق بين الخامين «برنت - الأمريكي» أكثر من نحو 5 دولارات للبرميل خلال التعاملات.

وكان تراجع المخاوف السياسية أدى في جلسات الأيام الأخيرة إلى انخفاض أسعار برنت التي تعتبر أكثر تأثيراً تأثيراً على توقف الإمدادات العالمية مقارنة بعقود الخام الأمريكي وهو ما قلل الفارق بين الخامين الرئيسيين إلى أقل من ثلاثة دولارات الأسبوع الماضي.

«كونا»: قالت مؤسسة البترول الكويتية أمس إن سعر برميل النفط الكويتي انخفض 99 سنتاً ليستفر عند مستوى 104.95 دولارات للبرميل في تداولات الثلاثاء مقارنة بـ 105.94 دولارات للبرميل في تداولات يوم أمس الأول.

وفي أسواق النفط العالمية ارتفع سعر خام برنت يوم أمس في بورصة لندن وكانت تداولات خام القياس الدولي متقلبة إذ سجل انخفاضات طفيفة وارتفاعات خلال جلسة أمس وارتتفعت العقود الآجلة لخام برنت تسليم نوفمبر 48 سنتاً إلى مستوى 108.64 دولارات للبرميل عند التسوية.

أما في بورصة نيويورك التجارية «نایمكس»

للعام الثالث على التوالي

«إيكويت» تحصد جائزة أريبيان بيزنس للمسؤولية المجتمعية 2013



بيان الحالة

والصحة والسلامة المؤسسات
القطاع الخاص الخليجي
وجائزة أفضل شركة خليجية
في مجال توظيف العمال
الوطني، وجائزة اربيان
بيزنس كأفضل شركة كوبية
في مجال المسؤولية المجتمعية
للمؤسسات، وجائزة اوبل آند
غاز ميدل ايست للمؤسسة
المجتمعية للمؤسسات، وجائزة
اوبل آند غاز ميدل ايست
لأفضل برنامج بيئي مطبق.
وجائزة أسبوع الشرق الأوسط
للكيماويات لأفضل مصنع
وجائزة الكويت للمؤسسة
الاجتماعية للمؤسسات في
قطاع الصناعة، وحصلت كذلك
على جائزة تقديرية خلال
الفترة الأولى لجوائز المسؤولية
الاجتماعية للمؤسسات في
الشرق الأوسط.

والصحية والتوعوية والتربيوية
والتعليمية والابحاث العلمية
وكذلك البيئية والصناعية بما
يتناصف مع احتياجات ومتطلبات
العديد من الجهات ذات العلاقة»،
مشيداً بالتعاون المثالي مع هذه
الجهات الحكومية وغيرها خلال
تنفيذ هذه المبادرات. اقيم حفل
توزيع جوائز اربيان بيزنس
2013 تحت رعاية وزير الاعلام
وزير الشباب الشيخ سلطان
الحمدود الذي أشار عنده الوكيل
المساعد للتخطيط الاعلامي
والتنمية المعرفية في وزارة
الاعلام الدكتورة هيلاء المكي.
وتقدّيراً لدورها التنموي
المتميّز، حصدت شركة ايكويت
العديد من الجوائز مثل جائزة
صاحب السمو امير البلاد لأفضل
مصنع في دولة الكويت، وجائزة
الامتياز الذهبي في السنة

الحمدادة: مطلوب خطوات جادة للإفراج عن الأراضي السكنية

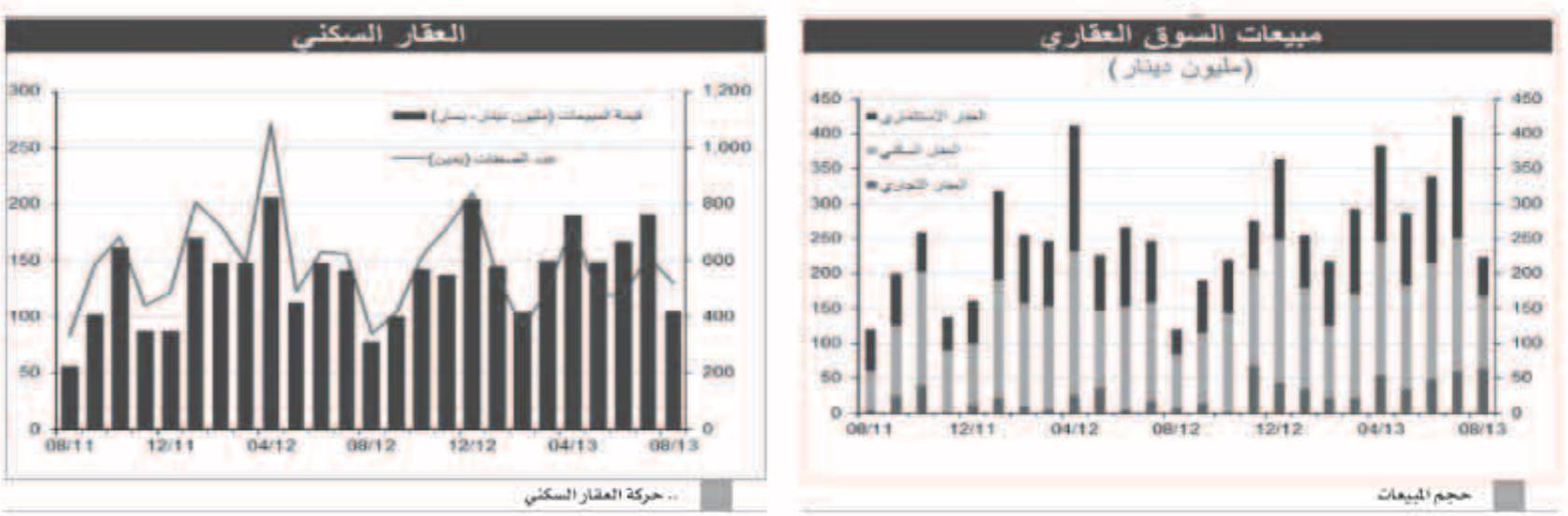
بعض الاراضي من سلطة الحكومة وطرحها امام المستثرين بما يعادل نسبة ١ في المئة على الاقل سنوياً، حتى تتماشى مع النمو السكاني المتزايد عاماً بعد عام، بما يدعم توجهات خطة التنمية التي من المفترض ان تنتهي البلاد من سطولة النفط على الاراضي، ومن ناحية اخرى، اشار الحماده الى اعلان المؤسسة العامة للرعاية السكنية ببيان توزيع الدفعة الاولى من القسائم الحكومية في منطقة «الخيران» والتي تستهل على ٢٧٦ قسيمة، مطالباً بالاسراع في توزيع باقي الدفعات لمستحقيها في اقرب وقت ممكن.

اثني خبير عقاري متخصص على اهتمام الحكومة بالقضية الاسكانية، وكذلك على التوجه الشابي بشأن حل القضية الاسكانية، مشيراً الى ان الاسكان يعد من اهم اولويات المواطن.

وعما ناقب مدير تسويق العقار السكني في شركة ازرق العقارية محمد الحماده، إلى ضرورة ان تترجم تلك التصریحات المطمئنة على ارض الواقع وذلك من خلال اتخاذ الحكومة خطوات جادة في سبيل الافراج عن القسائم السكنية والاراضي التي تم الاعلان عنها منذ فترة ولم يتم اتخاذ خطوات جادة.

وقالت حلا القاسمي، رئيسة مجلس إدارة

«الوطني»: مبيعات القطاع العقاري في الكويت تفز 86 في المئة خلال أغسطس



الرسومن سعر المتر مربع في المثلث من إجمالي القروض. ومن الواضح أن الإفتراض منذ الربع الثالث من 2012 يتوجه أكثر نحو تحويل البناء الجديد بدلاً من تمويل شراء المفازل الاحياء وذلك إما بسبب تغير في سياسة بنك التسليف أو في رغبة العمالء أنفسهم. وقد يتبين في الاشهر القادمة اذا كان قد أصبح ذلك الاتجاه المهيمن في قطاع العقار السكني

قطاع مع متوسط مبيعات ثلاثة شهور يصل الى ما يقارب 120 مليون دينار.

بلغت مبيعات القطاع ريا في أغسطس 64 مليون دار، وهو أعلى مستوى تم حققه هذا العام. كما أن هذا الع هو الوحيد الذي استطاع ارتفاع في المبيعات على س الشهري. وبلغت مبيعات عشرة أضعاف مبيعات

هذا القطاع مع متوسط مبيعات لفترة ثلاثة شهور يصل إلى ما يقارب 120 مليون دينار. وبلغت مبيعات القطاع التجاري في أغسطس 64 مليون دينار، وهو أعلى مستوى تم تحققه هذا العام. كما أن هذا القطاع هو الوحيد الذي استطاع تحقيق ارتفاع في المبيعات على الأساس الشهري. وبلغت مبيعات القطاع عشرة أضعاف مبيعات قطاع الاستثمار 54.8 مليون دينار في شهر أغسطس، بزيادة سنوية بلغت 53.8 في المائة. فقد بلغ متوسط قيمة الصفقات 727 ألف دينار، كما بلغ إجمالي الصفقات 5.3 سنتوا. وقد شكلت الشقق نصف عدد الصفقات لهذا القطاع، مصاحبة موجة ارتفاع في تملك الشقق. ويشكل عام، نظال الفائد والأحجام كما في

قال تقرير البنك الوظيفي
نظهر البيانات الرسمية للسوق
العقاري الكويتي زيادة المبيعات
العقارية في شهر أغسطس بنسبة
86 في المئة على أساس سنوي،
لتصل إلى 223 مليون دينار.
وعادة ما تكون البيانات الخاصة
بشهر أغسطس ضعيفة لأسابيع
موسمية كالإجازة الصيفية،
ولكنها سجلت هذه السنة
أعلى مستوى لها، كما يعتبر
هذا الارتفاع في المبيعات على
أساس سنوي الأعلى منذ خمس
سنوات. وفي المقارنة مع شهر
يوليو، فإن المبيعات العقارية قد
انخفضت بنسبة 47.5 في المئة.
ويعزى هذا الانخفاض الشهري
إلى أن يوليо قد ضم بيانات
تابعة لخمسة أسابيع، كما وافق
أغسطس إجازة العيد، وشهد
زيادة في عدد المسافرين الذين
قاموا بتأجيل إجازتهم السنوية
لما بعد العيد.

وأضاف بلغت قيمة المبيعات
في القطاع السككي 104.8 ملايين
دينار في أغسطس، بزيادة ساهمت
في المئة سنوياً. وقد ساهمت

العلاني: «الوطني» حريص على تسخير خبراته من أجل المساهمة في بناء جيل قادر على النهوض بدور فاعل في المستقبل



مبادئ العمل المصرفي
الوطني الى جانب توفير الفرص
التربوية للشباب حرص على
الاستفادة من خبراته العلمية

ومنهم فرصة اختبار كفاءاتهم في التدريب الميداني اهتماماً منه في تعين من اتبوا جدارتهم وتميزهم أثناء فترة التدريب إلى جانب سعي البنك إلى دعم العمالة الوطنية وتوفير فرص التوظيف لها، وباتي ذلك في إطار تهوض البنك الوطني بمسؤولياته الاجتماعية والمساهمة في بناء حيل قادر على القيام بدور فاعل في التنمية والمساهمة في بناء مستقبل الوطن. وإلى جانب برامج التدريب للطلبة الجامعيين، ينظم البنك السنوي برنامج التدريب الصيفي السنوي لطلبة المدارس، وهو برنامج يشتمل على دورات تدريبية تتضمن التدريب المهني المكثف على العمل المصرفي في إدارات البنك المختلفة بالإضافة إلى الأنشطة الميدانية والزيارات الميدانية إلى العديد من مؤسسات القطاع العام والخاص.

«اتحاد الشركات» قدم برنامجاً تدرسيّاً عن «شكوى العملاء»



مساواة كون في التنمية

يُدعم من مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وبالتعاون مع Institute for International Research - IIR Middle East قدم مركز الدراسات الاستثمارية والخدمات المالية لدى اتحاد الشركات الاستثمارية برنامج تدريسي بعنوان "إدارة شكاوى العملاء" وذلك في الفترة من 23 - 25 سبتمبر 2013 في مقر الاتحاد يمتدى غرفة تجارة وصناعة الكويت، وقد قدم البرنامج السيد Graeme l'Anson لرئيسي الشركات الاستثمارية أعضاء الاتحاد، وقد صرحت السيدة فروى درويش - مدير المركز بالوكالة بأن هذا البرنامج هدف بشكل أساسى إلى مساعدة المشاركين على التعامل مع شكاوى العملاء بطريقة لا تقتصر فقط على إرضاء العميل بل أيضاً تعزز ولاءه للشركة والاستمرار في التعامل معها، كما تم مناقشة الأهمية الكبرى لخدمة العملاء حيث أن تعاملها مع شكاوى العملاء بشكل آمن، علني وفعال يصل بالشركة في كثير من الأحيان إلى حل جميع مشكلات العملاء وتوقف الشكاوى لدى الشركة، وبالتالي لدى الجهات الرقابية، وتدرس المشاركون بالبرنامج على كيفية السؤال والاستماع بشكل فعال للعملاء وشكاؤهم، فضلاً عن استخدام لغة الجسد بشكل إيجابي، وكذلك تعلم المشاركون كيفية الاستجابة لأنواع الشخصية المختلفة وكيفية التعامل مع العملاء الغاضبين. كان هناك جانب عملي لعب فيه المشاركون الأدوار الفعلية في التعامل مع شكاوى العملاء، ولقدما كل ردور الفعل الأخرى على اللغة، اللهجة، والنجاح في حل مشاكل العملاء. انتهى المشاركون من البرنامج مع عدد من الإجراءات التي سهلت لهم عملية التنفيذ عند عودتهم إلى عملهم.