

استمرار الضغوط البيعية في الهيمنة على مجريات التداول

«كونستيلشن القطرية» تشتري 80 في المئة من فندق إنتركونتيننتال نيويورك باركلي

قالت مجموعة فنادق إنتركونتيننتال «IHG» إنها ستبيع 80 في المئة من حصتها في فندق «إنتركونتيننتال نيويورك باركلي» للشركة القطرية «فنادق كونستيلشن القابضة» مقابل 240 مليون دولار أمريكي. وستدخل فنادق كونستيلشن القابضة في شراكة بنسبة 80 في المئة مع مجموعة فنادق إنتركونتيننتال، التي ستحتفظ بـ20 في المئة المتبقية لامتلاك وتجديد الفندق الأمريكي. وكجزء من هذه الشراكة، ضمنت «IHG» عقدا لإدارة الفندق لمدة ثلاثين عاما بداية من سنة 2014. وبهذا الصدد صرح الرئيس التنفيذي لـ«IHG» «ريتشارد سولومونز» لصحيفة وول ستريت جورنال بالقول «هذا الإعلان يظهر القوة المتواصلة لماركة إنتر كونتيننتال، كما يوطد علاقة «IHG» مع فنادق كونستيلشن، المالك الذي يتميز بقدر وافر من الاحترام».

■ «جلف بيزنس»: هل

آن الأوان لكي تنهض

الكويت من سباتها

بعد أن تخلخت عن

الدول الخليجية نتيجة

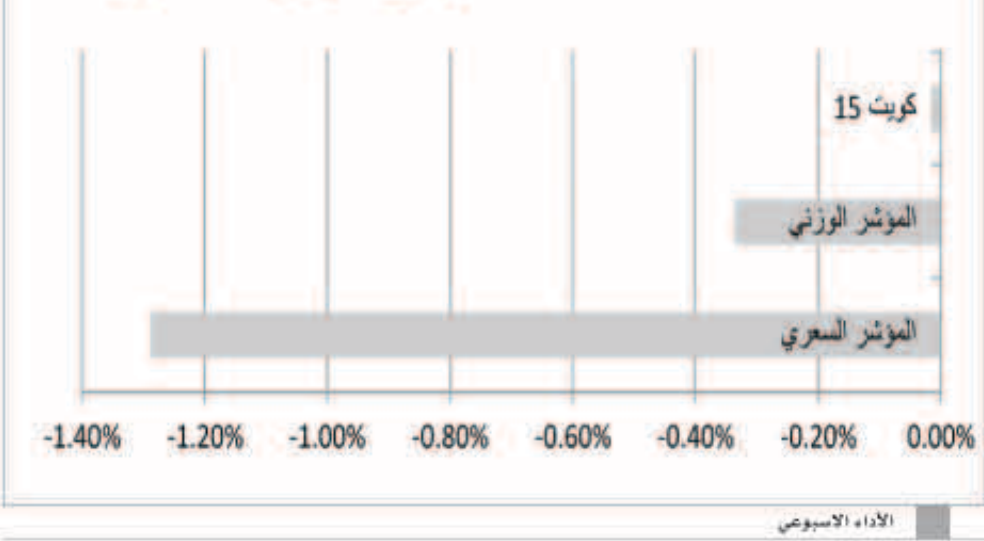
الخلافات السياسية

والاجتماعية؟

تحسن اوضاع السوق إلى تخلص بعضهم من أسهمهم وانتظار تحسن الأوضاع، وعزوف البعض الآخر عن التعامل، وهو ما أدى بالضرورة إلى انخفاض نشاط التداول في السوق بشكل ملاحظ، وخاصة القيمة التي هبطت إلى مستويات قياسية لم تشهدها منذ فترة، إذ سجلت في إحدى جلسات الأسبوع الماضي أدنى مستوى لها منذ أكثر من أربعة أشهر، وسط عزوف بعض المحافظ والصناديق الاستثمارية عن الشراء.

وقال بعد ترقب المستثمرون لنتائج الشركات المدرجة عن العام المالي الحالي سببا في حالة الضعف التي يشهدها السوق في الوقت الراهن، إذ ينتظر الكثير منهم ما ستؤول إليه تلك النتائج بهدف تحديد أولوياتهم وتوجهاتهم الاستثمارية في الفترة المقبلة، خاصة في ظل ضعف الأداء التشغيلي لبعض الشركات بسبب ضعف البيئة الاستثمارية التي تعمل فيها. وأشار التقرير على صعيد الأداء السنوي لمؤشرات السوق، فمع نهاية الأسبوع الماضي سجل المؤشر السعري نمواً عن مستوى إغلاقه في نهاية العام المنقضي بنسبة بلغت 28.15 في المئة ، بينما بلغت نسبة نمو المؤشر الوزني منذ بداية العام الجاري 8.18 في المئة ، ووصلت نسبة ارتفاع مؤشر كويت 15 إلى 6.62 في المئة ، مقارنة مع مستوى إغلاقه في نهاية 2012.

الأداء الأسبوعي لمؤشرات السوق



فكما وصفت «جلف بيزنس» الكويت بأنها «علاق نائم»، ورغم أننا نتفق مع هذا الوصف، إلا أن هذا العملاق لن يفيق من سباته العميق إذا استمر المسؤولون في ديرتنا في السير على النهج الحالي بشأن اعتمادنا الكلي على مصدر شبه وحيد للدخل، وعدم السير في اتجاه خلق مصادر جديدة، وتجاهل النصائح الدولية والمحلية التي توجه اليهم في هذا الشأن. وبين على صعيد أداء سوق الكويت للأوراق المالية في الأسبوع الماضي، فقد استمر اللون الأحمر مهيمنًا على مؤشراته الثلاثة، والتي أغلقت على تراجع للأسبوع الثالث على التوالي، وسط استمرار حالة الخوف وعدم الثقة في السيطرة على المتداولين. إذ تسببت الضغوط البيعية القوية التي طالت العديد من الأسهم في مختلف القطاعات، ولاسيما الأسهم الصغيرة، في تعزيز خسائر المؤشرات العامة للسوق، وخاصة المؤشر السعري الذي واصل تسجيل الخسائر أسبوع تلو الآخر، ليتراجع لأدنى مستوى له منذ منتصف شهر سبتمبر تقريباً. هذا وقد دفعت تخوفات المستثمرون وضعف ثقتهم بشأن



مما ينعكس إيجاباً على اقتصادها بشكل عام. أما بالنسبة للكويت فنرى أنها تعتبر أكثر دول العالم اعتماداً على عوائد النفط، تلك العوائد التي إذا استغلت بالشكل الأمثل ستصبح قادرين على منافسة الدول المتقدمة اقتصادياً،

في الدول المتقدمة نرى أن تسجلها الميزانية العامة للدولة عوائدها المالية واستثمارها عبر ضخها بشكل مباشر في الاقتصاد، وأصبحت بين أدنى المراتب بين دول مجلس التعاون الخليجي، نتيجة عدم الاستغلال الأمثل لتلك

الإضافة إلى الفوائض الضخمة التي طويلا في إيقاظ العملاق النائم». وتابع مما لا شك فيه أن لا أحد يختلف على أن الكويت تعد من أفضل دول العالم في الملاءة المالية نتيجة العوائد الكبيرة التي تحقنها من الثروة النفطية،

■ الكويت تعد من أفضل

دول العالم في الملاءة

المالية نتيجة العوائد

الكبيرة التي تحقنها

من الثروة النفطية

■ استمر اللون الأحمر

مهيمناً على السوق وسط

استمرار حالة الخوف

وعدم الثقة في السيطرة

على المتداولين

الاقتصاد الكويتي لكي يسير طريقاً طويلاً في إيقاظ العملاق النائم». وتابع مما لا شك فيه أن لا أحد يختلف على أن الكويت تعد من أفضل دول العالم في الملاءة المالية نتيجة العوائد الكبيرة التي تحقنها من الثروة النفطية،

رون كوفمان قدم ورشة عمل ثرية في اليوم الأخير

اختتام فعاليات المؤتمر السنوي «زين للمعرفة»

اختتمت زين أكبر شبكة اتصالات متطورة في الكويت فعاليات مؤتمر «زين للمعرفة» الثاني الذي تنظمه الشركة سنوياً بهدف تحقيق وتطوير كوارها الوطنية في بيئة عمل ملهمة وسليمة.

وأفادت الشركة أنها انتهت فعاليات المؤتمر هذا العام بورشة العمل الختامية للمتحديث العالمي «رون كوفمان» أحد أكثر المدربين والمستشارين وقادة الفكر طلباً على مستوى العالم ، والذي يملك مطبوعات ثرية في مجال تحقيق الخدمة الفائقة والارتفاع بثقافة خدمة العملاء.

وأوضحت الشركة في بيان صحافي أن ورشة العمل الختامية تناولت طيبة أدوات تعزيز المعرفة والمهارات القيادية واكتشاف مكان الإبداع لدى الموظفين وتطويرها بمختلف مستوياتهم الإدارية لتقديم أفضل مستوى لخدمة العملاء، حيث استعرض «كوفمان» خلال ورشة العمل أمثلة واقعية لخدمة العملاء تمس عدد من النقاط الهامة مثل «أسرار التفوق في الخدمة»



المشاركون في المؤتمر السنوي

علينا جميعاً، حيث ساهم ذلك بشكل كبير في تنمية مهارات موظفي شركة زين الخاصة بمجال خدمة العملاء، وتوحيد مفاهيمهم وتطوير إمكاناتهم. فقد تمكنا من خلال ورشة العمل أن نعرّز جوانب المعرفة الأساسية لدى موظفينا وإكسابهم مهارات وصفات قيادية

ومهاراتهم والاستثمار فيهم من خلال استحداث برامج تدريبية متطورة تواكب احتياجات عملائنا لنضمن حصولهم على أعلى مستوى خدمة».

وأضافت بورسلي بقولها «إن استضافة المحدث العالمي «رون كوفمان» كان له الأثر الإيجابي

مسلطا الضوء على عدد من الأفكار والرؤى والنماذج الناجحة للعديد من الشركات، واستعراض كيفية نشأتها وتطورها.

وقالت المدير التنفيذي للموارد البشرية في الشركة نوال بورسلي «إن موظفينا هم أساس نجاحنا، لذا نحرص على تطوير قدراتهم

عند شراء وحدات سكنية من مشروع «دلماري ريزيدنس» في تركيا

«الدولي» يخلص عملاءه بمعاملة تمويلية «استثنائية»



شعار حملة الدولي

الدولي انتصار السويدي أن هذه الخدمة التي يقدمها «الدولي» لعملائه، بالتعاون مع مؤسسة عادل الظفيري العقارية هي «فرصة ذهبية» تعين عليهم حسن استثمارها، نظراً لما يشتمل عليه العرض من مزايا عديدة.

يعد صورة واحدة واسلوب واحد فقط من عشرات الصور والأساليب التي ابتكرها «الدولي» لدعم قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة. وبهذه المناسبة اعتبرت مدير عام الإدارة المصرفية للأفراد في بنك الكويت

أعلن بنك الكويت الدولي عن تقديم عروض تمويلية مميزة للعملاء الراغبين في اقتناء وحدات سكنية في مشروع «دلماري ريزيدنس» السكني في منطقة «كوشاداسي» التركية، بالتعاون مع مؤسسة عادل الظفيري العقارية، وذلك وفق حلول تمويلية ومصرفية مبتكرة ، وسهيلات إئتمانية تناسب احتياجاتهم وامكاناتهم وكافة مستوياتهم المالية، و تزويدهم بالتمويل المطلوب للحصول على الوحدات التي يرغبون بها بأسعار تنافسية ، ايا كان سعر الشقة ، وايا كانت وسيلة الدفع التي يفضلونها، سواء بدفع كامل سعرها نقدا، أو الدفعة بالتقسيط المريح لأجل أمدة تصل الى 96 شهر، ناضك من منحهم خصومات تقديم العديد من ورش العمل التي تناولت العديد من المجالات الهامة كالتميز في خدمة العملاء والإبداع في التكنولوجيا وأسرار العمل الجماعي.

ترتقي بسلوك تفكيرهم وأداتهم التشغيلي». وأكدت بورسلي أن تنظيم ورشة العمل الختامية هذه أتت تماشياً مع استراتيجية زين الرامية إلى تعليم وتطوير قدرات موظفيها، إذ تعتبر الشركة أن عملية تطوير قدرات العنصر البشري جل اهتماماتها وأن ذلك هو الاستثمار الحقيقي، وتستمر الشركة في بذل جهودها الحثيثة لتطوير الكفاءات المتواجدة في الشركة، إيماناً منها بأن قدرة أي مؤسسة على التنافس في السوق المحلي والإقليمي قائم على تطوير قياداتها. الجدير بالذكر أن مجموعة من المتحدثين العالميين شاركوا في ورش العمل الخاصة بالمؤتمر كان أبرزهم الشريك المؤسس لشركة «أبل» العالمية «ستيف ويزياك» إلى جانب نخبة من المتحدثين والمدربين المحليين الذين شاركوا في تقديم العديد من ورش العمل التي تناولت العديد من المجالات الهامة كالتميز في خدمة العملاء والإبداع في التكنولوجيا وأسرار العمل الجماعي.



«البنك الوطني»

من الكوادر الكويتية الشابة التي تم اختيارها للعمل في البنك، و«برنامج الشباب» التدريبي الذي تم إطلاقه خلال العام الماضي وهو مخصص لحملة الدبلوم حديثي التخرج، إلى جانب العديد من البرامج التي تعدها مجموعة الموارد البشرية للموظفين و برامج التطوير المهني في مختلف مجموعات البنك وإداراته. كما يخصص البنك الوطني لموظفيه برامج احترافية متطورة لتاهيل القياديين وذلك في إطار خطة شاملة لتطوير الكفاءات البشرية لدى البنك وفرض الخبرات المتراكمة لدى كوادره بأساليب القيادة الحديثة. ويأتي في مقدمتها برنامج أكاديمية الوطني لقادة المستقبل، إلى جانب البرامج التطويرية الأخرى بالتعاون مع أبرز الجامعات والمعاهد العالمية العربية مثل برنامج تطوير القيادات الشابة بالتعاون مع الجامعة الأمريكية في بيروت، وبرنامج تدريب القيادات والكوادر التنفيذية بالتعاون مع جامعة هارفارد العالمية.

وتوفير الفرص الوظيفية الملائمة لها. وأضاف العبداني أن البنك الوطني يحتفظ بموقعه الريادي كمؤسسة تعنى بتوفير البرامج التدريبية إلى جانب موقعه الطبيعي في توفير الفرص الوظيفية للشابات والشباب الكويتي. ويغخر بكونه أحد أكبر الجهات في القطاع الخاص توظيفاً للعمالة الوطنية. فقد نجح البنك الوطني من خلال برامجه التدريبية في أن يتعدى دوره المصرفي باتجاه دور اجتماعي أشمل وأوسع أصبح معه البنك بمثابة أكاديمية تاهيل وتدريب ذات معايير عالمية متخصصة.

وتتوجه هذه البرامج إلى مختلف شرائح الشباب الكويتي وتشمل حملة الشهادات الجامعية والدبلوم إلى جانب الطلبة في المعاهد والجامعات والمدارس بالإضافة إلى الموظفين الجدد والمحاليين. ويذكر منها برنامج التدريب الصيفي للطلبة و«أكاديمية الوطني» المخصصة لحملة الشهادات الجامعية

تشمل الموظفين والخريجين والطلبة من الكفاءات الوطنية

«الوطني» يوفر أكثر من 90 برنامجاً تدريبياً خلال 2013

أطلق بنك الكويت الوطني ما يزيد عن 90 برنامجاً تدريبياً هذا العام شملت الموظفين والخريجين والطلبة من الكفاءات الوطنية الشابة. كما قدم البنك الوطني خلال العام الحالي برامج تدريب احترافية بهدف تطوير المهارات القيادية لموظفيه والمساهمة في بناء جيل مصري واعد.

وقال نائب مدير عام مجموعة الموارد البشرية في بنك الكويت الوطني عماد أحمد العبداني إن التنمية البشرية تأتي في مقدمة أولويات البنك الوطني الهادفة إلى دعم الكفاءات الوطنية وتمكينها. ويواصل البنك الوطني توفير البرامج التدريبية المتخصصة والاحترافية من أجل ضمان تفوق موظفيه والحفاظ على ميزته التنافسية ومكانته الريادية في السوق. وقد قام البنك الوطني خلال هذا العام بإطلاق المزيد من البرامج الهادفة لتصل إلى أكثر من 90 برنامجاً تدريبياً للاستثمار في الكفاءات وتمكينها واستقطاب الكوادر الوطنية



أحمد العبداني