

مؤكداً أن السوق الكويتي يحظى بثقة الدول المتقدمة صناعياً

الماجد : 250 مليون دولار تستهدفها عقود

وصفقات ملتقى الكويت الدولي



جانب من المعرض



الماجد متحدان

كتب محمد إبراهيم

أكد مدير العلاقات العامة لشركة كويت المجد لتتجهز المعارض والمؤتمرات محمد الماجد أن ما أعلنت عنه الحكومة عن بدء تنفيذ مشاريع التنمية خلال العام الحالي 2013 حيث أعلنت عن اتفاق نحو 5 مليارات دينار لهذه المرحلة إنما يعكس رغبة الحكومة الجادة في تطوير الاقتصاد الكويتي خلال المرحلة القادمة، مبيّناً أن إنجاز تلك المشاريع يتوج مساعي سمو أمير البلاد لجعل الكويت مركزاً مالياً وتجاريًا إقليمياً بأسرع وقت ممكن.

وأضاف الماجد في تصريح خلال المؤتمر الصحافي التمهيدى للملتقى الدفاع الدولي الكويتي والذي يعرض منتجات الصناعة المتقدمة في تكنولوجيا الأمن والمعدات أن الكويت تسعى

دائماً إلى جذب الشركات الصناعية العالمية لعرض منتجاتها في السوق المحلي بهدف تحفيز المستثمر العربي والخليجي للتفاعل مع المعارض الاقتصادية التي تقام على أرض الكويت كاحد الأدوات الداعمة لاستقطاب كبار المستثمرين في المنطقة لعقد الاتفاقيات والصفقات التي تقام على أرض الكويت لتعزيز حركة التجارة والاستثمار.

وتوقع الماجد أن تصل عقود هذه الصفقات إلى ما يزيد على 250 مليون دولار، مبيّناً أن الدول والمؤسسات المشاركة والتي تحمل علامات تجارية ذات ثقة عالمية لدى المستثمرين في دول الخليج العربي تسعى لعرض منتجاتها خلال الملتقى ، ما يجعل الملتقى واحداً من أهم الملتقيات الاقتصادية في السوق الخليجي.

وأشار إلى أن المستثمر الاجنبي يفضل التعامل مع السوق

الكويتي ورجال الأعمال الخليجيين. معتبراً انها سوق واعدة ومتميزة، لاسيما في ظل ما تقبل عليه الكويت من خطط ومشاريع تنموية جاذبة تهدف إلى ترويج السوق المحلي خارج الكويت.

وأوضح أن الملتقى سيشهد حضوراً متنامياً لعدد كبير من الشخصيات الاقتصادية والتجارية والدبلوماسية وعدد من ملحقى السفارات لدول الخليج والوطن العربي ما يدفع بتوثيق حركة التجارة وإبرام الصفقات للدول التي تعرض منتجاتها خلال الملتقى، مشيراً إلى أن الملتقى يعد خطوة نحو عقد سلسلة من المعارض والملتقيات الاقتصادية التجارية المتخصصة. واعتبر الماجد أن الكويت تحظى بثقة كبيرة لدى العديد من الدول المتقدمة صناعياً واقتصادياً ما يعكس النظرة الإيجابية وثقة العميل في السوق الكويتي.

« سيرفس هيرو » تعلن بدء مرحلة الاستفتاء حول الشركات الكويتية الجديدة بجوائزها لعام 2013

أبو غزالة: المؤشر

يتميز بالحيادية

ومبني على أسس

علمية لقياس مدى

رضا العملاء

التعبير بحرية عن كل ما يلاقي استحسانهم أو لم يبل إعجابهم. كما يستطيع المستهلكون للساهمة في تحسين مستوى الخدمات والرفع من جودتها من خلال تقديم مقترحات وأفكار سيتم إصاهاها حتماً إلى الشركات المشاركة في الاستفتاء».

وبناء على طلب الشركات، تقدم سيرفس هيرو تقريراً مفصلاً عن انطباعات المستهلكين حول الخدمات والمنتجات المقدمة لهم والذي تعتبره الكثير من الشركات ملهمهم الرئيسي

الإلكتروني www.servicehero.com واتباع التعليمات لإجابة على جميع أسئلة الاستفتاء. وبالمساندة صرحت رئيسة سيرفس مؤشرسيرفس هيرو بأنه الوحيد في الكويت الذي يتسم بالحيادية ومبني على أسس علمية لقياس مدى رضا العملاء والمستهلكين عن الخدمات المقدمة إليهم محلياً. وينبغي أن يكون جميع المشاركين في الاستفتاء على يقين وثقة بأنه سيتم أخذ جميع آرائهم وتعليقاتهم بعين الاعتبار ودراستها. حيث يلعب المستهلك هنا دور الحكم عندما يشاركتنا تجاربه حول زيارة أحد الأماكن أو تقييمه للخدمات التي يحصل عليها، وذلك في فترة لا تتجاوز بضع دقائق يستغرقها للإجابة على الاستفتاء الذي سيحده على موقعنا الإلكتروني أو من خلال تطبيق سيرفس هيرو على أجهزة الهواتف الذكية».

وأضافت أبو غزالة: «إن المشاركة في هذا الاستفتاء بشكل سنوي، تمنح عملائنا فرصة التعبير عن آرائهم لتصبح مسموعة وموضع دراسة وبحث، هذا إلى جانب إمكانية

أعلنت سيرفس هيرو، أول مؤشر في الكويت والأوحد من نوعه الذي يعتمد فقط على تصويت المستهلك لقياس مدى رضاه عن المنتجات والخدمات التي تقدمها له مختلف الشركات سنوياً. عن انطلاق أولى مراحل الاستفتاء الذي تنظمه سنوياً لتقييم الشركات والمؤسسات المشاركة لعام 2013. وينطلق الاستفتاء اعتباراً من اليوم وحتى 31 ديسمبر من العام الحالي. وكانت سيرفس هيرو قد دشنت مؤشرها منذ عام 2010 لتتيح للمستهلكين الفرصة لتقييم مستوى ونوعية الخدمات المقدمة لهم باستمرار. ولا تالو الشركة جهوداً لفهم متطلبات وتوقعات المستهلكين من مزودي مختلف الخدمات، فمُنذ أن نشر أول مؤشر سيرفس هيرو قد عام 2011 ارتفع مستوى الرضا العام لدى المستهلكين حول 450 شركة مشاركة في الاستفتاء بنسبة 2 في المئة وهي نسبة قد لا تبدو كبيرة إنما تعكس مدلولاً إيجابياً. ويستطيع المستهلكون المشاركة في تقييم جودة الخدمات المقدمة لهم من قبل القطاعات الخاصة بالكويت بمجرد زيارة موقع الشركة

المرزوق: « المتحد » حريص على الحوكمة لإضفاء الشفافية والدقة على أعماله



حمد المرزوق

الحسن المرزوق. أن الاجتماعين هدفا إلى الحصول على موافقة المساهمين على تعديلات تمّج «المتحد» مبرونة في تنفيذ الأعمال، وتضفي المزيد من الشفافية في إطار متطلبات ومعايير الحوكمة.

وأضاف أن الاجتماعين يسمحان لمجلس الإدارة بتشكيل العدد الكافي من اللجان المثبقة عنه، لضمان جودة الأداء التي تحرص عليها إدارة البنك بشدة، وبما يمكن الإدارة من ضم المزيد من ذوي الخبرة والمعرفة في المجالات المختلفة، وتوزيع المناصب بين أعضائه بشكل فعال، مشيراً إلى أن هذا الأمر سينعكس بالضرورة على حسن أداء الخدمات لعملاء البنك وفي الوقت نفسه يحمي حقوق المساهمين.

للجمعيات العمومية. وتمت الموافقة على تعيين مكتب تدقيق شرعي خارجي للبنك بعد استيفاء تلك المكاتب لإجراءات لدى هيئة سوق المال.

وأكد رئيس مجلس الإدارة العضو المنتدب للبنك حمد عبد

عقد البنك الأهلي المتحد الاجتماع السابع والعشرين للجمعية العامة غير العادية، والاجتماع الثامن والأربعين للجمعية العامة العادية أمس، بحضور 88.26 في المئة من إجمالي المساهمين. ووافق المساهمون في الجمعيتين على تعديلات طفيفة على عدة مواد من عقد التأسيس والنظام الأساسي، تدور أهمها حول زيادة عدد أعضاء مجلس إدارة البنك من 8 إلى 9 أعضاء، وتم انتخاب عضو جديد في مجلس الإدارة هو كيث غيل، مع إتاحة الفرصة لتعيين أعضاء مجلس إدارة من ذوي الخبرة، وزيادة اجتماعات مجلس الإدارة إلى 6 اجتماعات في العام بدلاً من 4، كما تضمنت التعديلات تيسير إجراءات الدعوة

العملات الرئيسية الخمس تشهد استقراراً مقابل الدينار الكويتي

ديتار في حين استمر سعر صرف الين الياباني على ما هو عليه دون تغيير عند مستوى 0.003 دينار بينما استقر الفرنك السويسري ليسجل 0.302 دينار.

ومن أبرز ما يؤثر على تداولات العملات الرئيسية خلال الأسبوع الجاري هو قطاع العمالة حيث اتبع البنك الفدرالي الأمريكي جميع السياسات التي تركز على هذا القطاع نظراً لأهميته الكبرى إذ إن الفدرالي قد ربط تحسن الاقتصاد الأمريكي بتحسّن قطاع العمل.

«كوتاه» شهدت أسعار صرف العملات الرئيسية الخمس «الدولار واليورو والجنيه والين والفرنك» استقراراً مقابل سعر صرف الدينار الكويتي أمس حيث استقرت العملة الأمريكية عند مستوى 02.85 دينار مقارنة بنفَس أسعار صرف يوم أمس الأحد.

وقال بنك الكويت المركزي في نشرته اليومية على موقعه الإلكتروني أن سعر صرف اليورو مقابل الدينار استقر عند مستوى 0.371 دينار واستقر الجنيه الاسترليني عند مستوى 0.434

« التجاري » يواصل مسابقته « شاركنا فرحة نجاحك واربح » عبر « إنستغرام »



شعار حملة التجاري

يواصل البنك التجاري الكويتي مسابقة «شاركنا فرحة نجاحك واربح» عبر موقعه على شبكة التواصل الاجتماعي «إنستغرام». بهدف إفراح المجال أمام أكبر عدد من المشاركين للتعبير عن فرحتهم بالنجاح وحظهم على التفاعل والفوز بأحدى الجوائز التي رصدها البنك لهذه المسابقة والتي أعدها البنك انطلاقاً من حرصه على تعزيز التواصل مع الجمهور والعلاء بكافة الوسائل المختلفة للتعبير عن أفرأحهم بالنجاح. وبهذه المناسبة قالت مساعد المدير العام – إدارة الإعلان والعلاقات العامة – أماني الورع - « بأن هذه المسابقة مستمرة حتى 8 يوليو 2013 وهو ما يوفر فرصة للطلبة والطالبات بجميع مراحلهم الدراسية من التعبير عن فرحتهم بالنجاح من خلال تحميلهم الصور على صفحة البنك على شبكة التواصل الاجتماعي «إنستغرام» باستخدام الراسمى على الموقع «@AltijariCBK» ونوهت أماني الورع بأن البنك قد رصد ثلاث جوائز مالية أفضل صورة تعبيرية عن الفرحة مبنية أن تنظيم مثل هذه الحملات التفاعلية يعزّز من مشاركة البنك مع الجمهور لأجل لحظات الفرح ويحقق أهداف البنك الرامية إلى تعزيز التواصل مع كافة الفئات. واختتمت أماني الورع قائلة أن التجاري لنجح،

التجربة للملابس، والأثاث، وشركات الطيران العربية الإقليمية، والبنوك التجارية، والبنوك الإسلامية، ووكلاء السيارات الجديدة، وخدمات ما بعد البيع للسيارات، والإلكترونيات، والمستشفيات، ومزودي خدمات الإنترنت، ومزودي خدمات الاتصالات المتنقلة، ومناجر السوق للوازم المنزلية، والنوادي الصحية.

ويعتمد التقييم على ثمانية معايير، وهي: الثقة بالمنتج، السرعة، جودة المنتج، كفاءة الموظفين وسلوكهم، القيمة بالنسبة للسعر، جودة الخدمات المقدمة في مركز الاتصال الهاتفي والموقع الإلكتروني. ويتم تقييم تلك المقاييس وفقاً لتجربة المستهلكين «قبل وبعد» استخدام المنتج أو الحصول على الخدمة ليبيان توقعات العملاء ومدى رضاهم بعد التجربة العملية، وتنتج تلك الطريقة للشركات تحديد مكان أي خلل قد ينسبب في عدم القدرة على نيل رضا العملاء، لا يقىس هذا المؤشر رضا العملاء فقط بل درجة ولائهم لمزودي الخدمات التي تحدد مدى استمرارية الشركات في العمل.

في عملية رفع مستوى الخدمة وكيفية الارتقاء بها. وقد لعب هذا التقرير دوراً أساسياً في ترسيخ مكانة عدد من الشركات الرائدة في الكويت لنجاحه في استيعاب احتياجات العملاء وإدراك متطلبات السوق بشكل أعمق وتقديم خدمات عالية الجودة بخطوات وثيقة فعالة».

ويعتمد مؤشر سيرفس هيرو على مؤشر نظيره الأمريكي ACST الذي تأسس عام 1996، مع وجود فارق في كيفية جمع الأصوات ففي حين يعتمد المؤشر الأمريكي على إجراء المكالمات الهاتفية للحصول على تقييم المستهلكين يعتمد سيرفس هيرو على الموقع الإلكتروني الخاص بالمؤشر www.servicehero.com في جمع المعلومات المرادة وهي طريقة تكفل حرية اختيار المشارك للشركات التي يريد تقييمها في الوقت الذي يناسبه وأفكار سيتم إصاهاها حتماً إلى الشركات المشاركة في الاستفتاء».

وبناء على طلب الشركات، تقدم سيرفس هيرو تقريراً مفصلاً عن انطباعات المستهلكين حول الخدمات والمنتجات المقدمة لهم والذي تعتبره الكثير من الشركات ملهمهم الرئيسي

في ثاني سحب ربع سنوي للدانة

بنك الخليج يعلن عن فوز سرحان بجائزة 250 ألف دينار



جانب من السحب



الفائز يتسلم الشيك

هذا ويسر بنك الخليج أن يهنئ سليمة سمير هندال-الفائزة بجائزة 125 ألف د.ك.و محمد أبل حسون-الفائز بجائزة 25 ألف د.ك. وسيمت إجراء السحب ربع السنوي التالي في 26 سبتمبر على جوائز تقديمية بقيمة 500 ألف د.ك.، 125 ألف د.ك. و 50 ألف د.ك. للمشاركة في سحبيات الدانة، يمكن للعملاء زيارة فروع بنك الخليج البالغ عددها 56 فرعاً، أو التحويل المباشر عن طريق الخدمة المصرفية عبر الإنترنت، أو الاتصال بمركز خدمة العملاء على رقم 1805805 للحصول على المساعدة.

وتجدر الإشارة إلى أن مذيع برنامج الدانة مايك مبلتق قد اتصل هاتفياً بالفائز لإعلامه بالفوز. هذا، وأعرب لؤي محمد سرحان عن فرحته بالفوز بالجائزة البالغة 250 ألف د.ك. قائلاً: «أولى لفتني بالكمال بنك الخليج ومن خلال هذه الثقة استثمرت كامل مبالغتي في سحبيات الدانة وبفضل الله ودعاء الوالدين رجحت هذه الجائزة وأشكر بنك الخليج على هذه الجائزة قطاماً حملت أن أفوز بجائزة وقد تحقق الحلم أخيراً وفزت بأكثر جائزة والفضل يعود لبنك الخليج لذا أنصح الجميع بالاستثمار في هذا الحساب».

أعلن بنك الخليج عن فوز لؤي محمد سرحان بثاني سحب ربع سنوي على جائزة الدانة البالغة 250 ألف د.ك. لعام 2013. وعن فوز سليمة سمير هندال بجائزة 125 ألف، و محمد أبل حسون بجائزة 25 ألف د.ك. وقد تم إعلان الفائزين خلال السحب الذي أقيم في فرع البنك بمنطقة العديلية في يوم 27 يونيو تحت إشراف ممثل وزارة التجارة والصناعة. كما تم نقل الحدث على الهواء مباشرة عبر برنامج «القابلة» من إذاعة 103.7 إف.ام. وشاركت تجلاء العيسى- مدير تنفيذي في بنك الخليج في استضافة البرنامج.