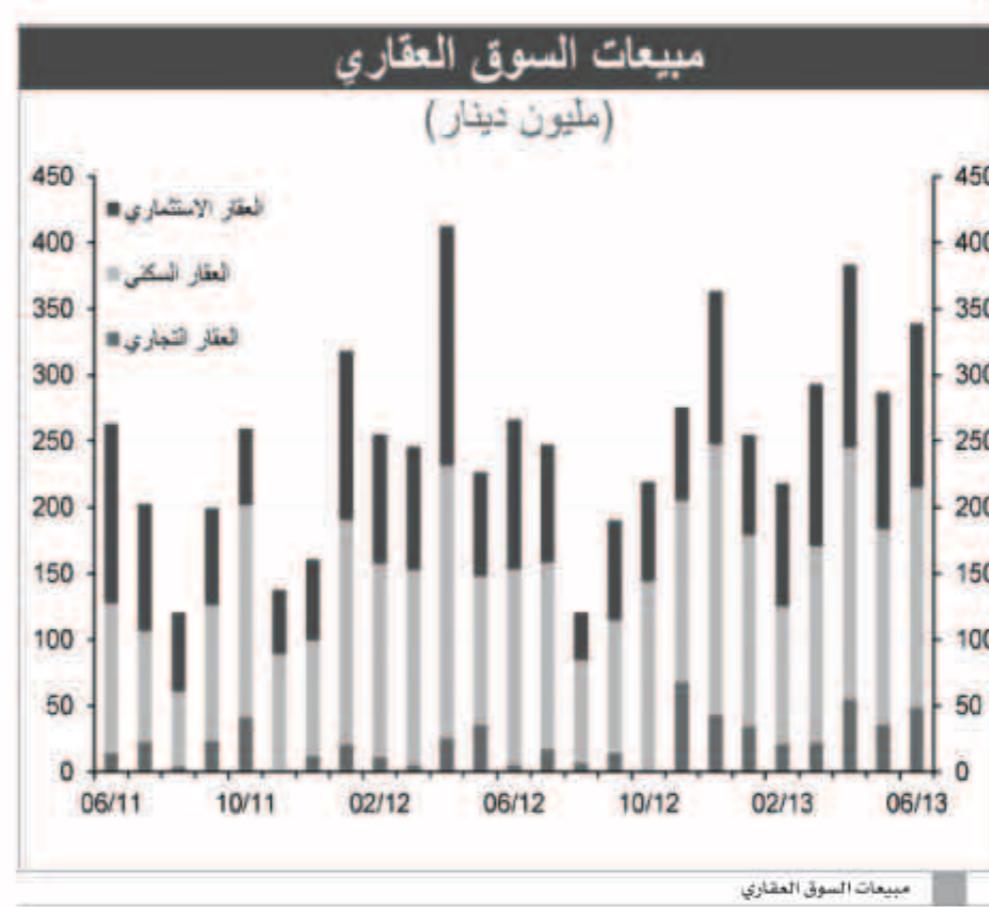
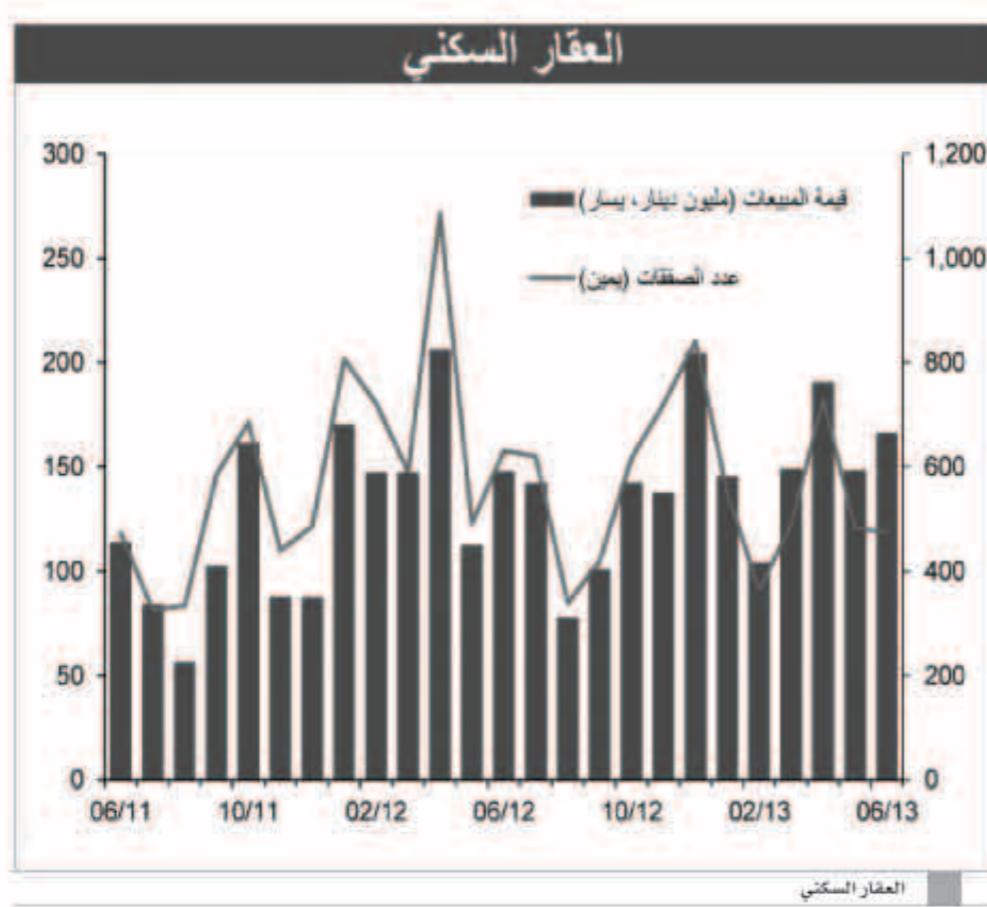


الأداء قوي في جميع القطاعات الرئيسية للسوق

«الوطني»: نمو جيد للمبيعات العقارية بالكويت خلال يونيو بنسبة 27% في المئة

قطاع الاستثمار
شهد مبيعات بقيمة 124 مليون دينار في شهر يونيو بزيادة سنوية بلغت 9% في المئة

المعتمدة 662 طلباً، كان نصفها تقريباً يعنى بناء منازل جديدة وخلال الشهر السنة الأولى من العام 2013. وافق بنك التسليف والادخار على 3170 طلباً للحصول على القروض، قيمتها 181 مليون دينار، أي ضعف المبلغ المعتمد خلال نفس الفترة من العام 2012. كما قام بنك التسليف والادخار قام بصرف حوالي 62 مليون دينار في النصف الأول من العام الحالي، بانخفاض 10% في المئة مقارنة مع النصف الأول من العام الماضي. ومن المحموم أن تكون الزيادة في الطلب على تمويل الإسكان مرتبطة بارتفاع وتيرة توزيع الحكومة للاراضي هذا العام، لكنه يؤكد أيضاً على حجم الطلب القوي الموجود في القطاع السكاني بشكل عام.



قيمة المبيعات في القطاع السكاني بلغت 166 مليون دينار في يونيو بزيادة 12% في المئة سنوياً

قال تقرير البنك الوطني تقرير البيانات الرسمية للسوق العقاري الكويتي زيارة المبيعات العقارية في شهر يونيو بنسبة 27% في المئة على أساس سنوي، ليصل إلى 339 مليون دينار. وكان الأداء قوياً في كافة القطاعات الرئيسية للسوق، وقد إنفقوا في كافة العام متساوياً تقريباً بغض النظر عن نفس الفترة من العام الماضي، مسجلًا زيادة سنوية بلغت 3% في المئة، وجاءت الزيادة في النصف الأول من هذا العام خلفية الأداء الاستثنائي للقطاع التجاري، في المقابل، شهد قطاع العقار السكني والمستأجري انخفاضاً في المبيعات، إلا أن ذلك قابله تراجع متواضع في المبيعات الصافية، حين كان إجمالي عدد المبيعات انخفض بالنصف الأول من العام الماضي، ومع ذلك، فإن مستوى المعاملات العقارية في الكويت يبدو في حال جيدة

«بيتك» يواصل تقديم خدماته الإلكترونية للعملاء خلال عطلة العيد



سعید توفیق

والشيكات، وتتيح لعملاء «بيتك» إبراج أموال الشيكات ضمن حساباتهم فور إيداعها، كما تجعل خلال فترة العطلة أيضًا سيارات «موبي بيتك» التي تعد بمثابة فروع متقدمة في مختلف المناطق لتقديم عدداً من الخدمات في مختلف أنحاء الكويت، بما في ذلك تجربة إيجابية وآمنة في استخدام السحب والإيداع.

ويتمكن عملاء «بيتك»، بغيرات تجربة إيجابية، حيث يماكمتهم إجراء جانب من العمليات المصرفي الأساسية عبر آجهزة الآلة الذكاء الاصطناعي، بعد أن تناول «بيتك» لعمالة هذه الخدمات عبر آجهزة الآيفون والأي باد التي تحظى باقبال متزايد، وذلك من خلال برنامج Ktphonline.

وحرصاً على واجهة العمل المتوقع أن يتزايد بشكل استثنائي على خدمات الصرف خلال فترة العطلة الطويلة، تسبّبها بتغيير الماكينات الصرف الآلي التي تابعة لـ«بيتك» والتي تغطي مختلف المناطق الجغرافية وتعمل على دينار 24 ساعة وتعيّنها بالقدر.

قال مدير أول العلاقات العامة والإعلام في بيت التمويل الكويتي «بيتك» سعيد توفيق، إن «بيتك» سواعد خدمة عملائه خلال فترة العطلة، من خلال تقديم جانب كبير من خدماته المتقدمة داخل وخارج الكويت عبر آجهزة الآلة الذكاء الاصطناعي التي تجعل على دينار الساعة، بذات الكفاءة والسرعة للتلاقي مع احتياجات العملاء ومتطلباتهم من العديد من قنوات الخدمة البديلة الأخرى التي تتضمن تفاصيل العميليات بتمويل بين الحسابات والاستفسار عن العمليات المالية والتحويل للجان الخبرية ودفع القوافير وشراء بطاقات تعبئة الهواتف المتنقلة وغيره من الخدمات المتقدمة.

وأوضح توفيق في تصريح صحافي أن الإدارات التي تستعد لها في خدمة العملاء خلال فترة العطلة، أكملت استعدادها تقنياً وعليها للتجربة أي مشاكل قد تطرأ في هذه المناسبات، حيث تغطي هذه الآجهزة أغلب الفروع المنتشرة في مختلف المناطق الجغرافية، وقدم حلولاً مصرفيّة توافق إدارة مركز الاتصال، كذاها دوماً تقديم خدماتها وافتتاح إشارات خارج الكويت.



وقد «بيتك»، مع رجال خفر السواحل

«البنك الوطني»: الخدمات الهاتفية والإنترنتية والسحب الآلي في خدمة العملاء خلال العيد



شعار البنك الوطني

أعلن بنك الكويت الوطني عن استعداده لتلبية احتياجات عملائه خلال إجازة عيد الفطر المبارك، ويوفر البنك خدماته المصرفية المختلفة من خدمة هاتفية والإنترنت، وأجهزة الآلة الذكاء الاصطناعية، إلى جانب أجهزة السحب والإيداع الآلي.

ويتوقع البنك إلى جميع عملائه بالتزامن مع نهاية إجازة العيد الفضلى، وستكون جميع فروع البنك مفتوحة أيام 8 و9 أغسطس 2013، على أن تستأنف العمل بعد إجازة العيد.

وينتظر البنك خلال هذه الإجازة خدمة المصروفية لجميع العملاء عن طريق توفير السيولة في أجهزة السحب الآلي 1801801 والهاتف المحمول والموقع الإلكتروني www.nbk.com في كل الأوقات، وذلك حتى يمكن العملاء من متابعة أعمالهم المصرفية وإنجازها من دون تأخير.

والراغبون في قضاء إجازاتهم خارج الكويت، فإن فروع البنك الوالى في الخارج المنشورة في أكثر من 16 سوقاً حول العالم.

إذما جاءت إجازة العطلة، يرجى العملاء من قبلهم التوجه إلى البنك خلال سفرهم إلى هذه البلدان، وفي مقدمتها مصر ولبنان

والأردن ولبنان وتركيا ومختلف دول مجلس التعاون الخليجي كالبحرين والإمارات وقطر و السعودية.

«التجاري» يوفر خدماته المصرفية

لعملائه خلال عطلة عيد الفطر

سبعيناً للتواصل الدائم مع العملاء تقديم أفضل الخدمات

المصرفية في كافة الأوقات، أعلن البنك التجاري الكويتي عن استمرار تقديم خدماته المصرفية خلال عيد الفطر، وذلك في فرعه البنكي في مطار الكويت الدولي المغادر

والوصول، بالإضافة إلى الخدمات المقدمة من طريق مركز الاتصال 1-882225.

والذي يستقبل اتصالات العملاء على دينار الساعة

ويقوم بإنجاز معاملاتهم والراغب على استفسارهائهم في

أسرع وقت من خلال فريق عمل مؤهل، بالإضافة إلى ذلك، فإن أجهزة السحب

والإيداع الآلي التي تتوفر في مختلف مناطق الكويت تلبّي احتياجات العملاء في كافة الأوقات.

كما يمكّن للعملاء إنجاز معاملاتهم المصرفية عبر الموقع الإلكتروني www.cbk.com وفتاوى وائتماناً شاؤوا، والبنك التجاري الكويتي

يتيّز هذه المناسبة ليهنيّ جمهور عملائه بعيد الفطر السعيد

أعاده الله على الجميع بالصحة والعافية.

... وينظم زيارة لمركز خفر السواحل

مهامهم الحيوية لأن وسلامة المجتمع وآفراوه، كما تأتي هذه المشاركة في إطار التواصل مع شرائح المجتمع وهي إحدى جوانب المسؤولية الاجتماعية.

وسقى بنك «بيتك» بتقطيع زيارة لمركز خفر السواحل التابع لوزارة الداخلية في منطقة الخيران قدم من خلالها النهائي ينشر رضمان المبارك وترحب حلول عبد القطا، كما شارك رجال المركز الإطار في مقربة، وذلك تقديراً للجهود المبذولة من قبلهم خاصة، أثناء فترة الإفطار التي تلتازم مع موعد المأذان، ورفع الروح المعنوية لديهم أثناء تأديتهم الواجب، واستكمالاً لنشاطاته «بيتك» الرمضانية.

ويولي «بيتك» جهوده لإنقاذهم على الأمان بمحفظة القطاعات اهتماماً كبيراً لخصوصية

بعملهم والظروف الصعبة والشاقة التي يؤمنون فيها وازدهار المجتمع.

الشuttle

قام وفد «بيتك» بزيارة لمركز خفر السواحل التابع

لوزارة الداخلية في منطقة الخيران قدم من خلالها

ال النهائي ينشر رضمان المبارك وترحب حلول عبد

القطا، كما شارك رجال المركز الإطار في مقربة،

وذلك تقديراً للجهود المبذولة من قبلهم خاصة،

أثناء فترة الإفطار التي تلتازم مع موعد المأذان،

ورفع الروح المعنوية لديهم أثناء تأديتهم الواجب،

وتساوياً معاً في تقديم خدماتها لجمهور العملاء

وتحقيق أمن وسلامة الكويت.

وأضاف: «سنواصل تقديم خدماتنا لجمهور العملاء

على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء والاستفسارات

لتقديم الدعم والمساعدة في أي وقت من خلال فريق

العملاء، كما نحن مهتمون بتحقيق رضا العملاء

عن خدماتنا، وتقديم أفضل خدمة ممكنة لهم.

وأضاف: «سنواصل تقديم خدماتنا لجمهور العملاء

على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء والاستفسارات

لتقديم الدعم والمساعدة في أي وقت من خلال فريق

العملاء، كما نحن مهتمون بتحقيق رضا العملاء

عن خدماتنا، وتقديم أفضل خدمة ممكنة لهم.

وأضاف: «سنواصل تقديم خدماتنا لجمهور العملاء

على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء والاستفسارات

لتقديم الدعم والمساعدة في أي وقت من خلال فريق

العملاء، كما نحن مهتمون بتحقيق رضا العملاء

عن خدماتنا، وتقديم أفضل خدمة ممكنة لهم.

وأضاف: «سنواصل تقديم خدماتنا لجمهور العملاء

على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء والاستفسارات

لتقديم الدعم والمساعدة في أي وقت من خلال فريق

العملاء، كما نحن مهتمون بتحقيق رضا العملاء

عن خدماتنا، وتقديم أفضل خدمة ممكنة لهم.

وأضاف: «سنواصل تقديم خدماتنا لجمهور العملاء

على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء والاستفسارات

لتقديم الدعم والمساعدة في أي وقت من خلال فريق

العملاء، كما نحن مهتمون بتحقيق رضا العملاء

عن خدماتنا، وتقديم أفضل خدمة ممكنة لهم.

وأضاف: «سنواصل تقديم خدماتنا لجمهور العملاء

على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء والاستفسارات

لتقديم الدعم والمساعدة في أي وقت من خلال فريق

العملاء، كما نحن مهتمون بتحقيق رضا العملاء

عن خدماتنا، وتقديم أفضل خدمة ممكنة لهم.

وأضاف: «سنواصل تقديم خدماتنا لجمهور العملاء

على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء والاستفسارات

لتقديم الدعم والمساعدة في أي وقت من خلال فريق

العملاء، كما نحن مهتمون بتحقيق رضا العملاء

عن خدماتنا، وتقديم أفضل خدمة ممكنة لهم.

وأضاف: «سنواصل تقديم خدماتنا لجمهور العملاء

على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء والاستفسارات

لتقديم الدعم والمساعدة في أي وقت من خلال فريق

العملاء، كما نحن مهتمون بتحقيق رضا العملاء

عن خدماتنا، وتقديم أفضل خدمة ممكنة لهم.

وأضاف: «سنواصل تقديم خدماتنا لجمهور العملاء

على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء والاستفسارات

لتقديم الدعم والمساعدة في أي وقت من خلال فريق

العملاء، كما نحن مهتمون بتحقيق رضا العملاء

عن خدماتنا، وتقديم أفضل خدمة ممكنة لهم.

وأضاف: «سنواصل تقديم خدماتنا لجمهور العملاء

على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء والاستفسارات

لتقديم الدعم والمساعدة في أي وقت من خلال فريق

العملاء، كما نحن مهتمون بتحقيق رضا العملاء

عن خدماتنا، وتقديم أفضل خدمة ممكنة لهم.

وأضاف: «سنواصل تقديم خدماتنا لجمهور العملاء

على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء والاستفسارات

لتقديم الدعم والمساعدة في أي وقت من خلال فريق</