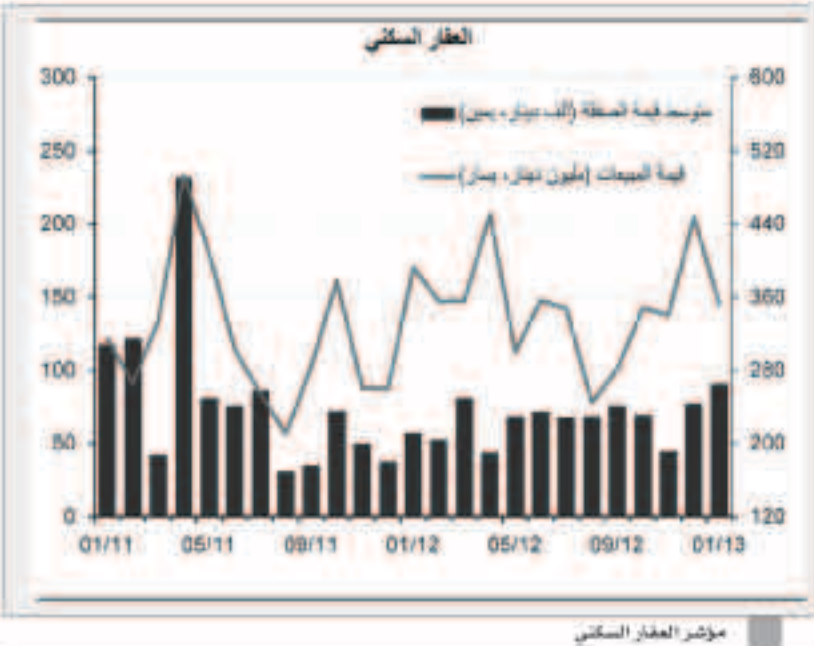


تباطؤ القطاعين السكني والاستثماري

«الوطني»: تراجع مبيعات القطاع العقاري في الكويت خلال شهر يناير



■ 145 مليون دينار قيمة مبيعات القطاع السكني

■ 34 مليون دينار قيمة مبيعات القطاع التجاري

قال تقرير البنك الوطني بلغت قيمة مبيعات سوق العقار في شهر يناير 254 مليون دينار، متراجعة بواقع 20 في المئة مقارنة مع الفترة نفسها من العام الماضي. وقد شهد كل من القطاع السكني والاستثماري تباطؤاً مقارنة مع يناير من العام الماضي، بينما شهد القطاع التجاري ارتفاعاً. ورغم أن الانخفاض قد يعكس تباطؤ السوق عموماً، إلا أن مسألة توقيت إدراج البيانات قد ساهمت في هذا الانخفاض، حيث أدرجت بعض بيانات الأيام الأولى من شهر يناير في بيانات شهر ديسمبر 2012.

وأضاف التقرير: على صعيد القطاع السكني، فقد بلغ إجمالي قيمة المبيعات خلال شهر يناير 145 مليون دينار بانخفاض بلغ 25 مليون دينار عن الشهر نفسه من العام الماضي. وجاء الانخفاض في المبيعات نتيجة تراجع عدد الصفقات «مع ارتفاع متوسط حجم الصفقات عن الشهر نفسه من العام الماضي». وقد ذهب نحو ثلثي هذه الصفقات لشراء قطع من الأراضي، والثلثين للمقيمين لشراء المنازل القائمة.

وتسابع بلغ متوسط سعر الأراضي السكنية لفترة ثلاثة أشهر «توفهر- يناير» 349 ديناراً للمتر المربع، مقابل 634 ديناراً للمتر المربع للمنازل. ولا يراعى هذا المتوسط الاختلاف في الخصائص أو المواصفات لكونه معدلاً عاماً.

وبالتالي فهو بمثابة مؤشر عام فقط. وبلغت مبيعات قطاع الاستثمار «الشقق والمباني المعدة للتأجير» 75 مليون دينار خلال شهر يناير، بانخفاض قدره 52 مليون دينار عن الفترة نفسها من العام الماضي. ويعود التراجع في يناير إلى انخفاض عدد الصفقات «بنسبة 33 في المئة» بالإضافة إلى انخفاض متوسط حجم الصفقة الواحدة «بنسبة 13 في المئة». وقد توزعت الصفقات في يناير بالتساوي

تقريباً بين شراء شقق فردية وشراء مباني كاملة، وشراء قطع أرض خالية، فيما كانت صفقات شراء المباني تستحوذ بالعادة على نصف صفقات القطاع الاستثماري. أما من حيث السعر، فقد بلغ متوسط سعر الشقق لفترة الثلاثة أشهر 642 ديناراً للمتر المربع، بينما سجل متوسط سعر المباني الاستثمارية 1307 ديناراً للمتر المربع. أما القطاع التجاري، فقد بلغت مبيعاته 34 مليون دينار،

مرتفعة بمقدار 14 مليون دينار عن نفس الشهر من العام الماضي. ويعد هذا الارتفاع الثالث خلال الأشهر الثلاثة الماضية، وفيما لم يعكس هذا الارتفاع تحسناً، إلا أن نصف صفقات القطاع الاستثماري، استثنائي، صفقات قريبة كبيرة قد عززت هذه الأرقام، مثل صفقة شراء قطعة أرض في محافظة جولي تمت في يناير بقيمة 15.1 مليون دينار. ويشار إلى أن القطاع التجاري تقليدياً هو أكثر القطاعات تقلباً، وغالباً ما يكون من الصعب

تحديد كافة العوامل المؤثرة فيه. وبالنسبة إلى قروض بنك التسليف والإيجار، فقد بلغت قيمة القروض المقررة خلال شهر يناير 15 مليون دينار موزعة على 293 قرضاً سكنياً، وذهب نصف القروض إلى تمويل البناء الجديد بينما وزع النصف الثاني بين شراء البيوت القائمة والتريميمات. كما بلغت قيمة القروض المنصرفة 10 ملايين دينار، وبشكل عام، كانت وتيرة شهر يناير أقل من الأشهر السابقة.

خدمات مبتكرة وتطبيقات تكنولوجية حديثة

الفوزان: «بيتك» يستعد للبدء في إستراتيجية جديدة لتطوير إدارة مركز الاتصال



الفوزان يتوسط المميزين في خدمة العملاء بمركز الاتصال



بكرم أحد العملاء

التميز بخدمة العملاء، مشيداً في هذا الصدد بالدور البارز لجميع موظفي إدارة مركز الاتصال خلال العام الحالي، الذي حطل بالعديد من الإجازات على صعيد طرح المنتجات والخدمات الجديدة المبتكرة وتقديمها لعملاء «بيتك»، مما كان له الأثر في تحقيق أفضل النتائج برضا العملاء. ولفت العبيد إلى أهمية تطوير وابتكار خدمات جديدة لعملاء «بيتك» والتي كان من أبرزها تطوير التكنولوجيا المصرفية لقطاع «بيتك» ورغبات عملائنا الكرام فقد تم بحمد الله طرح خدمة جديدة، تعتبر الأولى من نوعها لتفعيل بطاقات الصرف الآلي والمجددة لعملاء «بيتك» من خلال موقع بيتك الإلكتروني «التحويل أون لاين» وذلك امتداداً لتطبيق هذه الخدمة بوقت سابق من خلال الخدمة الهاتفية، حيث تم طرح هذه الخدمة من منطلق الاستثمار الأمثل بالقنوات الإلكترونية لبيتك وتوفير خدمات كترونية جديدة تساهم في الارتقاء بخدمة العملاء.

وأكد العبيد على أهمية استمرار توفير جميع الخدمات المصرفية والتجارية والعقارية للعملاء من خلال القنوات الإلكترونية البديلة ليتمكن العميل من إجراء المعاملات من أي مكان وفي أي زمان، مشيراً إلى أنه سيتم الإعلان قريباً عن خدمات جديدة جرى اختبار تطبيقها من خلال إدارة مركز الاتصال، تؤكد وتدعم ريادة «بيتك» في تقديم الخدمات الجديدة والمبتكرة.

البنك يشهد نقلة نوعية بخدمات المصرفية وقنواته الإلكترونية

يهدف تحفيز الموظفين على مواصلة الإسهامات والأفكار التي تعزز من مكانة «بيتك» التنافسية في ظل المتغيرات الحالية. من جهة قال مدير إدارة مركز الاتصال مشعل العبيد: إن «بيتك» يحرص دائماً على تكريم الموظفين المتميزين بشكل دوري، في مبادرة تعكس إيماننا بأهمية تقدير جهود الموظفين وحفزهم على مواصلة التميز، بهدف بث روح الإبداع والمبادرة والمناقشة بين أعضاء الفريق بما ينعكس على

قال رئيس الخدمات المصرفية للأفراد في بيت التمويل الكويتي «بيتك» محمد ناصر الفوزان، إن «بيتك» يستعد للبدء في تطبيق الإستراتيجية الجديدة لتطوير مركز الاتصال «آلو بيتك» 1803333 ضمن برنامج إعادة الهيكلة، وتهدف الإستراتيجية إلى إطلاق خدمات مبتكرة وتطبيق أحدث وسائل التكنولوجيا لخدمة العملاء.

وأكد الفوزان في كلمة له بمناسبة تكريم موظفي إدارة مركز الاتصال المتميزين خلال الربع الرابع من عام 2012 بأن «بيتك» يشهد نقلة نوعية بخدماته المصرفية وقنواته الإلكترونية، وإن الخطط المستقبلية تركز على الارتقاء بالأداء والاهتمام بخدمة العملاء وجودة تقديم الخدمة، وهي الأدوار التي دأبت إدارة مركز الاتصال على أدائها بكفاءة وإتقان خلال تلك المرحلة كما أكد على أهمية التميز بتقديم الخدمة من خلال تكليف العملاء بخدمات ومنتجات «بيتك» وقنواته الإلكترونية البديلة التي أصبحت رائدة في صناعة المصارف الإسلامية وذلك بما يضمن تلبية حاجات العميل والاستفادة القصوى منها.

وذكر الفوزان أن «بيتك» يواصل تقديم الدعم والمساندة للكوادر البشرية المتميزة والتي تحرص على تقديم إسهامات بارزة في مجال تقديم الخدمة بما يحافظ على الارتقاء بيقم العمل الجماعي وبما ينعكس على جودة تقديم الخدمة والارتقاء بها، مشيراً إلى أن الاهتمام بتلك الكوادر يأتي

تمويل الواردات الكويتية انخفض

البنك المركزي: عرض النقد بمفهومه الواسع ارتفع بنسبة واحد في المئة في يناير الماضي



البنك المركزي

«كوشاء» انخفضت الأرقام الصادرة عن بنك الكويت المركزي إن عرض النقد بالمفهوم الواسع «ن 2» ارتفع في يناير الماضي بنسبة 1.1 في المئة مقارنة بديسمبر الماضي ليبلغ 30050.9 مليون دينار كويتي.

وقالت النشرة الشهرية لإدارة البحوث الاقتصادية في البنك المركزي لشهر يناير الماضي والتي خصصت بها وكالة الأنباء الكويتية «كوشاء» اليوم أن ودائع القطاع الخاص لدى البنوك المحلية بالدينار الكويتي ارتفعت بواقع 0.9 في المئة لتصل إلى 26391.9 مليون دينار كما ارتفعت الودائع بالعملة الأجنبية بنحو 1.6 في المئة لتصل إلى 2309.5 ملايين دينار.

وأضافت النشرة أن إجمالي أرصدة مطالب البنوك المحلية على البنك المركزي بالدينار الكويتي والمتمثل بسندات «المركزي» انخفض في شهر يناير الماضي بواقع 7.2 في المئة مقارنة بالشهر السابق

ليبلغ 1812 مليون دينار في حين ارتفعت إجمالي الميزانية المجمعة للبنوك بنهاية يناير الماضي 0.4 في المئة لتبلغ 47483 مليون دينار. وذكرت أن صافي الموجودات الأجنبية للبنوك المحلية ارتفع 0.1 في المئة في يناير الماضي ليبلغ 6496 مليون دينار في حين ارتفعت ودائع الأجل لدى البنك المركزي بنسبة 14.7 في المئة في الشهر نفسه لتصل إلى 2648.1 مليون دينار.

وبينت أن ودائع غير المقيمين

بالدينار الكويتي انخفضت 8.8 في المئة لتصل إلى 2754.3 مليون دينار كما انخفضت هذه الودائع بالعملة الأجنبية بنسبة 0.3 في المئة حيث بلغت 2189.7 مليون دينار. وقالت أن أرصدة التسهيلات الائتمانية النقدية المستخدمة للمقيمين ارتفعت 0.2 في المئة في يناير الماضي لتبلغ 26952.7 مليون دينار بينما استقر متوسط أسعار الفائدة على سندات الخزينة لمدة عام عند واحد في المئة.

بنك الخليج يرعى مهرجان القافلة الخضراء للأفلام في موسمها الرابع



شعار بنك الخليج

أعلن بنك الخليج عن رعايته، للسنة الرابعة على التوالي، مهرجان القافلة الخضراء للأفلام الذي سيقام من 9 إلى 15 مارس بين الكويت ودبي، ويتضمن هذا المهرجان، الذي تنظمه شركة «إنكوبليبريوم» للخدمات البيئية في الكويت، مجموعة أفلام مختارة من المنطقة ومختلف دول العالم والتي تسلط الضوء على عدد من القضايا البيئية المهمة، ومنها: «إذا سقطت شجرة»، «رئيس الجزيرة»، «مطاردة الجليد» إلى جانب العديد من الأفلام الأخرى الحائزة على جوائز عالمية.

وتعد مبادرة القافلة الخضراء أول مهرجان سيشاتني من نوعه في الكويت، وأحد المهرجانات

والبيئة بأسلوب يتميز بالإنارة الثقافية، وتجدر الإشارة إلى أن بنك الخليج يؤمن بأهمية دعم المبادرات البيئية التي تترك أثراً إيجابياً مباشراً على المجتمع، كما يشجع المؤسسات والأفراد على المشاركة في هذه القضايا الصديقة للبيئة مما يساهم في تعزيز مستوى الوعي في المجتمع.

السيماحية الدولية القليلة التي تركز على أهمية البيئة، كما سيشهد المهرجان في موسمه الرابع هذا العام عدداً أكبر من الأفلام للحوز على إعجاب عدد أكبر من المشاهدين وتحقق انتشاراً أوسع، وتعمل مبادرة القافلة الخضراء سلسلة من الفعاليات المتجولة التي تجمع بين الفن والثقافة