

أعلنت خلال اجتماع الجمعية العمومية للشركة مضاعفة أرباحها خمس مرات

«VIVA» تعلن عن نتائجها المالية لعام 2013

والعرفان لعائلة VIVA بموافقيها وشركائها، يعملانها ومساهميها الذين تدبر لهم بنجاحنا في عام 2013. «من جهة قال نائب الرئيس التنفيذي للقطاع المالي في شركة VIVA، عبدالعزيز القطي، «لقد حقق أداء شركة VIVA توقعات الكثيرين ونجحت في مواصلة استقطاب المزيد من العملاء في عام 2013 مما عزز الأداء المالي للشركة والذي بدوره انعكس بشكل إيجابي على نمو إيرادات الشركة وتساعد أرباحها بشكل إيجابي مطابقة بالمعدلات العالمية لشركات الاتصالات وعطفا على العمر الزمني للشركة والذي لم يتجاوز فترة الخمس سنوات «حتى نهاية عام 2013، والتي تعتبر فترة قصيرة زمنيا في مجال الاتصالات وبالرغم من المنافسة الشديدة والتحديات التشغيلية»، وأضاف القطي: «استثمرت VIVA في خططها

تجاوز عدد العملاء
المليونين في العام الماضي
ارتفاع الحصة
السوقية من 29 في المئة في 2012 إلى 33 في المئة خلال 2013



جانب من الجمعية العمومية

صافي أرباح بقيمة 24.2 مليون دينار «ربحية السهم 48 فلساً» مقارنة بـ 3.9 ملايين دينار في 2012
إيرادات بقيمة 182.4 مليون دينار ما يمثل نمواً بنسبة 33 في المئة

عادت شركة الاتصالات الكويتية VIVA، مشغل تكنولوجيا الاتصالات الأسرع نموًا وأكثر تطورًا في الكويت، اجتماع الجمعية العمومية السنوي، في فندق الريجنسي بمنطقة البدع في الكويت. وتمت خلاله المضاعفة على النتائج المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2013 فضلاً عن تقرير مدققي الحسابات. وبالمناصفة، قال رئيس مجلس إدارة شركة VIVA عادل الرومي: «شكل عام 2013 نقطة تحول جديدة في تاريخ VIVA وذلك على عدة أصعدة. فشركة VIVA استطاعت مواصلة تحقيق الأرباح للعام الثاني على التوالي منذ إطلاق عملياتها التشغيلية في الربع الرابع من عام 2008 فضلاً عن اتساع قاعدة عملائنا بسرعة فائقة». وأضاف قائلاً: «يعكس الأداء القوي في 2013 جهودنا الدؤوبة وتعاوننا في عملنا في ظل المنافسة المحسنة التي يشهدها قطاع الاتصالات في الكويت. فخلال العام، سجلت شركة VIVA إيرادات بقيمة 182.4 مليون دينار كويتي ما يمثل نمواً قوياً بنسبة 33 في المئة مقارنة بالعام الماضي. وقد أسفر عن هذا صافي أرباح بقيمة 24.2 مليون دينار كويتي أو ربحية السهم 48 فلساً مقارنة بصافي أرباح وصل إلى 3.9 ملايين د.ك. في 2012. وتظهر هذه النتائج اتجاهنا التصاعدي المتواصل حيث مكنتنا من تحقيق عوائد إيجابية على حقوق المساهمين بلغت 9.6 ملايين دينار كويتي». واختتم بالقول: «نمثل النتائج المتميزة التي سجلتها VIVA متعطفًا هاماً في مسيرة تطورها وتعكس جفلة الإنجازات القياسية

التوسعية لتبلغ استثماراتها أكثر من 193 مليون دينار كويتي لتطوير خدماتها وبنيتها التحتية وتعزيز كفاءتها التشغيلية مما أسفر عن تحقيق أرباح تشغيلية قبل خصم الاستهلاك والإطفاء ومصاريف التمويل والضرية «EBITDA» بلغت 66 مليون دينار كويتي». وأضاف: «ستواصل جهودنا في سبيل تحقيق المزيد من النمو والنجاح في العام المقبل».

العائلة الكويتية الذي وضعته الحكومة الكويتية، والذي تعتبر إحدى الركائز الأساسية التي تقوم عليها استراتيجيتنا في مجال الموارد البشرية حيث تعكس حالنا نسبة العمالة الوطنية في الشركة 61 في المئة من إجمالي العاملين في الشركة، وهو معدل أعلى من أي معدل آخر حققته كبريات الشركات في القطاع الخاص في الكويت. «وبالإضافة إلى عملياتنا التجارية، تلتمز VIVA التزاماً راسخاً بدعم المجتمع المحلي حيث تشارك الشركة بشكل منتظم في تطوير المجتمع الكويتي على المستوى الاجتماعي والصحي والرياضي والتعليمي». وأختتم البدران قوله: «أود ختاماً أن أعبر عن جزيل الشكر

مزود لخدمة الإنترنت اللاسلكي العريض النطاق في منطقة سامية» من مجلس سامية تقديراً لجهود المتميزة التي بذلتها VIVA لتزويد عملائها بكل شامل ومتكامل لخدمة الإنترنت: وجائزة «أفضل رئيس مالي» و«أفضل فريق مالي» في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا خلال حفل توزيع جوائز المنتدى السنوي لإنجازات شركتنا وإنجازاتها المتميزة خلال 2013. حظيت VIVA بتكريم وتقدير أقرانها في قطاع الاتصالات حيث فازت بجوائز عديدة منها «أفضل شركة الجيل الرابعة العاملة بتقنية LTE» خلال حفل توزيع جوائز عالم الاتصالات في الشرق الأوسط. «وتعد التنمية البشرية جانباً هاماً من جوانب عملنا كما أننا لا نزال ملتزمين بدعم برنامج إحلال

مع وزارة المواصلات. وتماشياً مع سياستنا التوسعية وحرصاً على مواكبة التزايد في قاعدة عملائنا، عززت VIVA أيضاً وجودها التجاري في مختلف أنحاء الكويت حتى أصبحت تشمل 48 فرعاً بنهاية عام 2013، وذلك لتكون على مقربة من عملائنا وتلبية الطلب المتزايد على خدماتنا ومنتجاتنا». وأعترافاً بنجاحات شركتنا وإنجازاتها المتميزة خلال 2013، حظيت VIVA بتكريم وتقدير أقرانها في قطاع الاتصالات حيث فازت بجوائز عديدة منها «أفضل شركة الجيل الرابعة العاملة بتقنية LTE» خلال حفل توزيع جوائز عالم الاتصالات في الشرق الأوسط الذي يعتبر أضخم حدث دولي لشغلي الاتصالات. كما حصلت على جائزة «أفضل

هذا إنجازاً قياسياً مقارنة بالمعدلات الإقليمية والعالمية لشركة اتصالات متعلقة تم تأسيسها حديثاً». وخلال العام 2013، حافظنا على وثيرة تطورنا واستمرارنا حيث وقعت شركتنا اتفاقية تمويل متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية بقيمة 270 مليون دولار أميركي مع مجموعة بنك الكويت الوطني بهدف تمويل خططنا التوسعية في البلاد. كما أطلقت شركة الجيل الرابعة العاملة بتقنية LTE في جميع أنحاء الكويت لإنشاء تجربة عملائنا مع شبكات البيانات ذات السرعة الفائقة. وفي العام 2013، حققت شركة VIVA نجاحاً جديداً مع تطبيق قانون نقل أرقام الهاتف النقال بين شركات الاتصالات في الكويت بالتعاون

المنافسة الشديدة التي يشهدها سوق الاتصالات في الكويت، نحن سعداء جداً بالنمو المستمر في قاعدة عملائنا. ويتجلى هذا النجاح بوضوح من خلال النمو الطرد والإستثنائي الذي شهدته قاعدة عملاء الشركة، حيث ارتفع عدد المشتركين من 1.6 مليون عميل تقريباً في نهاية العام 2012 إلى ما يزيد عن مليوني عميل في ختام عام 2013. وقد ساهم هذا في تعزيز حصتنا السوقية التي ارتفعت من 29 في المئة في نهاية 2012 إلى 33 في المئة في 2013. ويعكس هذا النمو الفعلي في ظل المنافسة المحمومة التي يشهدها سوق الاتصالات في الكويت، تقدمنا بخطى ثابتة ونجاح استراتيجيتنا المتحصورة حول العميل واحتياجاته. حيث يشكل

الأخرى التي حققتها بانتظام خلال العام». وفي ما يتعلق بإدارة أسهم الشركة في سوق الكويت للأوراق المالية، أكد الرومي خلال الجمعية العمومية أن الشركة تقدمت بطلب الإدراج لدى هيئة أسواق المال في 16 فبراير 2012، وما زالت بانتظار رد الهيئة في هذا السباق حيث طلبت الهيئة من شركة VIVA أن تقدم البيانات المالية السنوية لعام 2013 المعتمدة من الجمعية العمومية حتى ينسحب للهيئة استعمال دراسة طلب الإدراج في سوق الكويت للأوراق المالية، «أتمن الحصول على الموافقة في المستقبل القريب. ومن جانبها، قال الرئيس التنفيذي في شركة VIVA، سلمان بن عبد العزيز البدران: «في ظل

تم الإعلان عن أربع ترقيات أخرى ضمن أقسام الفندق المختلفة

بوجابر في منصب مساعد المدير التنفيذي ومدير المبيعات والتسويق في فندق «مارينا الكويت»



زياد بوجابر

لنصّب مدير تنفيذي لقسم خدمة الغرف، وأحمد الفقي لنصّب مساعد مدير شؤون الموظفين. وفي هذا السياق قال نبيل حمود، مدير عام فندق «مارينا الكويت»: «نقد هذه الترقيات على عمق وقوة سياسة الاحتفاظ بالموظفين في أقسامنا المختلفة، وتشكل سكة فائدة لموظفينا الخمسة الذين همزهم أدائهم الاحترافي في العمل، إن حماسهم الشديد للعمل وسجلهم الحافل بتحقيق نتائج بارزة سساهم في تعزيز المكانة الرائدة للفندق. ومن هنا أتوجه بالشكر لكل من زياد بوجابر، وطوني طنوس، ومحمد راشد، وحسام أبو زرعغام، وأحمد الفقي، ونعدهم بتوفير الدعم الكامل لهم». هذا ويعمل فندق «مارينا الكويت» باستمرار على تكريم وتقدير جهود موظفيه على كفاءتهم وخدمتهم المتميزة للزلاء. ويتم تحفيز الموظفين على الارتقاء بيطموحاتهم وعملهم من خلال السعي الدائم على تحقيق التميز.

أعلن فندق «مارينا الكويت» عن تعيين زياد بوجابر بمنصب مساعد المدير التنفيذي لشؤون المبيعات والتسويق. ويعتبر بوجابر عضواً فاعلاً ضمن الفريق الإداري للفندق ولديه خبرة واسعة في قطاع الضيافة تزيد على 17 عاماً. وخلال الأعوام الثلاثة الماضية، شغل بوجابر منصب مدير إدارة المبيعات والتسويق حيث ساهم بقوة في توثيق العلاقات مع العملاء والجهات المعنية، وبناء علاقات عمل جديدة، وسواصل بوجابر تولي مسؤولياته السابقة في منصبه الجديد إضافة إلى المساهمة في تطوير الاستراتيجيات وإعداد خطط التسويق والمبيعات بهدف زيادة إيرادات الفندق. كما أعلن الفندق عن عدد من الترقيات ضمن أقسامه المختلفة تقديراً للجهود السدوية والجسدي لموظفيه، إذ تمت ترقية طوني طنوس لمنصب مساعد مدير الأغذية والمشروبات، وحسام أبو زرعغام لنصّب مدير المطاعم، ومحمد راشد

ملتقى الموارد البشرية السابع «لمجموعة اتصالات» يناقش أفضل التوجهات الخاصة بالموارد البشرية



لمنتقى جماعية للمشاركين في المنتدى

في المملكة العربية السعودية. خلال فعاليات مؤتمر الشرق الأوسط السنوي السادس للموارد البشرية الذي جرت فعالياته في دبي، على شهادة التميز في الموارد البشرية. حيث سلّمت هذه الجائزة الضوء على الجهود التي تقوم بها «موبايلي» سواء في الابتكار في عملية التوظيف، أو في توفير بيئة عمل متطورة، أو في تحفيز الموظفين وتطويرهم من خلال التدريب والحوافز. كما فازت اتصالات مصر أيضاً على جائزة ستيني* ويشتر لعام 2013 فئة تطوير المواهب المحلية: في حين قدم الموارد البشرية بحصولها على الجائزة البرونزية كأفضل إدارة للموارد البشرية في العام. تحدث خلال الملتقى أيضاً خبراء يمثلون الموارد البشرية في العديد من القطاعات الأخرى، حيث سلط رأي غاميل، الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والأداء في الاتحاد للطيران، الضوء على أهمية قيم المؤسسة في تنفيذ استراتيجية ناجحة، بما فيها تطوير المواهب المحلية: في حين قدم رافين جيسومناس، العضو المنتدب ومسؤول للممارسات والتسويق، أحدث النتائج الخاصة بإحلال الممارسات في قائمة الفاعل بنشاط تميز لأفضل 500 شركة عالمياً، والتي من شأنها أن تسهم في تطوير دور ووظيفة الموارد البشرية في المؤسسات التي تعمل بها.

يجب أن تولف تقنيات جديدة وسبل تواصل مبتكرة. داعياً إلى المزيد من التعاون وتبادل التجارب والتشبيكات فيما بين الأسواق التي تعمل بها «الاتصالات»، وبما يضمن اتفاق هذه الأسواق على أفضل الخبرات والممارسات والعمل على تطبيقها. وتقديراً للالتزام «مجموعة اتصالات» بزيادة قطاع الموارد البشرية عبر تطبيقها لأفضل الممارسات والتجارب الفاعلة عالمياً، فقد تم على هامش فعاليات الملتقى تكريم «الاتصالات الإمارات»

المحلى لهذه الأسواق، ووضعها في الوقت نفسه على طريق تحقيقها لأهدافها الخاصة وأهداف المجموعة بشكل عام. إننا سعداء بأن نرى النتائج الإيجابية للقيمة المضافة التي وفرناها لموظفينا سواء من خلال الإسهام في جعل العمليات أكثر فعالية أو من خلال تحسين تجربة عمل موظفينا بشكل عام». وفي ختام فعاليات الملتقى، أكد المسؤولون على أن خطط واستراتيجيات اتصالات المستقبلية الخاصة في مجال الموارد البشرية

يهدف تعزيز استراتيجياتها وفيها المتعلقة بالموارد البشرية فيجميع الأسواق التي تعمل بها. عادت «مجموعة اتصالات»، شركة الاتصالات الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وآسيا وإفريقيا، وبمساهمة موظفين من 15 دولة يمثلون الأسواق التي تعمل بها للمجموعة، الدورة السابعة من ملتقىها السنوي الخاص بالموارد البشرية. وقد تباين المشاركون على مدى يومين الملتقى أفضل الممارسات والخبرات وأحدث الأفكار المعمول بها في مجال الموارد البشرية، وبالشكل الذي يمكنهم من وضع خطة تكل تحقيق رؤية «مجموعة اتصالات» الخاصة بالموارد البشرية للسنوات الخمسة المقبلة.

وتعليقاً على عقد هذا الملتقى، قال عبدالعزيز الصويح، الرئيس التنفيذي للموارد البشرية في «مجموعة اتصالات»: «تعب الموارد البشرية دوراً مهماً ومحورياً في نجاح وتقدم أي مؤسسة، من هذا فقد حرصت «مجموعة اتصالات» على إيلاء مواردها البشرية عناية راعية والاهتمام، حتى باتت عنصر قوة وابتكار فيها. وقد استأقبت اتصالات من التطور في الكيفية التي تسهم من خلالها فرق عمل الموارد في دعم الأسواق التي تعمل بها وإفريقيا وآسيا والشرق الأوسط، وهو ما وفر فرصاً وابتكارات التقدم والنجاح

استقرار سعر الذهب عند 1250 دولاراً للأونصة

المعدن الأصفر كماً لا بأس به للاستثمارات. وبين أن استقرار السعر جاء بالتزامن مع الكشف عن تطورات قطاع التوظيف في الولايات المتحدة والتي تخطت التوقعات مع ارتفاع عدد الوظائف الجديدة بنحو 217 ألف وظيفة في مايو الماضي. وقال التقرير إن أسعار الذهب ارتدت بمعدتي تصاعدي مستفيدة من انخفاض الدولار الأمريكي عقب تقرير الوظائف الأمريكي. أتف الذكر ما يشعل المخاوف حيال مستقبل عمليات سياسة التحفيز الكمي وبالتالي الطلب على المعدن الأصفر كإداة للتحوط من قبل المستثمرين. وأشار إلى أن أسعار الفضة لحقت بفسار الذهب الصاعدة ليتم تداولها عند مستوى 19 دولاراً للأونصة خلال أغلب فترات التداول الأسبوع الماضي بالمقارنة مع مبلغ 8.18 دولارات عند الافتتاح.

قال تقرير اقتصادي متخصص إن سعر الذهب استقر عند مستوى 1250 دولاراً أمريكياً للأونصة عقب أطول مسيرة للارتفاع منذ شهر يناير الماضي. وأضاف تقرير مجلة «بلومبيرج» الأمريكية الاقتصادي المنشور على موقعها الإلكتروني أن أسعار الذهب حققت مكاسب ملحوظة الأسبوع الماضي عقب قرارات البنك المركزي الأوروبي بدعم أداء اقتصادات منطقة اليورو ومكافحة الانكماش. وأوضح أن تلك القرارات تمثلت بخفض أسعار الفائدة قصيرة الأجل إلى 15.0 في المئة وتطبيق سعر فائدة سلبي على الودائع للمرة الأولى في تاريخ البنك وبنسبة 1 في المئة. وذكر أن قرارات البنك المركزي الأوروبي التوسعية نصب كلفها في مصلحة الذهب لتأخية ارتفاع السعر خوفاً من التضخم الذي يصيب القطاعات الاقتصادية المختلفة ورجوع

أحمد شعبان يفوز بجائزة «الدائرة الذهبية» من ماريوت العالمية



أحمد شعبان

وفي هذه المناسبة، قال جورج عون، المدير العام لمجموعة فنادق ماريوت الكويت: «إن ماريوت تؤمن تماماً بأن الأداء المذهل يستحق التكريم. ولأن العملاء والضيوف يتوقعون منا تقديم خدمة متميزة وأداء متفوق، فإن ماريوت التزمت بذلك المعايير. الدائرة الذهبية هي طريقة واحدة للاعتراف وتحتة أولئك الذين أثبتوا أن ماريوت رائد صناعة الضيافة حقاً». وأضاف عون في السياق ذاته: «إن إدارة الفندق تشيد بهذه الجائزة لأعضائها طابعاً مؤسسياً وتشجع اللوجية والتفرد، كما إننا من المؤشرات الحساسة التي تحدد حقيقة العلامة التجارية الفندقية بشكل دقيق».

تعلن فنادق ماريوت الكويت بكل فخر حصول مدير المبيعات والتسويق للمجموعة، أحمد شعبان مؤخرًا، على جائزة «الدائرة الذهبية» العالمية - تكريماً لمتيزته في مجال المبيعات وجهوده الكبيرة في هذا المجال للعام 2013، من قبل شركة ماريوت العالمية. «الدائرة الذهبية» هي برنامج المكافآت السنوي الذي يعترف بأداء النخبة من الشركات الزميلة في جميع أنحاء العالم، لجهودهم وإنجازاتهم المذهلة. ويكرم هذا البرنامج فرقة مهمة للمبيعات الاستثنائية، إدارة المبيعات وإدارة الإيرادات عالية الجودة، لتكون معترفاً بها بين نظيراتها في العالم، الفريق الإفريقي، الإدارة العليا، والعلاء.