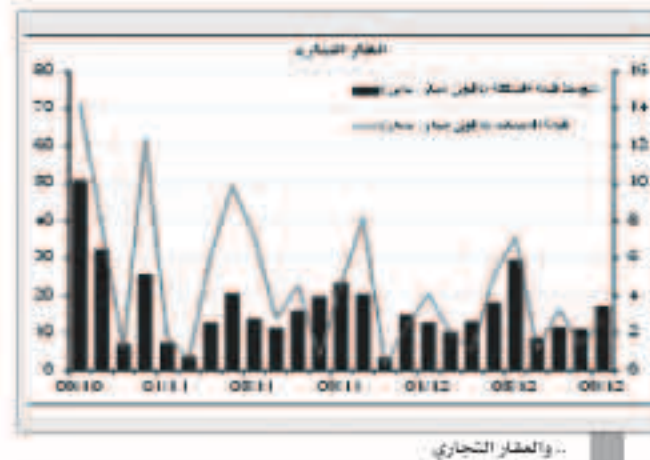


بقيمة 190 مليون دينار خلال شهر سبتمبر الماضي

«الوطني»: تراجع طفيف لمبيعات العقار في الكويت

■ **القوائم السكنية سجلت تراجعاً..**
وبلغ متوسط سعر المتر المربع 392 ديناراً .. و595 للمنازل القائمة
■ **75.2 مليون دينار قيمة تداولات القطاع الاستثماري**



■ **100 مليون دينار قيمة مبيعات القطاع السكني**
■ **«العقاري التجاري» ضعيف الأداء والمتغيرات الطفيفة لا تعكس حالة الهدوء**

واكمل: اما القطاع التجاري، فقد بلغت مبيعاته 13.8 مليون دينار، منخفضاً عن الفترة نفسها من العام الماضي بواقع 9.6 ملايين دينار. وعادة ما يكون أداء هذا القطاع متذبذباً بين شهر وآخر، ولكن يبقي منخفضاً في الأداء. هذا عدد القروض المقررة خلال شهر سبتمبر 316 قرضاً سكنياً، بقيمة بلغت 17 مليون دينار. وبارتفاع قدره 8 في المئة عن الفترة نفسها من العام الماضي. وكان النصيب الأكبر ولو بجزء قليل للقروض المقررة للبناء الجديد، وهو الوضع السائد دائماً للقروض المقررة. إضافة إلى ذلك، فقد بلغت قيمة القروض المنصرفة 8.7 ملايين دينار، مرتفعة بواقع 1.8 في المئة على أساس سنوي. وهذا دلالة على نيات الطلب على هذا القطاع.

لمبيعات خلال الأشهر التسعة الأولى من العام الحالي بلغ 99 مليون دينار. أي أعلى من مستواه للفترة نفسها من العام 2011. وخلال شهر سبتمبر، استحوذت عقارات الشقق السكنية على أكثر قليل من نصف الصفقات، وهو على عكس الاتجاه المعتاد، حيث الشقق السكنية تستحوذ على ثلث إجمالي صفقات القطاع الاستثماري. وواصل: من حيث السعر، فقد بلغ متوسط سعر المتر المربع خلال الثلاثة أشهر «من يوليو إلى سبتمبر» 599 ديناراً للشقة الواحدة، وجاء متوافقاً مع الاتجاه السائد مؤخراً ولكن أعلى من متوسط العام الماضي البالغ 549 ديناراً للمتر المربع. وبالنسبة وفي ظل وجود عوامل أخرى متغيرة لا علاقة لها بالسعر، فقد تكون الزيادة في الأسعار ناجمة عن عوامل ضمنية إلى جانب ارتفاعات طفيفة في التكلفة.

المبيعات العقارية وقروض المقررة والمنصرفة من قبل بنك التسليف والإيجار									
المبيعات العقارية		المتوسط الشهري	2011	2010	المتوسط	سبتمبر	أغسطس	يوليو	نسبة التغير (%) الشهرية
جميع المبيعات (مليون دينار)		2011	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010
سكني		168.1	224.6	247.0	120.1	138.8	16.8	4.8	-4.8
تجاري		91.7	121.1	142.0	37.8	100.9	11.9	-1.7	-1.7
عدد الصفقات المتداولة		561.0	624.8	760	417	556	316	24.4	-24.4
سكني		425.2	493.7	621	339	419	176	-28.4	-28.4
تجاري		135.8	124.3	132	76	137	70	-8.3	-8.3
متوسط قيمة الصفقة (دولار دينار)		302.2	369.7	325.0	288.1	341.6	6.7	25.8	6.7
سكني		215.8	250.8	228.8	229.6	240.9	4.5	37.3	37.3
تجاري		437.4	885.6	870.6	476.1	595.1	2.8	11.8	11.8
القيمة المتداولة		3295.2	2809.2	3358.0	2229.3	3482.0	1.4	-26.3	-26.3

الاستثماري بدأ بالانتعاش بعد أن تباطأ بعض الشيء خلال فترة الصيف. ويلاحظ أن المتوسط الشهري

شهر سبتمبر، يتحسن طفيف عن الفترة نفسها من العام الماضي. وعقب ثلاثة أشهر من التراجع على أساس سنوي، يبدو أن القطاع

ونوعية العقار المباع. وزاد، أما بالنسبة إلى القطاع الاستثماري، فقد بلغت قيمة التداولات 75.2 مليون دينار خلال

392 ديناراً على التوالي للأشهر الثلاثة الأخيرة. وهذه المعدلات السكنية تراجعاً على أساس شهري، حيث بلغ متوسط سعر المتر المربع الواحد لكل منها 595

وقال تقرير صادر عن بنك الكويت الوطني أن مبيعات القطاع العقاري في الكويت شهدت انخفاضاً طفيفاً في خلال شهر سبتمبر مقارنة مع الفترة نفسها من العام الماضي، حيث بلغت المبيعات الإجمالية 190 مليون دينار. وقد شهدت مبيعات القطاع السكني بعض التباطؤ، بينما كان أداء القطاع الاستثماري أفضل قليلاً. ومن الملاحظ أن تلك المتغيرات الطفيفة لا تعكس بالضرورة ضعفاً في أداء القطاع، ولكن من المرجح أن يكون ذلك نتيجة أداء السوق القوي خلال الربع الأول من العام. وفي الوقت ذاته، لا تزال مبيعات القطاع العقاري التجاري ضعيفة

والتي التقرير: وعلى صعيد القطاع السكني، فقد بلغت قيمة المبيعات خلال شهر سبتمبر 100.9 مليون دينار، متراجعة بواقع 1.8 مليون دينار أو 1.7 في المئة عن الفترة نفسها من العام الماضي.

«اتحاد الشركات الاستثمارية»: فرص استثمارية في أوكرانيا



سفير أوكرانيا أثناء زيارته لاتحاد الشركات الاستثمارية

ودعاهم أيضاً إلى حضور لقاء سيعقد بتاريخ 2012/12/3 في غرفة تجارة وصناعة الكويت لقاء مجموعة من المستثمرين ورجال الأعمال في أوكرانيا للاستماع إلى شرح مفصل لفرص استثمارية جاهزة ومعدة الجدي الاقتصادية في المجالات الزراعية والنقلية والسياحية وغيرها في المجالات بدوره أفاد الدكتور رمضان الشراح بأن الاتحاد على أتم استعداد للتعاون وإيصال هذه الفرص الاستثمارية إلى كافة الشركات الأعضاء.

زار السفير الأوكراني دولة الكويت فولوديمير تولوتشكز برفاقه أندري ميرلنشنكو من السفارة الأوكرانية اتحاد الشركات الاستثمارية، حيث التقى بالدكتور رمضان الشراح - الأمين العام وقدم دويش - مدير الدعم الفني. وأشاد السفير بدور اتحاد الشركات الاستثمارية في توثيق أطر التعاون الاقتصادي ما بين الكويت وأوكرانيا، حيث دعا السفير الشركات الكويتية كافة إلى الاستثمار في أوكرانيا في مختلف المجالات، والتي تدر عائداً متميزاً.

«المحاسبين» تقيم المؤتمر الثالث للمحاسبة

تتظم جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية بالتعاون مع مركز التميز بقسم المحاسبة بجامعة الكويت واتحاد المحاسبين والمراجعين العرب بالإضافة إلى هيئة المحاسبة والمراجعة لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، المؤتمر المهني الثالث للمحاسبة والمراجعة المبلل والذي يعقد تحت رعاية سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر مبارك الحمد الصباح، وذلك خلال الفترة من 5 إلى 6 ديسمبر المقبل.

وقال عضو مجلس إدارة جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية ورئيس لجنة التدريب والتطوير المهني - رئيس اللجنة التنظيمية العليا أحمد مشاري الفارس إن الاستعدادات قد اكتملت بحمد الله لعقد مؤتمر الجمعية بتنظيم ذاتي وجهود تلويفية من أعضاء الجمعية الفاعلين على ترتيب كل الاستعدادات له.

وأوضح الفارس أن المؤتمر هذا العام يحظى برعاية متميزة من مكتب تدقيق الحسابات الكبرى العاملة في دولة الكويت وهي: مكتب بي بي إم جي - صافي المطوع وشركاء، مكتب بي دي أو - فيس النصف وشركاء، مكتب ديلويت أند توش - القهر والوزان وشركاء، مكتب آر إنست و يونغ - العبيان والعصيمي وشركاء، مكتب برايس ووتر هاوس كوبرز - الشطلي وشركاء، مكتب هوروث المهن لتدقيق الحسابات، مكتب فوزية مبارك الحساوي لتدقيق الحسابات - بو إتش واي، مركز الكوت لتدقيق الحسابات.

بالإضافة إلى اتحاد مصارف الكويت وشركة الصالحية العقارية وشركة المركز المالي واتحاد الشركات الاستثمارية ومطعم التسليم الإيطالي. كما أن شركة إدارة المرافق العمومية تساهم في توفير مرافقها لضيوف ومشاركي المؤتمر، وإستضافتهم في فنادق جي ديليو عاريوت وكورت يارد عاريوت - الكويت، والشريك الاستراتيجي «بيت التمويل الكويتي» - بيتك.

ولشار الفارس إلى أن قاعة المؤتمرات الكبرى بغرفة تجارة وصناعة الكويت سوف تستضيف جلسات المؤتمر والمعرض المصاحب له دعماً لنشاط الجمعية المهني ومشاركة منها في الأنشطة الاقتصادية والمالية، مؤكداً أن هذا ليس بجديد على الغرفة فقد كان ميناءها القديم مكاناً لعقد مؤتمر الجمعية في عام 1976، وسبق أن احتضن ميناءها الحالي مؤتمرات الجمعية السالفة في يناير 2009 وديسمبر 2010.

حتى 31 ديسمبر المقبل 60 رحلة إلى مهرجان دبي للتسوق لحاملي بطاقات فيزا من البنك الوطني



والمكافآت المميزة، ويمكن للراغبين بمعرفة المزيد زيارة موقع بنك الكويت الوطني الإلكتروني www.nbk.com كما يمكن التواصل من خلال حساب البنك على مواقع التواصل الاجتماعي فيس بوك Official Page وتويتر @NBKPage واتساعرام NBKPage@

يستمر بنك الكويت الوطني في حملته الجديدة بالتعاون مع فيزا أنترناشونال كمكافأة عملائه من حاملي بطاقات الوطني فيزا حيث يقدم فرصة للفرز برحلة إلى دبي لشخصين، وذلك من بين 60 رحلة لحضور مهرجان دبي للتسوق في يناير 2013. ويشمل العرض، الذي يستمر حتى 31 ديسمبر المقبل، على 60 رحلة لشخصين لحضور مهرجان دبي للتسوق 2013 مدفوعة التكاليف تشمل تذاكر السفر ذهاباً وإياباً والإقامة ليلايتين في فندق خمسة نجوم. ويمنح هذا العرض الحصري حاملي بطاقات الوطني فيزا «الائتمانية والسحب الآلي والرفع المسبق» فرصة دخول السحب مقابل كل عملية شرائية بمبلغ 10 دنانير كويتية تتم محلياً باستخدام بطاقات الوطني فيزا، فيما ستتضاعف فرصهم للفرز ثلاث مرات عند استخدام البطاقات في الخارج أثناء السفر أو على شبكة الإنترنت.

وما زال للرجال مفتوحاً أمام حاملي بطاقات الوطني فيزا للمشاركة في هذا العرض المستمر لمدة شهرين والتمتع بأجواء مهرجان دبي الأكثر إثارة متعة. ويقدم البنك هذا العرض للميز فقط لحاملي بطاقات الوطني فيزا لتتبعهم على استخدامهم أكثر خلال فترة العرض المستمرة لشهرين. وتتضمن بطاقات الوطني بتغطية واسعة على الشرائح العالي، فهي تعتبر الوسيلة الأكثر سهولة لسداد قيمة المشتريات في الوقت الذي تتيح فيه لحامليها الاستفادة من العديد من المزايا والخصومات

البنك التجاري يصدر رزنامة من التراث الكويتي

العام في أبهى صورها لتعكس معاني سامية لأشواط الحياة البسيطة التي عاشها الأجداد والآباء ولتين مدى تعلقهم مع غروهم الحياتية آنذاك رغم قسوتها في بعض الأحيان وقد ضمت لوحات في رزنامة 2013 عدداً من الصور مثل تزيين الفروس، عودة البحارة من رحلة الغوص، وصناعة الزبيب، ومهنة الخصاف بالإضافة إلى العديد من الصور الأخرى التي أظهرت الحياة الكويتية في الماضي. ونوهت الشبيخة نواف إلى أن التراث الكويتي غني بالمعاني والعبر والمآثر التي سوف يحرس البنك على إيرادها لتكون حاضرة في الأذهان وحتى لا تذهب ملي السنين، مبيته في هذا الصدد أن إصدارات التجاري المميزة لخطوات تهدف إلى إحياء التراث الكويتي بآثاره وتاريخه وتطلعاته وصل بين الجيل القديم والجيل الجديد، حيث أصبحت رزنامة سرجا لا ينتهي بانتهاء العام لما تبرزه من صور تجسد عبق الماضي.



نواف سالم الخاطر

أعلن البنك التجاري الكويتي عن إصدار رزنامته السنوية التي تحمل صورة حياة من التراث والعادات الكويتية القديمة تتشابه مع سياسته الرامية إلى إحياء التراث الكويتي القديم. جاءت رزنامة التجاري للعام 2013 في 12 لوحة فنية معبرة حملت بين ثنايا عدد من مظاهر وأنماط الحياة التي عاشها الآباء والأجداد في الماضي حيث يرى البنك أن إحياء التراث والعادات الكويتية القديمة التي عاشها أهل الكويت في الماضي لا يقل أهمية عن إبراز جوانب النهضة الحديثة والحياة المعاصرة التي تعيشها في الوقت الحاضر وهو ما دفع البنك إلى الانخراط بتخصيص جزء من برامج المسؤولية الاجتماعية لديه وتوجيهها لهذا الغرض. وقالت رئيس - إدارة الإعلان والعلاقات العامة الشبيخة نواف سالم الخاطر الصبيح «نتنزه في البنك التجاري الكويتي فرصة قرب حلول العام الميلادي الجديد 2013، لتجسد عهدنا بإصدار

بنك الكويت الدولي نظم دورة حول «كيفية التعامل مع شكاوى العملاء»



المشاركون في الدورة

يلاخطاته أوشكوا عبر نماذج الشكاوى المتوفرة في فروع البنك كافة. وأوقع الإلكتروني للبنك، أو المرسلة عبر البريد أو عن طريق خدمة الاتصال الهاتفية «الدولي وبك» المتوفرة على مدار الساعة. يذكر أن بنك الكويت الدولي قد أسس وحدة شكاوى العملاء في 1 يوليو 2011 ضمن استراتيجية في الاستمرار في تقديم أرقى مستويات الخدمة، وبما يتوافق مع تعليمات بنك الكويت المركزي.

أن الدورة تهدف لتطوير وصل مهارات وقدرات الموظفين في كيفية التعامل مع شكاوى العملاء، وتذليل كل ما يعترضهم من عقبات أو مشاكل، من خلال إجاد الحلول المبتكرة بشكل سليم وسريع، وفق أعلى مستويات الجودة، واختتمت فبازراء فلالاً: إن بنك الكويت الدولي حريص على التواصل المستمر مع عملائه، والاستماع إلى تطلعاتهم وتطلعاتهم التي يتم التعامل معها ووضعها بعين الاعتبار، منوها أنه يمكن للعميل التقدم

تتظم بنك الكويت الدولي دورة تدريبية متخصصة لموظفيه حول «كيفية التعامل مع شكاوى العملاء»، وذلك ضمن سلسلة البرامج التدريبية التي ينفذها البنك لتطوير كفاءته، للاستمرار في تقديم أرقى مستويات الخدمة، وتحقيق تطلعات وتطلعات العملاء. وعن تفاصيل الدورة، قال المدير التنفيذي لإدارة الموارد البشرية سالم قبازرة قائلاً إن دورة كيفية التعامل مع شكاوى العملاء، أكدت على المفهوم الحديث للشكاوى، مشيراً